

Příloha č. I**Dotazník: Komunikace ve veřejné správě**

Datum: 10. 12. 2007

Místo šetření: Prachovice a jeho blízké okolí

Tento dotazník je anonymní a byl vytvořen za účelem získání informací, které budou následně zpracovány a analyzovány v bakalářské práci : komunikace v procesu modernizace veřejné správy, studentkou Vysoké školy evropských a regionálních studií.

Pokyny k vyplnění dotazníku:

Tento dotazník Vám zabere přibližně pět minut času. Otázky nejsou složité, proto odpovídejte stručně a jednoduše... Prosím dotazník vyplňte hůlkovým písmem. Předem děkuji za vyplněný dotazník.

1) Jaké formy komunikace preferují podle Vašeho názoru občané při komunikaci s úřady?

(Ke každé formě komunikace napište číslo od 1-9. př. Pokud se domníváte, že nejčastější forma kom. občana s úřadem je osobní jednání napište k němu číslo 1, k nejméně výrazné formě pak číslo 9)

internet	úřední deska	setkání s občany	místní rozhlas	místní tv vysílání	místní noviny	osobní jednání	schůze rady	styk s novináři

Jiné formy komunikace:.....

2) Kterou formu komunikace považujete Vy osobně za:

nejpoužívanější.....

nejúčinnější.....

nejhorší.....

3) Jaké máte zkušenosti s jednáním na úřadech?

a) velmi dobré

b) dobré

c) velmi špatné

d) špatné

4) Je podle Vašeho názoru veřejnost ze strany úřadů dostatečně informována?

a) rozhodně ano

b) spíše ano

c) rozhodně ne

d) spíše ne

5) Je podle Vás důležité, aby veřejnost byla informována? (uveďte důvody)

Ano.....

Ne.....

Nevím.....

6) Co podle Vašeho názoru zajímá obyvatele Vaší obce nejvíce?

(Ke každé oblasti napište číslo od 1-7. př. Pokud se domníváte, že obyvatele nejvíce zajímá ekonomika napište k ní číslo 1, k nejméně výrazné oblasti pak číslo 7)

ekonomika	pracovní trh	životní úroveň	investice	možnost podnikání	možnosti kulturního vyžití	dopravní a technická infrastruktura

Jiné:.....

7) Dochází ve Vašem městě ke konfliktu radnice s veřejným míněním, zájmovou skupinou..? Můžete jmenovat nějakou akci z poslední doby?

.....

8) Jak by se podle Vás měla do budoucna zlepšit informovanost a jednání s občanem?

.....

09) Jste: muž
žena

10) Věk: do 20
21-30
31-40
41-50
51-60
61 a více

11) vzdělání: základní
vyučen(a)
vyučen(a) s maturitou
středoškolské s maturitou
vyšší odborné vzdělání
vysokoškolské vzdělání

12) Vaše zaměstnání:

Vaše další připomínky, námítky,
doplnění.....

Děkuji za vyplnění celého dotazníku!

Příloha č. II.

Dotazník: Komunikace ve veřejné správě

Místo šetření: Prachatice a blízké okolí

(pro úředníky)

Datum: 10.12.2007

Tento dotazník je anonymní a byl vytvořen za účelem získání informací, které budou následně zpracovány a analyzovány v bakalářské práci : komunikace v procesu modernizace veřejné správy, studentkou Vysoké školy evropských a regionálních studií.

Pokyny k vyplnění dotazníku:

Tento dotazník Vám zabere přibližně pět minut času. Otázky nejsou složité, proto odpovídejte stručně a jednoduše...Prosím dotazník vyplňte hůlkovým písmem. Předem děkuji za vyplnění dotazník.

1) Jaké formy komunikace s veřejností používáte?

(Ke každé formě komunikace napište číslo od 1-9. př. Pokud se domníváte, že nejčastější formou kom. s občany je pro Vás osobní jednání napište k němu číslo 1, k nejméně výrazné formě pak číslo 9)

internet	úřední deska	setkání s občany	místní rozhlas	místní tv vysílání	místní noviny	osobní jednání	schůze rady	styk s novináři

Jiné formy komunikace:.....

2) Kterou formu komunikace považujete za:

nejpoužívanější.....

nejúčinnější.....

nejhorší.....

3) Jaké máte zkušenosti s jednáním s občany Vaší obce?

a) velmi dobré b) dobré c) velmi špatné d) špatné

4) Je podle Vašeho názoru veřejnost ze strany úřadů dostatečně informována?

a) rozhodně ano b) spíše ano c) rozhodně ne d) spíše ne

5) Je podle Vašeho názoru důležité, aby veřejnost byla informována? (uveďte důvody)

Ano.....

Ne.....

Nevím.....

6) Co podle Vašeho názoru zajímá obyvatele Vaší obce nejvíce?

(Ke každé oblasti napište číslo od 1-7. př. Pokud se domníváte, že obyvatele nejvíce zajímá ekonomika napište k ní číslo 1, k nejméně výrazné oblasti pak číslo 7)

ekonomika	pracovní trh	životní úroveň	investice	možnost podnikání	možnosti kulturního využití	dopravní a technická infrastruktura

Jiné:.....

7) Dochází ve Vašem městě ke konfliktu radnice s veřejným míněním, zájmovou skupinou..? Můžete jmenovat nějakou akci z poslední doby?

.....

8) Můžete jmenovat nějakou akci, při které jste byli s občany za jedno?

.....

9) Jaké změny v oblasti komunikace s veřejností do budoucna plánujete?

.....

10) Jste: muž
žena

11) Věk: do 20
21-30
31-40
41-50
51-60
61 a více

12) vzdělání: vysokoškolské vzdělání
vyšší odborné vzdělání
vyučen(a) s maturitou
středoškolské s maturitou

13) Vaše pracovní

pozice:.....

Vaše další připomínky, námítky, doplnění.....

Děkuji za vyplnění celého dotazníku!