

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH
STUDIÍ, O. P. S., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

**MÍRA SPOKOJENOSTI OBYVATEL SE ŽIVOTNÍ ÚROVNÍ
MĚSTA HOŘOVICE NA ZÁKLADĚ PRŮZKUMU VEŘEJNÉHO
MÍNĚNÍ**

Autor práce: Michaela Červenková
Studijní obor: Regionální studia
Forma studia: Kombinované
Vedoucí práce: Mgr. Jiří Schmidt
Katedra: Katedra společenských věd

2011

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v této práci.

Souhlasím, aby práce byla uložena v knihovně Vysoké školy evropských a regionálních studií v Českých Budějovicích a zpřístupněna v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění.

.....

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Mgr. Jiřímu Schmidtovi, za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

ABSTRAKT

ČERVENKOVÁ, M. *Míra spokojenosti obyvatel se životní úrovní města Hořovice na základě průzkumu veřejného mínění : bakalářská práce.* České Budějovice : Vysoká škola evropských a regionálních studií, o. p. s., 2011. 64 s. Vedoucí bakalářské práce : Mgr. Jiří Schmidt.

Klíčová slova: občané, obec, dotazníkové šetření, silné a slabé stránky, služby, spokojenost

Bakalářská práce řeší míru spokojenosti občanů Hořovic s městem, jeho okolím a nabízenými službami. Hodnotí město a charakterizuje současný stav spokojenosti obyvatel s kvalitou života v Hořovicích. Definuje nejvíce potřebné a využívané služby ve městě, analyzuje jejich fungování v závislosti na potřebách občanů, uvádí s tím spojené problémy a možná řešení pro zvýšení kvality života v obci. V praktické části je provedeno dotazníkové šetření spokojenosti občanů s nabízenými službami ve městě. V této části jsou vyhodnoceny stanovené hypotézy. Diskuse ukazuje silné a slabé stránky poskytovaných služeb, nabízí možná řešení pro zvýšení spokojenosti občanů a analyzuje historickou proměnu obce do současnosti.

ABSTRACT

ČERVENKOVÁ, M. The rate of satisfaction inhabitant with the level of living based on public opinion survey in the town Hořovice : Bachelor thesis. The College of European and Regional Studies, o. p. s., 2011. 64 p. tutor : Mgr. Jiří Schmidt.

Key words: citizens, community, satisfaction, services, strong and weak parts, survey

This bachelor thesis deals with the level of citizens' satisfaction within the town of Hořovice, its surroundings and offered services. This thesis evaluates the city and characterizes the current level of citizens' satisfaction with the quality of life in Hořovice. It defines the most needed and used services in the city; it analyzes its function in connection to the citizens' needs, shows the associated problems and possible solutions to improve the quality of life in the city. The practical section of the thesis contains a questionnaire survey of citizens' satisfaction with services offered in the city and evaluates set hypothesis. The discussion shows the strengths and weaknesses of provided services, offers possible solutions to increase citizen's satisfaction and analyzes the historical transformation of the village to the present.

OBSAH

ÚVOD	7
1 CÍL A METODIKA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	9
2 CHARAKTERISTIKA POJMU OBEC	10
2.1 Definice pojmu obec	10
2.2 Místní samospráva	11
3 SOUHRNNÉ ÚDAJE O OBCI HOŘOVICE	12
3.1 Základní údaje a poloha	12
3.2 Územní samospráva města.....	13
3.3 Obecní symboly	13
3.4 Správní obvod	14
4 HISTORIE MĚSTA	16
5 SOUČASNÁ NABÍDKA SLUŽEB MĚSTA	18
5.1 Současnost města	18
5.2 Veřejná správa	18
5.3 Životní prostředí	19
5.4 Obyvatelstvo	20
5.5 Podnikatelská sféra a služby	21
5.6 Dopravní obslužnost	23
5.7 Školství	25
5.8 Kultura	29
5.9 Sportovní a volnočasové aktivity	31
5.10 Zdravotnické a sociální služby.....	33
6 METODOLOGIE VÝZKUMNÉHO ŠETŘENÍ	35
6.1 Diferenciace výzkumných metod.....	35
6.2 Přípravná fáze	37
6.3 Sběr dat	37
6.4 Zpracování a vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření.....	38
6.5 Vyhodnocení hypotéz	53
7 DISKUSE	55
8 ZÁVĚR	58
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	60
PŘÍLOHY	64

ÚVOD

Spokojenost je slovo, se kterým se v našem běžném životě setkáváme často. Na otázku, co je to spokojenost, se představy lidí liší. Odpověď může znít: být šťastný, nemít žádné starosti, všechno jde podle mých představ. Další podobných variant je jistě velmi mnoho, ale ve výsledku vyjadřují všechny uvedené odpovědi názor člověka na jeho vnímání. Jedná se o zjištění, s čím je, popřípadě není spokojen. Neboli vnímání toho, do jaké míry byly splněny jeho požadavky (představy, očekávání) na situaci, kterou prožívá nebo na službu, která je mu poskytována. Odpovídá-li skutečnost jeho očekávání, je spokojen, není-li jeho očekávání z větší míry splněno, je nespokojen. Spokojenost občanů obce, města či regionu, je přímo závislá na poskytování a využívání, jak soukromých, tak především veřejných služeb.

Dnešní svět je charakteristický obrovskými rozdíly mezi obyvateli naší planety. Je zřejmé, že pro člověka třetí země znamená pocit spokojenosti netrpět hladem a žízní, nežít v zemi zmítané válkou, nemít strach z únosu, znásilnění, rozmístěných nášlapných min a mnoho dalších hrozeb, kterým tito lidé každodenně čelí. Mnoho z těchto lidí možná ani během svého krátkého života pocit spokojenosti – štěstí nepoznalo.

Na druhé straně stojí moderní demokratické státy, kde je pocit spokojenosti občanů poměřován odlišnými způsoby. Bohužel pro mnoho lidí je znakem spokojenosti, dosažení vysokého pracovního postavení, vlastní moderní dům, luxusní auto a tučné bankovní konto. Mnozí z nich dnes stále častěji staví na pomyslném žebříčku hodnot, přátelství, rodinu, lásku a zdraví, za hodnoty kariéry, úspěchu, bohatství a moci.

Kvalitu života dnes považujeme za zdroj našeho bohatství. Vidíme v ní to, co nás skutečně činí bohatými: naše vědomosti a schopnosti, stav našich obcí a jejich fungující správa, bezpečí a čistota prostředí, ve kterém žijeme.

Místní správa poskytuje svým občanům veřejné služby. Jedná se především o vzdělávací služby, bydlení, zdravotnické a sociální služby, veřejnou dopravu a ochranu veřejného pořádku. Místní správa dále vytváří podmínky pro kulturní a sportovní vyžití svých občanů. Mezi službami, které poskytují města a obce existuje vzájemná závislost. Například mezi bydlením a sociálními službami nebo mezi vzděláváním a provozováním místních knihoven. Místní správa hraje i velmi důležitou roli při řešení problémů, kterým v současné moderní době čelí celá naše společnost, ale které se s menší či větší intenzitou dotýkají větších i menších územních celků a obcí.

Jedná se především o problémy investičního rozvoje měst a obcí, diskriminace minoritních skupin obyvatelstva, stárnutí populace a s tím spojené sociální zázemí pro seniory, strukturální nezaměstnanosti, řešení dopravní obslužnosti a dalších.

Jak se ale místní správa obce dozví, že s její činností jsou občané spokojeni či nespokojeni? Ukazatelů může být mnoho. Jistě mezi ně patří – narůstající množství stížností, odliv místních podnikatelů nebo výsledky komunálních voleb.

K tomu, aby obec dokázala uspokojovat potřeby svých občanů v co nejvyšší míře, je nutné, aby znala potřeby svých občanů. Jedním ze zdrojů těchto informací je sociální analýza obce, která může následně posloužit k hodnocení stávajících potřeb občanů a zároveň sloužit jako vize pro další plánování rozvoje obce.

1 CÍL A METODIKA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hlavním cílem bakalářské práce je zmapovat pozitivní a negativní stránky spokojenosti obyvatel Hořovic s fungování veřejných služeb ve městě a zhodnocení nabízených podmínek pro klidný a spokojený život jejich rodin. Práce objasní, které aktivity občanům chybí, a s kterými jsou naopak spokojeni.

Klíčovou část bakalářské práce tvoří výzkum spokojenosti občanů v konkrétní obci, který si klade za cíl zhodnocení úspěšnosti poskytovaných služeb, zjištění potřeb občanů a definování možnosti dosažení kvalitnějšího života prostřednictvím zlepšení nevyhovujících oblastí.

Teoretická část bude zaměřena na charakteristiku pojmu obec, členění a fungování její samosprávy. Zároveň nás seznámí se základními údaji o konkrétní obci, ve které budou v praktické části analyzovány služby poskytované občanům v závislosti na jejich potřebách.

Výzkumná část bakalářské práce bude rozdělena do samostatných oblastí - životní prostředí, doprava, školství, sportovní a kulturní vyžití, sociální služby a zaměstnanost, které přispívají ve větší či menší míře ke kvalitnímu životu obyvatel. Pro zjišťování údajů bude využita metoda dotazníkového šetření, vlastního pozorování v terénu a osobního dotazování s občany.

Zmapování funkčnosti uvedených oblastí v obci přispěje k vyšší úrovni poskytovaných služeb, které patří mezi základní předpoklady změn k lepší budoucnosti. Téma bakalářské práce by tak mělo posloužit pro lepší orientaci v souhrnné nabídce poskytovaných služeb na území města, informovat občany o možnostech jejich využívání a zastupitele města o zjištění poznatků, na základě dotazníkového šetření.

Pro provedení průzkumu mezi občany byly stanoveny následující hypotézy, které mají být na základě zjištěných výsledků potvrzeny nebo vyvráceny.

- 1) Více než 60 % obyvatel je spokojeno s čistotou města
- 2) Méně než 30 % občanů je spokojeno s bezpečností chodců ve městě.
- 3) Více než 60 % dotázaných je spokojeno s kvalitou vzdělávání na základní škole.
- 4) Více než 50 % občanů je spokojeno s množstvím kulturních akcí ve městě.
- 5) Více než 60 % občanů je spokojeno s nabídkou volných pracovních míst.

2 CHARAKTERISTIKA POJMU OBEC

Evropský statistický úřad Eurostat zavedl v roce 1988 klasifikaci územních jednotek NUTS. Klasifikace je určena pro:

- sběr, přípravu a harmonizaci regionálních statistik členských států EU
- sociálně-ekonomickou analýzu regionů a určování dopadů regionální politiky v rámci EU
- poskytování pomoci ze strukturálních fondů takto definovaným jednotkám, které spadají pod jednotlivé Cíle strukturální politiky¹

Území státu představuje NUTS I, 8 regionů (Praha, Střední Čechy, Jihozápad, Severozápad, Severovýchod, Jihovýchod, Střední Morava a Moravskoslezsko) patří do NUTS II, území krajů spadají do NUTS III, jednotlivé okresy představují NUTS IV a všechny obce v ČR mají označení NUTS V.

2.1 Definice pojmu obec

Obec je základním územním samosprávným společenstvím občanů, které tvoří územní celek. Toto území je vymezeno hranicí.

Čebišová charakterizuje obec, jako složitý sociální systém podmíněný hmotným prostředím, místem, obyvatelstvem, kulturou a časem, vytvářený sociálními institucemi, jako je hospodářství, správa, rodina, náboženská výchova, masové komunikace.² Obec je veřejnoprávní korporací, má právo vlastnit majetek, vystupuje v právních vztazích svým jménem, nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících a pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů, při plnění svých úkolů a chrání i veřejný zájem.³ Pro svoji identifikaci využívají znaky, vlajky, pečete a jiné označení.

Na území ČR je 6 280 obcí a pojem obec je všeobecným názvem pro vesnici, obec i město.⁴

¹ Územní členění – územní jednotky NUTS. [online]. 2008 [cit. 20. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://kr-stredocesky.cz/portal/samosprava/regionalni-rada/nuts-ii-stredni-cechy/>>.

² ČEBIŠOVÁ, T. et al. *Obec postavení, správa, činnost*. Praha, 1996, s. 24.

³ Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 2, s. 1737.

⁴ KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. Ostrava, 2010, s. 375.

2.2 Místní samospráva

Samospráva je forma veřejné správy, kterou občané vykonávají buď sami nebo prostřednictvím volených zástupců.⁵ Veřejná správa má zabezpečovat plnění všech veřejných úkolů a zahrnuje v sobě jak výkon veřejné moci, tak i služby společnosti. Obce nejsou stejnorodé, jsou velice dynamické, dochází zde k mnohým a mnohdy i nepředvídatelným změnám. Jak již bylo řečeno, místní samospráva hraje i důležitou roli při řešení problémů, kterým v současné době čelí celá naše společnost. Občany volená obecní zastupitelstva a obecní rady, musí proto v rámci řízení a rozvoje obce přijímat velmi zásadní rozhodnutí. Mezi tyto rozhodnutí patří, rozhodování o rozpočtových zdrojích, o významných investicích pro rozvoj obce, apod. Vstup naší země do Evropské unie předpokládá harmonizaci národních pravidel, včetně metod rozvoje řízení obcí i regionů tak, aby se mohly zúčastnit různých rozvojových programů.

Obce v České republice tvoří základ místní samosprávy. Obecní a místní úřady, neboli místní samospráva, je představitelem místní zastupitelské demokracie a pověřeným orgánem státní správy.

Samostatnou působností se obec snaží uspokojovat potřeby a zájmy obyvatel, kteří na území obce žijí. Obec v rámci samostatné působnosti rozhoduje a hospodaří samostatně, ovšem vždy na základě platné legislativy. Jedná se především o zabezpečování potřeb v oblasti bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku.⁶

Přenesenou působností rozumíme, že stát na obec přenáší některé výkony státní správy. Tuto působnost realizuje obecní úřad v rámci svého území a zároveň v rozsahu jemu určeném správním obvodu.⁷ Jedná se zejména o působnost stavebního odboru, dopravního odboru, finančního odboru aj.

⁵ ČEBIŠOVÁ, T. et al. *Obec postavení, správa, činnost*. Praha, 1996. s. 9.

⁶ Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 35 (1), s. 1743.

⁷ Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 61(1), s. 1747.

3 Souhrnné údaje o obci Hořovice

3.1 Základní údaje a poloha

K 19.11.2010 mají Hořovice 6 851 obyvatel a jsou městem.⁸

Obec, která má alespoň 3 000 obyvatel, je městem, pokud tak na návrh obce stanoví předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády.⁹ Město se nachází jihozápadně od hl.města Prahy a spadá pod bývalý okres Beroun, Středočeský kraj. Na severu hraničí území regionu s okresem Rakovník, na západě s okresem Rokycany, na jihu s okresem Příbram a na východě s okresem Beroun. Město leží mezi Křivoklátskými lesy, Českým krasem a pohořím Brdy. Umístění v podhůří centrálních Brd patří mezi obce tzv. Podbrdská. Nadmořská výška je 375 m.n.m.

Obec o rozloze 955 ha , s jedním správním obvodem je a vždy byla přirozeným správním a kulturním centrem ve Středních Čechách.

Obrázek č. 1: Poloha obce ve Středočeském kraji¹⁰



⁸ *Základní charakteristika města.* [online]. 2008 poslední revize 25. 11. 2010 [cit. 25. 11. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/>>.

⁹ Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 3 (1), s. 1738.

¹⁰ *Středočeský kraj a Praha.* [online]. 2006 [cit. 15. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://spravnimapa.topograf.cz/stredocesky-kraj>>.

3.2 Územní samospráva města

Samospráva zajišťuje rozvoj města a plnění potřeb svých občanů prostřednictvím volených zástupců, organizovaných do orgánů města. Občan je plnoprávný příslušník obce nebo státu, který má právo volit.¹¹

Město je samostatně spravováno zastupitelstvem města; dalšími orgány města jsou rada města, starosta, městský úřad a zvláštní orgány města.

V Hořovicích tvoří zastupitelstvo 21 členů (nad 3 000 do 10 000 obyvatel má obec podle zákona 11 až 25 členů)¹²

Rada obce je výkonným orgánem obce v oblasti samostatné působnosti a ze své činnosti je odpovědná zastupitelstvu obce. V Hořovicích tvoří radu 7 členů – starosta, místostarosta a další členové rady volení ze zastupitelstva.

Městský úřad tvoří starosta, místostarosta, tajemník a zaměstnanci. V čele úřadu stojí starosta, kterému je tajemník odpovědný za plnění úkolů městského úřadu. Organizační struktura městského úřadu Hořovice (Příloha I.) má 7 odborů, které zprostředkovávají komunikaci mezi státní správou a občany.¹³ Počet odborů není taxativně stanoven, rozhodnutí záleží na řízení městské samosprávy.¹⁴

3.3 Obecní symboly

Město Hořovice náleží k význačným historickým městům České republiky. Je oprávněno používat městské symboly (znak, prapor, pečeť), které jsou jeho trvalým a výhradním majetkem.

¹¹ KOČÍ, A. et al. *Universum Mb – Op.* Praha, 2001, s.528.

¹² Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 68 (1), s. 1748.

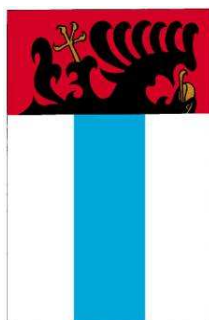
¹³ *Městský úřad – organizační struktura*. [online]. 2010, poslední revize 10. 12. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestsky-urad/organizacni-struktura/>>.

¹⁴ KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. Ostrava, 2010, s. 54.

Obrázek č. 2: Městský znak¹⁵



Obrázek č. 3: Městský prapor¹⁶



3.4 Správní obvod

Počínaje 1. lednem roku 2003 jsou Hořovice obcí s rozšířenou působností (často jsou uváděny také jako obec III. stupně), která byla definována na základě Zákona č.314/2002 Sb., Vyhláškou Ministerstva vnitra č. 388/2002 Sb. pak byl vymezen její správní obvod. Na město Hořovice byla tímto přenesena významná část kompetencí zaniklého Okresního úřadu Beroun po ukončení jeho činnosti k 31. prosinci 2002. Správní obvod pověřeného Městského úřadu Hořovice představuje třetí nejmenší správní oblast v kraji o rozloze 247 km². 37 obcí s téměř 27 000 obyvateli řadí obvod na druhý nejmenší v kraji podle počtu obyvatel. Obce patřící do správního obvodu jsou: Běštín, Březová, Bzová, Drozdov, Cerhovice, Felbabka, Hostomice,

¹⁵ Hořovice. *Městské symboly*. [online]. 2010, poslední revize 10. 12. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/samosprava-mesta/zastupitelstvo/vyhlaskey-mesta/ozv-uzivani-mestskych-symbolu/?ftresult=prapor>>.

¹⁶ Hořovice. *Městské symboly*. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/samosprava-mesta/zastupitelstvo/vyhlaskey-mesta/ozv-uzivani-mestskych-symbolu/?ftresult=prapor>>.

Hředle, Hvozdec, Chaloupky, Chlustina, Jivina, Komárov, Kotopeky, Lážovice, Lhotka, Litomyšl, Lochovice, Malá Víska, Neumětely, Olešná, Osov, Osek, Otmíče, Podluhy, Praskolesy, Rpety, Skřípel, Tlustice, Točnick, Újezd, Velký Chlumeč, Vižina, Zaječov, Záluží a Žebrák.¹⁷

Obrázek č. 4: Správní obvod ORP Hořovice¹⁸



¹⁷ SO ORP Hořovice. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/horovicko/>>.

¹⁸ Český statistický úřad. 2108 – SO ORP Hořovice. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/xs/redakce.nsf/i/2108_so_orp_horovice>.

4 Historie města

Za zakladatele města, v období 1303-1322, jsou považovány bratři Neostup a Habart – příslušníci rodu ze Žerotína. Bratři, nebo možná už jejich předkové, si postavili tvrz na ostrohu nad Červeným potokem v blízkosti staré osady, která se už tehdy jmenovala Hořovice. Časem se pak tvrz rozrostla na hrad.¹⁹

Zakládací listina města se nedochovala, shořela patrně při velkém požáru města v roce 1540, který zničil i ostatní městské písemnosti, včetně všech privilegií.

Počátkem 16. století získali na dalších sto let, Hořovice, páni z Říčan. Nejvýznamnější z nich, Václav Litvín, založil v Hořovicích rozsáhlou knihovnu. Byl císařským radou, podbrdským hejtmanem a ke konci života dvorským sudím a nejvyšším hofmistrem.²⁰ Na hořovickém panství se dále usídlil rod Martiniců a ve městě vyrostl kostel Nejsvětější trojice. Dále získal panství rod Vrbnů, kteří dokončili stavbu nového zámku a zmodernizovali knížecí pivovar na vaření piva. V roce 1945 byl hořovický zámek zestátněn, do té doby na panství hospodařil rod z Hanau.

Roku 1848, se zrušením poddanství, staly Hořovice samostatnou, svobodnou obcí, nezávislou na vrchnosti. Zřízení okresního úřadu v roce 1850, prestiž města Hořovice ještě zvýšilo. K rozvoji průmyslové výroby v Hořovicích a okolí, přispěla stavba České západní dráhy. První vlak projel Hořovicemi 14. 7. 1862.²¹ Vznikaly nové fabriky a manufaktury se strojní výrobou. Postupně mizela tradiční rukodělná výroba, hlavně tzv. cvočkařství. Železná ruda se zde díky bohatým ložiskům v okolí, dostatečné zásobě dřeva v okolních lesích, a dostatečným zdrojům vodní síly, zpracovávala již od 14.století. Od 18.století proslavila oblast litina. Ve zdejších slévárnách byla odlévána bohatě zdobená kamna, mříže, zábradlí, reliéfy a jiné litinové zboží.

Počátkem 20. století produkoval hořovický pivovar kolem 13 000 hl ročně. V Hořovicích působila řada mlýnů a cukrovarů, které do poloviny 20. století téměř všechny zanikly.²² Od roku 1881 působila v Hořovicích tiskárna s nejstarší tiskařskou tradicí, ve které se tiskly zpravodaje, brožury, kalendáře, plakáty a mnoho dalších

¹⁹ ČÁKA, J. *Podbrdskem od městečka k městu*, Praha, 1988, s. 116.

²⁰ MĚSTSKÝ ÚŘAD HOŘOVICE. *Hořovice*. Hostivice, 2006, s. 1.

²¹ MĚSTSKÝ ÚŘAD HOŘOVICE. *Hořovice*. Hostivice, 2006, s. 2.

²² GARKISCH, M., TOŠNEROVÁ, M., TOPINKA, J., *Historie a současnost podnikání na Berounsku a Hořovicku*. Žehušice, 2006, s. 119.

tiskovin. Tiskárna byla znárodněna po roce 1948.²³ V roce 1920 založil Josef Kebrdle továrnu na výrobu tahacích harmonik. Po znárodnění zůstala produkce harmonik zachována a později se tu vyráběly kromě akordeonů a harmonik i kytary a elektronické varhany.²⁴

Hořovice, zejména její židovské obyvatelé, krutě postihla německá okupace. Mnoho vlastenců skončilo ve věznicích a koncentračních táborech. Zdejší židovská komunita, která zde v roce 1903 postavila velkou synagogu (v současnosti kostel Českobratrské církve evangelické), zcela vymizela. Druhá světová válka postihla velmi krutě nejen obyvatelstvo, ale zanechala citelné rány i na samotném městě.

V květnu 1945 odjela více než stovka dobrovolníků z Hořovic na pomoc Pražskému povstání.

V období 1936 až 1960, mimo období okupace, byly Hořovice správním sídlem hořovického okresu. Po roce 1960, kdy byl samostatný okres Hořovice zrušen, město jako někdejší centrum oblasti poněkud ustoupilo do pozadí.²⁵

²³ GARKISCH, M., TOŠNEROVÁ, M., TOPINKA, J., *Historie a současnost podnikání na Berounsku a Hořovicku*. Žehušice, 2006, s. 117.

²⁴ GARKISCH, M., TOŠNEROVÁ, M., TOPINKA, J., *Historie a současnost podnikání na Berounsku a Hořovicku*. Žehušice, 2006, s. 117.

²⁵ MĚSTSKÝ ÚŘAD HOŘOVICE. *Hořovice*. Hostivice, 2006, s. 2.

5 Současná nabídka služeb města

5.1 Současnost města

Po roce 1989 se v Hořovicích uskutečnilo několik nákladných investičních akcí na rozšíření a údržbu infrastruktury města, ale i občanské vybavenosti. Byla dokončena jedna z největších staveb v moderních dějinách města – Domov důchodců „Na výsluní“ a Dům s pečovatelskou službou. V okrajových částech Hořovic se ve spolupráci se soukromým investorem rozšiřuje bytová zástavba, což má příznivým dopad na pozvolně rostoucí počet obyvatel. V důsledku společenských a hlavně ekonomických změn na konci 20.století, bohužel ukončily svoji tradiční výrobní činnost některé větší podniky, které byly státem znárodněny po roce 1945, např.ČKD. V současnosti tyto opuštěné areály začínají být postupně přeměňovány a opět využívány novými investory, často se zahraničním kapitálem.

Hořovická nemocnice byla odkoupena soukromým investorem, který v současné době provádí rozsáhlou rekonstrukci tohoto komplexu.

V okrajových částech města vyrostlo během posledních 10 let několik obchodních marketů, nabízející širokou nabídku, především potravinového zboží.

V současné době probíhá rozsáhlá a finančně náročná rekonstrukce městské mateřské školy.

5.2 Veřejná správa

Město v rámci své samostatné působnosti, ze zákona o obcích, pečuje o rozvoj svého území a o potřeby všech svých občanů, a přitom chrání veřejný zájem, prostřednictvím olených zástupců.

Zastupitelé obcí jsou voleni občany v komunálních volbách.

Posledních voleb do zastupitelstva obcí, které se konaly v říjnu 2010, se zúčastnilo 45,91 % občanů. Nejvíce hlasů získaly strany ČSSD a ODS, které nakonec podepsaly koaliční smlouvu s Hnutím nezávislých za harmonický rozvoj obcí a měst.

Dnešní zrychlená doba a životní styl společnosti stále více vyžadují, aby se úřady veřejné správy přiblížili občanům. Kvalitní a rychlá komunikace mezi veřejnou správou (úřady) a občany, je tedy základním kamenem fungování celé obce.

Bez včasného informování občanů nemůže úřad efektivně řídit činnost a veškeré dění na území své obce.

Městský úřad Hořovice používá především klasické tradiční nástroje komunikace, jako je městský rozhlas, bezplatný měsíčník Měšťan, oficiální vývěsky městského úřadu a internetový portál města.

5.3 Životní prostředí

Obec Hořovice, leží v podhůří střeadočeského pohoří Brd. Brdská vrchovina se táhne od Zbraslavi, až ke Spálenému Poříčí. Tato vrchovina se dále dělí na podcelky Brdy, Hřebeny a Příbramskou pahorkatinu.“²⁶

Nadmořská výška města je 375 m.n.m., přičemž dva nejvyšší vrchy Brd (Tok a Praha), překonávají výšku 800 m.n.m.

Nejen občané Hořovic mohou trávit volný čas příjemnou procházkou v některém z přilehlých městských hořovických lesích. Směrem k obci Hvozdec, se rozpíná „Obecný les“ a jižní stranu města obepíná lesopark, zvaný Dražovka, s množstvím lesních pěšin a Dražovským rybníkem. K východnímu okraji přiléhají Bažantnice a Háj, kde nalezneme i stromy se stáří přesahujícím 200 let.

Hořovicko sousedí s Chráněnou krajinnou Oblastí Křivoklátsko a Český kras. Údolím Hořovic protéká Červený potok dále se vlévající do řeky Litavky.

Pro čištění odpadních vod mají Hořovice vybudovanou městskou čistírnu odpadních vod, která je situovaná na východním okraji města, u silnice spojující Hořovice s Praskolesy.

Znečištění ovzduší je ovlivňováno v menší míře vytápěním bytů. Mezi střední a velké znečišťovatele městského ovzduší patří výtopyna sídliště Višňovka a výfukové zplodiny ze stále narůstající automobilové dopravy. V důsledku nadměrného počtu aut, projíždějících centrem města, dochází nejen k ohrožení chodců exhalacemi, ale zároveň je nutná zvýšená bezpečnost chodců při přecházení vysoce dopravně frekventovaných ulic. Většími znečišťovateli ovzduší jsou výrobní závody, které jsou umístěny v průmyslové zóně u dálnice D1.

²⁶ Cílek, V.a kolektiv. *Střední Brdy*. Příbram, 2005, s. 19.

Pro zajištění čistoty města je důležité, aby spolehlivě fungoval sběr a odvoz odpadu. Pro sběr komunálního odpadu slouží popelnice a kontejnery. Pro sběr tříděného odpadu jsou po městě rozmístěny barevné kontejnery pro plasty, papír, barevné a bílé sklo. Dále byly v Hořovicích zavedeny popelnice pro sběr bio odpadu. Svoz veškerých odpadů na skládku zajišťuje společnost AVE CZ odpadové hospodářství, s.r.o. Město Hořovice uzavřelo dlouhodobou smlouvu, na základě které bude do konce roku 2017 společnost AVE CZ Hořovice, s.r.o. provozovat zařízení „Skládka odpadů S-OO3 a kompostárna Hořovice-Hrádek.“ Díky této smlouvě získá město Hořovice stabilní příjem do rozpočtu z poplatků za ukládané odpady ve výši min. 7,5 milionu Kč ročně. Skládka odpadů je určena pro ukládání komunálního odpadu. Poskytuje tak službu ukládání odpadu pro přibližně 35 tisíc obyvatel města Hořovice a okolních obcí.²⁷ Ostatní komunální odpad mohou občané Hořovic, ale i okolních obcí odvézt přímo do sběrného dvora, který provozují Komunální služby Hořovice s.r.o.

5.4 Obyvatelstvo

K 19.11.2010 je evidováno v Hořovicích celkem 6851 obyvatel.²⁸ Město Hořovice poprvé překročilo hranici 6000 obyvatel v roce 1989. Díky relativní blízkosti významných center České republiky (Praze, Plzni a Berounu), výborné dopravní dostupnosti a rozšiřující se bytové výstavbě na okrajích města, nedochází v Hořovicích k poklesu obyvatel, jako je tomu v současnosti u jiných obcí. Lidé stále častěji migrují do větších měst. Hledají zde práci, lepší dopravní dostupnost, vzdělávací instituce, kulturu a mnoho dalších nabídek, které jim obce nenabízí.

Tabulka č. 1: Přehled počtu obyvatel obce Hořovice²⁹

	1930	1950	1961	1970	1980	1991	2001	2007	2010
Počet obyvatel	4818	4472	5238	5675	5619	6395	6374	6633	6851

²⁷ *Ekolist. Společnost AVE CZ bude nadále provozovat skládku odpadů v Hořovicích.* [online]. 2006, poslední revize 24.3.2009 [cit. 20. 11. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://ekolist.cz/cz/zpravodajstvi/tiskove-zpravy/spolecnost-ave-cz-bude-nadale-provozovat-skladku-odpadu-v-horovicich>>.

²⁸ *Hořovice. Základní charakteristika města.* [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/>>.

²⁹ *Databáze demografických údajů za obce ČR.* [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/cz/obce_d/index.htm>.

Z tabulky je patrné, že počet obyvatel města Hořovice má během posledních deseti let mírně rostoucí tendenci. Tento vývoj ovlivňuje jak migrace obyvatel, tak celostátně se zvyšující porodnost.

Populace města Hořovice se vyznačuje progresivní věkovou strukturou. V populaci má zatím významné zastoupení především produktivní kategorie obyvatel, což je důsledek i nárůstu nově příchozích do nové bytové výstavby. Je to ale asi jev pouze dočasný, neboť dle zveřejňovaných statistik, starší populace v celé České republice vzrůstá, ale porodnost a zároveň nastupující produktivní skupina obyvatelstva klesá.

Tabulka 2: Věková struktura obyvatel města Hořovice k 1.7.2009³⁰

	ženy	muži	obyvatelé celkem
0 - 14 let	412	446	858
15 – 59 let	2425	2342	4767
60 let a více	680	446	1126
obyvatelé celkem	3517	3234	6751

5.5 Podnikatelská sféra a služby

Hořovicko poskytovalo odedávna dostatek surovinových i energetických zdrojů umožňujících průmyslovou výrobu. Byly to především vhodné přírodní podmínky - bohaté zdroje vápence a železa, které se využívaly již od středověku. Kromě železářství a vápenictví to byl textilní průmysl, který zde zaujímal výraznou pozici.³¹ Brdy a Podbrdsko představují z historického hlediska největší a po dobu několika staletí dominantní železářskou oblast. Rozvoj těžby a zpracování železných rud byl podmíněn soustředěním přírodního bohatství v jedné oblasti – zdroje rudy, dřeva a vody.³² Proto také v Hořovicích a v blízkém okolí pracovalo mnoho slévárenských a strojírenských podniků, které navazovali na tyto tradice.

³⁰ *Věkové složení obyvatelstva v roce 2009*. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/csu/edicniplan.nsf/select_obyvatelstvo>.

³¹ GARKISCH, M., TOŠNEROVÁ, M., TOPINKA, J., *Historie a současnost podnikání na Berounsku a Hořovicku*. Žehušice, 2006, s. 52.

³² CÍLEK, V. a kolektiv. *Střední Brdy*. Příbram, 2005, s. 45.

V souvislostmi s ekonomickými a celospolečenskými změnami po roce 1989, mnohé podniky, firmy a továrny ukončují svou činnost, jelikož nedokáží nadále odolávat tlaku konkurence a podnikatelským podmínkám nové porevoluční doby. Po ukončení činností podniků, především továren, zůstávají pracovní areály opuštěné, mnohdy v chátrajícím stavu. Do této minulosti patří například závod ČKD Hořovice, který zajišťoval pracovní místa pro občany nejen Hořovic, ale i širokého okolí.

Na západním okraji města bylo v posledních letech vybudováno mnoho moderních hal. Pro investory je zajisté obrovským lákadlem blízká dálnice D1, spojující Prahu s Plzní a Spolkovou republikou Německo. V této průmyslové zóně najdeme největší firmy v hořovickém regionu. Patří sem Tedom-VKS, spol. s.r.o., VALEO VÝMĚNÍKY TEPLA k.s., Mubea, spol. s.r.o., Saint-Gobain Sekurit ČR, spol. s.r.o. a další. Pracovní místa v těchto firmám využívá mnoho hořovických občanů a jistě díky firmám v této průmyslové zóně patří hořovicko k regionům s nejnižší nezaměstnaností. V měsíci únoru 2011 byla míra nezaměstnanosti v Hořovicích 7,2%, čímž je obec řazena v Berounském okrese v tabulce do první poloviny – obce s nižší nezaměstnaností.³³ Mezi další hořovické firmy, které zajišťují práci nejen zdejšími obyvatelům, patří TRANSKAM, spol. s.r.o. – logistické služby, HOFMANN A SPOL., s.r.o.- výroba gastronomického zařízení pro kuchyně, AXA CNC stroje, s.r.o. – výroba obráběcích strojů, CYMEDICA, spol. s.r.o. - výroba veterinárních léčiv pro zvířata, FERONA THYSSEN PLASTICS, s.r.o. - sklad plastů, HSS TRADE, s.r.o.- servis ČKD motorů, Obchodní tiskárny Hořovice, a.s., Omega Hořovice, spol. s.r.o. - papírenská konfekce, Saint-Gobain Sekurit ČR, spol. s.r.o. - výroba automobilových skel, ZEOS agri, spol.s s.r.o. - zemědělské stroje, servis, AKORDEON SERVIS - výroba a servis harmonik, Damis, s.r.o., Pekárna-cukrárna Hořovice, s.r.o., Jednota SD Hořovice a další.

Mezi nejzákladnější služby pro obyvatelstvo bezesporu patří obchodní síť s potravinovým zbožím. Na předměstích Hořovic, především západním, doplnily obchodní dům Jednoty v posledních deseti letech, nově vystavěné obchodní markety –

³³ *Statistiky nezaměstnanosti z územního hlediska.* [online]. 2011 [cit.13. 03. 2011]. Dostupný z WWW: <http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/uzem/?_piref37_240429_37_240428_240428.statse=200000000011&_piref37_240429_37_240428_240428.statsk=200000000013&_piref37_240429_37_240428_240428.send=send&_piref37_240429_37_240428_240428.stat=2000000000053&_piref37_240429_37_240428_240428.obdobi=B&_piref37_240429_37_240428_240428.rok=2011&_piref37_240429_37_240428_240428.uzemi=102000&ok=Vybrat>.

Lidl Česká republika, v.o.s., Penny Market, s.r.o., Billa, spol. s r.o., Penny Market a Plus - Discount, s r.o. Tyto obchodní řetězce se snaží svým zákazníkům nabízejí zboží v akčním letácích, které jim bezplatně rozesílají do poštovních schránek. Jelikož je mezi markety silný konkurenční boj, pro zákazníka jsou akční výhodné ceny velkým lákadlem. Na druhé straně je ovšem nutné zmínit skutečnost, že tyto řetězce mnohdy pro získání zákazníků dokáží stlačit prodejní cenu na minimum, což má na hořovické maloobchodní prodejny likvidační účinek.

5.6 Dopravní obslužnost

Automobilová doprava zaznamenala za poslední desetiletí obrovský nárůst. Asi jen málokterá domácnost si dnes dokáže představit život bez osobního automobilu. V závislosti na zvyšující se automobilové dopravě však dochází k nárůstu dopravních nehod, k dopravním zácpám na velmi frekventovaných silnicích, ke stále se zvyšujícím nákladům na opravy vozovek, k vysokému hluku v obydlených částech obcí a k znečišťování ovzduší. Cílem obcí by měla být snaha o využívání hromadné autobusové dopravy co největším počtem občanů, čímž by docházelo k omezení v individuální automobilové dopravě. Ve městě Hořovice je zavedeno bezplatné využívání městské hromadné autobusové dopravy.

Hořovice mají velmi dobrou polohu z hlediska dopravní dostupnosti. Město se nachází 6 km od dálnice D5, která spojuje Prahu, Plzeň, Rozvadov a Nürnberg. Tato strategicky výhodná poloha města v silniční dopravě, přilákala v minulosti a nadále láká mnoho investorů, kteří exportují své produkty především do SRN. Hořovice jsou však i velmi dobře napojeny na regionální silniční trasy, komunikace II a III. třídy, které jsou ve vlastnictví Středočeského kraje. Na ně navazuje síť místních, městských komunikací.

Samotné město leží přímo na železniční trati číslo 170 Praha – Plzeň – Cheb. Trať je jedním z koridorů, které prochází radikální přestavbou a optimalizací, s cílem začlenění tohoto koridoru do tratí s cestovní rychlostí vlaků 160 km/hod. Nádraží se nachází na okraji města, což je pro většinu občanů nevýhodné. Tento fakt se snaží město kompenzovat bezplatnou městskou hromadnou dopravou, která zajišťuje přepravu především důchodcům, sociálně handicapovaným občanům a maminkám s kočárkem do vzdálené zastávky vlakového nádraží.

Autobusové nádraží je nevýhodně umístěno mimo centrum města, na náměstí Boženy Němcové. Nyní je zpracován projekt na provedení rekonstrukce autobusového

nádraží. Městskou, příměstskou i dálkovou dopravu zajišťuje firma PROBO BUS a.s. se sídlem v Králově Dvoře. Všechny autobusové linky jsou součástí Středočeského integrovaného systému. Městská hromadná doprava je realizována jedinou linkou C9, s množstvím zastávek rozmístěných po městských částech. Provoz MHD je omezen pouze na pracovní dny v týdnu. To je nevýhoda pro občany, kteří cestují o víkendu vlakem a nevlastní automobil. Tito lidé jsou nuceni absolvovat delší kopcovitou cestu k vlakovému nádraží pěšky. Na základě rozhodnutí zastupitelstva města, je na MHD od února 2008 zaveden bezplatný provoz.

Jelikož městem neprochází žádná dálnice, ani rychlostní silnice, nejdůležitějšími silničními tahy jsou silnice II.třídy. Městem prochází dvě silnice této třídy, které jsou spojnicí s Žebrákem a s Cerhovicemi. Silnice III. třídy tvoří spojení s obcemi Podluhy, Felbabka, Hvozdec, Tlustice, a Tihava. Bohužel tyto silnice jsou ve špatném stavu, což se negativně odráží na bezpečnosti silničního provozu a celkové plynulé průjezdnosti městem. V Hořovicích je doposud uzavřena silnice ve směru na Tlustice, z důvodu výstavby železničního koridoru a s tím spojené rekonstrukce viaduktu. Podle starosty Hořovic, by mělo dojít k dokončení veškerých prací na viaduktu nejpozději do 1.3.2011.³⁴

S nárůstem automobilové dopravy, úměrně stoupají požadavky na parkovací místa ve městech. Hořovice v této oblasti nejsou výjimkou. Občané se potýkají s nedostatkem parkovacích míst v centru města a na sídlišti Višňovka. Při výstavbě sídliště v 70. letech bylo vystavěno pouhých 150 parkovacích míst, tehdy dostačujících. V rámci zkvalitnění přístupu k nemocnici, zbudovalo město parkoviště u zámeckého parku s kapacitou cca 45 parkovacích míst. Další parkoviště vznikla s výstavbou nových obchodních marketů, která byla vybudována v okrajových částech města.

Cyklistická doprava patří v posledních letech mezi rychle se rozvíjející odvětví. Bohužel ve městě cyklostezky úplně chybí. Cyklotrasy jsou ve městě značeny, ovšem vysoká intenzita dopravy je pro cyklisty značně nebezpečná. Jelikož brdská krajina, která Hořovice obklopuje, je pro turisty velkým lákadlem, jistě by jí ocenili i cyklisté při výletech na svých kolech.

Další problematickou oblastí jsou umístěné přechody pro chodce, což přímo

³⁴ *Hořovický měšťan. 2/2011 – Zastupitelstvo schvalovalo rozpočet, největší akcí je dostavba mateřské školky.* [online]. 2011, poslední revize 16. 02. 2011 [cit. 16. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestan/#ac>>.

souvisí s bezpečností chodců. Například přechod před radnicí je příliš dlouhý a to činí problémy při přecházení starším osobám a maminkám s malými dětmi, které potřebují k přechodu silnice delší čas. Přechod umístěný v Pražské ulici využívají zákazníci obchůdků, ale také školáci při cestě do škol. Tento přechod je označen pouze dopravní značkou „Přechod pro chodce“, což je samozřejmě pro bezpečnost chodců na hlavní hořovické silniční tepně nedostačující. Při výjezdu z kruhového objezdu znesnadňuje vysoká budova dobrou viditelnost vyznačeného přechodu pro chodce. Přechod pro chodce zcela chybí na velmi frekventované Tyršově ulici, kterou přímo v zatáčce přechází lidé spěchající na vlakové nádraží.

Do dopravní obslužnosti řadíme v Hořovicích také letiště, které se nachází před obcí Tlustice. Toto neveřejné vnitrostátní letiště, slouží pro školní, sportovní, výcvikové, zkušební, ověřovací, dopravní a zvláštní lety. Provozovatelem letiště a jeho budov je Aeroklub ČR Hořovice, který zajišťuje a organizuje různé parašutistické výcviky a prohlídkové lety.³⁵

5.7 Školství

Prostor, který národ otevírá pro nastupující generaci tím, co ze své dnešní možné spotřeby raději uloží do vzdělání svých dětí, je prostorem, který vytváří pro svou budoucnost.³⁶ Dnešní generace si je vědoma, že získaným vzděláním si otevírá prostor pro svou vlastní lepší budoucnost. V ČR působí jak vzdělávací instituce státní, tak i soukromé. Rozhodnutí studenta, jaké instituci dá přednost záleží na jeho požadavcích a u soukromých institucí většinou také na jeho finančních možnostech.

Hořovice nabízí předškolním dětem, žákům a studentům vzdělávání ve třech stupních:

- Městská mateřská škola
- Základní škola (3 objekty)
- Gymnázium, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště³⁷

³⁵ *Letiště Hořovice*. [online]. 2011 [cit. 16. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.letistehorovice.cz/>>.

³⁶ MOŽNÝ, I. *Česká společnost*. Praha, 2002, s. 73.

³⁷ *Hořovice, Školství*. [online]. 2011 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/skolstvi-a-kultura/>>.

Městská mateřská škola je organizace zřizovaná městem a představuje předškolní vzdělávání s kapacitou 200 dětí. Bohužel kapacita školky je vzhledem k současné poptávce mladých rodin pro umístění jejich potomka do školky kriticky nevyhovující. Jelikož byl občany vyvíjen tlak na řešení tohoto problému, město se rozhodlo tuto situaci řešit rekonstrukcí a přístavbou stávajícího objektu MŠ. V září 2010 byla zahájena rekonstrukce. Výsledkem bude provedení nástavby pavilonu B a C a dále částečná přístavba pavilonu C. Kapacita školky bude touto přestavbou zvýšena o 66 dětí. Celkové náklady jsou 24 674 176,00 Kč a tento projekt je spolufinancován z Regionálního operačního programu NUTS II. Střední Čechy ve výši 14 785 633,57 Kč.³⁸

Obrázek č. 5: Rekonstrukce MŠ Hořovice³⁹



1. základní školy Hořovice, Komenského 1245. Slavnostní otevření proběhlo 31. 8. 1982. Ve školní budově jsou odborné učebny pro výuku chemie, fyziky, zeměpisu, přírodopisu, výpočetní techniky, výtvarné výchovy a pracovních činností.

³⁸ *Hořovice, Rekonstrukce MŠ.* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestsky-urad/dotace/?ftshow=207&ftresult=rekonstrukce+mate%C5%99sk%C3%A9+M%C5%A1koly#msg207>>.

³⁹ *Hořovický měšťan 2/2011. Zastupitelstvo schvalovalo rozpočet, největší akcí je dostavba školky.* [online]. 2011, poslední revize 10. 02. 2011 [cit. 10. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestan/#ac>>.

Dále je zde cvičná kuchyně a školní dílna. Od roku 2006 jsou dvě učebny vybaveny interaktivní tabulí. Pro sport má škola dvě tělocvičny, plavecký bazén a venkovní sportovní areál. Školní sportoviště využívají i ostatní školy ve městě, instituce a zájmové organizace. Zřizovatelem je město.

2 základní škola Jiráskova 617, sídlí ve dvou budovách. Ředitelství je umístěno v Jiráskově ulici, kde jsou i třídy druhého stupně základní školy a třídy osmiletého a čtyřletého gymnázia. Budova byla otevřena v roce 1930 a sloužila učitelskému ústavu a žákům cvičné školy. Po přeměně na gymnázium zde zůstaly částečně i třídy základní školy. V současné době je majitelem budovy město Hořovice. Druhá školní budova se nachází na Víseckém náměstí a jsou v ní umístěny třídy 1. stupně a školní družina. Zřizovatelem školy je město.

Základní škola, Hořovice, Svatopluka Čecha 455, Jejím zřizovatelem je Středočeský kraj. Od školního roku 1994/1995 je škola rozdělena na dvě školy pod jedním ředitelstvím – na školu praktickou a školu speciální. Škola je zapojena do projektu Středočeského kraje „Modernizace škol zřizovaných Středočeským krajem“, který je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu Evropského hospodářského prostoru (EHP).⁴⁰

Gymnázium Václava Hraběte je veřejná střední škola zřizovaná Středočeským krajem. Jak již bylo uvedeno, její budova je společná se 2. základní školou v Jiráskově ulici 617. Jeho historie se datuje od roku 1948, kdy vzniká místo stávajícího Učitelského ústavu v Hořovicích. Gymnázium Václava Hraběte zajišťuje vzdělávání ve čtyřletém i osmiletém vzdělávacím programu:

- čtyřleté všeobecné gymnázium (po 9. třídě ZŠ)
- osmileté všeobecné gymnázium (po 5. třídě ZŠ)

Vedle kvalitní výuky nabízí svým žákům i řadu sportovních i kulturních aktivit.

⁴⁰ *Hořovice. Základní škola.* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/skolstvi-a-kultura/zakladni-skola-horovice/?ftresult=z%C3%A1kladn%C3%AD+%C5%A1kola>>.

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice je zřizována Středočeským krajem jako příspěvková organizace. Škola v dnešní podobě vznikla 1.1.2002, sloučením Střední zemědělské školy, Hořovice a Střední odborné školy, Hořovice a Středního odborného učiliště Buzuluk, Komárov. Škola nabízí dojíždějícím žákům ubytování ve vlastním domově mládeže. Při škole pracuje fotoklub, odborné kroužky (akva-tera, astronomie) jsou pořádány zájezdy do divadel apod. Každoročně jsou pořádány lyžařské kurzy, sportovní kurzy, kurzy "Go!" a letní turistické pobyty na Šumavě a pro žáky odborných oborů nadstandardní výjezdní praxe.⁴¹ Škola sídlí ve dvou budovách v Hořovicích. Centrum strojní praxe se nachází v přilehlé obci Osek a v další přilehlé obci Tlustice se nachází rozsáhlé budovy Školního hospodářství a pracoviště praxe. Pro školní rok 2011/2012 nabízí škola zájemcům následující obory:

- Informační technologie (Informatika v ekonomice)
- Ekologie a životní prostředí (Ochrana a tvorba životního prostředí)
- Strojírenství (Technologie a konstrukce)
- Strojírenství (Informatika ve strojírenství)
- Ekonomika a podnikání (Ekonomika a informatika v podnikání)
- Provozní technika (Denní dvouleté nástavbové maturitní studium)
- Provozní technika (Dálkové nástavbové maturitní studium)⁴²

Výuku ve škole zajišťuje 45 odborných pedagogů a provoz školy zabezpečuje 20 zaměstnanců.

Základní umělecká škola Josefa Slavíka Hořovice patří mezi ostatní vzdělávací instituce ve městě. Cílem školy je rozvíjení uměleckého nadání dětí od předškolního věku pod vedením kvalifikovaných pedagogů. Jejich snahou a posláním je vychovávat vynikající muzikanty a zároveň učit děti lásce k umění, které je bude provázet celým životem.⁴³ Škola nabízí výuku v oblasti hry na piano, akordeon, kytara, flétna, klarinet, housle klávesové a žesťové nástroje.

⁴¹ *Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice*. [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <http://www.soshorovice.cz/home_soubory/basic.html>.

⁴² *Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice*. [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <http://www.soshorovice.cz/home_soubory/basic.html>.

⁴³ *Základní umělecká škola Josefa Slavíka*. [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.zus-horovice.cz/>>.

5.8 Kultura

Způsob života, či jinak: životní styl, jsou na první pohled individuální jevy. Každá společnost má jisté zvyklosti, má svoji kulturu, kde platí zvyky, ke kterým patří určité chování.

V tradičních evropských společnostech to byla církev, která stavěla jednotný obraz světa, poskytovala klíč k pochopení významu činů a událostí a označovala rozdíl mezi dobrým a špatným. Budeme jen málo přehánět, když řekneme, že toto všechno dnes zastanou média. Polovina dospělých Čechů sedí denně více než dvě hodiny u televize a český občan přečte každý den aspoň jednu pěkně silnou novinu.⁴⁴

Narůstá přitažlivost elektronických médií, ale stále je tu skupina lidí, pro které je součástí životního stylu návštěva divadla či návštěva zajímavých míst (např. hradů, zámků, výstav atd.). Jiní dávají přednost sportu, cvičení či dalším možným nabídkám.

Město nabízí obyvatelům Hořovic široké spektrum kulturních možností pro uspokojení jejich životních stylů a způsobu života. Mezi největší každoročně konané akce patří Cibulový jarmark, s návštěvností až 18.000 lidí.

Kulturu zabezpečuje Městské kulturní centrum, které pořádá a zajišťuje koncerty, taneční zábavy, diskotéky, klubové pořady, divadelní představení, přednášky, besedy a mnohé další aktivity. Mezi nejdůležitější akce, které centrum každoročně připravuje patří, Slavíkovy Hořovice, Hořovice Václava Hraběte, Hořovická heligónka, Šemíkův memoriál, Hořovická nota a Polkafest.

Občané se mohou zúčastnit kulturních akcí v těchto zařízeních:

- **Společenský dům Hořovice.** V budově se konají plesy, zábavy, diskotéky, taneční a další akce. Nabízí se možnost pronájmu sálu.
- **Městská knihovna Hořovice.** Knihovna má dvě samostatné oddělení pro děti a pro dospělé. K zapůjčení zde nalezneme širokou nabídku knih i časopisů. Dále knihovna nabízí využívání internetu pro veřejnost a prodej vyřazených knih a časopisů. Knihovna také pořádá různé besedy pro veřejnost. Pro děti je knihovna otevřena 3 x týdně a pro dospělé 4 x týdně.

⁴⁴ MOŽNÝ, I. *Česká společnost*. Praha, 2002, s. 144-145.

- **Klub Labe** je pod správou města a slouží výhradně pro kulturní účely. Pro občany klub pořádá koncerty, divadla, výstavy, besedy a promítání filmů. V prostorách klubu také sídlí místní amatérské Divadlo na Vísce, které zde zkouší a hraje svojí vlastní tvorbu.

Do roku 2009 v Hořovicích působilo městské kino. To bylo ovšem z důvodu malé návštěvnosti a vysokých provozních nákladů zavřeno. Nyní probíhají v zastupitelstvu města nová jednání ohledně odprodeje tohoto objektu soukromému investorovi, za podmínek využívání pro kulturní účely.

Na území města působí různé spolky a sdružení, která se formovala ve městě za účelem propagace svých společensko kulturních aktivit. Mezi soubory amatérského divadla patří Divadlo na Vísce Hořovice, Podbrdské Recesistické Divadlo při gymnáziu Václava Hraběte Hořovice, Spolek loutkářů Na holou, Loutkářský soubor Malá scéna a Šermířská a divadelní společnost Gladius.

V Hořovicích jsou také zastoupeny hudební skupiny, hrající široké spektrum hudebních žánrů. Na kulturní akci můžeme slyšet Hořovickou muziku Bohumila Vojíře, Slavíkův komorní orchestr, AMOK, AKROBAT, Hroší farmu, In Articulo Morfis a mnohé další skupiny.

Součástí dobré prezentace nejenom kulturního života ve městě jsou také místní periodika, kde občané najdou potřebné informace k dění ve městě.

- Podbrdské noviny –pokrývají region Hořovicka, Berounska, Rokycanska a část Příbramska.⁴⁵
- Hořovický měšťan – bezplatný měsíčník, rozesílaný do všech schránek ve městě, který informuje o dění v Hořovicích. Občané mohou do tohoto zpravodaje zasílat své příspěvky.⁴⁶

⁴⁵ *Podbrdské noviny*. [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.podbrdskenoviny.cz/o-nas.html>>.

⁴⁶ *Hořovický měšťan*. [online]. 2011, poslední revize 08.03.2011 [cit. 11. 03. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestan/>>.

5.9 Sportovní a volnočasové aktivity

Sport je aktivitou prospěšnou nejen pro tělo, ale také pro naši psychiku. V dnešní době, kdy jsou především děti a mládež vystaveni negativním trendům moderní doby (např. kriminalita, kouření, alkoholismus, užívání drog, hrací automaty), je sport jako volnočasová aktivita jistě velkým pozitivním přínosem a tak se sport stává součástí našeho života. Dotýká se každého z nás, ať více, či méně. U některých lidí se sport stal neoddelitelnou součástí života, jako určitý způsob regenerace a odreagování se od stresových situací, který běžný den přináší. Jiní sportují z důvodů prevence před civilizačními chorobami.

Město Hořovice a okolí, nabízí spoustu možností pro sportovní a aktivní trávení volného času jak v letním, tak v zimním období.

Pro sportovní aktivity mohou občané využít městský stadion, kde se nachází 2 hřiště, 4 venkovními tenisové kurty, 2 kurty pro nohejbal a volejbal a 1 plážový kurt. V městské sportovní hale je možné zahrát si volejbal, florbal, basketbal či jiný sport. V sokolovně na Valdeku se konají tréninky juda, tenisu a dalších sportů. Nově zrekonstruovaný plavecký areál nabízí 1 krytý bazén s délkou 25m, dětský bazének, saunu, páru, masáže a fitness. Venkovní aquapark má čtyři bazény, skluzavky a tobogán. Tento areál provozuje soukromá firma KOEKO. V zimním období je v provozu zimní stadion. V hořovické okrajové části Na cintlovce bylo z části bývalé továrny ČKD zrekonstruováno Fitness centrum. Milovníci koní si přijdou na své v jezdeckém ranči Opatrný. Zde jsou každoročně pořádány parkurové závody. Pro odvážné byla v městě vybudována menší U-Rampa. V přilehlé obci Tlustice najdeme neveřejné vnitrostátní letiště, které provozuje Aeroklub Hořovice. Zde je zájemcům o seskok s padákem, nabízeno množství výcvikových kurzů.

Ve městě působí několik sportovních organizací:

- TJ Spartak Hořovice – občanské dobrovolné sdružení provozuje sportovní aktivity v 8 oddílech – atletika, badminton, plavání, tenis, volejbal, nohejbal, moderní gymnastika a ČASPV. Nyní má 447 členů.⁴⁷
- FK Hořovicko – fotbalový klub

⁴⁷ TJ Spartak Hořovice. [online]. 2011, poslední revize 10. 02. 2011 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/sport/tj-spartak-horovice/>>.

- Auto Sport Klub Hořovice – zájmová organizace pod Autoklubem ČR.⁴⁸ Posádky se zúčastňují rallye i automobilových orientačních soutěží.
- T.J.SOKOL Hořovice - programem Sokola je vzájemně provázaný soubor sportovních, pohybových, kulturních a společenských aktivit. Sportovní aktivity jsou sportovní gymnastika, atletika, různé druhy RG, cyklistika, kulturistika, nohejbal, judo, stolní tenis.⁴⁹
- SK Red Dragons Hořovice – oddíl florbalu
- Plavecký oddíl Hořovice, TOM Vlaštovka Hořovice (turistický oddíl), Jezdecká stáj Opatrný, Škola Taekwon, Hokej aj.

Město samozřejmě nezapomíná ani na maminky s malými dětmi a na veřejném prostranství vybuodovalo několik dětských hřišť, která se nachází v blízkosti sídlišť a nově také v městském zámeckém parku.

Hlavním cílem města je nabídnout dětem a mladým lidem takové volnočasové aktivity, které je motivují ke smysluplnému trávení jejich volného času. Město Hořovice nabízí dostatek zájmových aktivit pro občany všech věkových kategorií.

- Domeček Hořovice – středisko volného času pro děti. Nabídka kurzů, táborů, kroužků a spousty dalších akcí.
- Mateřské centrum Hořováček – nezisková organizace provozující herničku pro děti, hlídání dětí, kurzy, přednášky, cvičení a další aktivity trávení času dětí s rodiči.
- Sedmikráska – občanské sdružení pro trávení volného času nejmenších dětí.
- Junák Hořovice – zábava, sport, přátelství, odpočinek, poznání mladých skautů.
- Český svaz zahrádkářů
- Český rybářský svaz

⁴⁸ *Auto sport klub Hořovice*. [online]. 2011 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.askhorovice.cz/index.php?content=onas>>.

⁴⁹ *T.J. Sokol Hořovice*. [online]. 2007 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.sokol.eu/COS/sokol.nsf/pages/t-j--sokol-horovice-7409>>.

- Klub filatelistů
- Český svaz ochránců přírody
- Svaz chovatelů drobného zvířectva
- Svaz včelařů
- Vojensko-historické sdružení
- Základní kynologická organizace Hořovice

5.10 Zdravotnické a sociální služby

Zdravotnické a sociální služby jsou bezesporu významnou oblastí v životě občanů. Ve výzkumech životních hodnot v České republice se opakovaně na prvním místě ocitá zdraví jako hodnota základní a nejvyšší. Asi je tomu tak všude na světě. Člověk ví, že ke všem jeho aspiracím, radostem a požitkům ho nese jeho tělo, a to také musí unést všechny strážně a neselhat v nepřízni osudu.⁵⁰ Pilířem našeho zdraví je jistě z velké části genetická výbava. Zároveň je ovšem zdraví ovlivňováno množstvím na ně působících faktorů, mezi které patří způsob našeho života, prostředí ve kterém žijeme, pracoviště, na kterém převážnou část dne pracujeme a samozřejmě i lékařská péče.

Díky nemocnici, která byla v padesátých letech minulého století vystavěna ve východní části Hořovic, je široká nabídka zdravotnických služeb sloučena a provozována v jednom areálu. V roce 2009 proběhl prodej nemocničního komplexu soukromému investoru, který změnil název na NH Hospital, a.s. Nemocnice poskytuje zdravotnickou péči mikroregionu Hořovicko, prostřednictvím čtrnácti jednotlivých odborných oddělení (interní, chirurgické, ortopedické, gynekologicko-porodnické, zubní, radiodiagnostické, neontologické, anesteziologicko-resuscitační, neurologické, dětské a rehabilitační oddělení, dále transfuzní stanice, patologie a klinické laboratoře).⁵¹

Ve městě dále působí několik soukromých lékařských praxí – jsou zde praktičtí lékaři, stomatologové, kožní a gynekologické praxe. Prodej léků ve městě zajišťují 4 soukromé lékárny. Prodejní doba těchto lékáren je omezena pouze na pracovní dny.

⁵⁰ MOŽNÝ, I. *Česká společnost*. Praha, 2002, s. 51.

⁵¹ *Oddělení nemocnice, Nemocnice Hořovice*. [online]. 2011 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.nemocnice-horovice.cz/oddeleni>>.

V případě, že občané potřebují naléhavě některý lék koupit v nepracovní den, musí absolvovat cestu do vzdáleného Berouna, Rokycan nebo Příbrami.

S přibývajícím věkem narůstá nejen využívání zdravotnických služeb, ale zároveň v posledních letech přímo skokově roste počet evidovaných žádostí o získání ubytování v domech pro seniory. Počty lidí, odcházejících do penze, jsou nejen v ČR rostoucího charakteru a naopak proti tomu počty produktivních lidí a rodičích se dětí charakteru klesajícího. I přesto-že vláda věkovou hranici odchodu do důchodu stále posouvá, množství žadatelů, kteří mají zájem o důstojné dožití v některém seniorském domě stále narůstá a dále narůstat bude.

1.7.2000 byl otevřen a zahájen provoz v Domově Na výsluní, Hořovice. Zde je poskytována sociální péče 71 obyvatelům majících příspěvek na péči. Mezi klienty patří především občané hořovického regionu. Tento Domov je příspěvkovou organizací města a jeho prioritou je zajistit co nejkvalitnější služby pro uspokojení potřeb obyvatel.

Domov Na Výsluní, Hořovice, poskytovatel sociálních služeb, provozuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- Domov pro seniory
- Pečovatelská služba
- Odlehčovací služba⁵²

Mezi další firmy, které nabízí a zajišťují sociální služby, patří nezisková organizace Digitus o.s. a místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR.

⁵² *Senioři Na výsluní, Hořovice* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <http://www.seniornavysluni.cz/dd2/index.php?option=com_content&view=article&id=64&Itemid=62>.

6 Metodologie výzkumného šetření

6.1 Diferenciace výzkumných metod

Výzkum je nutné chápat jako způsob, metodu vědeckého poznávání určitých skutečností. Je to tedy poznávací proces. LASER⁵³ ve své knize uvádí, že výzkum je poznávací proces vycházející z určitého systému poznatků směrem ke skutečnosti a znovu se vracějící do systému poznatků, který nějakým způsobem mění (obohacuje o nové poznatky, zpřesňuje nebo doplňuje dosavadní poznatky atd.) Výsledky pozorování zase plánovitě zpracovává a poznatky vrací do systému poznatků.

Výzkum spokojenosti občanů města Hořovice je především výzkumem veřejného mínění a jedná se tedy o výzkum sociologický a aplikovaný. KOUDELKA⁵⁴ ve své knize uvádí, zkoumají se názory obyvatelstva na určité jevy, očekávání, obavy, hodnocení, ideály, struktury hodnot apod. Klasické výzkumy veřejného mínění se zabývají např. názory na životní úroveň, ceny, politickou situaci a volební predikce.

Medzi objekty sociologického výzkumu zařadíme nejčastější následující typy lidské kolektivity:

- Lidskou populaci, konkrétně sociální skupiny a vrstvy obyvatelstva (robotníků, mládež, příslušníků národov a etnických skupin atd.)
- Společenské instituce a organizace
- Diferencované socio-demografické objekty a struktury (mesto, región, vidiek)⁵⁵

Sociologický výzkum dělíme na 4 základní fáze:

- 1) Přípravná fáze.
- 2) Sběr dat. Tato fáze probíhá v terénu.
- 3) Zpracovávání a analýza získaných informací poznatků.
- 4) Závěrečná fáze. Dokončení, dotažení celého sociologického výzkumu.

⁵³ LAMSER, V. *Základy sociologického výzkumu. (Průvodce přípravou otázek v sociologických a marketingových výzkumech)*. Praha, 1996, s. 17.

⁵⁴ BÁRTOVÁ, H., KOUDELKA, J. *Kapitoly k chování spotřebitele a výzkumy trhu*. Praha, 1995, s. 77.

⁵⁵ MURDZA, K. *Sociologický výzkum*. České Budějovice, 2010, s.17.

Metody výzkumu veřejného mínění tedy sociologické výzkumy jsou dvojí:

- **kvantitativní metody.** Snaží se odpovědět především na otázku, kolik? Například: kolik lidí má tento názor a kolik lidí zastává názor opačný. DISMAN⁵⁶ ve své knize uvádí, že hlavním cílem kvantitativního výzkumu je testování hypotéz.

- **kvalitativní metody.** Zjišťují odpovědi na otázky, proč mají tento názor? Kvalitativní výzkum poskytuje informace o malém počtu jedinců. Jde o nenumerné šetření a interpretaci nějaké zkoumané sociální reality. DISMAN⁵⁷ ve své knize uvádí, že hlavním cílem je vytváření nových hypotéz, nového porozumění, vytváření teorie.

HAGUE⁵⁸ ve své knize uvádí tři hlavní metody dotazování: osobní, telefonické, samovyplňovací. I přes vysoké náklady a časovou náročnost má osobní dotazování široké uplatnění v marketingovém výzkumu na rozdíl od telefonických a samovyplňovacích metod.

Hlavní metodou terénního výzkumu bylo zvoleno dotazování metodou samovyplňovací - písemný dotazníkový výzkum, pomocnou dále vlastní pozorování v terénu a osobní dotazování. Dotazník je strukturovaný sled konkrétních otázek, sestavených za účelem zjišťování názorů a různých faktů.

HAGUE⁵⁹ ve své knize uvádí, že dotazníky splňují čtyři záměry:

1. Získání přesných informací od respondentů.
2. Poskytnutí struktury rozhovorům. V každém výzkumu většího množství lidí je důležité, aby všem respondentům byly pokládány stejné otázky.
3. Zajištění standardního formuláře, kam mohou být zapisována všechna fakta, komentáře a stanoviska.
4. Ulehčení zpracování dat. Odpovědi jsou zaznamenané formuláři a je tedy velice jednoduché spočítat kolik respondentů co řeklo.

Metoda dotazování pomocí dotazníku je metodou používanou k hromadnému získávání různých informací. Otázky v dotazníku mohou být zavřené i otevřené. Otázky otevřené umožňují obsáhlejší odpovědi. Respondent na ně odpovídá volně, podle vlastního uvážení. Otázky zavřené, i přes určité nebezpečí vsugerování odpovědí, ulehčují a zjednodušují práci jak tazatelům, tak i respondentům. Uzavřené otázky

⁵⁶ DISMAN, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha, 2006, s. 286.

⁵⁷ DISMAN, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha, 2006, s.286.

⁵⁸ HAGUE, P. *Průzkum trhu*. Brno, 2003, s. 85.

⁵⁹ HAGUE, P. *Průzkum trhu*. Brno, 2003, s. 103.

se vyskytují v několika obměnách. Dichotomická otázka je nejjednodušší formou uzavřených otázek. Je možná jen jedna ze dvou variant (např. ano – ne, ví – neví.). Jejím předností je snadné zpracování bez předchozího vyhodnocování. Přidáním odpovědi neví, neznám nebo podobných se z otázky dichotomické, utvoří otázka trichotomická. Je-li více předem stanovených možných odpovědí, otázky se nazývají polytomické. Možná je volba jen některé odpovědi z uvedených eventualit. Existují také otázky polootevřené – varianta uzavřených otázek, kde určité odpovědi stanovujeme přesně a na ostatní dotazovaný odpovídá sám.

Pro vyhodnocení dotazníkového šetření byla použita metoda souhrnného hodnocení. Tato metoda, nazývaná Likertova metoda, umožňuje respondentům dotazovací akce vyjádřit míru intenzity svého postoje či pocitu k danému dotazu. Pro hodnocení se používá buďto číselná (např. od 1 do 5 jako ve škole), nebo verbální škála odpovědí (úplně souhlasím, souhlasím, asi nesouhlasím, jednoznačně nesouhlasím apod.). V dotazníku bude použita verbální škála odpovědí na kladené otázky.

6.2 Přípravná fáze

Výzkum mezi občany bude proveden metodou dotazování, s využitím sociologického dotazníku. Dotazník nabízí otázky uzavřené s verbálními škálami odpovědí (Příloha č. II). Otázky v dotazníku byly sestaveny do pěti souhrnných oblastí:

- životní prostředí
- doprava
- školství
- sport a kultura
- sociální služby a zaměstnanost.

DISMAN⁶⁰ ve své knize uvádí, že skupiny, o které se v sociologickém výzkumu zajímáme, nejsou malé. V kvantitativní verzi výzkumu jsme schopni zkoumat celou skupinu jen vyjíměčně. Jedině sčítání lidu je studií celé populace. Většinou studujeme jen některé členy skupiny a doufáme, že naše závěry budou aplikovatelné i na ostatní.

6.3 Sběr dat

Sběr dat probíhal v listopadu a prosinci roku 2010, formou dotazníku.

⁶⁰ DISMAN, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha, 2006, s. 93.

Reprezentativní vzorek respondentů byl zvolen zcela náhodně mezi hořovickými občany staršími 15 let. Vzhledem k rozsahu bakalářské práce bylo upuštěno od vyhodnocování struktury vzorku respondentů výzkumu (identifikační otázky – muž, žena, věkové složení vzorku, vzdělanostní apod.).

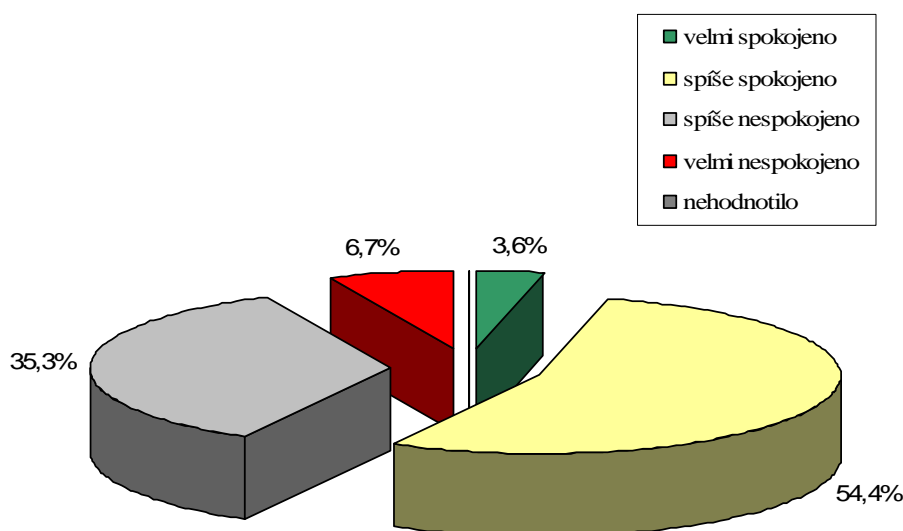
6.4 Zpracování a vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření

Pro výzkum bylo zcela náhodně rozdáno 400 dotazníků. Správně vyplněných, tedy použitelných pro výzkum, bylo vráceno 360. Návratnost činí 90 %.

Etapa sčítání odpovědí a jejich vyhodnocení byla stanovena na prosinec 2011.

1. Oblast životní prostředí

Graf č. 1: Jste spokojen(a) s čistotou města?



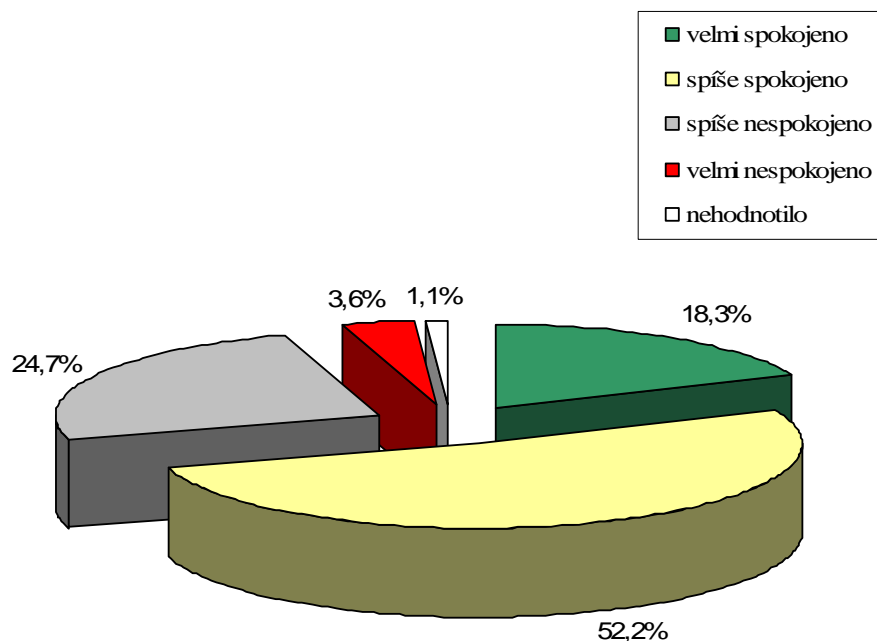
Pozn.: otázku zodpovědělo 360 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. spíše nespokojeno, 3. velmi nespokojeno, 4. velmi spokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Na první otázku odpověděli všichni oslovení respondenti. Čistotu města vnímají občané jako uspokojivou. Svoji spokojenost zaškrtno 58 %. Celkem 42 % obyvatel není spokojeno s čistotou svého města a současné situace je pro ně nevyhovující.

Graf č. 2: Jste spokojen(a) s odvozem komunálního odpadu?



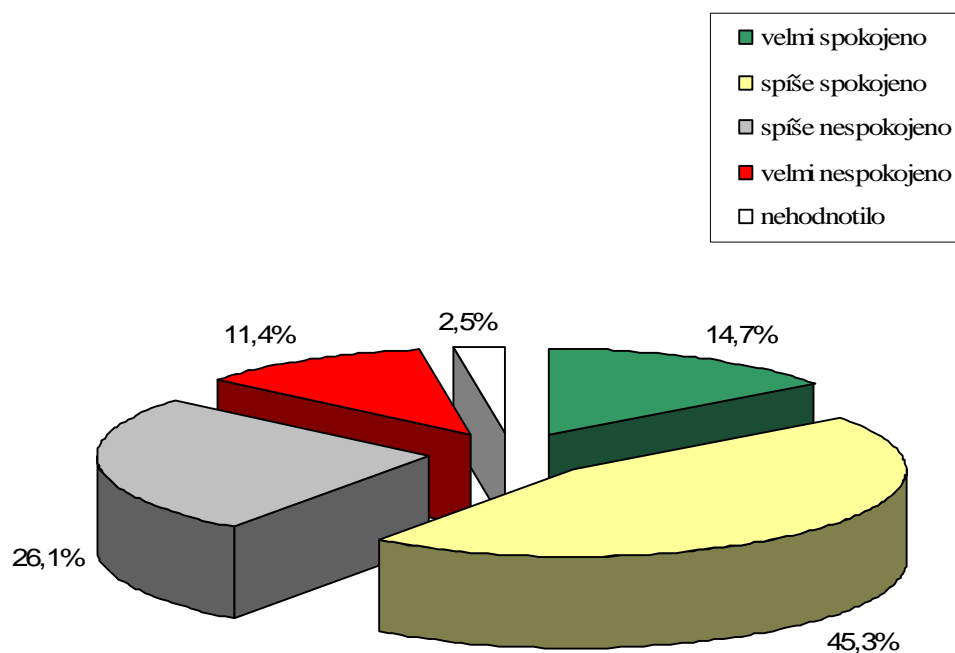
Pozn.: otázku zodpovědělo 356 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2.spíše nespokojeno, 3. velmi spokojeno, 4. velmi nespokojeno, 5. nehodnotilo

Zdroj: vlastní sestavení

Velké množství respondentů - celkem 70,5 % shledávají současnou likvidaci komunálního odpadu za vyhovující. Na území města bylo v posledních letech rozmístěno množství nádob a kontejnerů na smíšený, ale i separovaný odpad. S firmou na odvoz komunálního odpadu byla uzavřena dlouholetá smlouva. 28,3 % občanů shledává současnou situaci jako nevyhovující. Otázku nehodnotilo 1,1 % respondentů.

Graf č. 3: Jste spokojen(a) s množstvím městské zeleně?



Pozn.: otázku zodpovědělo 351 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

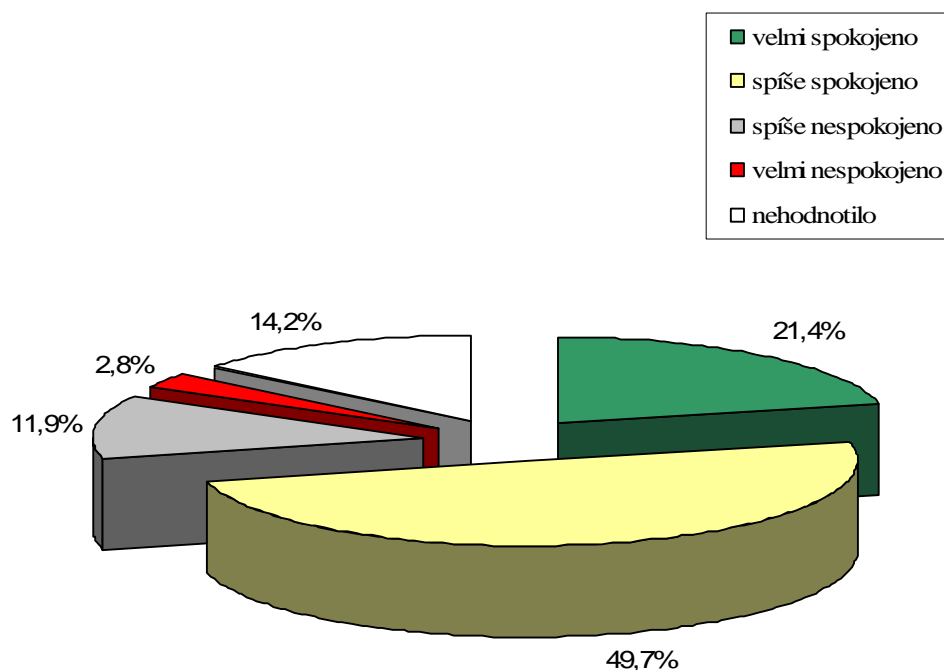
1. spíše spokojeno, 2.spíše nespokojeno, 3. velmi spokojeno, 4. velmi nespokojeno, 5. nehodnotilo

Zdroj: vlastní sestavení

Množství zeleně ve městě bylo vyhodnoceno kladně. Celých 60 % občanů považují tuto oblast životního prostředí v současnosti za uspokojivou. 37,5 % obyvatel by uvítalo zlepšení stávající situace a 2,5 % respondentů otázku nehodnotilo.

2. Oblast dopravy

Graf č. 4: Jste spokojen(a) s bezplatným provozem městské hromadné dopravy?



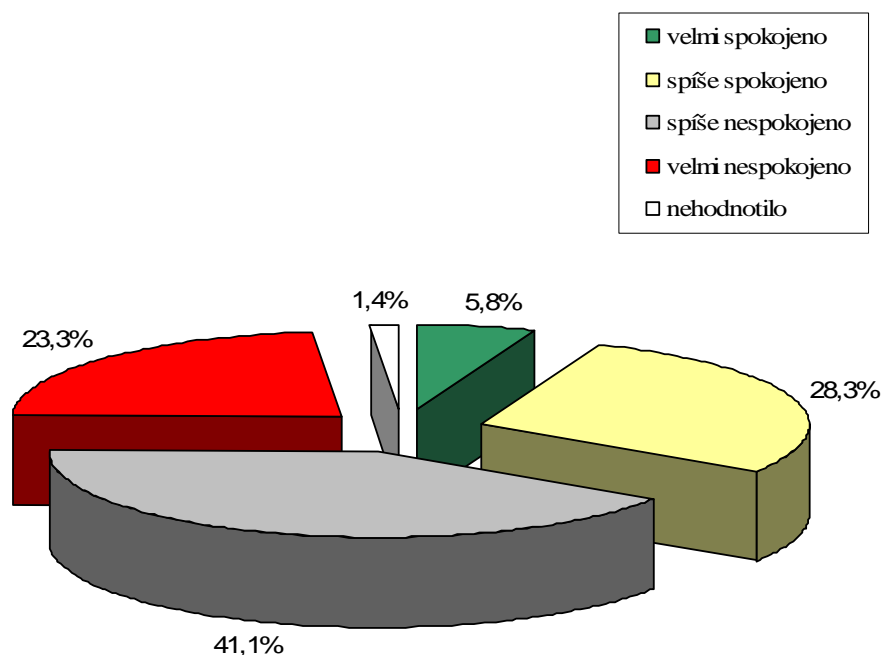
Pozn.: otázku zodpovědělo 309 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. velmi spokojeno, 3. spíše nespokojeno, 4. nehodnotilo, 5. velmi nespokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Otázka týkající se bezplatného provozu městské hromadné dopravy byla vyhodnocena v celém dotazníku nejlépe. Celých 71,1 % dotázaných považuje tuto službu za výhodnou a uspokojující. Pouhých 14,7 % není s bezplatným provozem spokojeno. 14,2 % občanů na otázku nedokázalo odpovědět, což je pravděpodobně zapříčiněno skutečností, že tuto službu nevyužívají.

Graf č. 5: Jste spokojen(a) s bezpečností chodců ve městě?



Pozn.: otázku zodpovědělo 355 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše nespokojeno, 2.spíše spokojeno, 3. velmi nespokojeno, 4. velmi spokojeno, 5. nehodnotilo

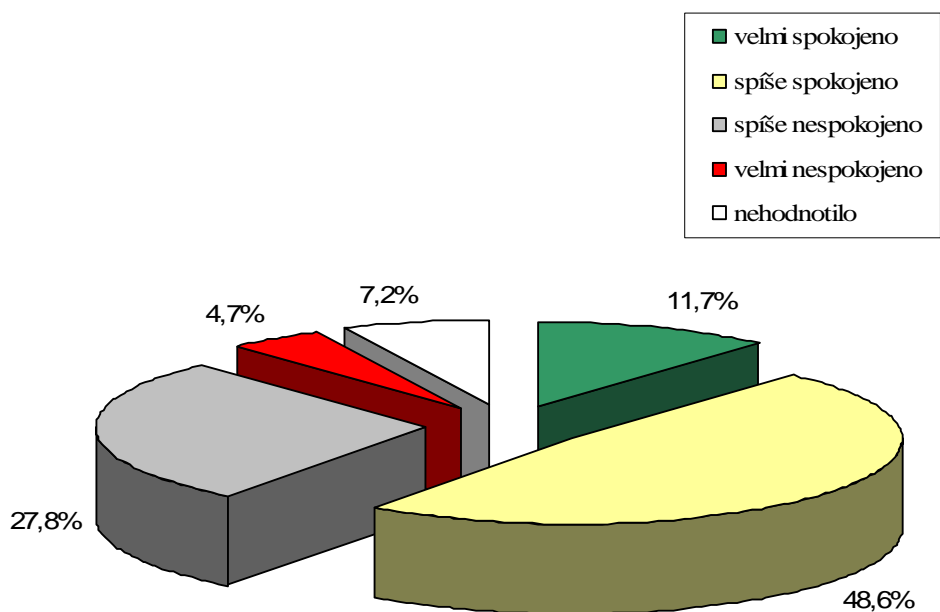
Zdroj: vlastní sestavení

Tato otázka byla v celém dotazníku vyhodnocena nejhůře. Podle odpovědí je se současnou situací, týkající se bezpečnosti chodců ve městě, nespokojeno 64,4 % obyvatel. Naopak 34,1 % občanů si myslí, že bezpečnost pro chodce je dobrá. Otázku nehodnotilo 1,4 % respondentů.

Špatné hodnocení stávající situace je jistě zapříčiněno silným dopravním provozem centrem města a zároveň klesající bezpečnost dětí i dospělých na silničních přechodech pro chodce.

Za podobně neuspokojivou vyhodnotili respondenti poslední otázku v dotazníku, která se týká nabídky volných pracovních míst v Hořovicích.

Graf č. 6: Jste spokojen(a) s dopravní obslužností města?



Pozn.: otázku zodpovědělo 334 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

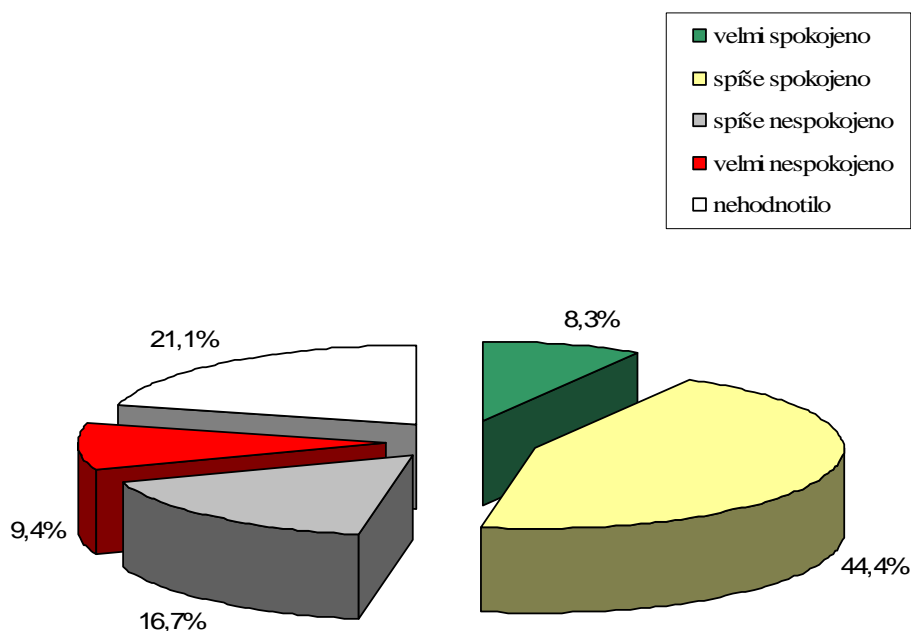
1. spíše spokojeno, 2.spíše nespokojeno, 3. velmi spokojeno, 4. nehodnotilo, 5. velmi nespokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Pro 60,3 % občanů je dopravní obslužnost města uspokojivá. Což vyplývá především ve výhodné poloze města, blízké dálnici a dobrému spojení do velkých měst. 32,5 % dotázaných by v této oblasti uvítalo zlepšení. 7,2 % respondentů se nezúčastnilo hodnocení.

3. Oblast vzdělávání

Graf č. 7: Jste spokojen(a) s kvalitou výchovy v předškolním zařízení?



Pozn.: otázku zodpovědělo 284 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

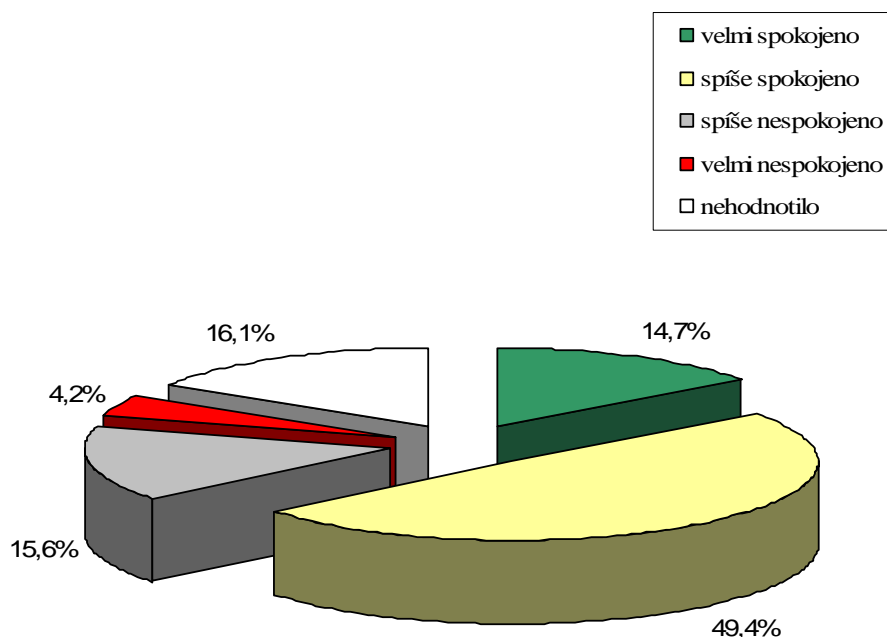
1. spíše spokojeno, 2. nehodnotilo, 3. spíše nespokojeno, 4. velmi nespokojeno, 5. velmi spokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Nadpoloviční většina dotázaných – 52,7 % je s kvalitou výchovy předškolních dětí v mateřské školce spokojena. Za špatnou považuje situaci 26,1 % dotázaných respondentů. Na otázku neodpovědělo 21,1 % dotázaných. Jedná se pravděpodobně o občany města, kteří tuto službu nevyužívají.

Za jednu z příčin zakřížkování neuspokojivé odpovědi, je nově zavedené rozdělení dětí do tříd podle stejného věku.

Graf č. 8: Jste spokojen(a) s kvalitou vzdělávání na základní škole?



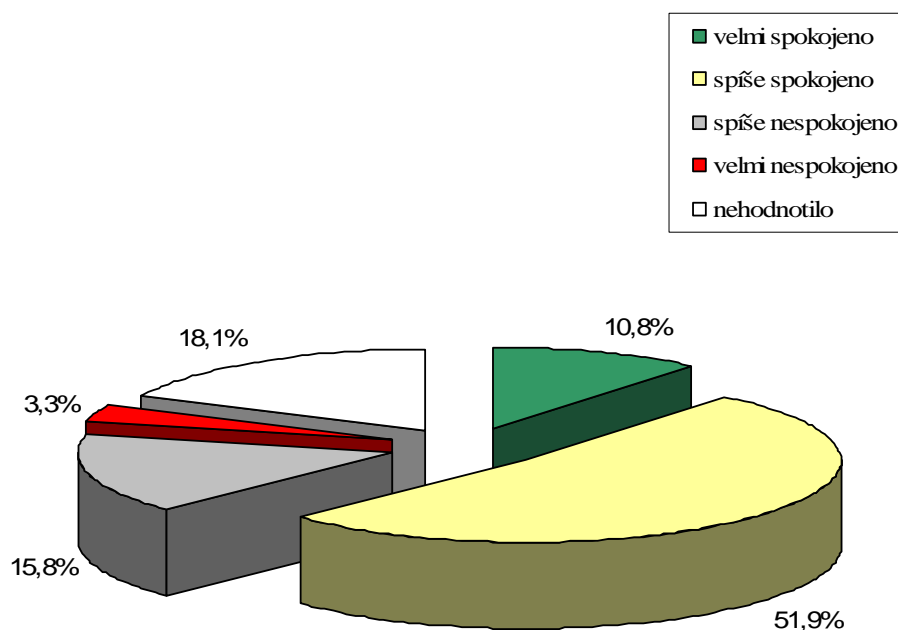
Pozn.: otázku zodpovědělo 302 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. nehodnotilo, 3. spíše nespokojeno, 4. velmi spokojeno, 5. velmi nespokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Občané Hořovic jsou se současnou kvalitou základních škol spokojeni. Za vyhovující považuje vzdělávání žáků 64,1 % občanů. Naopak 19,8 % dotázaných by si přálo zlepšení vzdělávání žáků. Otázku nehodnotilo 16,1 %. S největší pravděpodobností se jedná o občany, jejichž děti nenavštěvují základní školu nebo jsou bezdětné, a proto tuto otázkou nedokáží ohodnotit.

Graf č. 9: Jste spokojen(a) s kvalitou vzdělávání na střední škole?



Pozn.: otázku zodpovědělo 295 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. nehodnotilo, 3. spíše nespokojeno, 4. velmi spokojeno, 5. velmi nespokojeno

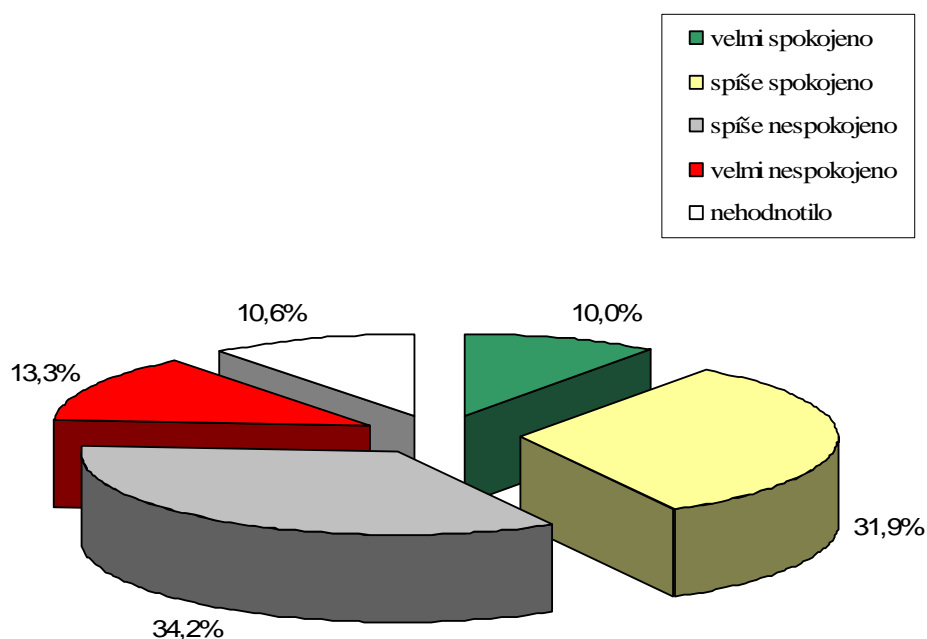
Zdroj: vlastní sestavení

Tato otázka byla kladně vyhodnocena nadpoloviční většinou dotázaných hořovických občanů - 62,7 % obyvatel. Zlepšení stávající situace ve vzdělávání by naopak uvítalo 19,1 % respondentů. Na otázku nedokázalo odpovědět 18,1 %. Stejně jako u předchozí otázky se s nejvyšší pravděpodobností jednalo o občany, kteří tuto službu nevyužívají.

Celkové hodnocení této otázky dotázanými vyšlo velmi podobně jako u předchozí otázky, týkající se vzdělávání na základní škole.

4. Oblast sportovních a volnočasových aktivit

Graf č. 10: Jste spokojen(a) s množstvím dětských hřišť?



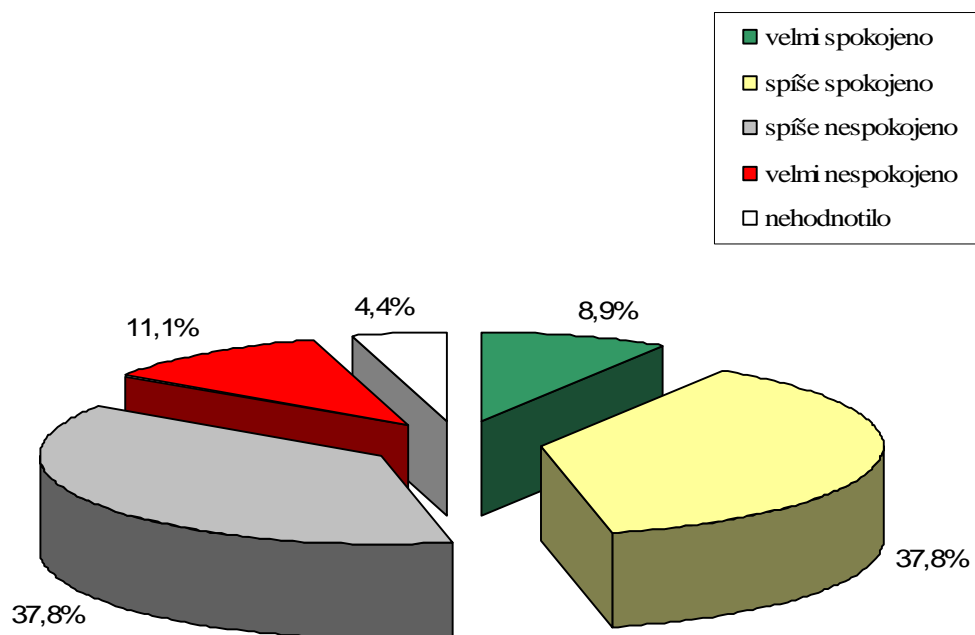
Pozn.: otázku zodpovědělo 322 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše nespokojeno, 2. spíše spokojeno, 3. velmi nespokojeno, 4. nehodnotilo, 5. velmi spokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

S množstvím dětských hřišť na území města jsou občané spíše nespokojeni. Za špatnou považuje nynější situaci 47,5 % občanů. Pro 41,9 % obyvatel je situace uspokojivá. Otázku nehodnotilo 10,6 % obyvatel, kteří dětská hřiště pravděpodobně nevyhledávají.

Graf č.11: Jste spokojen(a) s množstvím pořádaných kulturních akcí?



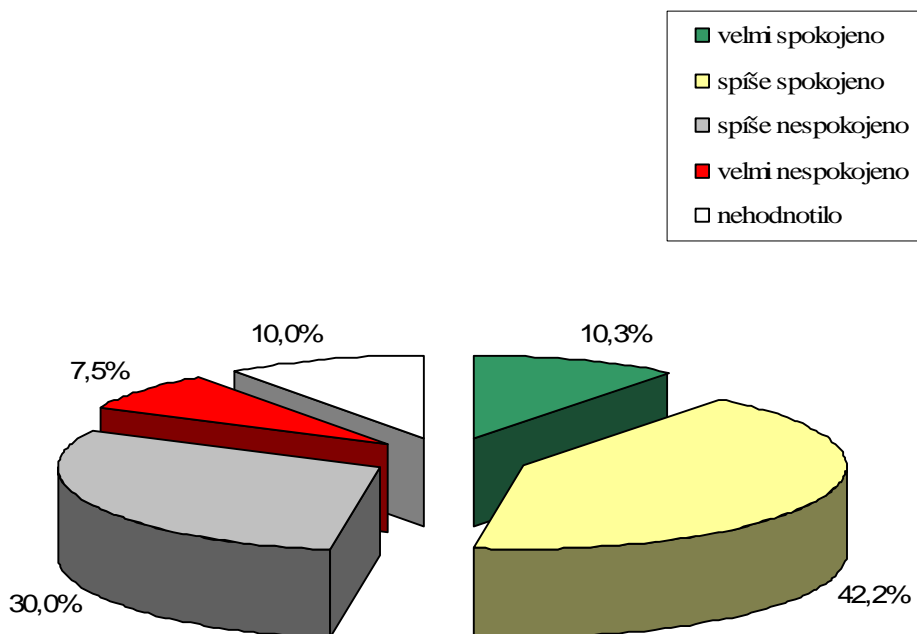
Pozn.: otázku zodpovědělo 344 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. – 2. spíše spokojeno a spíše nespokojeno, 3. velmi nespokojeno, 4. velmi spokojeno, 5. nehodnotilo

Zdroj: vlastní sestavení

Hodnocení této otázky vyšlo překvapivě u dvou hodnotících políček procentuálně stejně. 37,8 % dotázaných zakřížkovalo odpověď spíše spokojen(a) a stejný počet uvedlo spíše nespokojen(a). To ukazuje na skutečnost, že stávající situace je dobrá, ale občané by jistě uvítali větší množství kulturních akcí, které by obohatily život ve městě. 4,4 % obyvatel se hodnocení otázky nezúčastnilo.

Graf č. 12: Jste spokojen(a) s množstvím nabízených sportovních aktivit?



Pozn.: otázku zodpovědělo 324 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

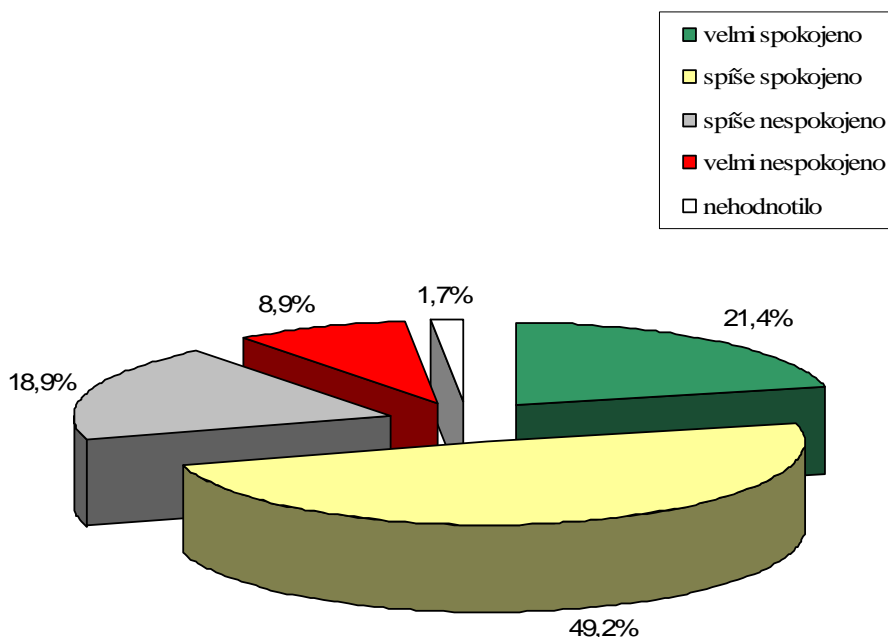
1. spíše spokojeno, 2. spíše nespokojeno, 3. velmi spokojeno, 4. nehodnotilo, 5. velmi nespokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Množství sportovních aktivit nabízených občanům je přijímáno spíše kladně. Nadpoloviční většina – 52,5 % občanů shledává situaci za uspokojivou. Naopak 37,5 % obyvatel si myslí, že je sportovních aktivit ve městě málo a uvítali by jejich navýšení. Sportovní aktivity ve městě nevyhledává 10 % dotázaných, kteří otázku nehodnotili.

5. Oblast sociální služby a zaměstnanost

Graf č. 13: Jste spokojen(a) s poskytovanými lékařskými službami v Hořovicích?



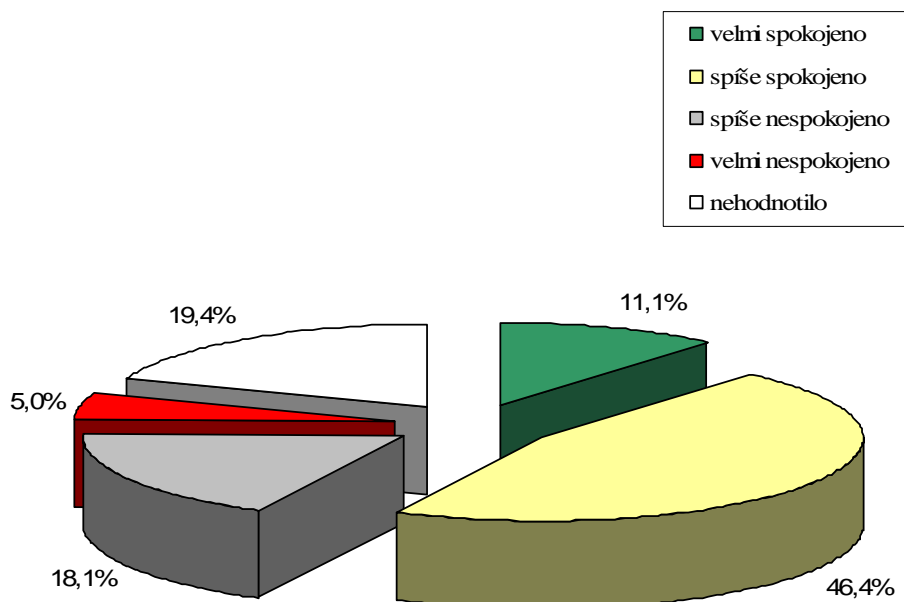
Pozn.: otázku zodpovědělo 354 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. velmi spokojeno, 3. spíše nespokojeno, 4. velmi nespokojeno, 5. nehodnotilo

Zdroj: vlastní sestavení

Především fungující nemocnice ve městě přispívá ke spokojenosti života 70,6 % dotázaných. Zlepšení služeb, které jsou v současných zdravotnických subjektech na území města poskytovány by uvítalo 27,8 % dotázaných obyvatel. Kvalitu poskytovaných zdravotnických služeb nehodnotilo 1,7 % respondentů.

Graf č. 14: Jste spokojen(a) s kvalitou nabízených služeb pro seniory?



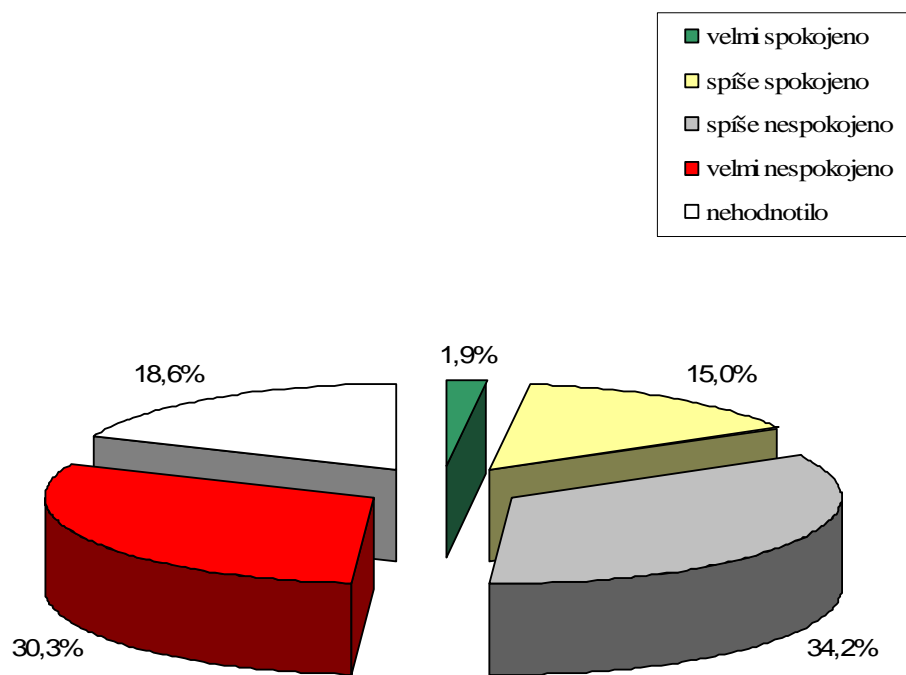
Pozn.: otázku zodpovědělo 290 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše spokojeno, 2. nehodnotilo, 3. spíše nespokojeno, 4. velmi spokojeno, 5. velmi nespokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Aby došlo k reprezentativnímu hodnocení této otázky, byly dotazníky rozdány mezi seniory a také do pečovatelského domu. Otázka byla hodnocena přibližně stejným počtem respondentů jako u škol. S poskytovanými službami je spokojena nadpoloviční většina dotázaných. Jedná se o 57,5 %. Naopak zlepšení služeb pro seniory by ocenilo 23,1 % dotázaných občanů. Otázku nehodnotilo 19,4 %, kteří s poskytovanými službami ve městě nemají žádné zkušenosti.

Graf č. 15: Jste spokojen(a) s nabídkou volných pracovních míst?



Pozn.: otázku zodpovědělo 293 respondentů. Pořadí spokojenosti je následující:

1. spíše nespokojeno, 2. velmi nespokojeno, 3. nehodnotilo, 4. spíše spokojeno, 5. velmi spokojeno

Zdroj: vlastní sestavení

Stejně jako nejhůře hodnocená otázka č. 5, která se týká bezpečnosti chodců ve městě, byla podobně vyhodnocena nabídka pracovních míst. Se situací není spokojeno celkem 64,5 % dotázaných. Naopak 16,9 % občanů shledává nabídku pracovních míst za uspokojivou. 1,9 % respondentů otázku neohodnotilo.

6.5 Vyhodnocení hypotéz

Před zahájením kvantitativního výzkumu bylo stanoveno pět hypotéz, které se staly pilíři pro vytvoření zadávaného dotazníku. Tyto předpoklady mají být potvrzeny nebo vyvráceny výstupy, získanými provedeným šetřením.

Hypotéza č. 1: Více než 60 % obyvatel je spokojeno s čistotou města.

Jelikož tuto otázku hodnotili všichni dotázaní, můžeme pozorovat, že čistotu města považují občané za velmi důležitou oblast. Skutečností je, že prostřednictvím upravené či znečištěné tváře města si jeho návštěvníci vytváří podobný názor i na jeho obyvatele. Mírně nadpoloviční většina dotázaných považuje čistotu města za uspokojivou (58 %), což lze ovšem jen stěží považovat za dobrý výsledek. Obyvatelé, kteří jsou znepokojeni prostředím, které je obklopuje (42 %) by jistě uvítali zlepšení čistoty ulic, veřejných prostranství a okolí svých domovů.

Předpoklad: Více než 60 % je spokojeno – (spokojeno 60 – 100, nespokojeno 1 – 59) – spokojených je méně než 60 %.

Výsledek: spokojeno – 58 % - hypotéza se nepotvrdila.

Hypotéza č.2: Méně než 30% občanů je spokojeno s bezpečností chodců ve městě.

Šetření ukázalo, že tato oblast je mezi občany považována za nejvíce nevyhovující. Zajištění bezpečnosti chodců ve městě, vnímají občané jako prioritní oblast, především s možným rizikem ohrožení jejich dětí. Nespokojenost občanů (64,4 %) jistě vzniká na základě vysoké dopravy centrem města a nízkým počtem bezpečnostních prvků na vozovce, které zvyšují bezpečnost chodců. Nízký počet obyvatel (34,1 %) je se situací spokojeno.

Předpoklad. Méně než 30 % je spokojeno – (spokojeno 1 – 30, nespokojeno 31–100) – spokojených je více než 30 %.

Výsledek: spokojeno – 34,1 % - hypotéza se nepotvrdila.

Hypotéza č.3: Více než 60 % dotázaných je spokojeno s kvalitou vzdělávání na základní škole.

Z výsledků otázek zaměřených na zkoumání pracovních vztahů je zřejmé, že osoby, které se výzkumu účastnily, dokáží ohodnotit úroveň a kvalitu stávajícího vzdělávacího programu, který zajišťuje vzdělávání jejich potomků. Velké množství občanů (64,1 %) vyhodnotilo současnou úroveň poskytovaného vzdělávání

za uspokojivou. Z výsledků vyplývá, že si je vedení školy, spolu s pedagogy vědomo důležitosti nastavení co nejvyšší kvality v základním vzdělávání, které je pilířem pro lepší budoucnost. Pro 19,8 % občanů je současné základní vzdělávání v Hořovicích nevyhovující.

Předpoklad. Více než 60 % je spokojeno – (spokojeno 60 – 100, nespokojeno 1 – 59) – spokojených je více než 60 %.

Výsledek: spokojeno – 64,1 % - hypotéza se potvrdila.

Hypotéza č. 4: Více než 50 % občanů je spokojeno s množstvím kulturních akcí ve městě.

Vyhodnocením výsledků byla zjištěna zajímavá shoda. Stejný počet dotázaných (37,8 %) je s oblastí kultury ve městě spíše spokojeno a stejné množství spíše nespokojeno. Po sečtení ohodnocení velmi spokojen, spíše spokojen a velmi nespokojen, spíše nespokojen, byl mezi těmito póly nepatrný rozdíl. Spokojenost vyjádřilo 46,7 % občanů a naopak nespokojenost zaznamenalo 48,9 %.

Předpoklad. Více než 50 % je spokojeno – (spokojeno 50 – 100, nespokojeno 1 – 49) – spokojených je více než 46,7 %.

Výsledek: spokojeno – 64,1 % - hypotéza se potvrdila.

Hypotéza č. 5: Více než 60 % obyvatel je spokojeno s nabídkou volných pracovních míst ve městě.

I přesto-že je míra nezaměstnanosti Hořovic (7,2 %) označována za nižší statistický průměr obcí v ČR, občané jsou se situací na regionálním pracovním trhu znepokojeni. Nízká nabídka volných pracovních míst je v ČR i ostatních státech světa, ovlivněna pozvolnou obnovou ekonomické aktivity po doznívající celosvětové krizi. Se znepokojujícím stavem se v dotazníkovém šetření ztotožnilo 64,5 % dotázaných. Lidé se stabilním zaměstnáním nejsou ovlivňováni tlakem nezaměstnanosti, která naopak velmi působí na absolventy škol, ženy po rodičovské dovolené a občany v předdůchodovém věku. Spokojenost se situací na současném trhu práce projevilo 16,9 % dotázaných.

Předpoklad. Více než 60 % je spokojeno – (spokojeno 60 – 100, nespokojeno 1 – 59) – spokojených je méně než 60 %.

Výsledek: spokojeno – 16,9 % - hypotéza se nepotvrdila.

7 Diskuse

Pro objektivní posouzení přínosu nabízených služeb v obci Hořovice je nutné posoudit jak jejich silné, tak i slabé stránky. Mezi silné stránky nabízených služeb patří tyto:

- Existence Městského úřadu s fungujícími odbory
- Dostatečné množství městské a okolní zeleně
- Fungující systém sběru a likvidace komunálního odpadu
- Provoz bezplatné městské hromadné dopravy ve městě
- Výhodná poloha města a dobré dálniční napojení
- Existence 3 stupňů vzdělávání
- Široká nabídka sportovní infrastruktury
- Činnost nemocnice s rozsáhlým množstvím zdravotnických specializací
- Existence Domu pro seniory
- Průmyslová zóna v blízkosti města

Mezi slabé stránky nabízených služeb lze zařadit:

- Vysoký podíl dopravy ve městě – chybějící silniční obchvat
- Nevyhovující stav silnic a chodníků ve městě
- Chybějící cyklostezky
- Nedostatečná kapacita mateřské školky
- Chátrající nevyužívané budovy v majetku města

Významným ukazatelem pro posouzení spokojenosti občanů a jejich kvalitního života v obci je bezesporu životní prostředí, které je obklopuje. Okolí Hořovic lemují lesoparky a lesy, ovšem v samotném městě je množství zeleně zanedbatelné. Tento fakt činí ulice, náměstí, dětská hřiště a ostatní městské plochy ponurými. Hrozbou pro znečištění ovzduší ve městě je stále narůstající automobilová doprava. Jednou z příležitostí možného řešení, které v současnosti projednávají zastupitelé města, je

vybudování silničního obchvatu s následným odkloněním tranzitní dopravy mimo území města. Pro obyvatele Hořovic je jistě obrovským přínosem blízké napojení na dálniční síť s rychlou přepravou do větších měst (Beroun, Plzeň, Praha), za lákavějšími pracovními nabídkami. Blízkost dálnice také využívá množství výrobních firem, které v průmyslové zóně nabízí pracovní místa pro převážnou část nejen hořovických obyvatel, čímž pozitivně ovlivňují míru nezaměstnanosti v tomto mikroregionu.

V produkční populaci najdeme asi jen málo těch, kteří si dnes dokáží představit spokojený život bez pracovního místa. Získání práce ovšem neovlivňuje pouze nabídka pracovních míst. V současnosti hrozí mnohým hořovickým maminkám, po ukončení rodičovské dovolené, ztráta zaměstnání, jelikož kapacita městské mateřské školky, nedokáže uspokojit všechny podané žádosti o přijetí dítěte. Tento fakt negativně ovlivňuje finanční rozpočty rodin a zároveň zvyšuje míru nezaměstnanosti v regionu. Město se rozhodlo tíživou situaci řešit přístavbou a rekonstrukcí stávající budovy školky. Finanční rozpočet právě probíhající dostavby je vyčíslen na téměř 25 mil. Kč s navýšením kapacity dětí o 59. Otázkou zůstává, zda bude toto řešení, pro uspokojení všech přihlášek dostačující a zda byla zvolena nejlepší varianta z možných řešení.

Zastupitelstvo na začátku roku sestavilo schodkový rozpočet pro rok 2011, který by měl vyřešit kontokorentní úvěr. Předchozí zastupitelé v roce 2009 odsouhlasili bezplatný provoz městské hromadné autobusové dopravy a tuto výhodu schválilo i nově zvolené zastupitelstvo města pro stávající funkční období. Nedostatek parkovacích míst není jen problémem Hořovic, ale v současnosti se s ním potýkají všechna větší města v republice. V minulých letech bylo běžné, že rodina vlastnila pouze jeden automobil a nebyla výjimkou ani rodina bez automobilu. Dopravní infrastruktura se přizpůsobovala požadavkům dané doby a s tak obrovským nárůstem dopravy, který má za následek nedostatek parkovacích míst a přetížené silnice, se nepočítalo. Nevyhovující situace je především na vyhrazených parkovacích místech sídlišť.

Výhodou Hořovic je jistě množství nabízených sportovních a volnočasových aktivit. Za hrozbu lze ovšem považovat stav některých sportovních objektů (sokolovna, tělocvična na Valdeku), které jsou finančně náročné nejen na vytápění, ale zároveň i na údržbu.

Velký rozmach zaznamenala v posledních letech cyklistika. Bohužel cyklostezky v Hořovicích zcela chybí, i přesto-že okolní příroda cyklisty velmi láká.

Za velký problém je všeobecně také považována bezpečnost chodců v Hořovicích. Příležitostí je instalace nových bezpečnostních prvků, které by přispěly k vyšší bezpečnosti chodců. Jedná se zejména o dva přechody v Pražské ulici, které jsou využívány především školáky a dále přechod před radnicí, který se svou délkou stává nebezpečný pro starší a invalidní občany a také maminky s malými dětmi.

V současnosti narůstá množství občanů v důchodovém věku a podle všeobecných statistik, dále narůstat bude. V Hořovicích byl pro seniory vystavěn dům s pečovatelskou službou, jehož kapacity ovšem nestačí pro uspokojení všech žádostí. Budoucí hrozbou města je ohrožení důstojného stáří občanů. Jednou z příležitostí pro město je zajištění kvalitní externí pečovatelské služby pro tyto spoluobčany.

Nabízené městské služby jsou převážně veřejného charakteru, tudíž jsou financovány z veřejného rozpočtu na základě rozpočtového určení daní. Stejně tak jsou představitelé měst a obcí placeny z veřejných prostředků, proto by mělo být cílem zastupitelstva jako celku, uspokojení potřeb občanů na prvním místě. Potřeby občanů různých obcí se od sebe mohou lišit a jedině seriózní analýza, může pomoci vyřešit otázku uspokojení potřeb v obci.

Město Hořovice se neustále mění. V 17. století nastává bouřlivý rozmach železářské výroby v hořovickém mikroregionu, především cvočkařství, které postupem času nahradila strojní technika. Nejrychlejší etapa změn a proměn nastává po roce 1989. Tato doba byla pro mnohé hořovické občany znepokojující, jelikož dochází k masivnímu ukončování těžké výroby ve výrobních halách socialistických podniků. Město se potýká s novým sociálním problémem – nezaměstnaností, kterou v době socialismu naše republika téměř neznala. Výhodná poloha města a rychlá dostavba dálnice D5 v roce 1995 zapříčinily vznik nové průmyslové zóny s vystavěním výrobních firem, většinou se zahraniční účastí. Díky vzniku nových pracovních míst dochází postupně ke stabilizaci míry nezaměstnanosti na dnešních 7,1 %. V 70. letech minulého století byla vystavěna oblastní nemocnice, která v současnosti prochází rozsáhlou rekonstrukcí pro zvýšení kvalitní zdravotnické péče pacientům. Během posledních deseti let byly vystavěny na okraji města obchodní potravinové domy, které občanům v minulosti chyběly a nyní pozitivně přispívají k jejich spokojenosti.

8 Závěr

Cílem bakalářské práce bylo zmapovat pozitivní a negativní stránky spokojenosti obyvatel města Hořovice, zjistit míru jejich spokojenosti či nespokojenosti s nabízenými službami, charakterizovat zastoupené služby ve městě a vybrané oblasti zhodnotit v dotazníkovém šetření.

Jedním ze základních pilířů rozvíjející se společnosti je široká nabídka a dostupnost veřejných služeb, která přispívá ke spokojenosti občanů a jejich zvyšující se úrovni života. To je cesta k rychlejšímu a kvalitnějšímu rozvoji celé společnosti. Obecně můžeme konstatovat, že životní úroveň spolu se spokojeností odráží kvalitu života lidí. S tím, jak se mění společnost a její členové, mění se zároveň společenský žebříček hodnot. Měnící se hodnotové žebříčky jsou odrazem přirozeného vývoje.

Měření spokojenosti obyvatel by mělo poukázat na oblasti, které považují občané za neuspokojivé, ale i uspokojivé. Poznatky z podobných veřejných výzkumů jsou velmi užitečné pro strategické plánování obce a snadnější definování budoucích cílů. Občané mohou ovlivnit budoucnost obce nejen svým volebním hlasem v komunálních volbách, ale zároveň zhodnocením svých potřeb v dotazníkovém šetření.

Na základě námi provedeného dotazníkového šetření u hořovických obyvatel, byla zjišťována míra jejich spokojenosti s nabídkou služeb, které jim město poskytuje. Značnou spokojenost můžeme vysledovat v otázkách týkajících se životního prostředí – čistota města, odvoz odpadu a množství zeleně. Spokojenost občanů také převažuje u kvality vzdělávání ve školních zařízení i městské mateřské školce. Velmi kladně a nejvíce body ohodnotili občané využívání bezplatné městské autobusové dopravy. Touto službou chce město dosáhnout snížení provozu automobilů po městě, zvýšení bezpečnosti školních dětí a ušetření nákladů za vystavování jízdních karet. Současnou nabídku poskytovaných zdravotnických služeb a také služeb pro seniory hodnotí občané vyšší mírou spokojenosti. Podle respondentů je množství dětských hřišť na území města nízké. Jelikož malé obce většinou poskytují větší přírodní bohatství, které dětem nahrazují městská hřiště, jistě by tato otázka položená obyvatelům malé obce měla pozitivnější hodnocení. Děti ve městech jsou většinou o hry v přírodě ochuzeni a vybudovaná hřiště by je měla částečně nahrazovat. Občané Hořovic kladně hodnotili nabízené sportovní aktivity, k tomuto pozitivnímu výsledku přispívá velké množství sportovních oddílů, které na území města působí. Oblast kultury – pořádání kulturních

akcí shledávají obyvatelé za nedostatečnou. Město Hořovice vlastní většinu budov určených pro kulturní účely, ale budovy jsou ve špatném stavu a jejich provoz je finančně velmi náročný. Jedná se např. o kulturní dům, knihovnu a bohužel i nefungující městské kino. Výhodná poloha města přispívá k vyšší míře spokojenosti u občanů. Cesta na blízkou dálnici D5 trvá občanů méně než 10 minut a cestu do Prahy nebo Plzně ujedou za 30 minut. Mnoho občanů tedy hledá práci v těchto městech, jelikož jejich spokojenost s nabídkou volných pracovních míst byla hodnocena v dotazníku velmi neuspokojivě. Nejhuře ze všech dotazníkových otázek byla vyhodnocena bezpečnost chodců ve městě. Zastupitelstvo města tento tíživý problém zahrnuje do strategického plánu rozvoje města 2008 – 2025 a jeho vyřešení vidí ve vybudování silničního obchvatu, který by měl svést podíl transitní dopravy mimo centrum a historickou zástavbu.

Můžeme konstatovat, že občané Hořovic považují většinu poskytovaných služeb za uspokojivé. Na druhou stranu bezpečnost chodců a nízké množství volných pracovních míst otevírá prostor pro nelehkou práci nově zvoleného zastupitelstva, kterým občané dali svou důvěru v posledních komunálních volbách. Výrazné změny, které byly na základě volebních výsledků provedeny na hořovické radnici byly jistě alarmujícím zjištěním, že jsou občané se stávající situací ve městě znepokojeni a touží po změně, s očekáváním kvalitnějšího života ve městě.

Hlavním přínosem práce je nahlédnutí do problematiky uspokojování potřeb občanů, jejich života a především zjištění míry spokojenosti s poskytovanými službami ve městě. Bakalářská práce umožňuje seznámení s touto problematikou z řad široké hořovické veřejnosti. V souvislosti s novými poznatky, problémovými oblastmi, bude zapotřebí, aby zastupitelé města více pochopili potřeby svých občanů a během svého funkčního období se snažili vylepšit nejen nevyhovující oblasti, ale zároveň udržovali a nadále také zlepšovali oblasti, s kterými jsou občané spokojeni.

Věřím, že zastupitelstvo města přijme nabídku na přečtení této bakalářské práce a seznámení s výsledky uskutečněného veřejného mínění. Směřování strategických cílů města s přihlédnutím ke zjištěným poznatkům, by jistě pozitivně přispělo k vyšší míře spokojenosti nejen hořovických občanů.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Literární zdroje

1. BÁRTOVÁ, H., KOUDELKA, J. *Kapitoly k chování spotřebitele a výzkumu trhu*. Praha : Vysoká škola ekonomická v Praze, 1995. 121 s. ISBN 80-7079-460-7.
2. CÍLEK, V. et al. *Střední Brdy*. Praha : Ministerstvo zemědělství ČR, 2005. 400 s. ISBN 80-7084-266-0.
3. ČÁKA, J. *Podbrskem od městečka k městu*. Praha : Středočeské nakladatelství a knihkupectví v Praze, 1988. 285 s. ISBN 80-7057-000-8.
4. ČEBIŠOVÁ, T. et al. *Obec postavení, správa, činnost*. Praha : ISV, 1996. 387 s. ISBN 80-85866-19-6.
5. DISMAN, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Univerzita Karlova Praha : Karolinum, 2006. 375 s. ISBN 80-246-0139-7.
6. GARKISCH, M., TOŠNEROVÁ, M., TOPINKA, J. *Historie a současnost podnikání na Berounsku a Hořovicku*. Žehušice : Městské knihy, 2006. 208 s. ISBN 80-86699-40-4.
7. HAGUE, P., *Průzkum trhu*. Brno : Computer Press, 2003. 238 s. ISBN 80-7226-917-8.
8. KÁŇA, P., *Základy veřejné správy*. Ostrava-Mariánské Hory : MONTANEX, 2010. 353 s. ISBN 978-80-7225-319-7.
9. KOČÍ, A. et al. *Universum Mb – Op*. Praha : Odeon, 2001. 656 s. ISBN 80-207-1064-4.
10. LAMSER, V., *Základy sociologického výzkumu. (Průvodce přípravou otázek v sociologických a marketingových výzkumech)*. Praha : Svoboda, 1966. 353 s. ISBN 25-072-66. Praha : Svoboda, 1996.
11. INFORMAČNÍ CENTRUM HOŘOVICE. Hořovice. Hostivice : Baron, 2006. 24 s.
12. MIŠOVIČ, J., *V hlavní roli otázka*. Praha : 67 s. ISBN 80-238-6500-5.
13. MOŽNÝ, I., *Česká společnost*. Praha : Portál, 2002. 208 s. ISBN 80-7178-624-1
14. MURDZA, K., *Sociologický výzkum. České Budějovice : Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2010. 114 s. ISBN 978-80-86708-91-1.*

Elektronické zdroje

1. *Auto sport klub Hořovice* [online]. 2011 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.askhorovice.cz/index.php?content=onas>>.
2. *Český statistický úřad. Středočeský kraj 2108 – SO ORP Hořovice* [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/xs/redakce.nsf/i/2108_so_orp_horovice>.
3. *Databáze demografických údajů za obce ČR.* [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/cz/obce_d/index.htm>.
4. *Ekolist. Společnost AVE CZ bude nadále provozovat skládku odpadů v Hořovicích.* [online]. 2006, poslední revize 24.3.2009 [cit. 20. 11. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://ekolist.cz/cz/zpravodajstvi/tiskove-zpravy/spolecnost-ave-cz-bude-nadale-provozovat-skladku-odpadu-v-horovicich>>.
5. *Hořovice. Městské symboly.* [online]. 2010, poslední revize 10. 12. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/samosprava-mesta/zastupitelstvo/vyhlasaky-mesta/ozv-uzivani-mestskych-symbolu/?ftresult=prapor>>.
6. *Hořovice, Rekonstrukce MŠ.* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestsky-urad/dotace/?ftshow=207&ftresult=rekonstrukce+mate%C5%99sk%C3%A9+%C5%A1koly#msg207>>.
7. *Hořovice, Školství.* [online]. 2011 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/skolstvi-a-kultura/>>.
8. *Hořovice. Základní škola.* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/skolstvi-a-kultura/zakladni-skola-horovice/?ftresult=z%C3%A1kladn%C3%AD+%C5%A1kola>>.
9. *Hořovický měšťan* [online]. 2011, poslední revize 08.03.2011 [cit. 11. 03. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestan/>>
10. *Hořovický měšťan 2/2011, Zastupitelstvo schvalovalo rozpočet, největší akcí je dostavba školky.* [online]. 2011, poslední revize 10. 02. 2011 [cit. 10. 02. 2011].

- 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestan/#ac>>.
11. *Letiště Hořovice* [online]. 2011 [cit. 16. 02. 2011]. Dostupné na WWW: <<http://www.letistehorovice.cz/>>.
 12. *Městský úřad – organizační struktura*. [online]. 2010, poslední revize 10. 12. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestsky-urad/organizacni-struktura/>>.
 13. *Oddělení nemocnice, Nemocnice Hořovice* [online]. 2011 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.nemocnice-horovice.cz/oddeleni>>.
 14. *Podbrdské noviny* [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupné na WWW: <<http://www.podbrdskenoviny.cz/o-nas.html>>.
 15. *Senioři Na výsluní, Hořovice* [online]. 2010 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <http://www.seniori-navysluni.cz/dd2/index.php?option=com_content&view=article&id=64&Itemid=62>.
 16. *SO ORP Hořovice*. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/horovicko/>>.
 17. *Statistiky nezaměstnanosti z územního hlediska*. [online]. 2011 [cit. 13. 03. 2011]. Dostupný z WWW: <http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/uzem/?_piref37_240429_37_240428_240428.statse=2000000000011&_piref37_240429_37_240428_240428.statse=2000000000013&_piref37_240429_37_240428_240428.send=send&_piref37_240429_37_240428_240428.stat=2000000000053&_piref37_240429_37_240428_240428.obdobi=B&_piref37_240429_37_240428_240428.rok=2011&_piref37_240429_37_240428_240428.uzemi=102000&ok=Vybrat>.
 18. *Středočeský kraj a Praha* [online]. 2006 [cit. 15. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://spravnimapa.topograf.cz/stredocesky-kraj>>.
 19. *Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice* [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <http://www.soshorovice.cz/home_soubory/basic.html>.
 20. *T.J. Sokol Hořovice* [online]. 2007 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.sokol.eu/COS/sokol.nsf/pages/t-j--sokol-horovice-7409>>.

21. TJ Spartak Hořovice [online]. 2011, poslední revize 10. 02. 2011 [cit. 13. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/sport/tj-spartak-horovice/>>.
22. Územní členění – územní jednotky NUTS. [online]. 2008 [cit. 20. 02. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://kr-stredocesky.cz/portal/samosprava/regionalni-rada/nuts-ii-stredni-cechy/>>.
23. Věkové složení obyvatelstva v roce 2009. [online]. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <http://www.czso.cz/csu/ediciplan.nsf/select_obyvatelstvo>.
24. Základní charakteristika města. [online]. 2008 poslední revize 25. 11. 2010 [cit. 25. 11. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/>>.
25. Základní umělecká škola Josefa Slavíka [online]. 2009 [cit. 05. 01. 2011]. Dostupný z WWW: <<http://www.zus-horovice.cz/>>.
26. Základní charakteristika města. [online]. 2008 poslední revize 25. 11. 2010 [cit. 25. 11. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/o-meste/>>.

Legislativní zdroje

1. Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, s. 1737-1764.
2. Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 35 (1), s. 1737-1764.
3. Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 61(1), s. 1737-1764.
4. Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 3 (1), s. 1737-1764.
5. Česko. Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, § 68 (1), s. 1737-1764.

PŘÍLOHY

- I. Organizační struktura Městského úřadu Hořovice
- II. Dotazník

PŘÍLOHY

Příloha I

Organizační struktura Městského úřadu Hořovice

Zdroj: *Městský úřad. Organizační struktura.* [online]. 2010, poslední revize 10. 12. 2010 [cit. 10. 12. 2010]. Dostupný z WWW: <<http://perseus.gc-system.cz/mesto-horovice.eu/mestsky-urad/organizacni-struktura/>>.

- tajemník
- Odbor vnitřních věcí a právní
 - Matrika
 - Doklady
 - Pozemkový fond města
 - Veřejný pořádek – přestupky
- Odbor technický a dopravní
 - Technická část odboru (samosprávné činnosti)
 - Investice města
 - Údržba majetku města
 - Evidence majetku města
 - Informační technologie
 - Dotace
 - Dopravní část odboru (státní správa)
 - Evidence motorových vozidel, schvalování tech. způsob. vozidel
 - Evidence řidičů
 - Přestupky a správní delikty v dopravě
 - Autoškoly – evidence, zkušební komisaři
 - Taxislužba
 - Evidence stanic měření emisí
 - Městská hromadná doprava
 - Silniční správní úřad
 - Speciální stavební úřad
- Odbor výstavby a životního prostředí
 - Stavební úřad
 - Úřad územního plánování
 - Územně analytické podklady Hořovice
 - ÚP obcí ORP Hořovice
 - Registrační listy ÚP ORP Hořovice

- Úřad památkové péče
 - Životní prostředí
- Odbor finanční a školství
- Odbor personální a organizační
 - Volby
 - Czechpoint
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- Odbor obecní živnostenský úřad

Příloha II

Dotazník

Zdroj: Vlastní

DOTAZNÍK



Dobrý den, jmenuji se Michaela Červenková a nyní studuji III.ročník regionálního oboru na VŠERS České Budějovice. Jsem obyvatelkou obce Podluhy a jelikož mě a mojí rodinu značně ovlivňuje dění ve Vašem městě, zvolila jsem jako téma své bakalářské práce „Míru spokojenosti obyvatel s životní úrovní města Hořovice“. Tento dotazník je anonymní a bude sloužit pouze jako podklad mé bakalářské práce.

U každé otázky prosím zakřížkujte pouze jednu odpověď. Otázku, na kterou nebudete znát odpověď, prosím nehodnoťte a políčka nechte prázdná.

Za Váš čas a pravdivě zodpovězené otázky Vám velmi děkuji.

Číslo otázky	Otázka	Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)
	Životní prostředí				
1.	Jste spokojen(a) s čistotou města?				
2.	Jste spokojen(a) s odvozem komunálního odpadu?				
3.	Jste spokojen(a) s množstvím městské zeleně?				
	Doprava				
4.	Jste spokojen(a) s bezplatným provozem městské hromadné dopravy?				
5.	Jste spokojen(a) s bezpečností chodců ve městě?				
6.	Jste spokojen(a) s dopravní obslužností města?				
	Školství				
7.	Jste spokojen(a) s kvalitou výchovy v předškolních zařízeních?				
8.	Jste spokojen(a) s kvalitou vzdělávání na základní škole?				

9.	Jste spokojen(a) s kvalitou vzdělávání na střední škole?				
Sport a kultura					
10.	Jste spokojen(a) s množstvím dětských hřišť?				
11.	Jste spokojen(a) s množstvím pořádaných kulturních akcí?				
12.	Jste spokojen(a) s množstvím nabízených sportovních aktivit?				
Sociální služby a zaměstnanost					
13.	Jste spokojen(a) s poskytovanými lékařskými službami v Hořovicích?				
14.	Jste spokojen(a) s kvalitou nabízených služeb pro seniory?				
15.	Jste spokojen(a) s nabídkou volných pracovních míst?				