

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH  
STUDIÍ, O. P. S., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**PRÁVNÍ PROBLEMATIKA PŮSOBENÍ SOUKROMÝCH  
BEZPEČNOSTNÍCH SPOLEČNOSTÍ A AGENTUR  
V ČESKÉ REPUBLICCE**

**Autor práce:** Lukáš Podepřel  
**Studijní obor:** Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě  
**Forma studia:** Kombinovaná  
**Vedoucí práce:** Mgr. Bc. Milan Veselý  
**Katedra:** Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v této práci.

Souhlasím, aby práce byla uložena v knihovně Vysoké školy evropských a regionálních studií v Českých Budějovicích a zpřístupněna v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění.

.....

Tímto bych rád poděkoval vedoucímu práce Mgr. et Bc. Milanovi Veselému za cenné rady a metodické vedení práce.

## ABSTRAKT

PODEPŘEL, L. *Právní problematika působení soukromých bezpečnostních společností a agentur v České republice : bakalářská práce.* České Budějovice : Vysoká škola evropských a regionálních studií, o. p. s., 2014. 56 s. Vedoucí bakalářské práce : Mgr. Milan Veselý.

**Klíčová slova:** bezpečnost, zabezpečení, ochrana a ostraha majetku, strážný, detektiv, kompetence, pachatel, poškozený, škoda, právní aspekty, preventivní opatření

Bakalářská práce pojednává o problematice působení soukromých bezpečnostních společností a agentur v ČR. Zaměřuje se na právní aspekty a s nimi spojené možnosti a omezení působení těchto společností. Dále popisuje postavení a porovnání bezpečnostních agentur vůči složkám Integrovaného záchranného systému.

V praktické části bakalářské práce je formou dotazníkového šetření zkoumán pohled na společnosti působící v oblasti ochrany osob a majetku. Dotazníkové šetření je provedeno mezi zástupci několika zájmových skupin za účelem získání komplexního pohledu.

V závěru bakalářské práce je popsán připravovaný zákon o bezpečnostních agenturách a jeho dopad na kvalifikaci zaměstnanců, úroveň služeb a působení soukromých bezpečnostních společností v ČR celkově.

## ABSTRACT

PODEPŘEL, L. *Law issues with regard to operating of private security companies and agencies in the Czech republic : Bachelor thesis.* České Budějovice : The College of European and Regional Studies, 2014. 56 p. Supervisor : Mgr. Milan Veselý.

**Key words:** safety, security, protection and security of property, guard, detective, competence, offender, sufferer, damage, legal aspects, prevention

This bachelor thesis deals with existential problematics of private security companies and agencies in the Czech Republic. It's focused on law aspects, possibilities and restrictions of the existence of these agencies. It describes and compares the position of the security agencies versus the Integrated Rescue System and its departments.

The practical part of this thesis is based on the survey. The questions of this survey are focused on the point of view and opinions towards the companies, which are operating/working in the security services sector. The purpose of this survey is to get the complex view on the security companies and their employees across several different communities of inhabitants.

There is a description of a pending law draft involving private security companies at the end of this thesis. It mentions employee qualification impacts of this law draft, the quality of offered services and the existence of private security companies in the Czech Republic.

## Obsah

ÚVOD .....	8
1 Cíl a metodika bakalářské práce .....	10
2 ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE A VYMEZENÍ POJMŮ .....	12
2.1 Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob .....	12
2.2 Fyzická ostraha a její členění .....	12
2.2.1 Fyzická ostraha.....	12
2.2.2 Strážný a detektiv koncipient .....	13
2.2.3 Zásahová / Výjezdní jednotka SBS.....	14
2.3 Elektronické zabezpečení .....	16
2.3.1 Elektronický zabezpečovací systém (EVS).....	16
2.3.2 Elektronický požární systém (EPS) .....	16
2.3.3 Kamerové systémy (CCTV).....	16
2.3.4 GPS monitoring.....	17
2.3.5 Dohledová centrum SBS .....	17
2.4 Převoz finanční hotovosti a cenností.....	19
2.4.1 Charakteristika transportu hotovosti a cenností .....	19
2.4.2 Automatické pokladny .....	20
2.4.3 Časový harmonogram převozu cenin.....	20
2.4.4 Personální obsazení a vybavení posádek transportu hotovosti a cenin.....	21
2.5 Činnosti zaměstnanců na vrátnicích, branách a ve střežených objektech .....	22
2.5.1 Vrátnice a brány .....	22
2.5.2 Kontrolní činnost ve střežených objektech .....	23
2.5.3 Kontrola nemocných .....	24
2.5.4 Facility management .....	25
3 LEGISLATIVA .....	26
3.1 Zákon č. 455/1991 Sb. živnostenský zákon s účinností do 31. 12. 2013 .....	26

3.2	Zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce .....	27
3.3	Zákon č. 1/1993 Sb. Ústava České republiky a zákon č. 2/1993 Sb. o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD jako součástí ústavního pořádku České republiky.....	28
3.4	Zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník s účinností do 31. 12. 2013.....	29
3.5	Zákon č. 141/1961 Sb. trestní řád.....	30
3.6	Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník .....	31
4	SOUČINNOST ZAMĚSTNANCŮ SBS SE SLOŽKAMI INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU.....	34
4.1	Integrovaný záchranný systém .....	34
4.2	Součinnost SBS se složkami IZS .....	34
4.2.1	Součinnost s Policií České republiky .....	35
4.2.2	Součinnost s Hasičským záchranným sborem České republiky .....	35
5	ZÁKON O SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SPOLEČNOSTI.....	37
6	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ O SBS MEZI VEDOUCÍMI PRACOVNÍKY SBS, JEJICH KLIENTY A VEŘEJNOSTÍ .....	40
6.1	Organizace dotazníkového šetření.....	40
6.2	Analýza dotazníkového šetření skupiny A .....	40
6.3	Analýza dotazníkového šetření skupiny B .....	48
6.4	Analýza dotazníkového šetření skupiny C .....	52
6.5	Diskuze k dotazníkovému šetření.....	55
7	Řízené rozhovory.....	60
7.1	Parametry rozhovorů .....	60
7.2	Vyhodnocení řízených rozhovorů .....	60
	ZÁVĚR .....	62
	SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ .....	64
	SEZNAM ZKRATEK.....	66
	SEZNAM GRAFŮ.....	67
	PŘÍLOHY .....	69

## ÚVOD

Tématem této bakalářské práce jsou soukromé bezpečnostní agentury a společnosti působící v České republice. Speciálně se v této práci soustředím na právní problematiku jejich působení. Každý z nás se denně setkává se zaměstnanci těchto společností a málokdo si uvědomuje, jak rozmanité činnosti a povinnosti mají na starosti. Při jejich realizaci musí nejen celé společnosti, ale hlavně jejich zaměstnanci dodržovat danou legislativu, která jim mnohdy brání ve stoprocentním splnění úkolu. Možná i z tohoto důvodu jsou strážníci, detektivové v obleku, vrátní atd. společensky opomíjeni a bráni jako lidé se základním vzděláním. Zaměřím se nejen na popis a vymezení činností těchto zaměstnanců a subjektů, ale hlavně na právní problematiku jejich působení.

V teoretické části bakalářské práce vymezuji a charakterizuji jednotlivé činnosti a úkoly, které plní soukromé bezpečnostní společnosti jako celek a zároveň zaměstnanci těchto společností jednotlivě. Je zde vytýčena šíře aktivit spadajících do pojmu „ochrana a ostraha osob a majetku“, uvedeny nároky na profesní odbornost zaměstnanců působících v soukromém bezpečnostním úseku, zmíněna administrativní náročnost úkonů a je zde nastíněna činnost soukromých bezpečnostních společností, která zasahuje do zdánlivě odlišných oborů. Velký důraz je zde kladen na platnou legislativu. Za jeden z hlavních právních pramenů lze označit zákon o živnostenském podnikání č. 455/1991 Sb., konkrétně část zabývající se koncesovanou živností. Pro teoretickou část jsem použil podklady z odborné literatury a právních zákonů.

Praktickou část práce tvoří dotazníkové šetření, jež zkoumá společenský pohled na soukromé bezpečnostní společnosti a jejich zaměstnance a je provedeno mezi několika zájmovými skupinami, jako jsou řadoví občané regionu České Budějovice, majitelé a řídicí pracovníci firem, které využívají služeb soukromých bezpečnostních společností, ale také vedoucí pracovníci a jednatelé soukromých bezpečnostních agentur. Pro komplexnější názor a pohled na věc jsou též provedeny rozhovory se zaměstnanci soukromé bezpečnostní společnosti z úseků zásahové jednotky a manipulace s ceninami. V závěru své bakalářské práce se soustředím na právě vznikající zákon o bezpečnostních agenturách, který by měl znamenat zásadní změnu pro oblast bezpečnosti a její trh. Velké zvýšení nároků je totiž očekáváno v odborné kvalifikaci zaměstnanců, typologii osob vhodných pro práci u bezpečnostních agentur,



kvalitě nabízených služeb a v neposlední řadě se též očekává ovlivnění cenové hladiny poskytovaných služeb.

Toto téma jsem si zvolil díky své vlastní zkušenosti s několika bezpečnostními společnostmi, s nimiž jsem se setkal nejen jako zákazník, ale rovněž jako zaměstnanec na několika rozdílných pozicích. V rámci mého pracovního uplatnění jsem působil napříč jednotlivými divizemi, které se zabývají například kontrolní činností ve střežených objektech, na vrátnicích i branách, převozem cenin a poštovních zásilek, kontrolou nemocných, ale i výjezdovou činností při narušení objektů. Zároveň jsem držitelem osvědčení o profesní kvalifikaci STRÁŽNÝ 68-008-E a DETEKTIV KONCIPIENT 68-009-M.

# 1 Cíl a metodika bakalářské práce

Cílem bakalářské práce je vyhodnocení informací a názorů na bezpečnostní agentury a soukromé bezpečnostní společnosti a jejich aktivity. Předpokladem k úspěšnému splnění tohoto cíle je shromáždění informací o dané právní problematice, vymezení základních pojmů a analýza dat získaných z dotazníkového řešení a řízených rozhovorů.

Bakalářská práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část se zaměřuje na problematiku působení soukromých bezpečnostních společností a jejich zaměstnanců s důrazem na příslušné právní prameny. V práci jsou definovány jednotlivé pojmy vztahující se ke službám a činnostem bezpečnostních agentur, které jsou následovány jednotlivými zákony a dalšími právními předpisy, jež v současné době upravují rozsah a možnosti působení SBS. Dále práce poukazuje na nutnost vzdělávání pracovníků SBS. V souvislosti s přibývajícím rozsahem povinností a aktivit, které jsou zaměstnanci SBS nuceni vykonávat, se zvyšují i nároky na jejich odbornost a kompetentnost. Součástí teoretické části práce je též charakteristika součinnosti pracovníků SBS se složkami integrovaného záchranného systému.

Praktická část práce se věnuje výzkumu, který je zpracován pomocí kvantitativní metody. Ta je dále rozšířena o metodu komparace získaných výsledků. V měsíci lednu 2014 bylo osloveno celkem 150 občanů jihočeského regionu, jimž byly zaslány anonymní dotazníky. Občané byli rozděleni podle zájmových oblastí do tří skupin, a to na podnikatele, vedoucí pracovníky a majitele soukromých bezpečnostních společností a agentur a širokou veřejnost. V rámci každé skupiny bylo rozesláno nebo osobně předáno 50 dotazníků. Jejich celková návratnost byla 139 odpovědí (48 odpovědí – podnikatelé, 44 odpovědí – majitelé nebo vedoucí pracovníci SBS, 47 odpovědí – veřejnost).

Zásadním úkolem praktické části bylo na základě vyhodnocení nashromážděných dat a případné komparace potvrzení nebo vyvrácení těchto 4 hypotéz:

**H1: Každý majitel firmy se snaží svůj majetek a zaměstnance zabezpečit prostřednictvím služeb soukromé bezpečnostní agentury nebo společnosti.**

**H2: Hlavním kritériem při výběru bezpečnostní agentury nebo společnosti je pro majitele firem cena poskytovaných služeb. Minimální roli hraje kvalifikovanost a věk pracovníků.**

**H3: Soukromé bezpečnostní společnosti kladou důraz na rozšiřování kvalifikace svých zaměstnanců a jsou ochotni je finančně podporovat.**

**H4: Zástupci veřejnosti se domnívají, že zaměstnanci SBS jsou v rámci svého zaměstnání nadstandardně finančně odměňováni.**

Práce byla vypracována na základě poznatků získaných nejen z odborné literatury, elektronických zdrojů, ale též získaných z vlastní praxe získané prací u řady bezpečnostních agentur působících v jihočeském regionu.

## 2 ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE A VYMEZENÍ POJMŮ

### 2.1 Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob

Pod tímto pojmem si lze představit komplexní nabídku služeb, které nabízejí a vykonávají SBS a bezpečnostní agentury. Ochrana a ostraha majetku a osob zastřešuje fyzickou ostrahu, elektronické zabezpečení, zajištění výjezdů zásahové jednotky operující 24 hodin denně, převoz cenin atd.

### 2.2 Fyzická ostraha a její členění

#### 2.2.1 Fyzická ostraha

Pod tímto pojmem si lze představit zabezpečení majetku nebo osob pomocí lidského faktoru. Tento typ ostrahy lze definovat a dělit mnoha způsoby. Podle Kyncl (2012) lze definovat fyzickou ostrahu takto: *Fyzická ostraha je nejstarší a dosud nejčastěji používanou formou zajišťování ochrany objektů. Chrání nejenom před neoprávněným vstupem, vandalismem, únikem informací, krádeží či jinou majetkovou újmou, ale také před sabotáží, ohněm, havárií či následky přírodní katastrofy. Z hlediska ochrany objektů lze definovat několik forem fyzické ostrahy, zejména strážní službu, bezpečnostní dohled, ochranný doprovod, kontrolně propustkovou činnost a bezpečnostní výjezd (zásah). Podle důležitosti a bezpečnostního významu je většinou zabezpečována vyškolenými zaměstnanci provozovatele objektu, příslušníky ozbrojených sil (sborů) nebo zaměstnanci pověřených bezpečnostních služeb.*<sup>1</sup> To, že fyzická ostraha je nejstarší používanou formou zajišťování ochrany objektů i osob, lze podložit řadou příkladů od pradávných dob až po současnost. Hlavním cílem této činnosti bylo zabezpečení rodiny, osady, stáda, koní a podobně.

Zásadní rozdíl nastal v době, kdy se z fyzické ochrany a ostrahy majetku stala podnikatelská činnost. V České republice se první komerční fyzická ostraha a ochrana majetku objevila po roce 1989. Základním právním předpisem pro výkon SBS byl zákon číslo 135/1983 Sb. o ostraze majetku v socialistickém společenském vlastnictví. Ten definoval pracovníky ostrahy jako: „*Pracovníky ostrahy jsou a) členové závodní stráže, b) hlídači a vrátní, c) pracovníci hlídacích služeb. Pracovníky hlídacích služeb se rozumějí pracovníci organizace, která smluvně zabezpečuje ostrahu majetku jiných*

---

<sup>1</sup> KYNCL, Jaromír. Zabezpečení objektů. *Bezpečnostní zpravodaj* [online]. 2012, č. 1 [cit. 2014-01-30]. Dostupné z WWW: <<http://www.bezpecnostni-zpravodaj.cz/zabezpeceni-objektu/>>.

*organizací a má tento předmět činnosti zapsán v podnikovém rejstříku.*<sup>2</sup> Pracovníci ostrahy tehdy měli podstatně širší rozsah pravomocí a kompetencí než je tomu dnes a tomu též odpovídalo větší společenské uznání tohoto pracovního zařazení.

V rámci fyzické ostrahy jsou začleněni pracovníci, kteří obsluhují elektronický zabezpečovací systém, zodpovídají za evidenci a vydávání klíčů od kanceláří a objektů, vykonávají kontrolní obchůzkovou činnost, provádějí kontrolu zaměstnanců při vstupu a odchodu z objektu. Dále jsou zde zařazeni pracovníci se speciálním výcvikem, například psovodi a členové zásahové jednotky. Jejich speciálnímu výcviku odpovídají nejen speciální znalosti, schopnosti, ale i speciální výstroj a výzbroj.

### **2.2.2 Strážný a detektiv koncipient**

Dalším specifickým typem fyzické ostrahy je činnost takzvaných detektivů koncipientů. Detektivy koncipienty jsou pracovníci fyzické ostrahy, kteří pracují v nákupních centrech, supermarketech, hypermarketech a dalších obchodních jednotkách. V minulosti byli tito pracovníci považováni za klasickou fyzickou ostrahu, která působí například v bankovním sektoru, na vrátnicích nebo na úřadech veřejné správy. Činnosti vykonávané detektivy koncipienty jsou však mnohem náročnější a rozsáhlejší oproti ostatním pracovníkům fyzické ostrahy. Jedná se o pracovníky pracující většinou v přestrojení, kteří se specializují na monitoring zákazníků na ploše obchodních jednotek a center. Jejich hlavním úkolem je zamezení krádežím a ztrátám na majetku klienta SBS, u kterého působí. Od roku 2012 došlo k dlouho očekávané úpravě a rozdělení členů fyzické ostrahy na strážné a detektivy koncipienty.

Podle zákona č. 179/2006 Sb. v platném znění a následným upřesněním uvedeným v zákoně č. 155/2010 Sb. je od 1. srpna 2012 povinností prokazovat se "Osvědčením o získání profesní kvalifikace" strážný nebo detektiv koncipient pro každého zaměstnance soukromé bezpečnostní společnosti (SBS) a také pro zaměstnance dalších organizací, podniků a institucí, kteří budou vykonávat pracovní činnosti

---

<sup>2</sup> Československá socialistická republika. Zákon č. 135/1983 Sb. Zákon o ostraze majetku v socialistickém společenském vlastnictví. In Sbirka zákonů, Československá socialistická republika. 1983, částka 28, s. 775.

na pozicích strážných, detektivů koncipientů, recepčních atd., včetně osob vykonávajících

činnost strážného na DPP či DPČ (tzv. "brigádníků"), tj. pracovníků ostrahy majetku a osob.<sup>3</sup>

Osvědčení o získání profesní kvalifikace získávají zaměstnanci SBS po úspěšném absolvování poměrně náročných zkoušek, které se skládají z prověrky znalostí z nutné legislativy, která souvisí s výkonem služby strážných i detektivů koncipientů. V rámci těchto zkoušek jsou na detektivy koncipienty kladeny větší nároky, a to jak na vzdělání, tak i na znalosti a dovednosti, kterými musí disponovat. Tyto nároky vyplývají z aktivit a povinností, které detektivové vykonávají. Hlavním rozdílem oproti strážným je nepřetržitý kontakt s lidmi, velmi stresující prostředí, úzká spolupráce s policií ČR a ostatními složkami integrovaného záchranného systému. Držitelé osvědčení o profesní kvalifikaci detektiv koncipient mohou zároveň vykonávat detektivní činnost a působit jako asistenti v detektivních kancelářích.

### **2.2.3 Zásahová / Výjezdní jednotka SBS**

Zásahová jednotka SBS je speciální divize SBS, která má na starosti výjezdní činnost při narušení objektu, podporu fyzické ostrahy na objektech, kontrolu objektů při nefunkčnosti elektronického zabezpečení, asistenční služby při otevírání a zavírání objektů a firemních poboček. Zásahová jednotka (ZJ) je řízena dohledovým centrem SBS, které ji vysílá na místo určení při signalizaci elektronického zabezpečení o narušení objektů, stisknutí tlačítka nouze obsluhou, nedovolání se klientovi atd..

Mezi hlavní přednosti ZJ patří mobilita, rychlost, speciální výcvik a schopnosti. Posádka ZJ je tvořena většinou 1 – 3 členy, kteří jezdí společně v jednom vozidle. Jsou vybaveni nadstandardní výstrojí, jako jsou například fotoaparát, taser, pouta, megafon, obušek a ochranný štít. Počty zásahových vozidel a jejich členů se odvíjejí podle množství objektů a zakázek, kterými disponuje daná SBS. V případě velkých SBS operují v rámci kraje i 3 zásahové vozy. Hlavní město Praha je bráno jako samostatný kraj, kde působí i více než 10 zásahových vozů. Zásadním faktorem pro výkon ZJ je čas dojezdu na místo zásahu od nahlášení dohledovým centrem. Tato reakční doba se pohybuje od 10 do 45 minut v závislosti na vzdálenosti místa zásahu od centrály ZJ. Na

---

<sup>3</sup> Úvod k Bezpečnostní kvalifikaci, kurz strážný (68-008-E) a kurz detektiv koncipient (68-009-M).

In: VESELÝ, Milan. *Bezpečnostní kvalifikace.cz* [online]. České Budějovice, 2012 [cit. 2014-01-30].

Dostupné z WWW: <<http://www.bezpecnostnikvalifikace.cz/>>.

základě praxe mohou potvrdit, že v rámci regionu České Budějovice a jeho centra je maximální reakční doba 20 minut, pro centrum města je to maximálně 10 minut. Doba dojezdu je předem stanovena smluvním ujednáním mezi SBS a jejími zákazníky. Při nedodržení časového limitu na dojezd ZJ má zákazník SBS právo na bezplatný výjezd nebo na odškodnění. V časovém limitu na dojezd ZJ se nezohledňuje aktuální dopravní situace v regionu, vytížení ZJ ani další faktory.

Při příjezdu ZJ na místo zásahu je jejím hlavním úkolem kontrola objektu, případný kontakt s obsluhou, fotografická dokumentace a zpětná telefonická vazba na dohledové centrum. V případě zjištění závad nebo narušení objektu je nutno ihned informovat Policii ČR, případně další složky IZS a zároveň vlastní dohledové centrum, které o této skutečnosti informuje zákazníka SBS. Pokud dojde k tzv. planému výjezdu, tedy ZJ při příjezdu na místo zásahu nenajde žádné známky narušení objektu, závad či obsluha provozovny klienta omylem stiskla nebo zavadila o tísňové tlačítko, je tento výjezd standardně zpoplatněn dle smluvní ceny.

V některých případech má ZJ na starosti převoz cenin a poštovních zásilek zákazníka. V rámci manipulace s hotovostí na pobočkách a provozovnách klienta ZJ zabezpečuje převoz zaměstnanců klienta do bankovních institucí a zpět.

Členové zásahových jednotek SBS se nejčastěji nacházejí v situacích ohrožujících zdraví a život. Téměř denně jsou konfrontováni s pachateli trestných činů a nepřizpůsobivými občany. Speciální důraz je kladen na jejich komunikační a vyjednávací schopnosti, asertivitu a taktické jednání. Podle Pytla (2008) je asertivní chování: „...*otevřené a dlouhodobě autentické. Aktér jedná v souladu s tím, co si myslí, cítí a co si přeje, tedy ve shodě se skutečností. Má možnost zůstat sám sebou, projevovat svou individualitu, aniž by prožíval negativní psychické stavy.*“<sup>4</sup> Z toho jasně vyplývá, že v rámci ZJ by neměly působit osoby nevyrovnané a s psychickými poruchami. Součástí přijímacích pohovorů do ZJ některých SBS jsou proto psychotesty a psychologické posudky.

Zaměstnanci ZJ plní specifické úkoly, pracují téměř neustále pod tlakem a mají velkou zodpovědnost. K výkonu zaměstnání u ZJ soukromé bezpečnostní společnosti nyní postačuje profesní kvalifikace strážný. Se zvyšujícími se nároky na odbornost, kvalifikovanost a vzdělání je připravována speciální forma profesní kvalifikace pro členy ZJ soukromých bezpečnostních společností.

---

<sup>4</sup> PYTEL, L. *Taktika a provedení zásahu (příručka pro lektory)*. České Budějovice, 2008, s. 33.

## 2.3 Elektronické zabezpečení

Navzdory tomu, že i dnes je nejčastěji využívaným prostředkem ochrany a ostrahy majetku zabezpečení pomocí fyzické ostrahy, se čím dál větší důraz klade na zabezpečení pomocí elektronických zařízení. Do elektronického zabezpečení patří řada zařízení, která dokáží komplexně zabezpečit nejen budovy, vybavení, ale též otevřený prostor na pozemku majitele. Veškeré informace o stavu zabezpečení získané z těchto zařízení lze monitorovat bez využití lidského faktoru pomocí odeslání informací do osobního počítače, tabletu nebo mobilu určené osoby, případně rovnou Policii ČR.

### 2.3.1 Elektronický zabezpečovací systém (EZS)

Jedná se o elektronické systémy sloužící k včasné signalizaci nežádoucího stavu, vniknutí nebo pokusu o vniknutí do střeženého, chráněného objektu nebo jiné nežádoucí činnosti narušitele zastřeženého prostoru, tj. slouží k detekci osob.<sup>5</sup> Jedná se například o pohybová čidla, tísňová tlačítka, senzory, magnety na oknech, senzor tříštění skla a podobně.

### 2.3.2 Elektronický požární systém (EPS)

Slouží k signalizaci vzniku ohniska požáru a jeho rozšiřování na další prostory, tzn. lokalizaci rozsahu požáru.<sup>6</sup> Jedná se například o hlásiče kouře, teplotní čidla a podobně.

### 2.3.3 Kamerové systémy (CCTV)

Jedná se o dohledové a dokumentační prostředky. Prostřednictvím videokamer / videokamerových systémů je realizován dálkový elektronicko-optický dohled nad určitým vybraným objektem či prostorem. Mohou mít charakter videa, videa s audio záznamem nebo jiného záznamového prostředku.<sup>7</sup> Kamerové systémy jsou již standardně vybaveny kamerovými hnízdy, která jsou otočná o 360° a zároveň disponují několikanásobným optickým zoomem a barevným záznamem. Data získaná z těchto

---

<sup>5</sup> VESELÝ, M. *Profesní kvalifikace – Detektiv koncipient. Soubor typových situací pro ústní / praktickou zkoušku včetně osnovy odpovědí.* České Budějovice, 2013, otázka č. 20.

<sup>6</sup> VESELÝ, M. *Profesní kvalifikace – Detektiv koncipient. Soubor typových situací pro ústní / praktickou zkoušku včetně osnovy odpovědí.* České Budějovice, 2013, otázka č. 20.

<sup>7</sup> VESELÝ, M. *Profesní kvalifikace – Detektiv koncipient. Soubor typových situací pro ústní / praktickou zkoušku včetně osnovy odpovědí.* České Budějovice, 2013, otázka č. 20.



prostředků jsou ukládána na CD, DVD, externích discích a serverech. Většinou je rozhodnuto o určité době, po kterou se data archivují, např. 30 dní. Po této době jsou data přemazána aktuálnějším záznamem.

#### **2.3.4 GPS monitoring**

Informační a komunikační technologie jsou neustále ve vývoji, a proto se standardní součástí služeb SBS stal i GPS monitoring automobilů. Při objednávce této služby je do automobilu zabudováno speciální čidlo GPS, které nepřetržitě odesílá signál o své poloze na dohledové centrum příslušné SBS. Zákazník SBS dostane speciální čipové zařízení, které použije při každém použití vozidla. To pomáhá dohledovému centru SBS odlišit oprávněné použití od neoprávněného. SBS a její zákazník si ve smluvním ujednání stanoví způsob využití této služby. Zde je specifikováno, zda chce hlásit veškerý nestandardní pohyb vozidla, popřípadě pohyb vozidla v nočních hodinách atd. Dohledové centrum následně kontaktuje zákazníka, vysílá na místo pohybu vozidla zásahovou jednotku SBS, případně kontaktuje Policii ČR. Mnohdy dochází k situacím, jako je zapomenutí čipového zařízení klientem, nevzpomenutí si, kde klient parkuje atd. Tato služba je hojně využívána u majitelů luxusních vozidel a velkých firemních flotil. Opět se jedná o službu, kterou podporují pojišťovací ústavy.

#### **2.3.5 Dohledové centrum SBS**

V praxi dochází k využití kombinace všech výše zmíněných prostředků elektronického zabezpečení. Podle typologie objektu je instalován menší nebo masivnější počet pohybových čidel a senzorů, v kancelářích jsou instalovány požární hlásiče a neposlední řadě též kamery. Komplexní informace ze všech výše zmíněných prvků elektronického zabezpečení jsou odesílány a soustřeďovány v počítači zákazníka nebo jsou odesílány přímo na dohledové centrum SBS.

Osobní editace, vyhodnocení a práce s údaji z elektronických systémů EZS a EPS je finančně náročná. Pokud se majitel společnosti rozhodne pro tuto variantu, musí zajistit odpovídající technické vybavení (osobní počítač s přístupem na internet, licencovaný software atd.) a přidělit monitoring a údržbu některému ze svých kmenových zaměstnanců, popřípadě zaměstnat nového. Nejčastěji je technické vybavení a monitoring údajů z elektronických systémů svěřen zaměstnancům SBS, kteří v objektu vykonávají jiné úkoly fyzické ostrahy, například 24 hodinovou službu na vrátnicích a branách. Tito zaměstnanci jsou speciálně proškolení pro adekvátní

řešení situací v případě mimořádných událostí, ovládání a údržbu technického vybavení a dále zajišťují komunikaci přímo s majitelem a složkami IZS.

Druhou možností zpracování dat z elektronického zabezpečení je napojení na pult centrální ochrany (PCO) dané SBS. Pult centrální ochrany se nachází na dohledovém centru dané bezpečnostní agentury. Dohledové centrum má v závislosti na počtu objektů a působnosti soukromé bezpečnostní společnosti většinou celorepublikovou působnost. Na dohledovém centru jsou shromažďovány informace o zakódování objektů, stavu čidel a senzorů, pochůzkové činnosti fyzické ostrahy, záznamu z kamerových systémů, a tudíž i o narušení objektu. Všechny tyto informace zpracovávají operátoři dohledového centra. Personální obsazení dohledového centra pro celou Českou republiku se pohybuje mezi 5 až 9 pracovníky. Na jednoho operátora tak připadá i 2 000 objektů. V případě narušení objektu či nestandardnímu průběhu zakódování nebo nějaké komplikaci operátoři ihned telefonicky informují majitele objektu, případně majitelem objektu určenou osobu. Majitel či jeho pověřený zástupce určí, zda si zajištění objektu zkontroluje osobně nebo zda má být vyslána zásahová jednotka SBS. Ve smlouvě mezi SBS a jejími zákazníky může být smluvně stanoveno, že v případě nedovolání se je ihned kontaktována Policie ČR a další složky IZS. U objektů státní správy, bankovních a finančních institucí je ihned po narušení kontaktována Policie ČR. Operátoři dohledových center jsou v denním přímém kontaktu s koncovými zákazníky, fyzickou ostrahou z objektů, členy výjezdových zásahových jednotek SBS, ale i složkami IZS. Na těchto pozicích by měli působit velmi komunikativní jedinci, kteří by měli být velmi odolní vůči stresu. Nejnáročnější období pro dohledová centra SBS jsou období, kdy dochází ke klimatickým změnám, jako jsou husté deště, sněžení, masivní změny teplot, ale též svátky, jako jsou například Vánoce, konec roku aj.

Vybavení, personální obsazení a způsob řešení dohledového centra vyplývá z velikosti SBS, rozsahu její působnosti a počtu zákazníků. V rámci konkurenčního boje je však nutné mít dohledové centrum i pro miniaturní SBS. Vzhledem k poměrně nepřehledné situaci na českém trhu soukromých bezpečnostních agentur je velmi obtížné poznat, zda daná SBS opravdu provozuje vlastní dohledové centrum. Velmi často dochází k fúzím a sloučení velkých SBS, které mají tisíce zákazníků s menšími lokálními SBS, které disponují maximálně stovkami klientů. Menší SBS si po sloučení tedy mohou dovolit rozšířit portfolio svých služeb, zkvalitnit nabízené služby a zároveň si zanechají své původní jméno. Zákazník menší SBS při kontaktu s dohledovým

centrem ani nezaregistruje změnu, protože operátor se představuje pod původním názvem, reálně však sedí v dohledovém centru velké SBS.

## 2.4 Převoz finanční hotovosti a cenností

### 2.4.1 Charakteristika transportu hotovosti a cenností

Další významnou činností, kterou vykonávají bezpečnostní agentury a společnosti, je transport finanční hotovosti a cenných papírů, cenností a poštovních zásilek. Převoz hotovosti a cenností pomocí SBS lze definovat takto: „*Činnost, při níž společnost přebírá na základě smluvního vztahu odpovědnost za přepravovanou zásilku v rozsahu pojištění odpovědnosti za věci užívané a převzaté. K provedení této činnosti společnost poskytne ozbrojený doprovod a vozidla i zavazadla pro přepravu.*“<sup>8</sup>

SBS zajišťují každodenní transport hotovosti z jednotlivých provozoven zákazníků SBS do bankovních institucí. Bankovní instituce tvoří speciální segment klientů, u kterých dochází nejen k odvodu hotovosti z poboček do centrální pokladny, ale též odvodu a dotaci hotovosti z bankomatů a elektronických pokladen. Mezi největší zákazníky se zájmem o převoz cenin patří supermarkety, hypermarkety, hobbymarkety, restaurační zařízení, řetězce módních značek, poskytovatelé telekomunikačních služeb a internetu, stavební firmy, ale též bankovní instituce a směnárny. Zpravidla se jedná o společnosti a firmy střední a velké koncepce, které mají mnoho provozoven a poboček, jež působí celorepublikově, nebo o společnosti, kde jsou vysoké denní tržby a velký cashflow. Přenesení velkého objemu peněživa a cenin je pro řadové zaměstnance velmi rizikovou záležitostí. Navíc je velmi obtížné a nákladné pojistit takovéto jednání. Pojišťovací instituce proto doporučují klientům, aby využívali služeb SBS k transportu hotovosti a cenin, a zvýhodňují je. Transport hotovosti a cenin probíhá obousměrně v rámci odvodu tržeb a hotovosti z provozoven, ale též závozu hotovosti do provozoven. Konkrétně se jedná o transport hotovosti, stravenek a šeku pro výplatu zaměstnanců, drobných mincí, zahraničních měn, a podobně.

---

<sup>8</sup> ŠČUREK, R. et al., *Ochrana objektu - transport peněz, cenin a eskorta osob Katedra bezpečnostního managementu. Fakulty bezpečnostního inženýrství VŠB – TU v Ostravě* [online]. 2008, s. 14, [cit. 2014-02-01]. Dostupné na WWW: [http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/sys-cs/resource/PDF/ochrana\\_objektu.pdf](http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/sys-cs/resource/PDF/ochrana_objektu.pdf).

### **2.4.2 Automatické pokladny**

V dnešní době, kdy dochází k čim dál většimu rozmachu informačních a komunikačních technologií, se objevuje snaha podnikatelů eliminovat počty zaměstnanců, kteří přicházejí do styku s hotovostí. Velký důraz je kladen na bezhotovostní formu úhrady za služby a výrobky. Dalším oblíbeným prvkem pro výběr hotovosti se staly automatické pokladny. Ty komunikují se zákazníky pomocí dotykové obrazovky a hlasového automatu. Zákazníci pouze zvolí číslo objednávky a vloží hotovost (bankovky i mince). Automatická pokladna dokáže vrátit přesnou částku zpět, a to opět v mincích i bankovkách, a zároveň vytiskne daňový doklad. Dochází tedy ke komunikaci pouze mezi koncovými zákazníky a automatem. Personál provozovny zasahuje pouze v případě potřeby, například při zaseknutí bankovek, vložení nové pásky na účtenky atd., přitom však nemá přístup k hotovosti. Tento způsob platby v hotovosti snižuje riziko pokladních zaměstnanců a umožňuje mít na pokladnách pouze nejnutnější hotovost. Většina podnikatelských subjektů má stanoven limit hotovosti, který se smí nacházet na pobočce. Pokud je tohoto limitu dosaženo, mělo by dojít k odvodu hotovosti. Automatická pokladna sama nahlásí, že množství hotovosti již limitu dosáhlo. Zaměstnanci provozoven poté kontaktují SBS, která vyšle na místo své vozidlo se specializovanou posádkou. Posádka SBS má jako jediná oprávnění manipulovat s hotovostí a zároveň za ni přijímá plnou odpovědnost. Při odvodu hotovosti z automatické pokladny zaměstnanci SBS zároveň doplní chybějící bankovky a mince, které jsou nezbytné pro vrácení hotovosti.

### **2.4.3 Časový harmonogram převozu cenin**

Odvody hotovosti a převoz cenin jsou prováděny dle pravidelného časového harmonogramu, který je smluvně určen mezi zákazníkem a SBS. Z praxe mohu potvrdit, že pro bankovní instituce a finanční ústavy se tento limit pohybuje ve frekvenci mezi jedním až třemi transporty peněz týdně. U jiných podnikatelských subjektů se transporty cenin provádějí denně. SBS mají stanoveny takzvané svozové trasy a okruhy, které dodržují. V případě potřeby může docházet k mimořádným transportům na základě žádosti zákazníka. Jedná se například o situaci, kdy dojde k mimořádně vysokému vkladu nebo výběru hotovosti v bance nebo o mimořádně úspěšný prodejní den na určené provozovně. To se dá považovat za odpověď na nutnost hlásit v bance výběr vyšších částek 48 hodin předem. Bankovní pobočky mají stanoveny limit hotovosti, který mohou mít ve svých trezorech, jak již bylo uvedeno

výše. V případě nadlimitního výběru je nutné kontaktovat bankovní centrálu a ta objednáva mimořádný transport cenin, který proběhne následující den.

#### **2.4.4 Personální obsazení a vybavení posádek transportu hotovosti a cenin**

Transport hotovosti a cenin probíhá ve speciálně upravených vozech. V závislosti na objemu přepravované hotovosti se jedná o osobní automobily s neprůstřelnými skly až po pancéřované dodávky, které mají interiér vozu zcela přizpůsoben transportu hotovosti a cenin. Při transportu většího množství peněz a cenin dochází k přepravě v koloně automobilů SBS. Tato kolona obsahuje kombinaci osobních doprovodných vozidel a úložných pancéřovaných dodávek. Objem hotovosti má vliv nejen na počet transportních vozidel ale též na počet pracovníků SBS. „*Pro doprovod peněžních hotovostí a jiných přepravovaných hodnot se doporučuje zpravidla následující zabezpečení: při hodnotě do 500 000 Kč jeden ozbrojený pracovník, při hodnotě do 1 milionu Kč dva ozbrojení pracovníci, při hodnotě do 5 milionu tři ozbrojení pracovníci, do 10 milionů čtyři ozbrojení pracovníci, nad 10 milionů 4 i více ozbrojených pracovníků.*“<sup>9</sup>

Činnosti zaměstnanců SBS pracujících v divizi pro transport hotovosti a cenin je z hlediska profesní kvalifikace na stejné úrovni jako výkon fyzické ostrahy, která provádí kontrolní činnost na objektech zákazníka. V praxi však zaměstnanci transportu hotovosti vykonávají mnohem náročnější úkoly, protože musí být neustále v pohotovosti a ozbrojeni. Zaměstnanci těchto speciálních divizí procházejí náročným výcvikem, který je detailně seznamuje s vykonávanými činnostmi, ovládnutím technických a transportních prostředků, ale zároveň je učí taktiku a teorii v případě přepadení transportu peněz. Zvýšené nároky na tyto pracovníky také potvrzuje nutnost vlastnit zbrojní průkaz, mít střelnou zbraň a umět aktivně střílet. Schopnost aktivní střelby je pravidelně přezkušována. Protivínský (2001) charakterizoval pracovníky transportu peněz a cenin takto: *Nevhodnými pro PPC jsou lidé, kteří byli již trestáni pro úmyslné trestné činy nebo jejichž minulost v tomto směru není jasná. Nevhodní jsou též lidé závislí na alkoholu, drogách a lécích, lidé, kteří jsou nedochvilní, mají soukromé problémy, zejména finanční, jsou gamblery apod. Vhodní jsou lidé spolehliví, prozíraví, schopní vědomě či intuitivně rozeznat včas situace hrozícího nebezpečí a podle svého*

<sup>9</sup> ŠČUREK, R. et al., *Ochrana objektu - transport peněz, cenin a eskorta osob Katedra bezpečnostního managementu. Fakulty bezpečnostního inženýrství VŠB – TU v Ostravě* [online]. 2008, s. 22, [cit. 2014-02-01]. Dostupné na WWW:

<[http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/sys-cs/resource/PDF/ochrana\\_objektu.pdf](http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/sys-cs/resource/PDF/ochrana_objektu.pdf)>.

*vzdělání a výcviku jednat správně v mezích zákonů, smysluplně a chytře. Pracovník PPC musí umět zachovávat mlčenlivost o informacích týkajících se přeprav, osob, zařízeních objednavatele, o jeho zákaznících apod. Mlčenlivost musí zachovávat nejen po dobu svého pracovního poměru, nýbrž vždy a vůči každému, tedy i svým příbuzným a přátelům.*<sup>10</sup> Z výše zmíněné definice je zřejmé, že výkon služby u divize pro transport peněz a cenin by měli vykonávat psychicky stabilní jedinci, se standardním rodinným zázemím a odpovídajícím vzděláním.

## **2.5 Činnosti zaměstnanců na vrátnicích, branách a ve střežených objektech**

### **2.5.1 Vrátnice a brány**

Fyzická ostraha, která pracuje v areálu nebo v provozovnách zákazníka SBS, plní rozmanité úkoly. V případě většího firemního areálu je centrem zaměstnanců SBS vrátnice, která se nalézá v blízkosti vstupního prostoru nebo brány do areálu. Základním úkolem ostraha je evidence osob a vozidel vstupujících a opouštějících areál zákazníka. Evidován je čas příchodu / příjezdu, případná SPZ vozidla, jméno osoby nebo firmy a účel vstupu do areálu. Po řádném zaznamenání následuje zvednutí závory, popřípadě otevření vstupní brány pro vstup / vjezd do objektu a analogicky opuštění / odjezd z objektu. Související činností se vstupem a odchodem zaměstnanců i zákazníků klienta SBS je vydávání klíčů a vstupních karet do kanceláří, výrobních hal, prostorů k pronájmu atd. Ostraha objektu eviduje číslo klíče / karty, datum a čas zapůjčení / vrácení a jméno osoby, která si klíče / karty zapůjčuje. Fyzická ostraha objektu nese plnou odpovědnost za jejich evidenci a management. S případnými komplikacemi a nesrovnalostmi má povinnost ihned kontaktovat odpovědnou osobu zákazníka SBS.

V závislosti na typologii objektu dochází na vrátnicích a branách ke kontrolám osob a vozidel, jejich osobních věcí, zavazadlových prostorů a v případě nákladních automobilů může dojít i k převažování hmotnosti při výjezdu z areálu. Hmotnost vjíždějících automobilů se eviduje převážně ve výrobních podnicích, kde je velké potenciální riziko krádeží díky masivní fluktuaci odběratelů atd. Následně jsou nákladní automobily převažovány při výjezdu a jejich hmotnost je po odečtení hmotnosti nákladu komparována s hmotností při vjezdu. Jedná se o velmi efektivní kontrolní činnost, která velmi často odhalí pokusy o krádež a poškození majetku zákazníka SBS.

---

<sup>10</sup> Protivinský, M. et al., *Bankovní loupeže*. Praha, 2001. s. 112 – 113.

Zákazník SBS může smluvně delegovat na SBS právo ke kontrole zaměstnanců a osobních zavazadel při vstupu a odchodu ze zaměstnání. Zaměstnanci zákazníka mají právo při osobní prohlídce na osobu ostrahy stejného pohlaví. Děje se tak na základě zákona č. 262/2006 Sb..

Pokud se majitel objektu rozhodne pro některé prvky elektronického zabezpečení, může dát na starost monitoring výstupů z tohoto zařízení právě fyzické ostraze v objektu, která tak substituuje práci dohledového centra SBS. Děje se tak převážně u provozů s 24 hodinovým provozem a přístupem.

Vrátnice nebo místnost pro ostrahu slouží též dalšímu neméně důležitému úkolu - je zde ohlašovna požáru. Zaměstnanci a zákazníci a další osoby v areálu, které zjistí jakékoliv riziko vznícení, popřípadě již existenci požáru, jsou povinni toto nahlásit telefonicky nebo osobně ostraze objektu. Ta následně podniká kroky podle vnitropodnikových směrnic, které jsou nastaveny dle platné legislativy a jsou součástí smluvního ujednání mezi SBS a jejími zákazníky. Jedná se zejména o prověření dané situace, pokus o eliminaci ohně a daných rizik, popřípadě kontaktování příslušných složek IZS, majitele objektu a přímého nadřízeného. Zaměstnanci ostrahy objektu disponují potřebnými materiály pro Hasičský záchranný sbor ČR, jako je například mapa areálu, přehled ploch pro čerpání vody atd. Součástí výkonu ostrahy objektu je i kontrola stále přístupných tzv. „nástupních ploch“ pro jednotky HZS ČR. V případě nedodržení zachování přístupnosti těchto míst, např. nevhodným parkováním, hrozí majiteli objektu správní řízení a finanční postih.

Ostraha na vrátnicích a branách vykonává i další různorodé úkoly na základě přání klienta SBS. Základním předpokladem pro výkon ostrahy na vrátnicích a branách je komunikativnost, vstřícnost, schopnost empatie, přizpůsobení se a v neposlední řadě i ochota učit se novým věcem.

### **2.5.2 Kontrolní činnost ve střežených objektech**

Fyzická ostraha působící v objektu zákazníka SBS vykonává kontrolní činnost nejen na vrátnicích a branách, ale má za úkol provádět kontrolní činnost v rámci areálu celé firmy. Zpravidla se jedná o kontrolní občůzkovou činnost, kontrolu uzamčení dveří, zavření oken, zhasnutí rozsvícených světel, odpojení elektrických přístrojů (např. varných konvic) atd. Veškeré takovéto nedostatky eviduje ostraha v protokolu o výkonu služby. Zpětnou vazbu kontrolní občůzkové činnosti získává zákazník SBS na základě kamerových záznamů, popřípadě informací ze speciálních čipových čteček umístěných

po areálu, jejichž výstup má většinou k dispozici online na webových stránkách SBS nebo dostává k dispozici výpis obchůzkové činnosti dle požadavků. Ostraha je povinna při obchůzkové činnosti používat čipy pro monitoring jejich pohybu.

Zaměstnanci fyzické ostraha mohou vykonávat další podpůrnou kontrolní činnost, jako je například kontrola stavebních materiálů a ploch v areálu, ostraha dalšího majetku zákazníka SBS (např. automobily) atd. Veškeré tyto činnosti musí být uvedeny ve smluvním ujednání a vnitřních směrnicích pro výkon strážní služby na daném objektu.

### 2.5.3 Kontrola nemocných

Od 1. 1. 2009 došlo ke změně zákona o nemocenském pojištění zaměstnanců z původního zákona č. 54/1956 Sb. na zákon č. 187/2006 Sb. Na základě zákona č. 187/2006 Sb. § 65 odst. 2: „*a) dát příslušnému orgánu nemocenského pojištění podnět ke kontrole důvodnosti trvání dočasné pracovní neschopnosti a ke kontrole dodržování režimu dočasné práce neschopného pojištěnce, jde-li o jeho zaměstnance, b) požadovat písemně nebo v elektronické podobě od ošetřujícího lékaře informaci o místě pobytu zaměstnance v době dočasné pracovní neschopnosti a o rozsahu a době povolených vycházek, c) provést kontrolu, zda zaměstnanec v období prvních 14 kalendářních dnů a od 1. ledna 2012 do 31. prosince 2013 v období prvních 21 kalendářních dnů dočasné pracovní neschopnosti, popřípadě náleží-li pojištěnci po uplynutí tohoto období v době dočasné pracovní neschopnosti nadále započítatelný příjem [§ 16 písm. b)], té v období, po které mu v době dočasné pracovní neschopnosti náleží tento příjem, dodržuje povinnosti stanovené v § 56 odst. 2 písm. b).*“<sup>11</sup> Tato úprava zákona o nemocenském pojištění otevřela nový segment služeb poskytovaných SBS.

Podnikatelské subjekty mají právo na základě mandátní smlouvy delegovat svou pravomoc pro kontrolu nemocných zaměstnanců na jimi vybranou SBS. Zaměstnanci SBS mohou z praxe uvést, že se většinou jedná o členy ZJ, poté kontrolují zaměstnance zákazníka SBS, zda dodržují režim určený jejich příslušným lékařem. O kontrole nemocných je vždy sepsán protokol, který je následně předán zákazníkovi SBS, ten informuje příslušné úřady veřejné správy a má právo příslušného zaměstnance sankcionovat. Porušení nemocenského režimu je bráno jako hrubé porušení pracovní

<sup>11</sup> *Ministerstvo práce a sociálních věcí. ZÁKON č. 187/2006 Sb. [online]. 2006 [cit. 2014-02-03].*

Dostupné z WWW: <[http://www.mpsv.cz/ppropo.php?ID=z187\\_2006\\_2](http://www.mpsv.cz/ppropo.php?ID=z187_2006_2)>.



kázně a může vést až k ukončení pracovního poměru. Podnikatelské subjekty využívají kontroly nemocných pomocí SBS v rámci optimalizace nákladů.

#### **2.5.4 Facility management**

Dle normy ČSN EN 15 221-1 facility management představuje: „...*integraci činností v rámci organizace k zajištění a rozvoji sjednaných služeb, které podporují a zvyšují efektivnost její základní činnosti.*“<sup>12</sup> SBS uchopily tuto činnost v pojetí komplexních služeb na údržbu a provoz budov a majetku zákazníka.

V rámci těchto činností provádějí technickou údržbu budov, IT správu, doplňování spotřebního materiálu, úklidové služby a další. Jedná se o doplňkovou službu SBS, která umožňuje jejich zákazníkům optimalizovat náklady a v případě intenzivní spolupráce bývá poskytnuta za velmi výhodných podmínek nebo zcela zdarma. Právě služby spadající do facility managementu a jejich cena bývají jednou z nejsilnější kompenzačních a přesvědčovacích metod při podávání nabídek potencionálním zákazníkům SBS.

---

<sup>12</sup> ŠTRUP, O. *Facility management. ČSN EN 15 221*. [online]. 2007, [cit. 2014-02-03]. Dostupné z WWW: <[http://www.stavebni-forum.cz/diskuse2007/2\\_fm\\_norma\\_strup.ppt](http://www.stavebni-forum.cz/diskuse2007/2_fm_norma_strup.ppt)>.

### 3 LEGISLATIVA

V České republice je již dlouho připravován a očekáván zákon o bezpečnostních agenturách a soukromých bezpečnostních společnostech, který by jasně definoval a upravil možnosti a rozsah působení SBS a jejich zaměstnanců. V době psaní této práce je zákon o SBS stále v přípravné fázi a tudíž se působení SBS a jejich zaměstnanců odvíjí řadou právních pramenů.

#### 3.1 Zákon č. 455/1991 Sb. živnostenský zákon s účinností do 31. 12. 2013

Živnostenský zákon je pro majitele a provozovatele SBS základním právním pramenem. V § 6a je určen rozsah činností, které jsou zahrnuty pod pojmem ostraha majetku a osob a služby soukromých detektivů:

*„(1) Koncesovaná živnost ostraha majetku a osob zahrnuje poskytování služeb spojených s ostrahou a ochranou nemovitého a movitého majetku, ostrahou při přepravě peněz a jejich zpracování, cenností či jiného majetku, ochranou osob a právních zájmů, zajišťováním pořádku v místech konání veřejných shromáždění, slavností, sportovních podniků nebo lidových zábav podle pokynů objednatele, vyhodnocováním bezpečnostních rizik a provozováním centrálních pultů ochrany.*

*(2) Koncesovaná živnost služby soukromých detektivů zahrnuje poskytování služby spojené s hledáním majetku a osob, zjišťováním skutečností, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem, získáváním informací týkajících se fyzických nebo právnických osob nebo jejich majetkových poměrů, získáváním informací v souvislosti s vymáháním pohledávek, vyhledáváním protiprávních jednání ohrožujících obchodních tajemství, sběr dat a jejich vyhodnocování pro subjekty, které prokáží právní zájem.“<sup>13</sup>*

Zásadním bodem je fakt, že ostraha majetku a osob spadá do živností koncesovaných. Z toho vyplývá, že pro získání takovéto koncese je nutné mít odpovídající vzdělání a splnit případné další podmínky. Alternativou pro zájemce o koncesi, kteří nesplňují daná kritéria, je využití kvalifikované osoby. Zástupce příslušnému živnostenskému úřadu doloží potřebné vzdělání a kvalifikaci a zaručí se za

---

<sup>13</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 49.

žadatele o koncesovanou živnost. Pro výkon některých činností, jako je například převoz peněz, je nutné doplnit příslušnou koncesi o zbrojní licenci apod.

### 3.2 Zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce

Zákoník práce určuje práva a povinnosti zaměstnancům i jejich zaměstnavatelům. §248 odst. (2) obsahuje oprávnění zaměstnavatele kontrolovat zaměstnance při vstupu a opouštění areálu firmy: „*Zaměstnavatel je z důvodu ochrany majetku oprávněn v nezbytném rozsahu provádět kontrolu věcí, které zaměstnanci k němu vnášejí nebo od něho odnášejí, popřípadě provádět prohlídky zaměstnanců. Při kontrole a prohlídce podle věty první musí být dodržena ochrana osobnosti. Osobní prohlídku může provádět pouze fyzická osoba stejného pohlaví.*“<sup>14</sup> Toto oprávnění je smluvně delegováno na zaměstnance SBS a je zcela nezbytné pro výkon kontrolní činnosti na vrátnicích a branách. Zaměstnanci zákazníka SBS jsou o povinnosti podrobit se kontrole při vstupu a odchodu ze zaměstnání informováni většinou vnitropodnikovým nařízením nebo směrnicí.

Zaměstnanci SBS jsou v přímém kontaktu se zákazníky SBS a jejich chování ovlivňuje pověst dané SBS. Z tohoto důvodu je naprosto nezbytné, aby zaměstnanci SBS vystupovali s maximální profesionalitou a vstřícností. Jednou z nejdůležitějších povinností zaměstnanců SBS je zákaz požívání alkoholických a jiných návykových látek. §106 odst. 4: „*Zaměstnanec je povinen: e) nepožívat alkoholické nápoje a nezneužívat jiné návykové látky na pracovištích zaměstnavatele a v pracovní době i mimo tato pracoviště, nevstupovat pod jejich vlivem na pracoviště zaměstnavatele a nekouřit na pracovištích a v jiných prostorách, kde jsou účinkům kouření vystaveni také nekuřáci. Zákaz požívání alkoholických nápojů se nevztahuje na zaměstnance, kteří pracují v nepříznivých mikroklimatických podmínkách, pokud požívají pivo se sníženým obsahem alkoholu, a na zaměstnance, u nichž požívání těchto nápojů je součástí plnění pracovních úkolů nebo je s plněním těchto úkolů obvykle spojeno,*“<sup>15</sup> Opakované porušení tohoto ustanovení často vede k ukončení pracovního poměru mezi SBS a jejich zaměstnanci. SBS má možnost soudně vymáhat náhradu škody v případě prokázaného zavinění ztráty zakázky SBS na základě porušení zákona zaměstnancem SBS.

---

<sup>14</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

<sup>15</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

Nejzákladnější povinnost zaměstnavatele o zajištění maximální možné bezpečnosti a ochraně zdraví při práci je uvedena v §101 odst. 5: „*Povinnost zaměstnavatele zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci se vztahuje na všechny fyzické osoby, které se s jeho vědomím zdržují na jeho pracovištích.*“<sup>16</sup> Jelikož zaměstnanci SBS vykonávají činnost v areálech a prostorách koncových zákazníků SBS, je poměrně náročné zajistit veškeré vybavení a podmínky, které odpovídají standardům SBS. Úkolem SBS je po domluvě se zákazníkem zajistit co nejlepší a nejbezpečnější prostředí pro výkon jejich zaměstnanců.

### **3.3 Zákon č. 1/1993 Sb. Ústava České republiky a zákon č. 2/1993 Sb. o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD jako součástí ústavního pořádku České republiky**

Postavení a pravomoci zaměstnanců SBS se nijak neliší od postavení a pravomocí standardních občanů ČR. Nejedná se tedy o úřední osoby a nejsou na ně delegována žádná speciální oprávnění. Nejzákladnější právní předpisy upravující toto postavení jsou Ústava České republiky a Listina základních práv a svobod. Konkrétně se jedná o článek číslo 2, odstavce 3 a 4 v Ústavě České republiky: „(3) *Státní moc slouží všem občanům a lze ji uplatňovat jen v případech, v mezích a způsoby, které stanoví zákon. (4) Každý občan může činit, co není zákonem zakázáno, a nikdo nesmí být nucen činit, co zákon neukládá.*“<sup>17</sup>

V rámci listiny základních práv a svobod jsou zásadní články 7 o nedotknutelnosti osoby: „(1) *Nedotknutelnost osoby a jejího soukromí je zaručena. Omezena může být jen v případech stanovených zákonem.*“<sup>18</sup> Článek 8 odst. 3 pojednává o možnostech zadržení osoby podezřelé z nezákonného jednání: „*Obviněného nebo podezřelého z trestného činu je možno zadržet jen v případech stanovených v zákoně. Zadržena osoba musí být ihned seznámena s důvody zadržení, vyslechnuta a nejpozději do 48 hodin propuštěna na svobodu nebo odevzdána soudu. Soudce musí zadrženou osobu do 24 hodin od převzetí vyslechnout a rozhodnout*

---

<sup>16</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

<sup>17</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 40.

<sup>18</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 40.

*o vazbě, nebo ji propustit na svobodu.*<sup>19</sup> Oprávněním pro zadržení osoby, její seznámení s důvody zadržení a vyslechnutí disponují příslušníci Policie ČR, nikoliv fyzická ostraha objektu. Pokud dojde k situaci, kdy fyzická ostraha objektu přistihne osoby při páčání trestné činnosti nebo bezprostředně poté, je oprávněna jako každý občan zamezit jejímu útěku, zjistit totožnost a zajistit důkazy.<sup>20</sup> Téměř vždy je nucena pachatele omezit na osobní svobodě. Tuto skutečnost je strážný povinen bez prodlení oznámit stanoveným způsobem Policii ČR. Zároveň informuje dispečink SBS o mimořádné události a po příjezdu Policie ČR řádně vyplní vnitropodnikový formulář o mimořádné události.

### **3.4 Zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník s účinností do 31. 12. 2013**

Občanský zákoník v §11 pojednává o právu na ochranu osobnosti, zdraví, života a majetku: *„Fyzická osoba má právo na ochranu své osobnosti, zejména života a zdraví, občanské cti a lidské důstojnosti, jakož i soukromí, svého jména a projevů osobní povahy.*<sup>21</sup> Dalším významným aspektem vztahujícím se k činnosti SBS a jejich zaměstnanců je možnost zastupování klienta.

V §22 odst. (1), (2) a (3) jsou definována pravidla pro zastupování: *„(1) Zástupcem je ten, kdo je oprávněn jednat za jiného jeho jménem. Ze zastoupení vznikají práva a povinnosti přímo zastoupenému. (2) Zastupovat jiného nemůže ten, kdo sám není způsobilý k právnímu úkonu, o který jde, ani ten, jehož zájmy jsou v rozporu se zájmy zastoupeného. (3) Zastoupení vzniká na základě zákona nebo rozhodnutí státního orgánu (zákonné zastoupení) anebo na základě dohody o plné moci.*<sup>22</sup> Právě právo na zastupování je poměrně často využito a zastoupeno ve smluvních vztazích mezi SBS a jejími zákazníky. Často dochází ke zmocňování, udělování pravomocí a povinností též v rámci SBS, například mezi pracovníky managementu.

Vzhledem k nebezpečnému typu zaměstnání, jako je pracovník fyzické ostrahy, je velmi důležitý i §6: *„Jestliže hrozí neoprávněný zásah do práva bezprostředně, může*

---

<sup>19</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 40.

<sup>20</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 38.

<sup>21</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

<sup>22</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

ten, kdo je takto ohrožen, přiměřeným způsobem zásah sám odvrátit.“<sup>23</sup> Zásadní ustanovení je, že každý občan může při bezprostředním ohrožení práv vyplývajících z občanského zákoníku sám přiměřeným způsobem zásah odvrátit. Přiměřený způsob zásahu se odvíjí od konkrétní situace a podmínek.

### 3.5 Zákon č. 141/1961 Sb. trestní řád

Pracovníci SBS by se měli obecně orientovat v právní problematice. Zvláště by se měli zaměřit na právní prameny, které se nejvíce týkají jejich každodenních činností. Mezi právní prameny, které detailně upravují jejich práva a povinnosti při výkonu zaměstnání, patří trestní řád a trestní zákoník. V případě pochybení a porušení ustanovení vycházejících z těchto právních pramenů mohou zaměstnanci SBS způsobit velmi nepříjemné následky klientovi SBS, poškodit SBS i je samotné.

Jak již bylo zmíněno výše, pracovníci SBS by měli kompletně znát trestní řád. Nejzásadnějším ustanovením je Zadržení osoby podezřelé v § 76 odst. 1 a 2: „(1) Osobu podezřelou ze spáchání trestného činu může, je-li dán některý z důvodů vazby (§ 67), policejní orgán v naléhavých případech zadržet, i když dosud proti ní nebylo zahájeno trestní stíhání (§ 160 odst. 1). K zadržení je třeba předchozího souhlasu státního zástupce. Bez takového souhlasu lze zadržení provést, jen jestliže věc nesnese odkladu a souhlasu předem nelze dosáhnout, zejména byla-li osoba přistižena při trestném činu nebo zastížena na útěku.“

(2) Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit.“<sup>24</sup>

Z odstavce 1 jasně vyplývá, že oprávnění k zadržení pachatele nebo osoby podezřelé ze spáchání trestného činu má policejní orgán. Fyzická ostraha SBS je oprávněna pouze omezit osobní svobodu pachatele a následně jej předat policejnímu orgánu. Jak vyplývá z odstavce 2, hlavním úkolem fyzické ostrahy SBS je zamezení

<sup>23</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 50.

<sup>24</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 42.

útěku pachatele, zjištění jeho totožnosti, zajištění místa činu a důkazů. Z praxe mohou potvrdit, že k největším chybám dochází při zajišťování místa činu a důkazů pomocí fyzické ostrahy SBS, která si často neuvědomuje, že je jejím úkolem uchovat místo činu a důkazy v původním stavu do příjezdu Policie ČR. Pokud je nezbytně nutné, aby ostraha nějakým způsobem zasáhla do místa činu, je velmi vhodné provést fotografickou dokumentaci původního stavu. Po zamezení útěku pachatele je fyzická ostraha SBS povinná nahlásit tuto skutečnost neprodleně Policii ČR. Policejní orgán poté jedná dále podle zákona.

### 3.6 Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník

Dalším nezbytným právním pramenem pro zaměstnance SBS je trestní zákoník. Obsahuje komplexní informace a definice pojmů, členění protiprávního jednání, popis práv a povinností osob zúčastněných při takovémto jednání atd.

Hlavním úkolem zaměstnanců SBS je ochrana majetku a osob zákazníka. Při vykonávání svého zaměstnání se velmi často setkávají se situacemi, kdy musí osobu podezřelou ze spáchání trestného činu či pachatele omezit na osobní svobodě a následně jej předat policejnímu orgánu. Právě při omezování osobní svobody velmi často dochází k situacím, kdy se zaměstnanci SBS musí bránit a zároveň pachatele zajistit a vyčkat do příjezdu PČR. Síla a způsob obrany musí být adekvátní situaci a ohrožení. Tím se zabývají § 28 krajní nouze a § 29 nutná obrana.

#### § 28 Krajní nouze

*„(1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem.*

*(2) Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil, anebo byl ten, komu nebezpečí hrozilo, povinen je snášet.“<sup>25</sup>*

Zásadní je ustanovení, že krajní nouze **odvrací nebezpečí**, které hrozí zájmu chráněnému trestním zákonem, **hrozí přímo** a **nelze** jej za daných okolností **odvrátit jinak**. Následky způsobené odvracením nebezpečí **nesmí být zřejmě stejně závažné**

---

<sup>25</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s. 44.

nebo **ještě závažnější než původní riziko**.<sup>26</sup> Při splnění veškerých těchto podmínek se nejedná se o trestný čin.

## § 29 Nutná obrana

„(1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajícím útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem.

(2) Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“<sup>27</sup> Nutná obrana odvrací **přímo hrozící nebo trvajícím útok člověka** na zájem chráněný trestním zákonem. Útok musí být **úmyslný a protiprávní**. Obrana směřuje pouze k útočníkovi a nesmí být **zcela zjevně nepřiměřená**. Opět při splnění veškerých těchto podmínek nebude považováno jednání v nutné obraně za trestný čin.<sup>28</sup>

Jednání v krajní nouzi a nutné obraně se liší v předmětu odvrácení a adresátovi takového jednání. Jednání v krajní nouzi může směřovat proti komukoliv, ale nutná obrana se zabývá pouze odvrácením útoku člověka. Podobnost obou paragrafů lze spatřit ve způsobu provedení jednání, kde v krajní nouzi nesmí dojít ke způsobení stejných nebo závažnějších následků a v rámci nutné obrany nesmí být použita jiná než zcela zjevně přiměřená forma odvrácení útoku.

Zaměstnanci SBS působící v divizi pro převoz peněz a cenin, popřípadě fyzická ostraha ve finančních ústavech, jsou v rámci nutné obrany oprávněni použít střelnou zbraň. Oprávněné použití zbraně (§ 32) uvádí, že: „*Trestný čin nespáchá, kdo použije zbraň v mezích stanovených jiným právním předpisem.*“<sup>29</sup> Dle Protivínského (2001) „...je pracovník SBS oprávněn použít střelné zbraně, nejen když pachatel na přepravní vozidlo či jeho osádku střílí, nýbrž např. i tehdy:

- *kdy pachatelé vyhrožují osádce zbraní (ať již skutečnou nebo atrapou);*
- *kdy pachatelé provádějí pomocí jiných vozidel zepředu i zezadu zjevné zablokování přepravního vozidla;*

---

<sup>26</sup> SVATOŠ, R. *Okolnosti vylučující protiprávnost. Interní učební materiál VŠERS o.p.s., České Budějovice, 2012, s. 4.*

<sup>27</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 45.

<sup>28</sup> SVATOŠ, R. *Okolnosti vylučující protiprávnost. Interní učební materiál VŠERS o.p.s., České Budějovice, 2012, s. 5.*

<sup>29</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 45.



- *kdy pachatelé (např. oblečeni v kombinézách a kuklách) po zablokování přepravního vozidla vyskakují ze svého vozidla*
- *kdy pachatelé utíkají či odjíždějí s kořistí a střílejí po pracovnících BOS nebo SBS, kteří je pronásledují*

*Obránce tedy nemusí čekat s obranou, až útočník udeří (např. vystřelí) jako první. Právo použít zbraně má však pracovník BOS nebo SBS jen jako každý jiný občan (v rámci nutné obrany podle § 13 tr. zák.), tedy nikoliv v takovém rozsahu jako policista podle zákona o Policii ČR...“<sup>30</sup>*

Při výkonu zaměstnání se zaměstnanci SBS v drtivé většině případů setkávají hlavně s pojmem nutné obrany. Je nezbytné, aby v praxi měli stále na vědomí pojem „zcela zjevně nepřiměřená obrana“, a to že podle zákona jsou i při výkonu zaměstnání u SBS řadovými občany. Zajištění pachatele většinou probíhá velmi rychle a dochází ke zkratkovitému jednání. Zároveň ke zcela zjevně nepřiměřené obraně svých zaměstnanců v některých případech přispívají i samotné bezpečnostní agentury. Z těchto důvodů jasně vyplývají nároky na vlastnosti zaměstnanců SBS, jako jsou duševní vyzrálost, odpovídající vzdělanost a schopnost racionálně uvažovat pod tlakem.

Mezi všeobecné znalosti zaměstnanců SBS by měla patřit nadprůměrná orientace v problematice výše zmíněných právních předpisů a zároveň všeobecné povědomí o dalších doplňkových právních pramenech, jako je například zákon č. 200/1990 Sb. o přestupcích.

---

<sup>30</sup> Protivinský, M. et al., *Bankovní loupeže*. Praha, 2001. s. 196 – 197.

## 4 SOUČINNOST ZAMĚSTNANCŮ SBS SE SLOŽKAMI INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU

### 4.1 Integrovaný záchranný systém

*„Integrovaný záchranný systém (IZS) je efektivní systém vazeb, pravidel spolupráce a koordinace záchranných a bezpečnostních složek, orgánů státní správy a samosprávy, fyzických a právnických osob při společném provádění záchranných a likvidačních prací a přípravě na mimořádné události. Tak aby stručně řečeno „nikdo nebyl opomenut, kdo pomoci může a vzájemně si nikdo z nich nepřekážel.“<sup>31</sup>*

Mezi základní složky IZS patří Hasičský záchranný sbor (HZS), Policie České republiky (PČR), Zdravotnická záchranná služba (ZZS). Jako ostatní složky IZS lze uvést vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil, obecní policii, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany a neziskové organizace a sdružení občanů, které lze využít k záchranným a likvidačním pracím.

### 4.2 Součinnost SBS se složkami IZS

Zaměstnanci fyzické ostrahy SBS jsou v kontaktu s jednotlivými složkami IZS poměrně často. Jedná se například o situace, kdy se z bezpečnostních důvodů podílí na zabezpečení objektu zákazníka SBS zaměstnanci SBS, příslušníci PČR, posádky HZS i ZZS (např. výstavy, prodejní akce, události kulturního a zábavního charakteru a jiné události vyžadující si přítomnost složek IZS). Navíc jsou zaměstnanci SBS školeni pro spolupráci se složkami IZS. Dle typologie objektu, který střeží, jsou zároveň seznamováni s potřebnými informacemi o umístění únikových východů, místností s větším potenciálem vznícení, uzávěrů vody, plynu, elektřiny, nástupních ploch pro jednotky HZS atd. Hlavním úkolem fyzické ostrahy při vzniku mimořádné události je poskytnutí relevantních úplných informací o objektu, počtu osob v areálu apod. tak, aby umožnili co možná nejefektivnější zásah složek IZS.

---

<sup>31</sup> O IZS. In: ŠPAČEK, František. *Hasičský záchranný sbor ČR* [online]. Praha, 2009 [cit. 2014-03-15]. Dostupné z: <<http://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>>.

#### 4.2.1 Součinnost s Policií České republiky

Na základě typologie vykonávané činnosti jsou zaměstnanci SBS v nejčastějším kontaktu s příslušníky PČR. „*Policie ČR je represivním orgánem státu, a proto činí na základě zákona a smí postupovat pouze v mezích, které jí zákon povolí.*“<sup>32</sup> Zaměstnanci SBS jednají z pozice řadových občanů ČR, a tudíž jsou povinni při omezení svobody pachatelů a osob podezřelých z trestné činnosti kontaktovat PČR. Stejný postup musí dodržet při mimořádných událostech, jako je poškození nebo ztráta majetku zákazníka SBS, narušení objektu atd.

V rámci většiny mimořádných událostí jsou zaměstnanci SBS očítými svědky a plně spolupracují s PČR. Dle zákona č. 273/200 Sb. o Policii České republiky a zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, interní směrnice a standardy výkonu služby: „*Vyžaduje-li policie pomoc v rozsahu potřebném pro plnění úkolu, je pracovník ostrahy povinen poskytnout pomoc, kromě případů výslovně uvedených v zákoně.*“<sup>33</sup>

#### 4.2.2 Součinnost s Hasičským záchranným sborem České republiky

Fyzická ostraha je v případě záchranných prací povinna spolupracovat i se sbory HZS. Fyzická ostraha SBS v rámci součinnosti s HZS sděluje informace ohledně nástupních ploch v objektu, o umístění hlavního uzávěru vody a dalších alternativních vodních plochách, umožňuje vstup osob a vjezd nezbytné techniky do objektů a na pozemky zákazníka SBS. Zaměstnanci SBS jsou povinni plnit úkoly, které jim zadá vymezená osoba vedení či odpovědná osoba správy střeženého objektu. Spolupráce zaměstnanců SBS na likvidaci požáru a dalších záchranných pracích nesmí narušit výkon jejich primárních úkolů a povinností.<sup>34</sup>

Pracovníci ostrahy jsou povinni poskytnout potřebnou pomoc osobám, které jsou v nebezpečí smrti nebo jeví vážné poruchy zdraví nebo jiného onemocnění, pokud tato pomoc neohrožuje je samotné. V rámci povinné profesní kvalifikace prochází strážní

---

<sup>32</sup> VESELÝ, M. *Profesní kvalifikace – Detektiv koncipient. Soubor typových situací pro ústní / praktickou zkoušku včetně osnovy odpovědi.* České Budějovice, 2013, otázka č. 8.

<sup>33</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E.* 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 35.

<sup>34</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E.* 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 35 - 36.

i detektivové koncipienti prověřováním znalostí ze zdravotního minima tak, aby byli schopni poskytnout relevantní první pomoc.<sup>35</sup>

Zaměstnanci SBS nesmí zapomínat na fakt, že i při spolupráci se složkami IZS jsou povinni dbát na dobré jméno zákazníka a ochraňovat jeho případné osobní údaje a dodržovat mlčenlivost ohledně interních záležitostí.

---

<sup>35</sup> Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. s 36.

## 5 ZÁKON O SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SPOLEČNOSTI

Dlouhodobě připravovaným a očekávaným právním pramenem se má stát zákon o soukromé bezpečnostní společnosti. O návrhu tohoto zákona se mluví již od roku 2011 a na stránkách Ministerstva vnitra ČR je k dispozici veřejnosti. Původně měl být schválen do konce roku 2012, ale to se bohužel nestalo. Ministerstvo vnitra ČR má na svých oficiálních webových stránkách uvedeny o tomto zákoně stále stejné informace již od roku 2012:

*„Ministerstvo vnitra právě v těchto dnech dokončuje práce na novém zákoně upravujícím oblast soukromých bezpečnostních služeb. Záměr podřídit soukromé bezpečnostní služby samostatné právní úpravě byl poprvé veřejně deklarován v Koaliční smlouvě přijaté koaličními stranami ODS, TOP 09 a VV. Následně byl úkol zpracovat přímo paragrafované znění zákona uložen Ministerstvu vnitra (dále jen „ministerstvo“) Programovým prohlášením vlády a odrazil se tak i v Plánu legislativních prací vlády na rok 2011. Konkrétní obsahové zadání nového zákona vzešlo z usnesení Podvýboru pro obecní policie a soukromé bezpečnostní služby přijatého v březnu tohoto roku. Toto usnesení mimo jiné doporučuje ministerstvu zpracovat na základě zmíněným podvýborem schválených věcných východisek návrh paragrafovaného znění zákona.*

*Samotné přípravě zákona byla věnována velká pozornost a při jeho přípravě bylo využito zkušeností z aplikace řady zahraničních modelů, z poznatků z praxe, ze znalostí mnohaletých snach o speciální právní úpravu, z pokusů o novelizaci těch částí živnostenského zákona řešících problematiku SBS, z činnosti ministerstva vykonávané dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, i ze zkušeností odborníků z řad bezpečnostních agentur.“<sup>36</sup>Ačkoliv je již rok 2014, stále není jasné, kdy bude návrh zákona o SBS schválen. Česká republika v tomto ohledu zaostává například i za Slovenskou republikou, která zákon o SBS přijala a řídí se jím již od roku 2005.*

Zákon o SBS by měl být zásadní pro podnikatelský segment komerční bezpečnosti. Měl by přinést zásadní změny v podmínkách pro poskytování bezpečnostních služeb v privátním sektoru.

---

<sup>36</sup> Ministerstvo vnitra České republiky [online]. 2012 [cit. 2014-03-03]. Dostupné z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>>.

Jednou z hlavních změn bude jasné vymezení podmínek pro nábor zaměstnanců SBS. Osoby způsobilé k výkonu bezpečnostní činnosti budou muset nejen splňovat veškeré standardní podmínky, jako jsou dosažení 18 let věku, způsobilost k právním úkonům, spolehlivost, odborná způsobilost k výkonu bezpečnostní činnosti, ale zároveň budou muset splňovat novou podmínku zdravotní způsobilosti.<sup>37</sup> Právě tato podmínka bude mít zásadní vliv na podnikatelský trh SBS.

V dnešní době většina SBS zaměstnává osoby se zdravotním znevýhodněním. Díky tomu využívá dotace ze státního rozpočtu pro podporu zaměstnanosti osob se zdravotním znevýhodněním, a tím maximalizuje svůj zisk. Řada úspěšných SBS dokonce realizuje výkon svých nabízených služeb pouze pomocí osob se zdravotním znevýhodněním. SBS, které čerpají dotace na zdravotně nezpůsobilé zaměstnance, si tak mohou dovolit nabídnout své služby za zcela antidumpingové ceny, a tím získat velké množství zakázek. SBS nabízející služby realizované pomocí zaměstnanců s plnou zdravotní způsobilostí mají stejné náklady jako SBS s dotacemi za zdravotně znevýhodněné zaměstnance, ale nedisponují žádnými dalšími finančními prostředky. Snížení nabídkových cen za poskytování služeb by pro mnohé standardní SBS bylo otázkou přežití. SBS s pouze zdravotně způsobilými zaměstnanci trvale působí na českém trhu jenom díky dlouholetým smluvním zakázkám, případně finanční pomoci získané v rámci mateřské skupiny, do které daná SBS patří.

Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním nemá dopad pouze na soukromé bezpečnostní společnosti, ale především na zákazníky SBS, kde se tento dopad projevuje na kvalitě poskytovaných služeb. Příkladem nám mohou být zaměstnanci se zdravotním znevýhodněním, kteří pracují např. v rámci zásahových jednotek SBS, vykonávají kontrolní činnost na objektech, jsou součástí posádek pro převoz peněz a cenin atd. Způsob a kvalita služeb, kterou jsou schopni tito zaměstnanci poskytnout, je diskutabilní a velmi subjektivní záležitostí.

Mezi další povinnosti, které má přinést zákon o SBS, je například nutnost pojištění poskytovatele bezpečnostních služeb, zavedení omezené platnosti

---

<sup>37</sup> Ministerstvo vnitra České republiky [online]. 2012 [cit. 2014-03-03]. Dostupné z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>>.

licence pro výkon SBS s nárokem na prodloužení nebo zavedení státního kontrolního orgánu, který bude vykonávat dozor a dohled nad činnostmi SBS.<sup>38</sup>

Pokud se podaří zákon o SBS schválit dle aktuální verze návrhu, bude se zcela jistě jednat o revoluční krok, který bude mít celorepublikový dopad. Lze očekávat dramatické snížení počtu podnikatelských subjektů nabízejících bezpečnostní služby v rámci ČR. Ceny poskytovaných služeb by se naopak měly zvýšit a společně s cenou by mělo dojít i ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

---

<sup>38</sup> Ministerstvo vnitra České republiky [online]. 2012 [cit. 2014-03-03]. Dostupné z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>>.

## 6 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ O SBS MEZI VEDOUCÍMI PRACOVNÍKY SBS, JEJICH KLIENTY A VEŘEJNOSTÍ

### 6.1 Organizace dotazníkového šetření

Praktická část této práce se orientuje na údaje zjištěné formou dotazníkového šetření. Přímo nebo elektronickou formou byly osloveny 3 skupiny lidí v celkovém počtu 150, které představovaly vzorek:

- A) majitelů / jednatelů / či vedoucích pracovníků malých a středních firem v rámci Jihočeského kraje (osloveno přímo i elektronicky 50 osob)
- B) majitelů / jednatelů či vedoucích pracovníků soukromých bezpečnostních firem a agentur v rámci Jihočeského kraje (osloveno přímo i elektronicky 50 osob)
- C) veřejnosti v rámci Jihočeského kraje (osloveno přímo i elektronicky 50 osob)

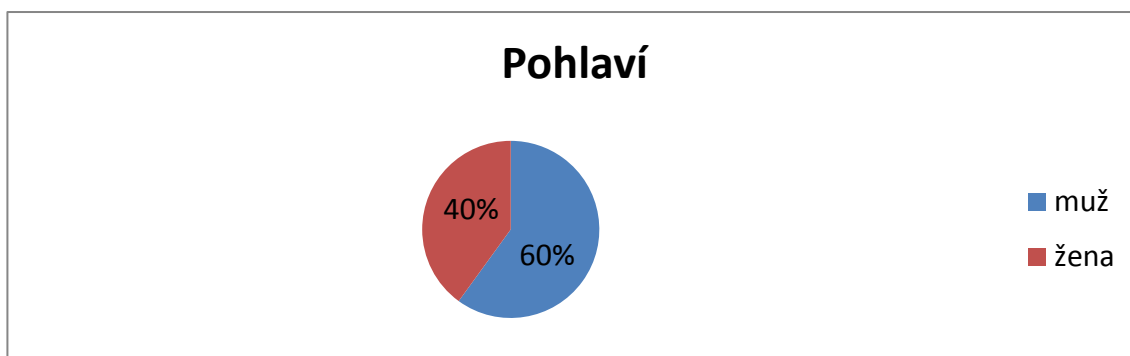
Všem účastníkům dotazníkového šetření byly předloženy dotazníky, které obsahovaly 11 – 16 otázek. Největší návratnost byla zaznamenána ve skupině A, kdy z 50 zadaných dotazníků bylo vráceno 48. Z 50 dotazníků předložených veřejnosti se vrátilo 47, na 50 dotazníků reagovalo 44 pracovníků z řad soukromých bezpečnostních společností.

### 6.2 Analýza dotazníkového šetření skupiny A

(majitelé / jednatelé / či vedoucí pracovníci malých a středních firem v rámci Jihočeského kraje – 50 dotazníků / 48 vrácených).

**1. otázka** rozčlenila vzorek respondentů podle pohlaví. Z oslovených majitelů či vedoucích pracovníků firem byli 60% zastoupeni muži, 40% představovaly ženy.

**Graf 1 - Pohlaví**<sup>39</sup>

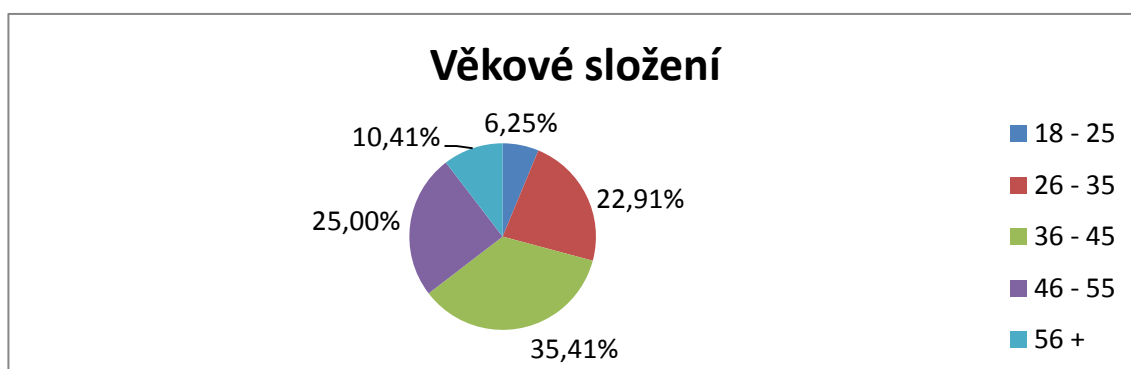


<sup>39</sup> Vlastní výzkum



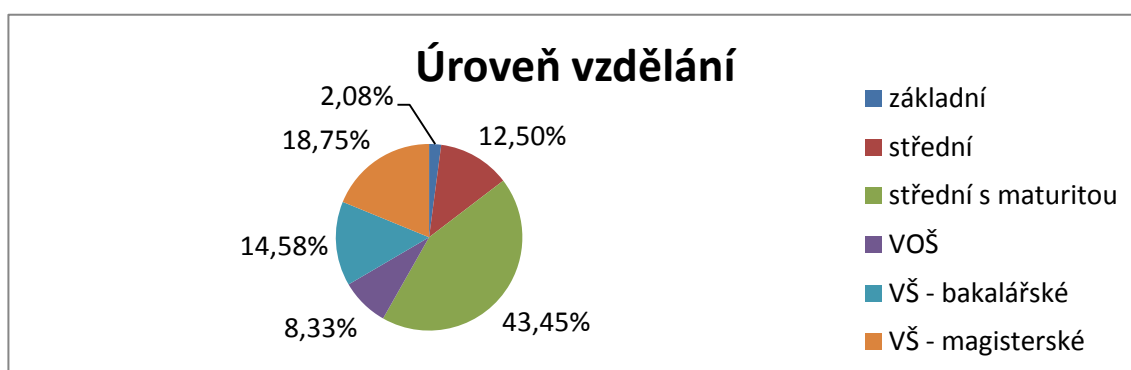
**2. otázka** si všímala věkového rozvrstvení oslovených pracovníků. Ukázalo se, že 6,25% dotázaných byly osoby ve věku 18 – 25 let, 22,91% představovaly osoby ve věku 26 – 35 let. Nejpočetněji byla zastoupena věková kategorie 36 – 45 let, a to 35,41%. Celá čtvrtina dotázaných byla ve věku 46 – 55 let a 10,41% respondentů bylo ve věku od 56 let výše.

**Graf 2 – Věkové složení<sup>40</sup>**



**3. otázka** se zabývala vzdělanostní úrovní dotázaných pracovníků. Pouze v 1 případě šlo o osobu se základním vzděláním a 6 osob mělo vzdělání středoškolské bez maturity. Nejpočetnější skupinu tvořili respondenti, kteří dosáhli středoškolského vzdělání s maturitou, a to celých 43,45%. VOŠ uvedlo 8,33% dotázaných. Ostatní pracovníci absolvovali vysokoškolské vzdělání, a to 14,58% na úrovni bakaláře a 18,75% dosáhlo vzdělání magisterského.

**Graf 3 – Úroveň vzdělání<sup>41</sup>**

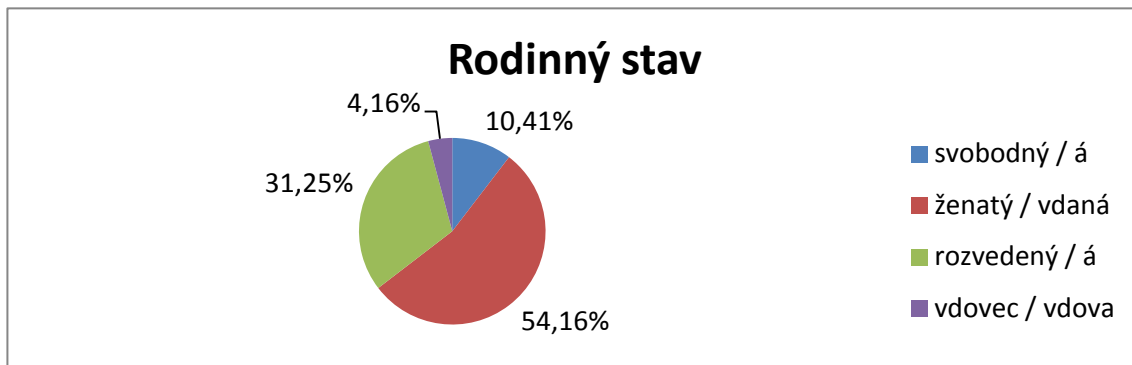


<sup>40</sup> Vlastní výzkum

<sup>41</sup> Vlastní výzkum

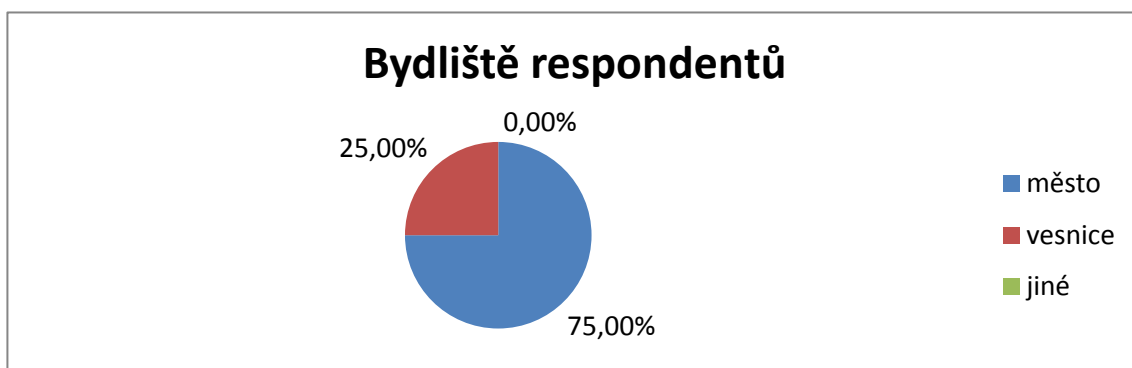
4. otázka zachytila rodinný stav dotázaných, z nichž 10,41% bylo svobodných. Více jak polovina, tj. 54,16%, uvedla stav vdaná či ženatý a celých 31,25% respondentů bylo rozvedených. Ve 4,16% šlo o ovdovělé osoby.

**Graf 4 – Rodinný stav**<sup>42</sup>



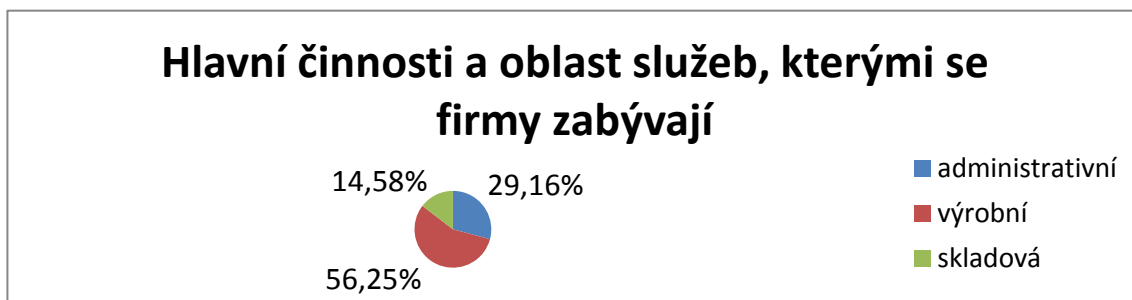
5. otázka, která zjišťovala bydliště pracovníků firem, ukázala, že v 75% jde o obyvatele měst, 25% žije na venkově.

**Graf 5 – Bydliště respondentů**<sup>43</sup>



6. otázka se snažila zachytit charakter hlavní činnosti a oblasti služeb, jimiž se firmy zabývají. Ve 29,16% se jednalo o firmy, jejichž činnost se orientuje na administrativní činnost, 56,25% firem uvádí výrobní charakter a 14,58% skladový.

**Graf 6 – Hlavní činnosti a oblast služeb, kterými se firmy zabývají**<sup>44</sup>



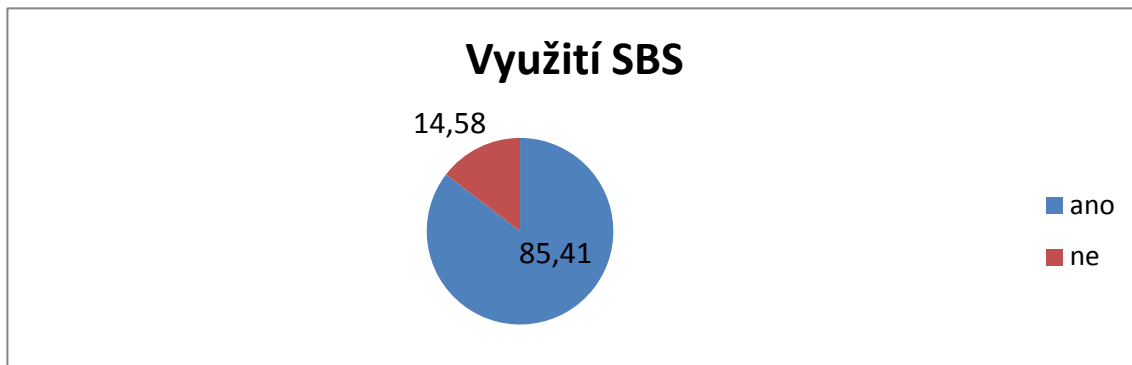
<sup>42</sup> Vlastní výzkum

<sup>43</sup> Vlastní výzkum

<sup>44</sup> Vlastní výzkum

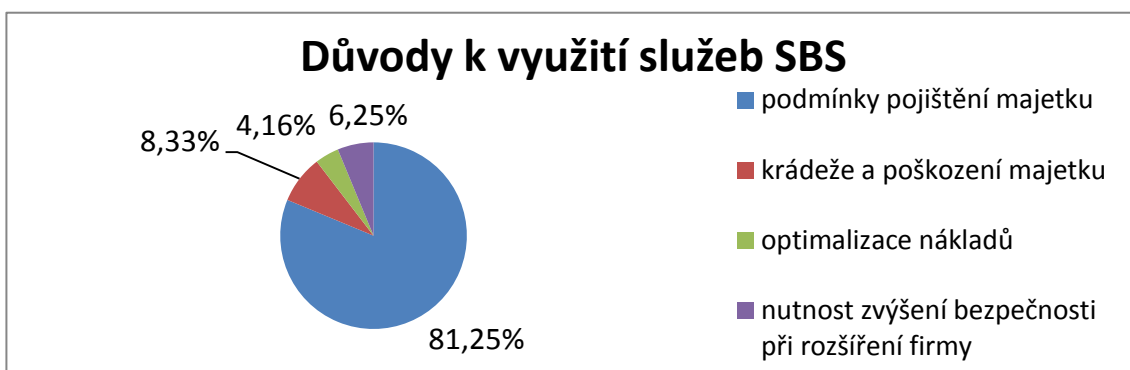
**7. otázka** chtěla zjistit, zda oslovené firmy využívají služeb soukromých bezpečnostních společností nebo agentur. V 85,41% případů firmy tyto služby využívají, 14,58% firem uvedlo, že SBS nevyužívá.

**Graf 7 – Využití SBS<sup>45</sup>**



**8. otázka** se pokoušela zjistit, jaké důvody vedly firmy k tomu, že si najaly služby SBS či agentur. Celých 81,25% firem uvádí, že najmutí soukromé bezpečnostní služby bylo podmínkou pro pojištění majetku firmy. 8,33% firem chtělo řešit prostřednictvím služeb SBS krádeže a poškozování majetku, ke kterým ve firmách docházelo, a 2% firem chtělo jejich prostřednictvím optimalizovat náklady. Překvapivě malé procento – pouze 6,25% firem uvádí, že k využití služeb SBS je vedla nutnost zvýšení bezpečnosti na základě rozšíření portfolia služeb společnosti.

**Graf 8 – Důvody k využití služeb SBS<sup>46</sup>**



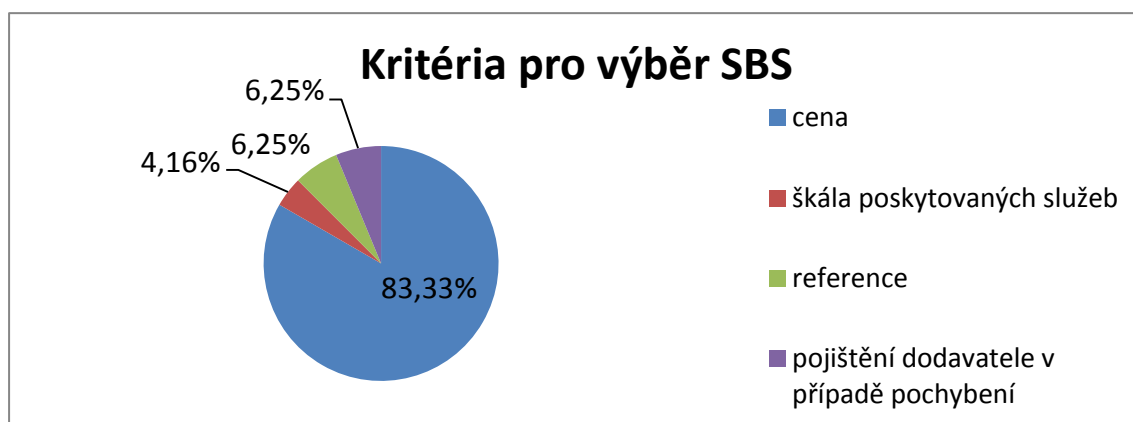
**9. otázka** se zabývala kritérii výběru soukromé bezpečnostní služby. Drtivá většina firem (83,33%) uvedla jako základní kritérium cenu služeb. Ostatní kritéria zajímala pouze menšinu firem – 4,16% zajímala škála poskytovaných služeb, 6,25%

<sup>45</sup> Vlastní výzkum

<sup>46</sup> Vlastní výzkum

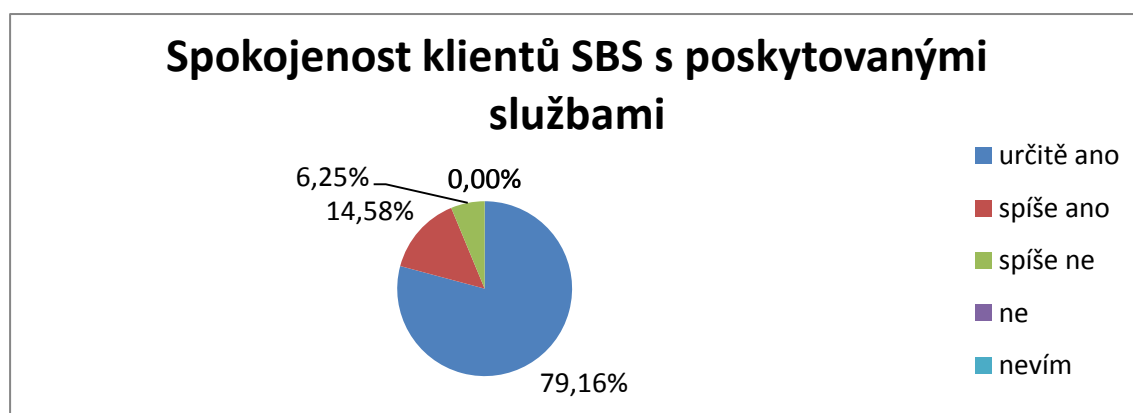
zajímaly reference dané SBS a stejné procento (6,25%) zajímalo pojištění dodavatele v případě pochybení.

**Graf 9 – Kritéria pro výběr SBS<sup>47</sup>**



**10. otázka** se týkala míry spokojenosti se službami, které SBS poskytují. V 79,16% jsou firmy se službami spokojeny, ve 14,58% jsou spíše spokojeny a v 6,25% případech jsou firmy spíše nespokojeny.

**Graf 10 – Spokojenost klientů SBS s poskytovanými službami<sup>48</sup>**

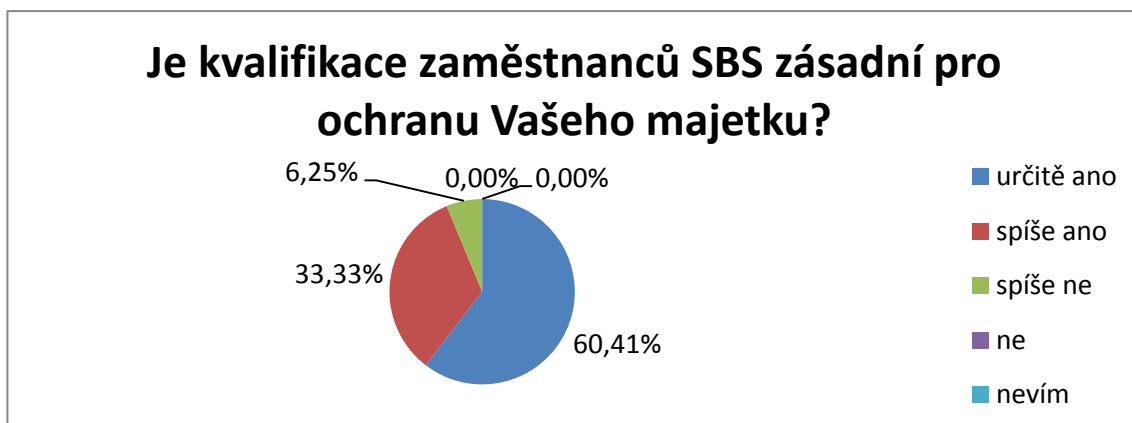


**11. otázka** se pokoušela zjistit, zda firmy považují úroveň kvalifikace pracovníků SBS za zásadní ve vztahu k ochraně majetku své firmy. 60,41% firem považuje kvalifikaci za určitě zásadní, pro 33,33% firem je spíše zásadní, ale 6,25% firem uvádí, že otázka kvalifikovanosti pro ně spíše není zásadní.

<sup>47</sup> Vlastní výzkum

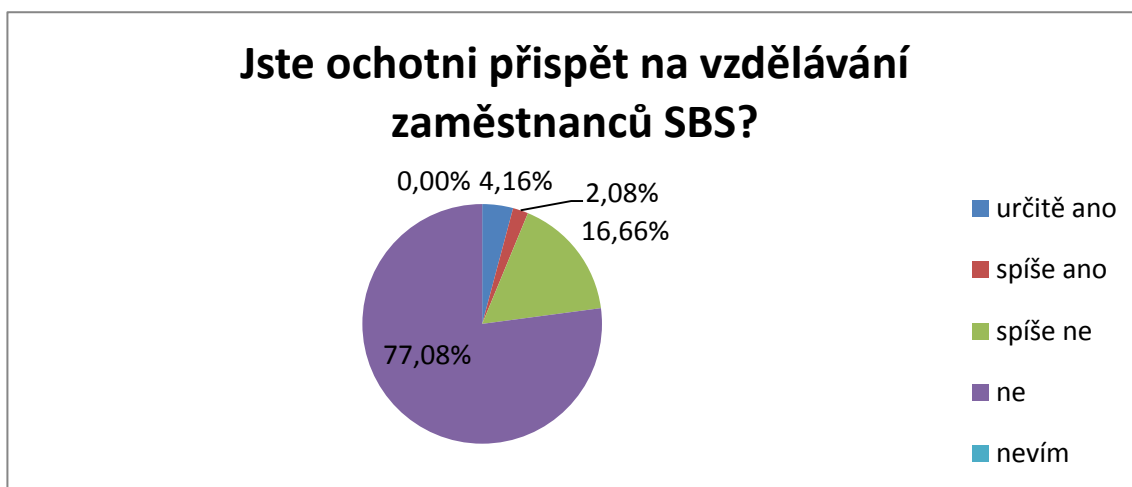
<sup>48</sup> Vlastní výzkum

**Graf 11 – Je kvalifikace zaměstnanců SBS zásadní pro ochranu Vašeho majetku?**<sup>49</sup>



**12. otázka** se zajímala o to, zda jsou vedoucí firem ochotni přispět na rozvoj a vzdělávání zaměstnanců SBS, kterou si najali. Pouze 4,16% vedoucích a majitelů uvádí na tuto otázku „určitě ano“ a 2,08% „spíše ano“. 16,66% majitelů či vedoucích firem spíše není ochotno přispívat na rozvoj a vzdělávání a 77,08% zcela kategoricky tuto možnost odmítá.

**Graf 12 – Jste ochotni přispět na vzdělávání zaměstnanců SBS?**<sup>50</sup>

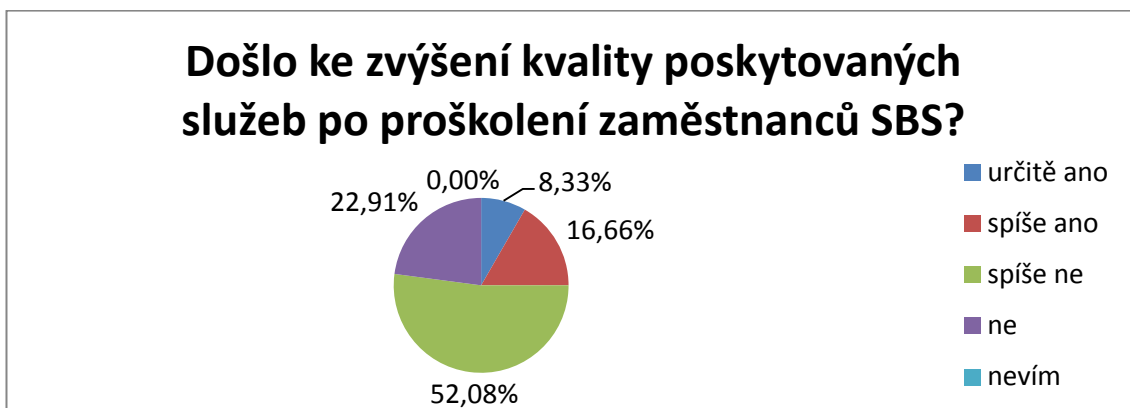


**13. otázka** zkoumala, zda firmy zaznamenávají změny v kvalitě výkonů pracovníků SBS v souvislosti s jejich dalším proškolením a zkouškami profesní kvalifikace. Pouze 8,33% firem nějaké změny zaznamenalo, 16,66% odpovědělo na tento dotaz „spíše ano“. Ve více jak polovině případů (52,08%) si však firmy spíše žádné kvalitativní změny nevšimly a v 22,91% případů si nevšimly vůbec žádné změny.

<sup>49</sup> Vlastní výzkum

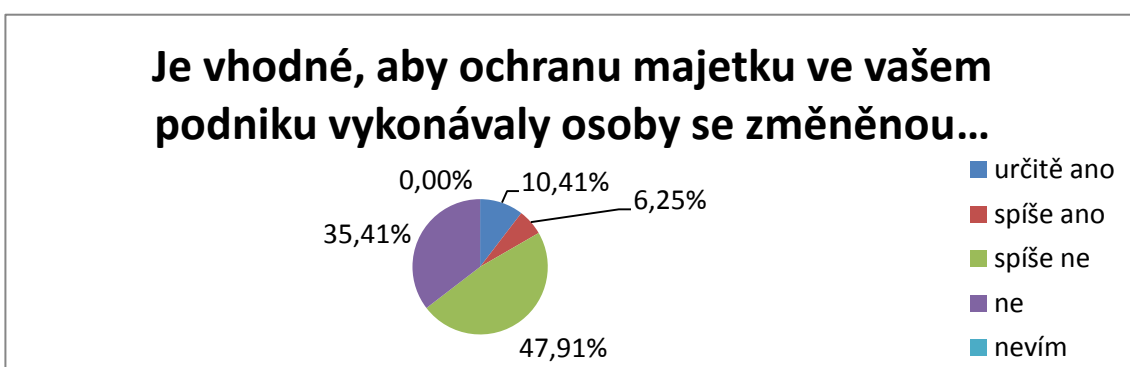
<sup>50</sup> Vlastní výzkum

**Graf 13 – Došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb po proškolení zaměstnanců SBS?**<sup>51</sup>



**14. otázka** mapovala názor na zapojení osob se změněnou pracovní schopností do služeb SBS. Pouze 10,č1% firem připouští a 6,25% spíše připouští vhodnost vykonávání ochrany osob a majetku prostřednictvím osob se ZPS. K názoru, že tyto služby by osoby se ZPS spíše neměly vykonávat, se přiklání 47,91%, zatímco 35,41% firem tuto možnost radikálně odmítá.

**Graf 14 – Je vhodné, aby ochranu majetku ve Vašem podniku vykonávaly osoby se změněnou pracovní schopností SBS?**<sup>52</sup>

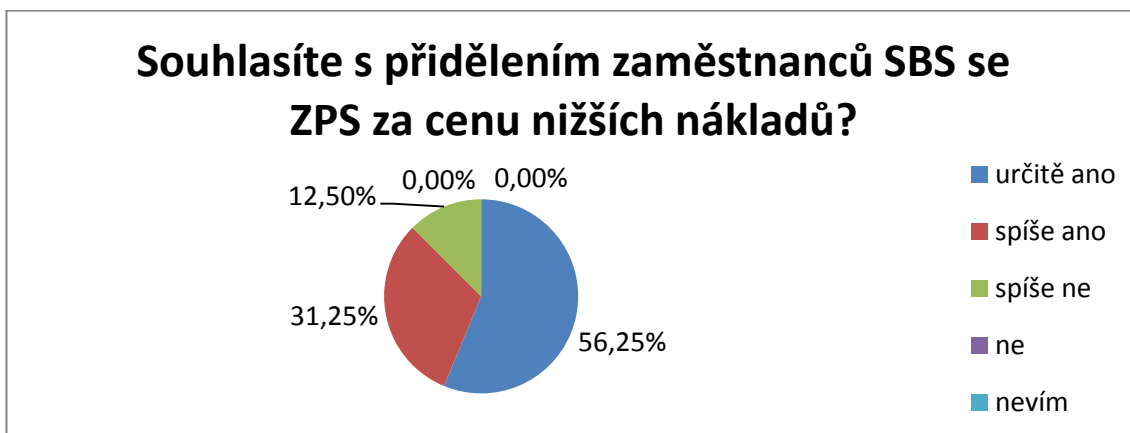


**15. otázka** se snaží zjistit, zda by firmy připustily možnost přidělení zaměstnanců SBS se ZPS, pokud by to znamenalo nižší výdaje za služby této SBS. Více jak polovina firem (56,25%) by tuto variantu za cenové zvýhodnění ochotně přijala, 31,25% by spíše souhlasila. Ve 12,5% případech však firmy tuto možnost zcela odmítají.

<sup>51</sup> Vlastní výzkum

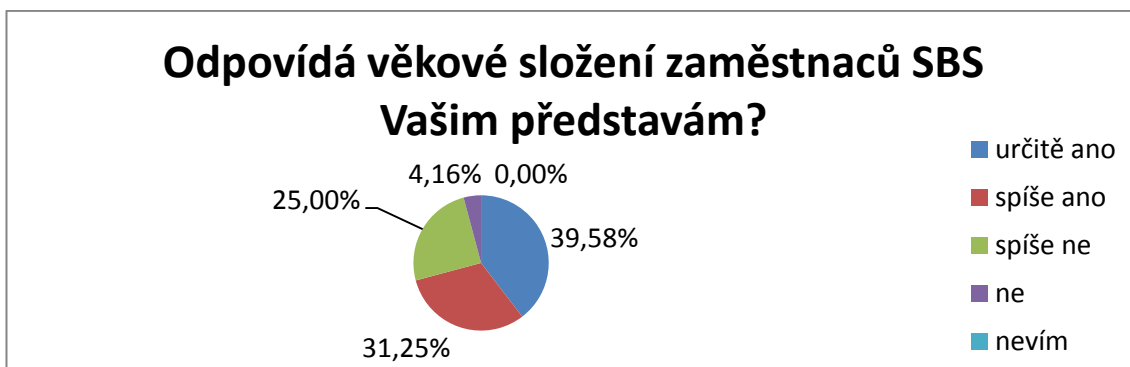
<sup>52</sup> Vlastní výzkum

**Graf 15 – Souhlasíte s přidělením zaměstnanců SBS se ZTP za cenu nižších nákladů?**<sup>53</sup>



**16. otázka** se zajímala o to, jak vnímají firmy věkové složení pracovníků SBS ve vztahu k úrovni poskytovaných služeb. Z 39,58% zastávají firmy názor, že věkové složení plně odpovídá, v 31,25% spíše odpovídá požadavkům na poskytované služby. Ve 25% případů se firmy domnívají, že věk „spíše neodpovídá“ požadavkům a 4,16% firem považuje věk pracovníků SBS za neodpovídající požadavkům na poskytované služby.

**Graf 16 – Odpovídá věkové složení zaměstnanců SBS Vaším představám?**<sup>54</sup>



<sup>53</sup> Vlastní výzkum

<sup>54</sup> Vlastní výzkum

### 6.3 Analýza dotazníkového šetření skupiny B

(majitelé / jednatelé či vedoucí pracovníci soukromých bezpečnostních firem a agentur v rámci Jihočeského kraje – 50 dotazníků / 44 vrácených)

**1. otázka** provedla rozdělení respondentů podle pohlaví. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 82% mužů a 18% žen ze SBS.

**2. otázka** chtěla postihnout věkové rozvrstvení zúčastněných osob. Dotazník vyplnilo 4,54% osob ve věku 18 – 25 let, 22,72% ve věku 26 – 35 let. Nejpočetněji byla zastoupena věková skupina 36 – 45 let, a to 43,18%. Účastníků ve věku 46 – 55 let bylo 22,72% a starších 55 let pouze 6,81%.

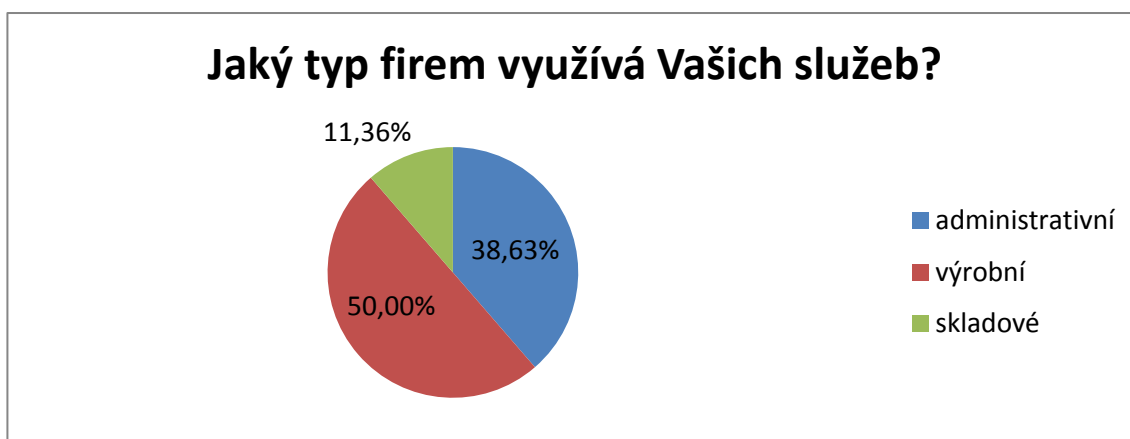
**3. otázka** chtěla zaznamenat úroveň vzdělání majitelů či vedoucích pracovníků SBS. Se základním vzděláním bylo pouze 4,54% respondentů, zatímco středoškolského vzdělání dosáhlo 25% osob a přes polovinu (54,54%) zúčastněných mělo úplné středoškolské vzdělání s maturitou. Vysokoškolské vzdělání na úrovni bakalář uvedlo 4,54% osob.

**4. otázka** postihovala rodinný stav účastníků dotazníkového šetření. Zhruba čtvrtina (27,27%) uvádí stav „svobodný/á“, téměř polovina (43,18%) jsou ženatí muži nebo vdané ženy. 25% dotázaných je rozvedených, ve 4,54% jde o ovdovělé osoby.

**5. otázka** zjistila, že 79,57% majitelů či vedoucích pracovníků SBS pochází z města a 20,45% z vesnice.

**6. otázka** se týká typu firem, které využívají služeb SBS. V 38,63% se jedná o firmy se zaměřením administrativním, 50% firem je orientováno na činnost výrobní a 11,36% firem se zabývá aktivitami skladovými.

**Graf 17 – Jaký typ firem využívá Vašich služeb?**<sup>55</sup>

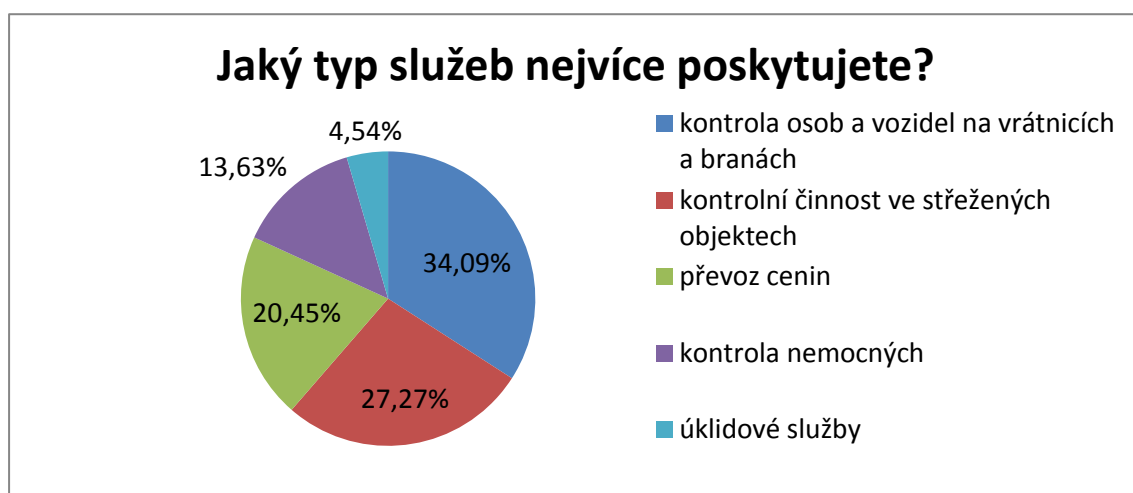


<sup>55</sup> Vlastní výzkum



7. otázka si všimá konkrétního typu služeb, které SBS svým zákazníkům poskytují. 34,09% SBS zajišťuje svým klientům kontrolu osob a vozidel na vrátnicích a branách, 27,27% provádí kontrolní činnost ve střežených objektech. 20,45% SBS se zaměřuje na převoz cenin, 13,63% na kontrolu nemocných a pouze 4,54% na úklidové služby.

Graf 18 – Jaký typ služeb nejvíce poskytujete?<sup>56</sup>



8. otázka chtěla zjistit, podle kterého kritéria si firmy vybírají služby dané SBS. V téměř polovině případů (47,72%) je uváděna jako rozhodující kritérium cena, pouze v 6,81% případů také škála poskytovaných služeb, v 18,18% získané reference o úrovni služeb a ve 27,27% případů výše pojistného plnění v případě pochybení.

Graf 19 – Jaká jsou hlavní kritéria pro získání zakázky?<sup>57</sup>



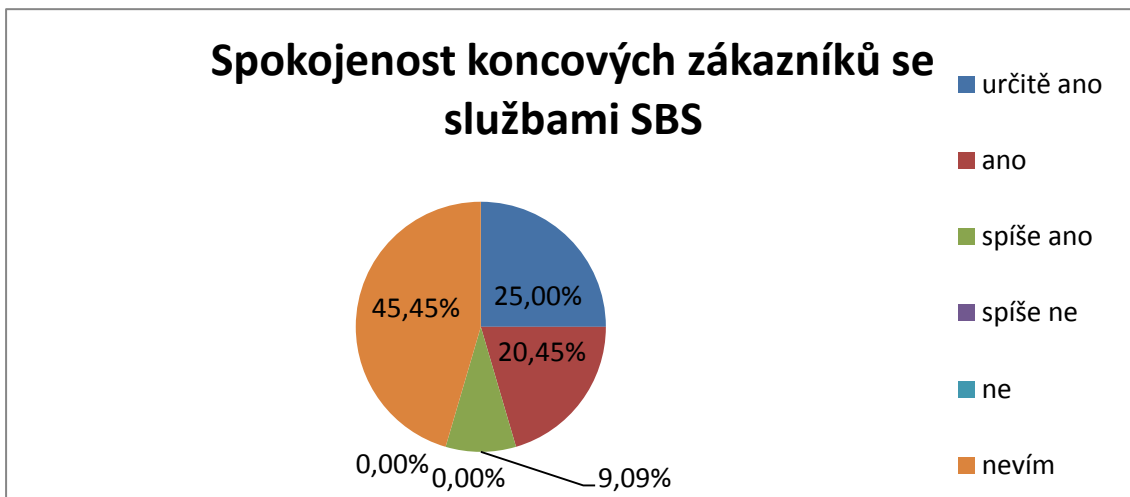
9. otázka se pokoušela zjistit, jaké povědomí o spokojenosti svých zákazníků pracovníci SBS mají. 25% majitelů či vedoucích pracovníků SBS je přesvědčeno o tom, že firmy jsou s jejich službami určitě spokojeni. V 20,45% případů se SBS domnívají,

<sup>56</sup> Vlastní výzkum

<sup>57</sup> Vlastní výzkum

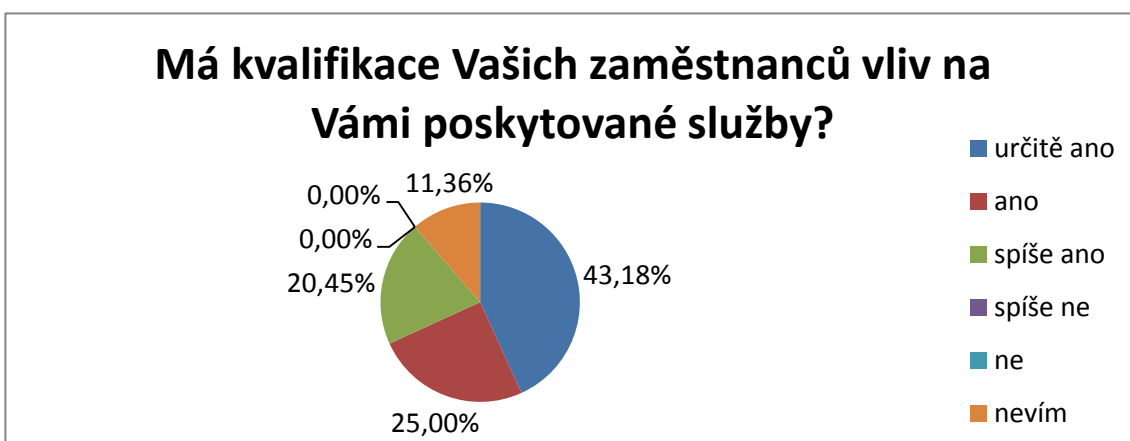
že firmy jsou s jejich službami spokojeni a 9,09%, že firmy jsou „spíše“ spokojeny. Téměř polovina dotázaných (45,45%) však nemá zpětnou vazbu a uvádí, že neví, zda jsou firmy se službami SBS spokojeny.

**Graf 20 – Spokojenost koncových zákazníků se službami SBS<sup>58</sup>**



**10. otázka** je zaměřena na to, zda kladou vedoucí pracovníci SBS důraz na kvalifikaci svých pracovníků ve vztahu ke kvalitě poskytovaných služeb. Celých 43,18% dotázaných uvádí, že kvalifikace zaměstnanců vliv na kvalitu služeb určitě má, 25% a 20,45% uvádí, že kvalifikace vliv „má“ a „spíše má“. Pouze 11,36% osob nedokáže souvislost mezi kvalifikací a úrovní poskytovaných služeb posoudit.

**Graf 21 – Má kvalifikace Vašich zaměstnanců vliv na Vámi poskytované služby?<sup>59</sup>**

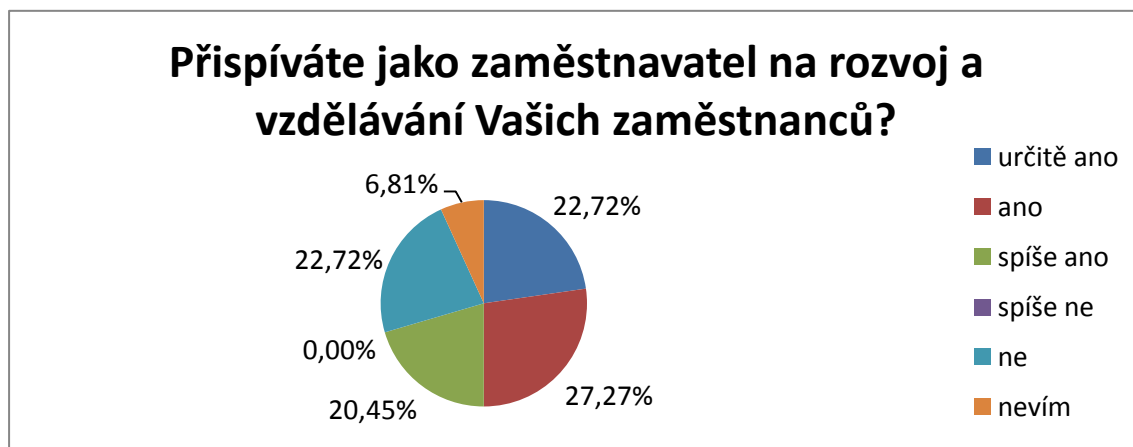


<sup>58</sup> Vlastní výzkum

<sup>59</sup> Vlastní výzkum

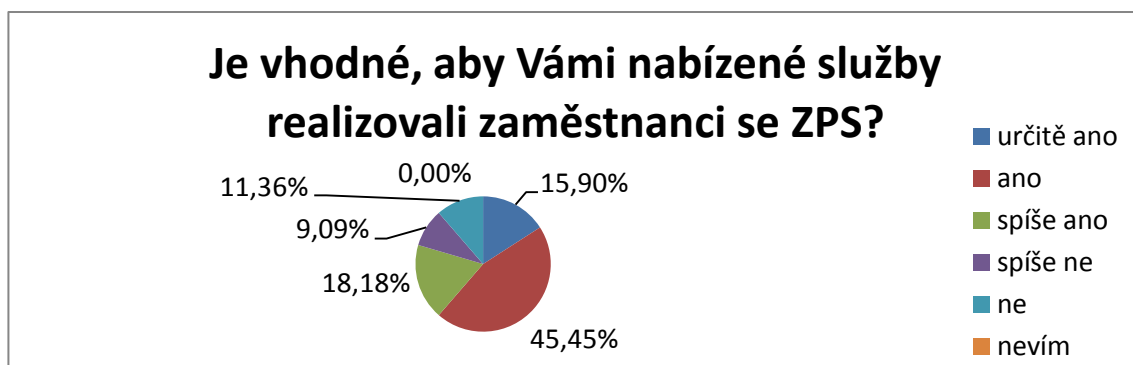
**11. otázka** navazuje na otázku předcházející. Zjišťuje, zda jsou vedoucí pracovníci SBS ochotni přispívat na další rozvoj a vzdělávání svých pracovníků. 22,72% pracovníků odpovídá jednoznačně „určitě ano“, 27,27% „ano“ a 20,45% „spíše ano“. Téměř čtvrtina (22,72%) majitelů SBS na vzdělávání není ochotna přispívat a 6,81% nemá žádné jasné stanovisko – odpovídá „nevím“.

**Graf 22 – Přispíváte jako zaměstnavatel na rozvoj a vzdělávání Vašich zaměstnanců?**<sup>60</sup>



**12. otázka** měla zjistit, jaký názor mají majitelé SBS na to, aby služby poskytovaly i osoby se ZPS. Vyhraněný názor – „určitě ano“ – má 15,90% vedoucích SBS a téměř celá polovina odpovědí (45,45%) zní „ano“. Odpověď, že pracovníci se ZPS by „spíše“ měli být zaměstnáváni v těchto službách, uvádí 18,18% dotázaných. 9,09% odpovědí se přiklání ke stanovisku „spíše“ zápornému a 11,36% majitelů SBS tuto možnost odmítá.

**Graf 23 – Je vhodné, aby Vámi nabízené služby realizovali zaměstnanci se ZPS?**<sup>61</sup>



<sup>60</sup> Vlastní výzkum

<sup>61</sup> Vlastní výzkum

**13. otázka** odpovídá na otázku, zda SBS zvýhodňuje zákazníky, u nichž působí jejich zaměstnanci se ZPS. Celých 59,09% odpovědí je „určitě ano“ a 18,18% „ano“. Stanovisko vyjádřené „spíše ano“ uvádí 20,45% respondentů, zatímco 2,27 se přiklání k odpovědi negativní – „ne“.

**14. otázka** je orientována na zaznamenání kvalitativních změn ve výkonu pracovníků SBS, kteří absolvovali rozšiřující školení a zkoušku profesní kvalifikace. Téměř polovina (43,18%) vedoucích pracovníků SBS si těchto změn „určitě“ všimla, 31,81% dotázaných odpovědělo kladně „ano“ a 20,45% „spíše ano“. Pouze 4,54% majitelů SBS odpovědělo, že si pozitivních změn „spíše“ nevšimlo.

**15. otázka** měla za úkol zmapovat věkové rozvrstvení pracovníků SBS. Ukázalo se, že ve věku 18 – 25 let pracuje 9,09% zaměstnanců, 26 – 35 let 11,36% zaměstnanců, 36 – 45 let 4,54% zaměstnanců. Mnohem více jsou zastoupeny vyšší věkové kategorie, a to 46 – 55 let – zaměstnanci v tomto věku tvoří 20,54%, Nejvyšší zastoupení mají osoby ve věku vyšším než 55 let.

## 6.4 Analýza dotazníkového šetření skupiny C

(zástupci veřejnosti v rámci Jihočeského kraje – 50 dotazníků / 47 vrácených)

**1. otázka** rozdělila dotázané na muže, kteří činili 61,7%, a na ženy, kterých se dotazníkového šetření zúčastnilo 38,3%.

**2. otázka** na věkové složení ukázala, že 17,02% odpovědí odevzdaly osoby ve věku 18 – 25 let, 23,40% ve věku 26 – 35 let. Dotázaní ve věkové kategorii 36 – 45 let tvořili 25,53%, v kategorii 46 – 55 let 21,27% a respondenti starší než 55 tvořili 12,76%.

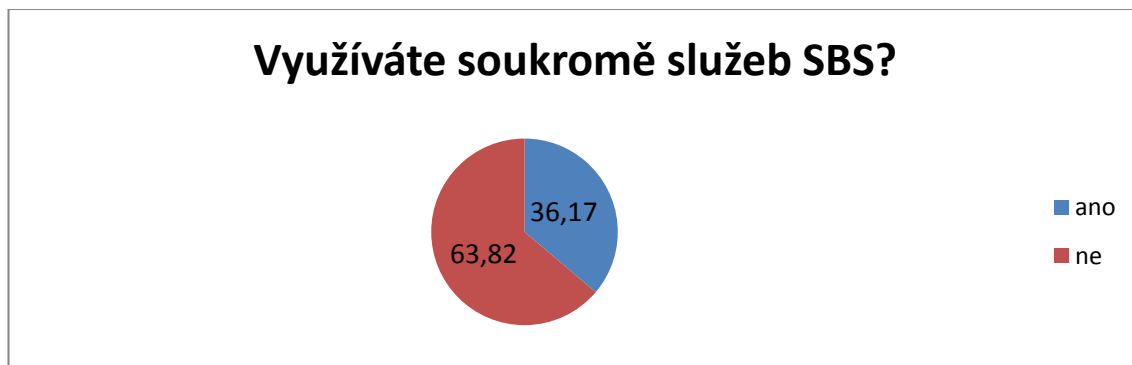
**3. otázka** opět mapovala úroveň dosaženého vzdělání. 6,38% tvořily odpovědi osob se základním vzděláním, 17,02% se středním vzděláním. Úplné středoškolské vzdělání s maturitou mělo 36,17% dotázaných, 10,63% absolvovalo VOŠ. Stejným procentem byly zastoupeny vysokoškolsky vzdělané osoby na úrovni bakalář a magistr – 14,89%.

**4. otázka** si všimla rodinného stavu dotázaných. 21,27% odpovědí bylo od svobodných. 48,93 respondentů udávalo jako svůj stav ženatý/vdaná a u 23,40% šlo o rozvedené osoby. V 6,38% případů zodpověděly dotazy ovdovělé osoby.

**5. otázka** ukázala, že se dotazníkového šetření zúčastnili převážně obyvatelé z měst (74,46%), z vesnic bylo 25,53% dotázaných.

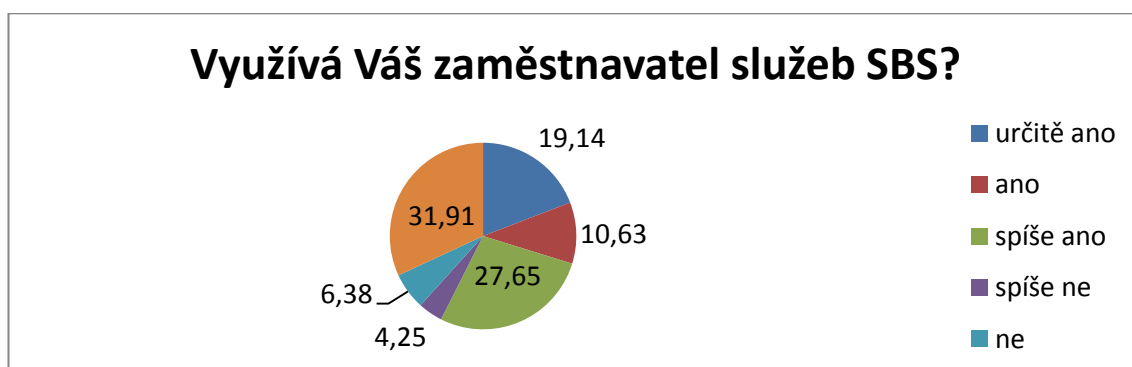
**6. otázka** se zaměřila na zjištění toho, zda soukromé osoby využívají služeb SBS. Na tuto otázku odpovědělo kladně 36,17% respondentů, zatímco 63,82% odpovědělo záporně.

**Graf 24 – Využíváte soukromě služeb SBS?**<sup>62</sup>



**7. otázka** chtěla zjistit, zda jsou zaměstnanci seznámeni s tím, zda zaměstnavatel využívá některou bezpečnostní společnost. „Určitě ano“ dokázalo odpovědět 19,14% osob, 10,63 osob odpovědělo „ano“ a 27,65% „spíše ano“. 4,25% dotázaných se domnívá, že zaměstnavatel spíše nevyužívá služby SBS, zatímco 6,38% to ví. 21,27% respondentů neví, zda na jejich pracovišti nějaká SBS působí. 5 osob otázku nezodpovědělo – toho času nezaměstnaní.

**Graf 25 – Využívá Váš zaměstnavatel služeb SBS?**<sup>63</sup>



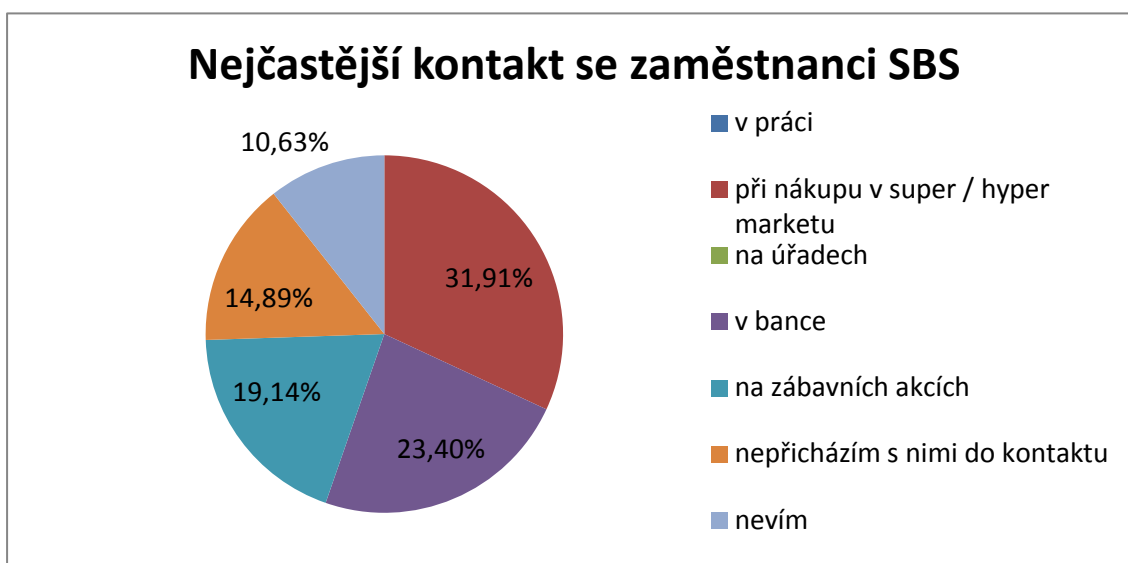
**8. otázka** se pokusila zmapovat, kde se vybraná skupina osob setkává se zaměstnanci soukromých bezpečnostních služeb. V 31,91% se s nimi lidé setkávají při nákupech v supermarketech/hypermarketech, ve 23,40% v bankách, v 19,14% na

<sup>62</sup> Vlastní výzkum

<sup>63</sup> Vlastní výzkum

zábavních akcích. 14,89% respondentů uvedlo, že se s pracovníky SBS nesetkávají a 10,63% neví, kde by se s nimi mohlo setkat.

**Graf 26 – Nejčastější kontakt se zaměstnanci SBS<sup>64</sup>**



**9. otázka** byla zaměřena na to, jak občané vnímají pozici a význam pracovníka soukromé bezpečnostní služby. Více jak polovina (59,57%) dotázaných považuje tuto pozici za potřebnou, 40,42% ji považuje za nepotřebnou.

**Graf 27 – Názor na pracovní pozici pracovníka SBS<sup>65</sup>**



**10. otázka** se zabývala problematikou kvality a množství činností vykonávaných pracovníky SBS – chtěla zjistit, zda je veřejnost vnímá jako dostatečné. 14,89% dotázaných se domnívá, že kvalita i množství činností jsou „určitě“ dostatečné, 19,14% je považuje za dostatečné a 21,27% za „spíše“ dostatečné. Za spíše nedostatečné

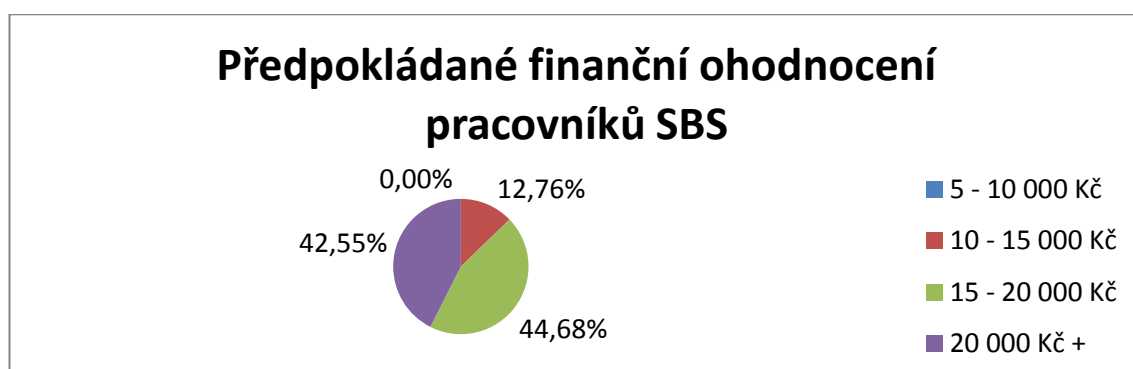
<sup>64</sup> Vlastní výzkum

<sup>65</sup> Vlastní výzkum

považuje kvalitu i množství činností 10,63% osob, za nedostatečné 10,63% osob. 23,40% dotázaných odpovědělo „nevím“.

**11. otázka** se týkala povědomí veřejnosti o finančním ohodnocení pracovníků soukromých bezpečnostních služeb. Žádný respondent nepřipouští, že by finanční ohodnocení mohlo být nižší než 10.000 Kč. 12,76% osob se domnívá, že ohodnocení dosahuje částky 10.000 – 15.000 Kč, 44,68% předpokládá ohodnocení ve výši 15.000 – 20.000 a podobně 42,55% přisuzuje pracovníkům SBS ohodnocení vyšší než 20.000 Kč.

**Graf 28 – Předpokládané finanční ohodnocení pracovníků SBS<sup>66</sup>**



## 6.5 Diskuze k dotazníkovému šetření

V rámci výzkumu bylo dotázáno celkem 150 osob, z toho 50 zástupců majitelů, jednatelů a vlastníků malých a středních firem (dotazník A), 50 majitelů, jednatelů či vedoucích pracovníků soukromých bezpečnostních společností a agentur (dotazník B) a nakonec 50 zástupců z řad veřejnosti (dotazník C). Návratnost byla poměrně vysoká – dotazník A odevzdalo 48 osob (96%), dotazník B vrátilo 44 osob (88%) a dotazník C měl návratnost v počtu 47 (96%). Při sumarizaci odpovědí a jejich vyhodnocování byly výsledky zaokrouhlovány na 2 desetinná místa.

Při komparaci výsledků dotazníků A a B bylo zjištěno, že odpovědi na řadu otázek spolu vzácně korespondují. Při zjišťování pohlaví a věku se ukázalo, že na pozici majitelů jak malých a středních firem, tak také soukromých bezpečnostních společností převažují muži – dotazník A – 60%, dotazník B – 80%, a to nejčastěji ve věku 36 – 45 let – dotazník A vykazuje 35,41%, dotazník B 43,18%. Zhruba stejné věkové

<sup>66</sup> Vlastní výzkum

zastoupení bylo zaznamenáno u obou zkoumaných skupin v rozmezí 26 – 35 let (dotazník A – 22,91%, dotazník B – 22,72%) a v rozmezí 46 – 55 let (dotazník A – 25%, dotazník B – 22,72%).

Zajímavé výsledky byly zjištěny i při zjišťování úrovně vzdělanosti obou dotazovaných skupin. Na pozicích majitelů firem i soukromých bezpečnostních společností jsou největším procentem zastoupeni absolventi s úplným středoškolským vzděláním zakončeným maturitou – dotazník A – 43,45%, dotazník B – 54,54%. Vyšší vzdělanostní úroveň pak byla zaznamenána u majitelů firem (dotazník A), mezi nimiž je 14,58% vysokoškolsky vzdělaných osob na úrovni bakaláře a 18,75% na úrovni magisterské, zatímco u majitelů soukromých bezpečnostních služeb (dotazník B) bylo zaznamenáno 11,36% bakalářů a 4,54% magistrů.

Při porovnání rodinného stavu dotázaných účastníků výzkumu se ukázalo, že nejvyšší zastoupení mají ženatí a vdané, a to v dotazníku A 54,16%, v dotazníku B 43,18%, nejméně byli zastoupeni vdovci a vdovy – dotazník A 4,16%, dotazník B – 4,54%.

Bydlištěm převážné většiny respondentů ve všech třech skupinách účastníků bylo město.

Při mapování oblasti hlavní činnosti a oblasti služeb firem zapojených do výzkumu bylo zjištěno, že 56,25% představuje činnost výrobní, 29,16% administrativní a 14,58% skladovou.

Tomuto členění odpovídaly i odpovědi osob v dotazníku B, které uvedly, že jejich služeb využívá 50% firem výrobních, 38,63% administrativních a 11,36% skladových.

Poněkud překvapivé byly odpovědi na otázku č. 7 (dotazník A), která zjišťovala, zda firmy využívají služeb SBS. 85,41% odpovědělo kladně, ale otázkou zůstává, jakým způsobem zabezpečuje svůj majetek i osoby zbývajících 14,58% firem.

Na otázku týkající se druhu služeb, které SBS firmám poskytují, byly zaznamenány odpovědi, že největší okruh zájmu se týká kontroly osob a vozidel na vrátnicích a branách – 34,09%, dále kontrolní činnosti ve střežených objektech – 27,27% a převozu cenin – 20,45%. Poněkud zarážející bylo, že pouze 4,54% zájmu se týkalo úklidových služeb, a to navzdory tomu, že se v současnosti jedná o zásadní doplňkovou službu, díky níž SBS vyhrávají výběrová řízení a firmy tak získávají



přidanou hodnotu. Úklidové služby jsou pouze jednou složkou v rámci nabízených služeb SBS spadajících do facility managementu.

Zajímavé, i když ne právě překvapující, bylo rovněž zjištění, že 81,25% firem se rozhoduje pro ochranu pomocí SBS kvůli tomu, aby byly dodrženy podmínky pojištění majetku firmy, a např. pouze 6,25% firem si uvědomuje nutnost zvýšit bezpečnost na základě rozšíření portfolia služeb své firmy.

Soulad názorů respondentů obou zkoumaných skupin byl zjištěn v odpovědích na otázku 9 (dotazník A) a 8 (dotazník B). Soukromé firmy i SBS uvedly, že naprosto rozhodující při výběru SBS je cena – dotazník A – 83,33%, dotazník B – 47,72%. Jako důležité kritérium pro volbu té či oné SBS zaznamenalo nejmenší procentuální zastoupení hledisko škály poskytovaných služeb – dotazník A – 4,16%, dotazník B – 6,81%.

Otázku týkající se spokojenosti firem se službami SBS zodpověděly obě zúčastněné skupiny shodně – většinou zvolily odpovědi „určitě ano“ a „ano“.

Další otázky se týkaly problematiky úrovně vzdělání a kvalifikace pracovníků SBS. Pro celých 60,41% firem je kvalifikace pracovníků SBS zásadní a žádná odpověď nepřipouštěla vliv kvalifikace na úroveň prokazovaných služeb jako nepodstatnou. Rovněž samotné SBS připisují kvalifikaci svých zaměstnanců důležitou roli ve vztahu ke kvalitě poskytovaných služeb, a to 43,18% dotázaných odpovídá „určitě ano“ a 25% „ano“.

Zajímavé bylo rovněž zjišťování ochoty jak podnikatelských subjektů, tak i samotných SBS podílet se na rozvoji a vzdělávání zaměstnanců soukromých bezpečnostních firem. Majitelé firem velmi důrazně tuto možnost odmítají – 77,08%, pouze 4,16% dotázaných firem by bylo ochotno přispět na rozvoj vzdělávání. Poněkud opačný postoj zaujímají zcela logicky majitelé SBS, kdy 22,72% je „určitě“ ochotno a 27,27% ochotno přispět na rozvoj svých zaměstnanců. I navzdory tomu je zarážející, že v 22,72% případů nejsou zaměstnavatelé ochotni přispívat na vzdělávání svých zaměstnanců.

Následující otázky se snažily zachytit, zda si zvyšování úrovně vzdělání pracovníků SBS všímají zákaznické firmy i vlastní zaměstnavatelé. Ze strany firem více jak polovina – 52,08% - zvýšení profesní kvalifikace pracovníků SBS „spíše“ nezaznamenala a 22,91% vůbec nezaznamenalo. Odrazu zvýšení kvalifikace na pracovních výkonech si naopak „určitě“ všimlo 43,18% a „všimlo“ 31,81% majitelů SBS.

Zajímavá zjištění byla učiněna prostřednictvím otázek týkajících se možnosti zaměstnávání osob se změněnou pracovní schopností (ZPS). Zatímco pouze 10,41% („určitě ano“), 6,25% („ano“) firem připouští možnost, aby ochranu majetku jejich firmy vykonávaly osoby se ZPS, celých 47,91% odpovídá „spíše ne“ a 35,41% „ne“. SBS považují zaměstnávání ZPS za poměrně vhodné. 15,90% odpovídá, že práci v SBS mohou osoby se ZPS vykonávat „určitě ano“ a 45,45% „ano“. Pouze 11,36% majitelů SBS tuto možnost nepřipouští. Současně 59,9% SBS uvádí, že zvýhodňují zákazníky, u nichž mohou pracovníci se ZPS působit.

K zajímavému rozporu dochází v rámci této problematiky u majitelů firem – dotazník A, otázky č. 14 a 15. Zatímco v otázce č. 14 spíše nesouhlasí s tím, aby v soukromých bezpečnostních společnostech pracovaly osoby se ZPS, v otázce č. 15 naopak souhlasí, aby tyto osoby vykonávaly ochranu jejich firmy, a to za cenu nižších výdajů za služby SBS. 56,25% firem souhlasí „určitě“, 31,25% souhlasí. Otázka ceny se tedy i tady jeví jako zásadní a rozhodující kritérium. Mnohdy však následně dochází k nespokojenosti firem s výkonností zaměstnanců SBS.

Závěrečná otázka dotazníku A i B se týkala věkového složení pracovníků soukromých bezpečnostních společností. Majitelé SBS uvedli, že nejpočetnější věkovou skupinu tvoří osoby starší 56 let – 54,54%, 20% tvoří zaměstnanci ve věku 46 – 55 let. Nejméně početnou skupinu tvoří osoby ve věku 36 – 45 let, na druhém místě pak 18 – 25 let.

Firmy, které využívají služeb těchto soukromých bezpečnostních agentur, toto věkové složení nevidí jako problematické. Podle jejich mínění je 39,58% „určitě spokojeno“ a 31,25% „spokojeno“ s věkovou strukturou, pouze 4,16% ji vidí jako neuspokojivou.

V samotném úvodu této kapitoly bylo zmíněno, že dotazníkové šetření probíhalo i v rámci třetí zkoumané skupiny, kterou představovali zástupci veřejnosti. Jednalo se o vzorek 47 osob, které z celkového počtu 50 dotázaných odevzdaly dotazník. Shodně s respondenty ostatních skupin zodpověděli tyto účastníci výzkumu otázky týkající se pohlaví (61,7% mužů, 38,3% žen), věku (25,53% ve věku 36 – 45 let, 23,40% od 26 – 35 let, nejméně – 12,76% - starších 55 let), vzdělání (36,17% středoškolské vzdělání s maturitou, shodně 14,89% vysokoškolské magisterské a bakalářské, pouze 6,38% základní), rodinného stavu (48,93% ženatí a vdané, 23,40% rozvedení, 21,27% svobodní, 6,38% vdovci), místa bydliště (74,46% z města, 25,53% z vesnice).

Další otázky zjišťují vzorek názorů naší veřejnosti na pracovníky SBS a jejich služby. Bude provedena jejich částečná komparace s odpověďmi z dotazníků A, B a s informacemi z řízených rozhovorů se dvěma pracovníky SBS – s pracovníkem zásahové jednotky a se zaměstnancem převozu hotovosti a cenin.

Zajímavé je, že pouze 36,17% dotázaných občanů využívá ve svém soukromí služby některé bezpečnostní společnosti. Kromě 5 nezaměstnaných respondentů se ostatní vyjádřili k tomu, jaké mají povědomí o využití SBS svými zaměstnavateli: 19,4% ví „určitě“ a 10,63% „ví“, že zaměstnavatel tyto služby využívá. Více jak čtvrtina dotázaných – 27,65% - se domnívá, že zaměstnavatel služby SBS spíše využívá, ale 21,27% o tom nemá žádné povědomí.

Za místo, kde se občané nejčastěji setkávají s pracovníky soukromých bezpečnostních společností, jsou ve 31,91% uváděny supermarket a hypermarkety v době nákupu, 23,40% dotázaných uvádí banky a 14,89% osob se zaměstnanci SBS nepřichází do kontaktu.

Zajímavý je názor vzorku veřejnosti na potřebnost soukromých bezpečnostních služeb. Zatímco 59,57% respondentů považuje existenci pozice pracovníka SBS za potřebnou, poměrně velké procento – 40,42% ji naopak za potřebnou nepovažuje.

V 10. otázce se dotázaní vyjadřují k tomu, zda SBS poskytují své služby v odpovídající kvalitě a kvantitě. 14,89%, 19,14% a 21,27% zúčastněných se domnívá, že služby jsou „určitě ano“, „ano“ a „spíše ano“ v požadující kvalitě. Tato odpověď koresponduje s tvrzením majitelů SBS o šíři nabízených služeb – viz dotazník B, otázka č. 7.

Zajímavé a předvídatelné byly odpovědi týkající se představy o finančním ohodnocení pracovníků SBS. 44,68% dotázaných odhaduje jejich plat na částku ve výši 15.000 – 20.000 Kč, 42,55% respondentů je však přesvědčeno, že mzda přesahuje hranice 20.000 Kč. Z rozhovoru s oběma pracovníky SBS vyplývá, že mínění veřejnosti o ohodnocení práce zaměstnanců SBS ve značné míře přesahuje realitu.

Výpovědi obou zaměstnanců ilustrují rozmanitost názorů vyjádřených majiteli soukromých bezpečnostních agentur a potvrzují i některá zjištěná fakta s vysokým procentuálním zastoupením, ať už se týkají jejich věku (49 a 61 let), vzdělání (odborné učiliště, středoškolské vzdělání s maturitou), podpora vzdělávání ze strany zaměstnavatele (částečně ano), výkon práce osobou se změněnou pracovní schopností. Je rozhodně na škodu, že naše veřejnost nemá konkrétnější představu o náplni, rozsahu a náročnosti některých pracovních pozic vykonávaných v rámci SBS.

## **7 Řízené rozhovory**

### **7.1 Parametry rozhovorů**

Za účelem získání komplexního pohledu na činnosti SBS a jejich zaměstnanců byly provedeny řízené rozhovory se dvěma zaměstnanci dvou odlišných SBS. Obě SBS působí celorepublikově a výše zmiňovaní zaměstnanci pracují na pobočkách v Českých Budějovicích. Oba dotazovaní však v rámci svých pracovních úkolů působí v rámci celého Jihočeského kraje. První z nich pracuje jako člen zásahové jednotky SBS a druhý dotazovaný pracuje v divizi pro převoz peněz a cenin. S přihlédnutím k přání dotazovaných zde nejsou uvedeny názvy SBS, jména tázaných ani jména jejich zaměstnavatelů. Celé znění rozhovorů je k dispozici v přílohách.

### **7.2 Vyhodnocení řízených rozhovorů**

Z řízených rozhovorů vyplývá, že vytížení zaměstnanců SBS je značně nad rámcem standardního fondu pracovní doby. Práce v noci je v úseku poskytování soukromých bezpečnostních služeb spíše pravidlem než výjimkou. Rozsah činností, který musí zaměstnanci SBS vykonávat, je poměrně široký. Z rozhovoru se zaměstnancem ZJ je jasné, že některé SBS využívají své zaměstnance nejen k činnostem souvisejícím s ochranou a ostrahou majetku, ale například i k obchodní činnosti.

Realizace podpory dalšího vzdělávání ze strany zaměstnavatelů se liší podle konkrétního podnikatelského subjektu a jeho interní politiky. Příjemným zjištěním je, že oba z dotazovaných jsou držiteli certifikátů o získání profesní kvalifikace. Dále z rozhovoru vyplývá, že některé SBS najaly na proškolení svých stávajících zaměstnanců specializované firmy. Prostřednictvím těchto firem byli zaměstnanci nejen proškoleni, ale zároveň u nich získali i potřebnou certifikaci. Opět se ale situace liší dle jednotlivých zaměstnavatelů.

Finanční ohodnocení obou dotazovaných vypadá na první pohled velmi dobře, nicméně je nutné přihlédnout k odpracovaným hodinám, ale i k práci v noci, o víkendech a svátcích. Průměrně se tedy hodinové finanční ohodnocení pohybuje mezi 55 – 69 Kč. Na základě praxe lze uvést, že takovéto ohodnocení v rámci regionu České Budějovice odpovídá realitě. Zároveň je nutné zohlednit pracovní zařazení obou

dotazovaných, kteří pracují v nejrizikovějších divizích SBS. Díky praxi můžeme potvrdit, že průměrná hodinová mzda pracovníků fyzické ostrahy působících na vrátnicích a branách se pohybuje mezi 51 – 55 Kč.

## ZÁVĚR

Bakalářská práce se zabývala právní problematikou působení soukromých bezpečnostních společností a agentur v České republice, nabídkou jejich služeb, kritérii pro jejich nabídku i poptávku a v neposlední řadě samozřejmě jejich zaměstnanci.

Vycházela přitom z aktuálních právních pramenů a situace v podnikatelském segmentu zabývajícím se komerční bezpečností. Při vypracovávání teoretické části bylo na základě absence odborné literatury čerpáno ze zkušeností a praxe autora. Zcela jasně je zde vidět závažnost absence připravovaného zákona o SBS, který by měl výrazně přispět ke zvýšení kvalifikace a schopností zaměstnanců SBS a kvality poskytovaných služeb obecně.

Dotazníkové šetření společně s řízenými rozhovory měly přispět ke komplexnějšímu náhledu na SBS a jejich zaměstnance. Dotazníkové šetření zároveň mělo potvrdit či vyvrátit následující 4 hypotézy:

- H1:** Každý majitel firmy se snaží svůj majetek a zaměstnance zabezpečit prostřednictvím služeb soukromé bezpečnostní agentury nebo společnosti.
- H2:** Hlavním kritériem při výběru bezpečnostní agentury nebo společnosti je pro majitele firem cena poskytovaných služeb. Minimální roli hraje kvalifikovanost a věk pracovníků.
- H3:** Soukromé bezpečnostní společnosti kladou důraz na rozšiřování kvalifikace svých zaměstnanců a jsou ochotni je finančně podporovat.
- H4:** Zástupci veřejnosti se domnívají, že zaměstnanci SBS jsou v rámci svého zaměstnání nadstandardně finančně odměňováni.

Analýza odpovědí dotazníkového šetření potvrdila značnou shodu v názorech vedoucích pracovníků SBS a jejich koncových zákazníků. Navzdory tomu se jasně prokázalo, že pouze část podnikatelských subjektů využívá k zabezpečení svého majetku a zaměstnanců služeb SBS. Hypotéza 1 se tudíž nepotvrdila.

Největší shoda panovala mezi zástupci SBS a jejich koncovými zákazníky v otázkách týkajících se kritérií pro specifický výběr dodavatele bezpečnostních služeb. Zcela zásadním faktorem při výběru SBS je pro podnikatelské subjekty cena, pro jejíž snížení jsou firmy ochotny přijmout i pracovníky SBS se změněnou pracovní schopností. Hypotéza číslo 2 byla potvrzena, ačkoliv je nutno podotknout, že koncoví zákazníci vnímají věk pracovníků a jsou si vědomi, že zvýšená kvalifikovanost pracovníků SBS může přispět k zlepšení poskytovaných služeb.

Provozovatelé SBS reflektují na zvyšující se nároky na vzdělání a kvalifikovanost svých zaměstnanců a připouštějí, že právě tato kritéria mohou přispět k zlepšení nabízených služeb. Podle výsledků dotazníkového šetření většina provozovatelů SBS podporuje nebo se snaží finančně podporovat další vzdělávání svých zaměstnanců. Z toho následně vyplývá potvrzení hypotézy číslo 3. Řízené rozhovory a vlastní praxe tuto hypotézu potvrdily pouze částečně, a tudíž se nabízí otázka, na kolik procent jsou odpovědi získané od provozovatelů SBS pravdivé.

V rámci zkoumání názoru veřejnosti na výkon služby zaměstnanců SBS se prokázalo, že ačkoliv občané přicházejí do styku se zaměstnanci SBS téměř denně, nejsou si vědomi rozsahu činností a povinností, které musí zaměstnanci SBS vykonávat. V souladu s tím pravděpodobně došlo k potvrzení hypotézy číslo 4 o nadstandardním finančním ohodnocení. Na základě řízených rozhovorů a vlastní praxe lze stanovit, že finanční ohodnocení řadových pracovníků SBS nelze považovat za nadstandardní.

Práce dále poskytla náhled na aktuální situaci a problematiku v rámci snižování kvality služeb SBS díky zaměstnávání osob se ZPS v neodpovídajících divizích. Za zmínku stojí i poměrně chaotická situace, kdy na trhu působí nespočet bezpečnostních agentur, které poskytují neodpovídající služby. Východiskem a řešením situace v rámci ČR bude zcela zjevně zavedení zákona o SBS, který je již řadu let připravován a diskutován.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

### Literární zdroje

1. ANDRAŠČÍKOVÁ, M., et al. *Zákoník práce, prováděcí nařízení vlády a další související předpisy s komentářem k 1. 1. 2013*. 7. vyd. Olomouc: ANAG, 2013. 1239 s. ISBN 978-80-7263-796-6.
2. Československá socialistická republika. Zákon č. 135/1983 Sb. Zákon o ostraze majetku v socialistickém společenském vlastnictví. In Sbírnka zákonů, Československá socialistická republika. 1983, částka 28, s. 775.
3. MATES, P. *Nové policejní právo: právní předpisy s komentářem : podle stavu k 1.1.2009*. Praha: Linde, 2009, 338 s. ISBN 978-807-2017-430.
4. Ministerstvo vnitra, *Příprava ke zkouškám odborné způsobilosti dílčí kvalifikace strážný kód 68 – 008 – E*. 1. vyd. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2011. 50 s.
5. NĚMEC, M. *Vybrané problémy kriminalistické taktiky*. 2. Vyd. Praha: Trivis, 1999, 101 s. ISBN 80-86244-05-9X.
6. Protivínský, M. et al., *Bankovní loupeže*. 1. vyd. Praha: Armex ve spolupráci s TRIVIS Soukromou veřejnoprávní akademií a Vyšší odbornou školou, spol. s.r.o., 2001. 279 s. ISBN 80-86244-21-0.
7. PYTEL, L., *Taktika a provedení zásahu (Pracovní pomůcka pro strážníky)*. 1. vyd. České Budějovice: Akademie J. A. Komenského České Budějovice, 2008. 23 s. ISBN 978-80-87230-10-7
8. PYTEL, L., *Taktika a provedení zásahu (příručka pro lektory)*. 1. vyd. České Budějovice: Akademie J. A. Komenského České Budějovice, 2008. 59 s. ISBN 978-80-87230-11-4.
9. SCHWARZ, Petr. *Soukromé bezpečnostní služby - legislativa, ekonomika a sociální aspekty*. České Budějovice, 2012. 66 s.
10. SUCHÁNEK, J., et al. *Vybrané kapitoly úvodu do kriminalistiky a kriminalistické techniky*. 2. vyd. Praha: Trivis, 1999, 133 s. ISBN 80-86244-06-7X.
11. VESELÝ, M. *Profesní kvalifikace – Detektiv koncipient. Soubor typových situací pro ústní / praktickou zkoušku včetně osnovy odpovědí*. České Budějovice: Mgr. Bc. Milan Veselý, 2013, otázka č. 20.



## Elektronické zdroje

1. Dílčí kvalifikace strážný: Soubor otázek pro písemnou část zkoušky. In: *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha, 2012 [cit. 2014-04-07]. Dostupné z WWW: <http://www.mvcr.cz/soubor/otazky-test-strazny-web03-pdf.aspx>.
2. IZS. In: ŠPAČEK, František. *Hasičský záchranný sbor ČR* [online]. Praha, 2009 [cit. 2014-03-15]. Dostupné z WWW: <http://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranný-system.aspx>.
3. KYNCL, Jaromír. Zabezpečení objektů. *Bezpečnostní zpravodaj* [online]. 2012, č. 1 [cit. 2014-01-30]. Dostupné z WWW: <http://www.bezpecnostni-zpravodaj.cz/zabezpeceni-objektu/>.
4. *Ministerstvo práce a sociálních věcí. ZÁKON č. 187/2006 Sb.* [online]. 2006 [cit. 2014-02-03]. Dostupné z WWW: [http://www.mpsv.cz/ppropo.php?ID=z187\\_2006\\_2](http://www.mpsv.cz/ppropo.php?ID=z187_2006_2).
5. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. 2012 [cit. 2014-03-03]. Dostupné z WWW: <http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>.
6. ŠČUREK, R. et al., *Ochrana objektu - transport peněz, cenin a eskorta osob Katedra bezpečnostního managementu. Fakulty bezpečnostního inženýrství VŠB – TU v Ostravě* [online]. 2008, [cit. 2014-02-01]. Dostupné z WWW: [http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/syscs/resource/PDF/ochrana\\_objektu.pdf](http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/syscs/resource/PDF/ochrana_objektu.pdf).
7. Úvod k Bezpečnostní kvalifikaci, kurz strážný (68-008-E) a kurz detektiv koncipient (68-009-M). In: VESELÝ, Milan. *Bezpečnostní kvalifikace.cz* [online]. České Budějovice, 2012 [cit. 2014-01-30]. Dostupné z WWW: <http://www.bezpecnostnikvalifikace.cz>.

## **SEZNAM ZKRATEK**

CCTV – closed circuit television / kamerové systémy

DPČ – dohoda o pracovní činnosti

DPP – dohoda o provedení práce

EPS – elektronický požární systém

EZS – elektronický zabezpečovací systém

HZS – Hasičský záchranný sbor České republiky

IZS – integrovaný záchranný systém

PCO – pult centrální / centralizované ochrany

PČR – Policie České republiky

PPC – přeprava peněz a cenností

SBS – soukromá bezpečnostní společnost

ZJ – zásahová jednotka

ZPS – změněná pracovní schopnost

ZZS – Zdravotnická záchranná služba České republiky

## SEZNAM GRAFŮ

Graf 1 - Pohlaví.....	40
Graf 2 – Věkové složení.....	41
Graf 3 – Úroveň vzdělání.....	41
Graf 4 – Rodinný stav .....	42
Graf 5 – Bydliště respondentů.....	42
Graf 6 – Hlavní činnosti a oblast služeb, kterými se firmy zabývají .....	42
Graf 7 – Využití SBS .....	43
Graf 8 – Důvody k využití služeb SBS .....	43
Graf 9 – Kritéria pro výběr SBS .....	44
Graf 10 – Spokojenost klientů SBS s poskytovanými službami.....	44
Graf 11 – Je kvalifikace zaměstnanců SBS zásadní pro ochranu Vašeho majetku?.....	45
Graf 12 – Jste ochotni přispět na vzdělávání zaměstnanců SBS? .....	45
Graf 13 – Došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb po proškolení zaměstnanců SBS?.....	46
Graf 14 – Je vhodné, aby ochranu majetku ve Vašem podniku vykonávaly osoby se změněnou pracovní schopností SBS? .....	46
Graf 15 – Souhlasíte s přidělením zaměstnanců SBS se ZTP za cenu nižších nákladů? .....	47
Graf 16 – Odpovídá věkové složení zaměstnanců SBS Vaším představám? .....	47
Graf 17 – Jaký typ firem využívá Vašich služeb?.....	48
Graf 18 – Jaký typ služeb nejvíce poskytujete? .....	49
Graf 19 – Jaká jsou hlavní kritéria pro získání zakázky?.....	49
Graf 20 – Spokojenost koncových zákazníků se službami SBS .....	50
Graf 21 – Má kvalifikace Vašich zaměstnanců vliv na Vámi poskytované služby? .....	50
Graf 22 – Přispíváte jako zaměstnavatel na rozvoj a vzdělávání Vašich zaměstnanců? .....	51
Graf 23 – Je vhodné, aby Vámi nabízené služby realizovali zaměstnanci se ZPS? .....	51
Graf 24 – Využíváte soukromě služeb SBS? .....	53
Graf 25 – Využívá Váš zaměstnavatel služeb SBS? .....	53

Graf 26 – Nejčastější kontakt se zaměstnanci SBS.....	54
Graf 27 – Názor na pracovní pozici pracovníka SBS .....	54
Graf 28 – Předpokládané finanční ohodnocení pracovníků SBS.....	55

## PŘÍLOHY

### **Příloha I. – Dotazník pro majitele / jednatele / či vedoucí pracovníky malých a středních firem v rámci Jihočeského kraje**

1. **Pohlaví**
  - a. Muž
  - b. Žena
2. **Věk**
  - a. 18 – 25
  - b. 26 – 35
  - c. 46 – 55
  - d. 56 +
3. **Vzdělání**
  - a. základní
  - b. střední
  - c. střední s maturitou
  - d. VOŠ
  - e. VŠ – bakalářské
  - f. VŠ – magisterské
4. **Stav**
  - a. svobodný / á
  - b. ženatý / vdaná
  - c. rozvedený / á
  - d. vdovec / vdova
5. **Bydliště respondenta**
  - a. město
  - b. vesnice
  - c. jiné
6. **Jak byste charakterizoval hlavní činnost a oblast služeb, kterou Vaše společnost vykonává?**
  - a. administrativní
  - b. výrobní
  - c. skladová
7. **Využíváte ve Vaší firmě služeb soukromé bezpečnostní společnosti nebo agentury?**
  - a. ano
  - b. ne
8. **Proč jste se rozhodl k ochraně Vašeho majetku / Vaší společnosti pomocí soukromé bezpečnostní společnosti? (Vyplňte pouze tehdy, pokud jste odpověděl/a v předchozí otázce ano.)**
  - a. podmínky pojištění majetku firmy
  - b. docházelo ke krádežím a poškození majetku
  - c. optimalizace nákladů
  - d. nutnost zvýšení bezpečnosti na základě rozšíření portfolia služeb naší společnosti

9. **Při výběru je pro Vás důležitá ...**
- cena
  - škála poskytovaných služeb
  - reference
  - pojištění dodavatele v případě pochybení
10. **Jste spokojen s poskytovanými službami?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím
11. **Domníváte se, že kvalifikace zaměstnanců soukromé bezpečnostní společnosti je pro ochranu Vašeho majetku zásadní?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím
12. **Jste ochoten přispět na rozvoj a vzdělávání zaměstnanců soukromé bezpečnostní společnosti?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím
13. **Všiml jste si nějaké změny v kvalitě výkonu pracovníků soukromé bezpečnostní společnosti, kteří prošli proškolením a zkouškou profesní kvalifikace?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím
14. **Domníváte se, že je vhodné, aby ochranu osob a majetku ve vašem podniku vykonávaly osoby se změněnou pracovní schopností?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím
15. **Souhlasil byste s přidělením zaměstnanců soukromé bezpečnostní společnosti, kteří by měli změněnou pracovní schopnost za cenu nižších výdajů za služby soukromé bezpečnostní společnosti?**
- určitě ano
  - spíše ano
  - spíše ne
  - ne
  - nevím

**16. Odpovídá Vaším představám věkové složení pracovníků soukromých bezpečnostních společností, kteří u Vás vykonávají požadované služby?**

- a. určitě ano
- b. spíše ano
- c. spíše ne
- d. ne
- e. nevím

## **Příloha II. – Dotazník pro majitele / jednatele / či vedoucí pracovníky soukromých bezpečnostních firem a agentur v rámci Jihočeského kraje**

1. **Pohlaví**
  - a. Muž
  - b. Žena
2. **Věk**
  - a. 18 – 25
  - b. 26 – 35
  - c. 46 – 55
  - d. 56 +
3. **Vzdělání**
  - a. základní
  - b. střední
  - c. střední s maturitou
  - d. VOŠ
  - e. VŠ – bakalářské
  - f. VŠ – magisterské
4. **Stav**
  - a. svobodný / á
  - b. ženatý / vdaná
  - c. rozvedený / á
  - d. vdovec / vdova
5. **Bydliště respondenta**
  - a. město
  - b. vesnice
  - c. jiné
6. **Jaký typ firem využívá vašich služeb?**
  - a. administrativní
  - b. výrobní
  - c. skladové
7. **Jaké služby poskytujete nejvíce Vašim zákazníkům?**
  - a. kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách
  - b. kontrolní činnost ve střežených objektech
  - c. převoz cenin
  - d. kontrola nemocných
  - e. úklidové služby
8. **Jaké je hlavní kritérium, proč se firmy rozhodují pro Vaše služby?**
  - a. cena
  - b. škála poskytovaných služeb
  - c. reference
  - d. výše pojistného plnění v případě pochybení
9. **Jsou Vaši zákazníci spokojeni s Vašimi službami?**
  - a. určitě ano
  - b. ano
  - c. spíše ano
  - d. spíše ne



- e. ne
- f. nevím

**10. Domníváte se, že kvalifikace Vašich zaměstnanců má vliv na kvalitu Vámi poskytovaných služeb?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**11. Jste ochoten přispět na rozvoj a vzdělávání Vašich zaměstnanců?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**12. Domníváte se, že je vhodné, aby ochranu osob a majetku, popřípadě další Vámi nabízené služby, vykonávaly osoby se změněnou pracovní schopností?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**13. Zvýhodňujete zákazníky, u kterých působí Vaši zaměstnanci se změněnou pracovní schopností?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**14. Všiml jste si nějaké změny v kvalitě výkonu Vašich pracovníků, kteří prošli proškolením a zkouškou profesní kvalifikace?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**15. Jaký je zhruba průměrný věk Vašich zaměstnanců?**

- a. 18 – 25
- b. 26 – 35
- c. 36 – 45
- d. 46 – 55
- e. 56 +

## Příloha III. – Dotazník pro veřejnost v rámci Jihočeského kraje

1. **Pohlaví**
  - a. Muž
  - b. Žena
2. **Věk**
  - a. 18 – 25
  - b. 26 – 35
  - c. 46 – 55
  - d. 56 +
3. **Vzdělání**
  - a. základní
  - b. střední
  - c. střední s maturitou
  - d. VOŠ
  - e. VŠ – bakalářské
  - f. VŠ – magisterské
4. **Stav**
  - a. svobodný / á
  - b. ženatý / vdaná
  - c. rozvedený / á
  - d. vdovec / vdova
5. **Bydliště respondenta**
  - a. město
  - b. vesnice
  - c. jiné
6. **Využíváte soukromě služeb některé soukromé bezpečnostní společnosti?**
  - a. Ano
  - b. Ne
7. **Využívá Váš zaměstnavatel služeb některé bezpečnostní společnosti?  
(Odpovídejte pouze v případě, že jste zaměstnaní.)**
  - a. určitě ano
  - b. ano
  - c. spíše ano
  - d. spíše ne
  - e. ne
  - f. nevím
8. **Kde přijdete nejčastěji do kontaktu se zaměstnanci soukromých bezpečnostních společností?**
  - a. v práci
  - b. při nákupu v super / hyper marketu
  - c. na úřadech
  - d. v bance
  - e. na zábavních akcích
  - f. nepřicházím do kontaktu se zaměstnanci soukromých bezpečnostních společností
  - g. nevím
9. **Jaký je Váš názor na pracovní pozici pracovníka soukromé bezpečnostní společnosti?**

- a. je potřebná
- b. je nepotřebná

**10. Domníváte se, že kvalita a množství činností vykonávaných pracovníky soukromých bezpečnostních společností jsou dostatečné?**

- a. určitě ano
- b. ano
- c. spíše ano
- d. spíše ne
- e. ne
- f. nevím

**11. Máte představu o měsíčním finančním ohodnocení pracovníků soukromých bezpečnostních společností?**

- a. 5.000 – 10.000,- Kč
- b. 10.000 – 15. 000,- Kč
- c. 15.000 – 20.000,- Kč
- d. 20. 000 Kč +

## **Příloha IV. - Rozhovor se zaměstnancem zásahové jednotky SBS**

**LP:** Dobrý den.

Člen ZJ: Dobrý den.

**LP:** Kolik je Vám let?

Člen ZJ: 49 let.

**LP:** Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Člen ZJ: Vyučen.

**LP:** Jak dlouho pracujete v úseku ZJ u SBS?

Člen ZJ: Více než 5 let.

**LP:** Co obnáší výkon služby u ZJ?

Člen ZJ: Zajišťujeme kontrolní činnost na objektech při jejich narušení, denně asistujeme při otevírání a uzavírání poboček klientů, doprovázíme zaměstnance klientů do bank. Dalším naším úkolem je získávání nových zákazníků.

**LP:** Kolik hodin měsíčně odpracujete?

Člen ZJ: 240 až 288 hodin.

**LP:** Jak dlouhé máte pracovní směny? Máte volno v pracovních dnech?

Člen ZJ: Většinou 24 hodinové, po nichž máme 2 až 3 dny volna bez ohledu na víkend a svátky.

**LP:** Jakým způsobem a kdy realizujete získávání nových zákazníků?

Člen ZJ: Přímou komunikací s majiteli firem bez zabezpečení i firem, které již využívají služeb SBS. Většinou mimo pracovní směny.

**LP:** Máte změněnou pracovní schopnost?

Člen ZJ: Ne.

**LP:** Prošel jste školením a povinnou certifikací profesní kvalifikace strážný?

Člen ZJ: Ano, již v roce 2012 u zaměstnavatelem určené společnosti.

**LP:** Přispěl Vám zaměstnavatel na tuto certifikaci?

Člen ZJ: Ano. Hradil školení a první dva pokusy o složení zkoušky.

**LP: Přispívá Vám zaměstnavatel na další vzdělávání a kvalifikaci?  
(například zbrojní průkaz atd....)**

Člen ZJ: Ne, nepřispívá. Zbrojní průkaz musíme mít, zaměstnavatel kompenzuje koupi zbraně.

**LP: Jaká je Vaše průměrná mzda?**

Člen ZJ: 14.000 až 17.000 Kč

**LP: Děkuji za rozhovor. Na shledanou.**

Člen ZJ: Na shledanou.

## **Příloha V. - Rozhovor se zaměstnancem převozu hotovosti a cenin SBS**

**LP: Dobrý den.**

Člen PPC: Dobrý den.

**LP: Kolik je Vám let?**

Člen PPC: 61 let.

**LP: Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

Člen PPC: Maturita.

**LP: Jak dlouho pracujete v úseku PPC u SBS?**

Člen PPC: Druhým rokem.

**LP: Co obnáší výkon služby u PPC?**

Člen PPC: Provádíme převoz hotovosti a cenin od zákazníků do bank, dotace a servis bankomatů, převoz poštovních zásilek mezi jednotlivými pobočkami zákazníka atd.

**LP: Kolik hodin měsíčně odpracujete?**

Člen PPC: 180 až 200 hodin.

**LP: Jak dlouhé máte pracovní směny? Máte volno v pracovních dnech?**

Člen PPC: 8 až 16 hodinové. Ano, mám volno i o pracovních dnech, ale pracuji i o víkendech a svátcích.

**LP: Pracujete i v nočních hodinách?**

Člen PPC: Ano, velmi často. Převozy hotovosti probíhají ve dne i v noci.

**LP: Máte změněnou pracovní schopnost?**

Člen PPC: Ano.

**LP: Prošel jste školením a povinnou certifikací profesní kvalifikace strážný?**

Člen ZJ: Ano, v roce 2013. Byla podmínkou pro přijetí do pracovního poměru.

**LP: Přispěl Vám zaměstnavatel na tuto certifikaci?**

Člen ZJ: Ne. Složení i zkoušku jsem vykonával na vlastní náklady.

**LP: Přispívá Vám zaměstnavatel na další vzdělávání a kvalifikaci?  
(například zbrojní průkaz atd....)**

Člen PPC: Ne, nepřispívá. Vše jsme povinni si hradit ze svého. Maximálně to za nás uhradí a poté nám to strhává z platu.

**LP: Jaká je Vaše průměrná mzda?**

Člen PPC: 12.000 až 14.000 Kč

**LP: Děkuji za rozhovor. Na shledanou.**

Člen PPC: Děkuji. Na shledanou.