

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

### Posudek oponenta bakalářské práce

**Jméno a příjmení studenta:** Monika Tošnerová, DiS.

**Název bakalářské práce:** FRANCHISING JAKO FORMA OBCHODNÍHO PODNIKÁNÍ

**Studijní obor – specializace:** Management a marketing služeb – specializace obchodně podnikatelské služby

**Titul, jméno a příjmení oponenta práce:** prof. Ing. Vanda Liesková, PhD.

**Pracoviště a pracovní zařazení:** proděkanka Podnikovohospodářská fakulta Košice, EU v Bratislavě

#### Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)	Stupeň hodnocení						
	stupeň	A	B	C	D	E	F
	číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
aktuálnost a náročnost práce	X						
formulace cílů a úroveň jejich naplnění		X					
vhodnost členění práce	X						
teoretická úroveň zpracování	X						
metodická úroveň zpracování	X						
reprezentativnost a rozsah použité literatury	X						
úroveň práce s literaturou		X					
dodržování bibliografických norem		X					
úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková)		X					
vazba výsledků práce na její obsah	X						
vlastní postoje a hodnocení	X						
uplatnění práce v praxi / výuce		X					
<b>Celkové hodnocení bakalářské práce</b>	X						
<b>Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě</b>		<b>ANO</b>					

### Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:

Práce je napísaná zrozumiteľne, zameriava sa na implementáciu franchisingového spôsobu realizovania podnikateľských aktivít vo sfére športových služieb. Ocenujem prepojenie kvantitatívneho a kvalitatívneho výskumu a ich realizáciu v konkrétnych podmienkach. Možno by bolo vhodné zaoberať sa aj ďalšími otázkami súvisiacimi s preferenciami jednotlivých atribútov zákazníčok v závislosti od ich veku, rovnako ako porovnanie spokojnosti zákazníčok v závislosti od miesta navštevovaného športového zariadenia. Práca by však bola ešte rozsiahlejšia, čo by spôsobilo prekročenie odporúčaného rozsahu predloženej práce.

### Otázky k obhajobe:

1. Prieskum ste realizovali u zákazníčok pred, alebo po cvičení?
2. Skúste popísať jednotlivé osi grafov, na ktorých uvádzate vaše zistenia. (napr. Str. 37).
3. Do akej miery zohrávajú dôležitosť osobné predispozície pracovníka poskytujúceho uvedenú službu?

Datum: V Košiciach, 11.1.2014

Podpis oponenta bakalářské práce: .....

### Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranicí minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce