VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

**Posudek oponenta bakalářské práce**

**Jméno a příjmení studenta**: Šárka Duspivová

**Název bakalářské práce**: Mystery shopping v Raiffiesenbank

**Studijní obor – specializace**: Management a marketing služeb – specializace finanční služby,

**Titul, jméno a příjmení oponenta práce**: Ing. Bc. Alena Srbová

**Pracoviště a pracovní zařazení**: odborný asistent

**Hodnocení bakalářské práce**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritérium hodnocení**  (označte křížkem) | **Stupeň hodnocení** | | | | | | |
| stupeň | A | B | C | D | E | F |
| číselné vyjádření | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | - |
| aktuálnost a náročnost práce | |  | X |  |  |  |  |
| formulace cílů a úroveň jejich naplnění | |  | X |  |  |  |  |
| vhodnost členění práce | |  | X |  |  |  |  |
| teoretická úroveň zpracování | |  | X |  |  |  |  |
| metodická úroveň zpracování | | X |  |  |  |  |  |
| reprezentativnost a rozsah použité literatury | |  | X |  |  |  |  |
| úroveň práce s literaturou | |  | X |  |  |  |  |
| dodržování bibliografických norem | |  |  | X |  |  |  |
| úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková) | |  |  | X |  |  |  |
| vazba výsledků práce na její obsah | |  | X |  |  |  |  |
| vlastní postoje a hodnocení | |  | X |  |  |  |  |
| uplatnění práce v praxi / výuce | |  | X |  |  |  |  |
| **Celkové hodnocení bakalářské práce** | |  | X |  |  |  |  |
| **Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě** | | **ANO** | |  | NE | |  |

**Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:**

Přínosem bakalářské práce je bezpochyby skutečnost, že studentka využila méně používanou formu marketingového výzkumu v bakalářských pracech, a to mystery shopping.

**Otázky k obhajobě**:

1. Ve svých návrzích na zlepšení situace navrhujete obecně některé kurzy na vzdělání a školení. Mohla byste uvést konkrétní firmy, které se těmito kurzy zaobírají a kolik takovéto kurzy přibližně stojí?

**Datum**: 06. 05. 2014

**Podpis oponenta bakalářské práce**: .............................................................