

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta: Vlasta Čenkovicová

Název bakalářské práce: Kooperace formou franchisingového systému Staropramen – Potrefená husa

Studijní obor – specializace: Management a marketing služeb – specializace služby cestovního ruchu, obchodně podnikatelské služby, finanční služby, environmentální služby

Titul, jméno a příjmení oponenta práce: Ing. Eva Jaderná, Ph.D.

Pracoviště a pracovní zařazení: pedagog

Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)	Stupeň hodnocení						
	stupeň číselné vyjádření	A	B	C	D	E	F
aktuálnost a náročnost práce	X						
formulace cílů a úroveň jejich naplnění		X					
vhodnost členění práce		X					
teoretická úroveň zpracování		X					
metodická úroveň zpracování	X						
reprezentativnost a rozsah použité literatury		X					
úroveň práce s literaturou			X				
dodržování bibliografických norem		X					
úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková)	X						
vazba výsledků práce na její obsah	X						
vlastní postoje a hodnocení	X						
uplatnění práce v praxi / výuce		X					
Celkové hodnocení bakalářské práce		X					
Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě		ANO			NE		

Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:

Práce je zpracována na velmi dobré úrovni, a to jak z metodologického, tak formálního hlediska. V rámci přípravy dotazníkového šetření bych se snažila získat více informací o vnímání konkrétních služeb poskytovaných ve sledovaném pohostinském zařízení. Oceňuji vhodně vypracovanou typologii zákazníka.

Otázky k obhajobě:

1. V jaké denní době jste výzkum prováděla? Otázky 2, 3, 6, 9 jsou, dle mého názoru, ovlivnitelné tím, kdy bylo dotazování realizováno.
2. Jaký je váš osobní postoj k nabídce tohoto řetězce?

Datum: 5. 5. 2014

Podpis oponenta bakalářské práce: 