

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta: Filip Černý, DiS

Název bakalářské práce: Elektronické obchodování regionální firmy v oblasti energetiky

Studijní obor – specializace: Management a marketing služeb – specializace obchodně podnikatelské služby,

Titul, jméno a příjmení oponenta práce: Ing. Linda Jelínková

Pracoviště a pracovní zařazení: Douwe Egberts CZ

Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)	Stupeň hodnocení						
	stupeň	A	B	C	D	E	F
	číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
aktuálnost a náročnost práce				X			
formulace cílů a úroveň jejich naplnění				X			
vhodnost členění práce		X					
teoretická úroveň zpracování		X					
metodická úroveň zpracování				X			
reprezentativnost a rozsah použité literatury		X					
úroveň práce s literaturou		X					
dodržování bibliografických norem		X					
úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková)				X			
vazba výsledků práce na její obsah				X			
vlastní postoje a hodnocení				X			
uplatnění práce v praxi / výuce				X			
Celkové hodnocení bakalářské práce				X			
Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě		ANO					

Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:

Bakalář projevili množství relevantních znalostí jak v teoretické části práce, tak v praktické. V praktické části práce autor kriticky analyzoval webové portály dvou energetických společností z hlediska vybraných kritérií. Výsledky analýzy jsou shrnuty v tabulce č. 1 „Komparace zákaznických portálů“. Pro posílení závěrů srovnávací analýzy bylo vhodné výsledky doplnit marketingovým výzkumem zákazníků. Bakalářská práce splňuje základní kritéria závěrečné práce bakalářského studia a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Můžete shrnout největší výhody komunikace firmy pomocí zákaznických portálů?
2. Jaká je motivace zákazníků využívat zákaznické portály společností.

Datum: 22. 8. 2014

Podpis oponenta bakalářské práce:

Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranicí minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce