

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

### Posudek vedoucího bakalářské práce

**Jméno a příjmení studenta:** SCHYTIL Martin, DiS.

**Název bakalářské práce:** Nástroje komunikačního mixu České spořitelny, a.s.

**Studijní obor – specializace:** Management a marketing služeb – specializace finanční služby

**Titul, jméno a příjmení vedoucího práce:** doc. Ing. Marie Hesková, CSc.

#### Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)	Stupeň hodnocení						
	stupeň	A	B	C	D	E	F
	číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
aktuálnost a náročnost práce		X					
formulace cílů a úroveň jejich naplnění		X					
vhodnost členění práce		X					
teoretická úroveň zpracování	X						
metodická úroveň zpracování		X					
reprezentativnost a rozsah použité literatury	X						
úroveň práce s literaturou	X						
dodržování bibliografických norem	X						
úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková)	X						
vazba výsledků práce na její obsah		X					
vlastní postoje a hodnocení	X						
uplatnění práce v praxi / výuce		X					
<b>Celkové hodnocení bakalářské práce</b>	X						
<b>Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě</b>		<b>ANO</b>					

### **Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:**

Bakalářská práce je pečlivě zpracovaná. Je možné ji vytknout značný rozsah, který převyšuje standard bakalářských prací (viz rozsah definovaný v zadání práce). Práce je členěna do čtyř základních kapitol a závěru práce. Poslední dvě kapitoly (třetí a čtvrtá) jsou realizační částí práce. Třetí kapitola hodnotí převážně sekundární data (s důrazem na komunikační strategie), a to České spořitelny, dále ČSOB a KB. V poslední kapitole autor prezentuje vlastní marketingový výzkum. Metodicky výzkum je zpracován na odpovídající úrovni, jistým problémem může být velikost zkoumaného vzorku respondentů.

### **Otázky k obhajobě:**

1. V závěru práce zmiňujete, že banky mají zavedeny institut ombudsmana, ale dostatečně není tento ochránce práv klientů ve vztahu ke klientům komunikován. Můžete navrhnout nástroje, které mohou zvýšit jeho povědomí?

**Datum:** 23. 8. 2014

**Podpis vedoucího bakalářské práce:** .....

### **Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009**

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranicí minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce