VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

**Posudek oponenta bakalářské práce**

**Jméno a příjmení studenta**: Jana Zedníková

**Název bakalářské práce**: Bankovní poplatky a provize v České republice

**Studijní obor – specializace**: Management a marketing služeb – specializace služby cestovního ruchu, obchodně podnikatelské služby, finanční služby, environmentální služby

**Titul, jméno a příjmení oponenta práce**: Ing. Bc. Alena Srbová

**Pracoviště a pracovní zařazení**: pedagog

**Hodnocení bakalářské práce**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritérium hodnocení**  (označte křížkem) | **Stupeň hodnocení** | | | | | | |
| stupeň | A | B | C | D | E | F |
| číselné vyjádření | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | - |
| aktuálnost a náročnost práce | |  | X |  |  |  |  |
| formulace cílů a úroveň jejich naplnění | | X |  |  |  |  |  |
| vhodnost členění práce | | X |  |  |  |  |  |
| teoretická úroveň zpracování | | X |  |  |  |  |  |
| metodická úroveň zpracování | | X |  |  |  |  |  |
| reprezentativnost a rozsah použité literatury | |  | X |  |  |  |  |
| úroveň práce s literaturou | |  | X |  |  |  |  |
| dodržování bibliografických norem | | X |  |  |  |  |  |
| úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková) | |  |  | X |  |  |  |
| vazba výsledků práce na její obsah | | X |  |  |  |  |  |
| vlastní postoje a hodnocení | |  | X |  |  |  |  |
| uplatnění práce v praxi / výuce | |  | X |  |  |  |  |
| **Celkové hodnocení bakalářské práce** | |  | X |  |  |  |  |
| **Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě** | | **ANO** | |  | NE | |  |

**Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:**

Bakalářská práce je pečlivě zpracována.

K praktické práci mám některé připomínky.

Na otázku “U jaké banky máte účet?” dva respondenti u možnosti “Jiné” uvedli, že nevlastní účet. Má otázka směřuje k tomu, zda neměly být odpovědi těchto respondentů vyřazeny z celého vyhodnocení dotazníku.

U komentářů i samotných grafů by pro lepší přehlednost mělo být uvedeno jak procentní vyjádření, tak také vyjádření v konkrétních číslech.

U samotného grafického vyjádření otázek, dle mého názoru, by neměl být znovu uveden název grafu.

**Otázky k obhajobě**:

Jakou bankovní instituci by autorka preferovala, když by se rozhodla mít nebo změnit bankovní účet? Uveďte prosím důvody.

**Datum**: 30. 4. 2014

**Podpis oponenta bakalářské práce**: .............................................................