

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s.

Žižkova 6, 370 01 České Budějovice

### Posudek vedoucího bakalářské práce

**Jméno a příjmení studenta:** Dušan Horálek

**Název bakalářské práce:** VYUŽITÍ MYSTERY AKTIVIT V ŘÍZENÍ BANKY

**Studijní obor – specializace:** Management a marketing služeb – specializace finanční služby

**Titul, jméno a příjmení vedoucího práce:** doc. Ing. Marie Hesková, CSc.

#### Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)	Stupeň hodnocení						
	stupeň	A	B	C	D	E	F
	číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
aktuálnost a náročnost práce		X					
formulace cílů a úroveň jejich naplnění		X					
vhodnost členění práce		X					
teoretická úroveň zpracování		X					
metodická úroveň zpracování		X					
reprezentativnost a rozsah použité literatury		X					
úroveň práce s literaturou		X					
dodržování bibliografických norem	X						
úroveň formálního zpracování (estetická, grafická a jazyková)			X				
vazba výsledků práce na její obsah		X					
vlastní postoje a hodnocení			X				
uplatnění práce v praxi / výuce		X					
<b>Celkové hodnocení bakalářské práce</b>		X					
<b>Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě</b>		<b>ANO</b>					

**Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:**

V práci se vyskytují drobné stylistické neobratnosti a nepřesnosti v používání odborné terminologie. Závěry práce mohly být více rozpracovány do konkrétních opatření, které byly získány pomocí mystery shoppingu.

**Otázky k obhajobě:**

1. Můžete naznačit konkrétní využití některé z dalších metod mystery aktivit pro zvýšení profesionality jednání pracovníků banky.
2. Ve kterých dalších oblastech řízení banky je možné využít výsledky zjištěné pomocí mystery aktivit.

**Datum:** 4. května 2015

**Podpis vedoucího bakalářské práce:** .....

**Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009**

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranicí minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce