

**Posudek oponenta bakalářské práce**

**Jméno a příjmení studenta:** Pavlína Vacková

**Název bakalářské práce:** Využití Mystery Shoppingu v supermarketech Trefa, provozovatel Jednota, spotřební družstvo České Budějovice

**Studijní obor – specializace:** Management a marketing služeb – specializace služby cestovního ruchu, obchodně podnikatelské služby, finanční služby

**Titul, jméno a příjmení oponenta práce:** Ing. Bc. Alena Srbová

**Pracoviště a pracovní zařazení:** Ekonomická fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, odborná asistentka

**Hodnocení bakalářské práce**

Kritérium hodnocení (označte křížkem)		Stupeň hodnocení						
		stupeň	A	B	C	D	E	F
		číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
Obsahová stránka BP	struktura práce			X				
	formulace cíle práce (v souladu se zadáním BP) / hypotéz a úrovně jejich naplnění		X					
	použité metody, jejich adekvátnost a relevance ve vztahu k tématu BP		X					
	faktická, věcná a obsahová správnost				X			
	hloubka provedené analýzy			X				
	zvládnutí odborné terminologie		X					
	schopnost argumentace a kritického myšlení			X				
	uplatnění práce v praxi / výuce			X				
Formální stránka BP	reprezentativnost a rozsah použité literatury a zdrojů		X					
	práce se zdroji, dodržování bibliografických norem, úroveň a četnost odkazů a citací				X			
	provázanost a sled textu, návaznost kapitol			X				
	jazyková a stylistická úroveň			X				
	estetická a grafická úprava textu, dodržení formálních náležitostí práce dle metodiky			X				
<b>Celkové hodnocení bakalářské práce</b>				C				
<b>Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě</b>		<b>ANO</b>						

**Stručné verbální hodnocení bakalářské práce (minimálně 500 znaků):**

V rámci bakalářské práce se mohla studentka v teoretické části méně věnovat problematice družstevního podnikání a vložit informace o praktickém použití metody Mystery Shopping u podobných maloobchodních jednotek působících jak v České republice, tak v zahraničí.

V části, která se týká charakteristiky spotřebního družstva Jednota, chybí odkazy na citace a také uvedení názvů a zdrojů obrázků (loga). Zdroj také chybí u Tabulky 4: Dodavatelé a také v Přílohách (mapa, fotografie).

Do příloh mohla studentka vložit formulář, který používala pro hodnocení jednotlivých supermarketů.

V rámci bakalářské práce se dosti často objevují překlepy a občas i gramatické chyby.

**Otázky k obhajobě:**

1. Prosím vyberte si jeden z návrhů, které jste uvedla v závěru své bakalářské práce, a zkuste ho zhodnotit z hlediska nákladů.

**Datum:** 18. 01. 2016

**Podpis oponenta bakalářské práce:** .....

**Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009**

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranici minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce