

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta: Magdalena Slabová

Název bakalářské práce: Inovace služeb restauračního zařízení „Na Staré“ v Želči

Studijní obor – specializace: Management a marketing služeb – specializace služby cestovního ruchu

Titul, jméno a příjmení vedoucího práce: doc. Ing. Marie Hesková, CSc.

Pracoviště a pracovní zařazení: vedoucí katedry managementu a marketingu VŠERS

Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)		Stupeň hodnocení						
		stupeň	A	B	C	D	E	F
		číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
Obsahová stránka BP	struktura práce		X					
	formulace cíle práce (v souladu se zadáním BP) / hypotéz a úroveň jejich naplnění		X					
	použité metody, jejich adekvátnost a relevance ve vztahu k tématu BP		X					
	faktická, věcná a obsahová správnost			X				
	hloubka provedené analýzy			X				
	zvládnutí odborné terminologie			X				
	schopnost argumentace a kritického myšlení		X					
	uplatnění práce v praxi / výuce		X					
Formální stránka BP	reprezentativnost a rozsah použité literatury a zdrojů		X					
	práce se zdroji, dodržování bibliografických norem, úroveň a četnost odkazů a citací				X			
	provázanost a sled textu, návaznost kapitol		X					
	jazyková a stylistická úroveň			X				
	estetická a grafická úprava textu, dodržení formálních náležitostí práce dle metodiky			X				
	samostatnost, aktivita a komunikace studenta s vedoucím BP při zpracování bakalářské práce		X					
Na základě elektronického testování na podobnosti s jinými dokumenty je možné bakalářskou práci označit za originální.		ANO						
Celkové hodnocení bakalářské práce			X					
Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě		ANO						

Stručné verbální hodnocení bakalářské práce (minimálně 500 znaků):

Bakalářská práce má standardní strukturu, a v podstatě logickou stavbu práce. Teoretická část práce je zaměřena na vymezení restauračních a ubytovacích služeb, marketingu cestovního ruchu, stravovacích a ubytovacích služeb. Pro zpracování byly využity aktuální odborné prameny domácích i zahraničních odborníků. Praktická část práce - třetí kapitola, pojednává o charakteristice restauračního zařízení Na Staré, které je předmětem bakalářské práce. Z analýzy činnosti restauračního zařízení, resp. z popisu místa a konkurence, kde je zkoumané zařízení lokalizováno, je patrné, že autorka BP důvěrně zná prostředí a problematiku a měla motivaci k formulaci návrhů na zlepšení chodu uvedené restaurace. Čtvrtá kapitola prezentuje výsledky marketingového výzkumu. Pro výzkum byl zpracován projekt výzkumu, přesto se autorka nevyhnula některým nepřesnostem spojeným s organizací a hodnocením výzkumu (např. jde o jasné deklarování vlastního přístupu a spolupráci s představiteli komunální sféry). Při hodnocení získaných informací bylo možné získaná data hodnotit i pomocí dalších analytických metod, kdy pomocí kontingenčních tabulek bylo možné zjistit odlišnosti v hodnocení jednotlivých respondentů. Práce je doplněna funkčními grafy a tabulkami. V práci se vyskytují nedostatky ve vztahu k dodržení Metodiky zpracování BP, resp. v oblasti formálního dodržení citací literatury a drobné nepřesnosti v používání odborné terminologie, zavádějící označení jednotlivých faktorů SWOT matic, problémy lze najít i v oblasti stylistiky.

Otázky k obhajobě:

1. V teoretické části uvádíte rozšířený marketingový mix, který není zcela aplikován pro nové návrhy. Můžete doplnit chybějící části.
2. Můžete odhadnout vliv tzv. Protikuřáckého zákona na restaurační zařízení?

Datum: 3. 7. 2017

Podpis vedoucího bakalářské práce:

Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranici minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce