

**Posudek oponenta bakalářské práce**

**Jméno a příjmení studenta:** Marcel Reis

**Název bakalářské práce:** Porovnání nabídky povinných ručení pro nejprodávanější automobily v ČR

**Studijní obor – specializace:** Management a marketing služeb – specializace finanční služby

**Titul, jméno a příjmení oponenta práce:** Ing. Vlasta Doležalová

**Pracoviště a pracovní zařazení:** odborný asistent, Katedra managementu a marketingu služeb, VŠERS, z. ú.

**Hodnocení bakalářské práce**

Kritérium hodnocení (označte křížkem)		Stupeň hodnocení						
		stupeň	A	B	C	D	E	F
		číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
Obsahová stránka BP	struktura práce		X					
	formulace cíle práce (v souladu se zadáním BP) / hypotéz a úrovně jejich naplnění			X				
	použité metody, jejich adekvátnost a relevance ve vztahu k tématu BP			X				
	faktická, věcná a obsahová správnost				X			
	hloubka provedené analýzy			X				
	zvládnutí odborné terminologie			X				
	schopnost argumentace a kritického myšlení					X		
	uplatnění práce v praxi / výuce					X		
Formální stránka BP	reprezentativnost a rozsah použité literatury a zdrojů						X	
	práce se zdroji, dodržování bibliografických norem, úroveň a četnost odkazů a citací						X	
	provázanost a sled textu, návaznost kapitol		X					
	jazyková a stylistická úroveň			X				
	estetická a grafická úprava textu, dodržení formálních náležitostí práce dle metodiky					X		
<b>Celkové hodnocení bakalářské práce</b>						X		
<b>Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě</b>		<b>ANO</b>						

### **Stručné verbální hodnocení bakalářské práce (minimálně 500 znaků):**

Autor bakalářskou práci rozčlenil na teoretickou a praktickou část, přičemž obě části obsahují značné množství nedostatků a nesrovnalostí. Autor si nedal záležet ani s abstractem, kde ponechal množství chyb v překladu. Estetická a grafická úroveň textu a tabulek není vhodná, odlišné řádkování, spojky a předložky neupravené, nachází se na koncích řádků, dále různé velikosti písma v tabulkách i zároveň v jedné tabulce, umístění textu v hlavičce se liší. Autor byl velice neopatrný v citacích, chyby ve formě mezer, Českou pojišťovnu nejednou uváděl s malým č, doc. Martinovičovou přejmenoval na str. 15 na Martiniovičovou atd. Autor v cíli uvádí, že se jedná o výběr modelů automobilů vyrobených v roce 2015, přičemž v praktické části se zaměřil na seznam nejprodávanějších automobilů v roce 2014 a výše cen povinného ručení a doplňkových pojištění z roku 2015. V teoretické části se nachází nesrovnalosti, např. autor uvádí údaje, kdy pojišťovna nehradí škodu s tím, že údajně pochází z publikace *Dějiny pojištnictví v Československu (1918 - 1945)*, což nedává smysl. Tato data jsou čerpána ze *Zákona č. 168/1999 § 7 odst. 1.* a takovýchto nesrovnalostí se v teoretické části vyskytuje více. Dále jsou v teoretické části často využívány odkazy webových stránek typu srovnání životního pojištění či historie pojištnictví, přičemž je vhodnější, aby autor používal kvalitní publikace s danou problematikou. Při náhodné kontrole 25. zdroje bylo zjištěno, že text v bakalářské práci nekoresponduje s textem na webu, což může souviset s tím, že text v BP má 2 roky starou citaci. Doporučuji citovat aktuální informace. Co se týká četnosti odkazů a citací, je nevyhovující, aby na str. 19 – 22 a 29 – 31 autor použil pouze jediný zdroj. Často se v práci vyskytují neúplné informace, např. v kapitole 4 Povinné ručení autor vysvětluje, že každý majitel motorového vozidla má povinnost zaplatit povinné ručení, avšak zákon stavuje, pokud je majitel řidič vozidla ze zahraničí se zelenou kartou vydanou pojišťovnou v cizím státě nebo je majitelem např. složka integrovaného záchranného systému, Bezpečnostní informační služba, Ministerstvo obrany, Ministerstvo vnitra, Policie České republiky, kriminální policie, tak tato povinnost neplatí, což autor BP neuvádí. Doporučuji nastudovat danou problematiku. Autor sice pro tuto oblast vypsál dané zákony, ale nemá je prostudované. Autor nepoužil zahraniční zdroj, čímž nedodržel rozsah použité literatury.

V celé praktické části autor nspecifikuje důležité údaje o tom, že se jedná o nejčastěji prodávané automobily v ČR v roce 2014, že se jedná o nabídku povinného ručení v roce 2015. Autor pomocí portálů jednotlivých pojišťoven vypočítal částky povinného ručení a doplňkové pojištění, avšak v metodice i v celé praktické části chybí informace o nezbytně důležitých hodnotách limitů plnění. Například u rizikového plnění autor neuvádí výši limitu plnění a násobek pojistného, u pojištění zavazadel chybí limit plnění, stejně tak u pojištění asistenčních služeb, dále není uvedeno, zda se jedná o pojištění čelního skla nebo pojištění výhledových skel. Bez těchto informací není možné spočítat jednotlivé částky u každé pojišťovny. S textem si autor rovněž nedal záležet, jelikož kopíroval text u ceny povinného ručení jednotlivých pojišťoven u každého modelu

### **Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009**

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranicí minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce

automobilu a tím neustále množil chyby a nedostatky v textu. Autor v závěru BP vysvětluje, že pokud chce mít majitel automobilu informace o částkách povinného ručení, musí absolvovat návštěvu pojišťoven. Avšak v současnosti existuje několik společností, které nabízí online srovnání cen po udání základních informací o automobilu. O těchto službách se v práci nevyskytuje ani zmínka. Samozřejmě pokud majitel automobilu navštíví pojišťovny, mohou mu nabídnout další služby či slevy, které se momentálně ve srovnávacích nevyskytují. Na konci práce je přiložena příloha I se základními pojmy používané v pojišťovnictví, avšak v textu BP se autor na tuto přílohu neodkazuje.

Bakalářskou práci s velkými výhradami doporučuji k obhajobě.

### Otázky k obhajobě:

1. Vytvořte porovnání cen povinného ručení včetně doplňkových služeb (s jasně stanovenými limity plnění) jednoho vybraného modelu automobilu u všech vybraných pojišťoven pro rok 2015 a 2017.
2. Jaké praktické využití mají v současnosti výsledky bakalářské práce pro majitele automobilů?

**Datum:** 14. 8. 2017

**Podpis oponenta bakalářské práce:** .....

### Klasifikační stupnice VŠERS – platnost od akademického roku 2008/2009

Stupně	Číselné vyjádření	Slovní vyjádření Definice
A	1	VÝBORNÝ (excellent) vynikající výkon pouze s malými chybami
B	1,5	VELMI DOBRÝ (very good) nad průměrným standardem, ale s chybami
C	2	DOBRÝ (good) obecné vyznění práce s řadou zřetelných chyb
D	2,5	USPOKOJIVÝ (satisfactory) přijatelný, ale s významnými nedostatky
E	3	DOSTATEČNÝ (sufficient) výkon nad hranici minima
F	-	NEÚSPĚŠNÝ (fail) je zapotřebí značné množství další práce