

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH  
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY  
A JEJICH ČINNOST**

**Autor práce:** František Janouškovec, DiS.

**Studijní obor:** Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě

**Forma studia:** Kombinovaná

**Vedoucí práce:** JUDr. Květuše Kondrysová

**Katedra:** Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

**2019**

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce – v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS a v tištěné podobě knihovnou VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucího a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....

Děkuji vedoucí bakalářské práce JUDr. Květuši Kondrysové za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

## ABSTRAKT

JANOUSHKOVEC, F. *Soukromé bezpečnostní služby a jejich činnost : bakalářská práce*. České Budějovice : Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2019. 55 s. Vedoucí bakalářské práce : JUDr. Květuše Kondrysová.

**Klíčová slova:** bezpečnostní služba, fotbal, bezpečnostní opatření, legislativa, činnost, oprávnění

Bakalářská práce je zaměřena na téma soukromé bezpečnostní služby a jejich činnost. V teoretické části jsou přesněji vymezeny legislativní základy, nároky na potenciální zaměstnance a technické zabezpečení potřebné pro činnost a provozování soukromé bezpečnostní služby. Poté jsou uvedeny a podrobně rozebrány některé z nabízených činností bezpečnostních služeb. Nakonec je objasněna činnost a pravomoc této služby v zahraničí. V tvůrčí části je poukázáno na jednu z činností soukromé bezpečnostní služby a to poradatelská služba. Jedná se o zajištění bezpečnostního opatření fotbalového utkání určeného jako rizikové klubu FC Viktoria Plzeň z pohledu soukromé bezpečnostní služby, a to zejména v oblasti, za které je tato složka plně odpovědná. Stěžejním cílem práce je pak vyhodnocení, zda je vykonané bezpečnostní opatření ze strany pořadatelů dostatečné, posouzení negativ a jsou provedeny návrhy na potřebné změny.

## ABSTRACT

JANOUSHKOVEC, F. *Private Security Services and their Activities: Bachelor Study*. České Budějovice : European and Regional Studies University, 2019. 55 s. Head of Bachelor Study : JUDr. Květuše Kondrysová.

**Key words:** Security Service, football, security measures, legislation, activities, authorization

Bachelor Study aims the Security Service and its activities. The theoretical parts define the basic legislation, demands on potential staff and technical security required for the activities and the running of the private security service. Further there are appointed and deeply analyzed some of the security service activities. Finally the study points the activity and the power of this service abroad. In the creative part of the study there is pointed one of the activity in the private security service, which is the organizer/host service. This service includes the safety security of FC Viktoria Plzeň (high-risk club) football match from the position of the private security service and in the fields which it is responsible for. The main target of the study forms the evaluation if the set security measures by organizers are efficient and the assessment of negatives or proposals of the needed changes.

# Obsah

Úvod.....	8
1 Cíl a metodika bakalářské práce .....	9
2 Soukromé bezpečnostní služby .....	10
2.1 Historie bezpečnostních služeb .....	10
2.2 Vymezení pojmu soukromé bezpečnostní služby .....	11
3 Právní podmínky vzniku soukromé bezpečnostní služby .....	12
3.1 Etické kodexy při činnosti soukromých bezpečnostních služeb .....	13
3.2 Požadavky na uchazeče .....	14
3.3 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci.....	15
4 Soukromé bezpečnostní služby a jejich činnosti.....	16
4.1 Charakteristika možných služeb.....	16
4.2 Ochrana osob a majetku .....	16
4.2.1 Fyzická ostraha.....	16
4.2.2 Strážní činnost.....	16
4.2.3 Ostrahy objektů .....	17
4.2.4 Pořadatelská služba .....	17
4.2.5 Recepční služba.....	18
4.3 Pult centralizované ochrany .....	18
4.4 Detektivní činnost.....	20
4.5 Přeprava peněz a cenin .....	21
4.6 Úklid a údržba .....	22
5 Prostředky soukromé bezpečnostní služby .....	23
5.1 Věcné prostředky soukromé bezpečnostní služby.....	23
5.2 Výzbroj a výstroj zaměstnanců soukromé bezpečnostní služby .....	23
5.3 Dopravní prostředky užívané soukromou bezpečnostní službou.....	23
5.4 Prostředky spojení .....	24
6 Soukromé bezpečnostní služby v zahraničí .....	25

6.1	Maďarsko .....	25
6.2	Slovenská republika .....	26
6.3	Spolková republika Německo .....	28
7	Zajištění bezpečnosti v souvislosti s fotbalovým utkáním.....	29
7.1	Zákonná opatření ze strany policie.....	29
7.2	Zajištění bezpečnosti v souvislosti s fotbalovým utkáním .....	30
7.3	Fotbalový stadion DOOSAN Aréna.....	31
7.4	Bezpečnostní příprava ze strany soukromé bezpečnostní služby na utkání .....	34
7.5	Možné situace narušení fotbalového utkání a jeho následné řešení.....	36
7.6	Organizační příprava na utkání .....	39
7.7	Rozmístění a úkoly pracovníků soukromé bezpečnostní služby na utkání .....	39
	Ze strany vedení soukromé bezpečnostní služby .....	39
	Dopravní opatření ze strany soukromé bezpečnostní služby .....	40
	Opatření stadion .....	40
7.8	Rozmístění sil požární ochrany .....	44
8	Den utkání .....	45
9	Počet rizikových utkání klubu FC Viktoria Plzeň za rok 2018.....	49
	Závěr .....	50
	Seznam použitých zdrojů .....	52
	Seznam zkratk .....	54
	Seznam obrázků .....	55

## Úvod

V dnešní době je činnost soukromých bezpečnostních služeb velice rozšířená. Na pracovníky soukromých bezpečnostních služeb narážíme na ulicích, v nákupních centrech, v sídlech větších obchodních společností i v budovách některých státních institucí. Sektor soukromých bezpečnostních služeb se ovšem neomezuje na pouhé hlídací či monitorovací činnosti, ale i na ochranu významných osob a mnohé další aktivity.

V teoretické části je nejprve poukázáno na historii soukromých bezpečnostních složek, na přesné vymezení pojmu soukromá bezpečnostní služba. Dále je zde vymezena základní legislativa, nároky na potenciální zaměstnance a technické zabezpečení potřebné pro činnost a provozování soukromé bezpečnostní služby. Nedílnou součástí teoretické části je vyčlenění a následné podrobné seznámení nabízených činností soukromých bezpečnostních služeb. Pro srovnání legislativy a činnosti soukromé bezpečnostní služby je v závěru objasněna pravomoc a činnost této služby v zahraničí.

V závěrečné kapitole následuje tvůrčí část, která je zaměřena na jednu z činností soukromé bezpečnostní služby a to poradatelská služba. Jedná se o zajištění bezpečnostního opatření v souvislosti s fotbalovým utkáním určeného jako rizikové ze strany soukromé bezpečnostní služby. K vybranému utkání je naplánováno a následně provedeno bezpečnostní opatření v souvislosti se zajištěním maximální bezpečnosti účastníků fotbalového utkání, dále majetku a osob.



# 1 Cíl a metodika bakalářské práce

Cílem této práce je shrnutí a analyzování základních služeb nabízené ze strany soukromých bezpečnostních služeb. Dále pak i vymezení základní legislativy, nároků na potencionální zaměstnance a technické zabezpečení potřebné pro činnost a provozování soukromé bezpečnostní služby. Poukázat na to, že specializace uvedených složek není omezena jen na pouhé hlídací či monitorovací činnost, ale i na ochranu významných osob, detektivní činnost a mnohé další aktivity. V neposlední řadě bude objasněna pravomoc a činnost této služby v zahraničí. Cílem je také zhodnotit systém zajištění bezpečnosti v souvislosti s pořádáním fotbalového utkání, a to po linii organizační, personální, legislativní a technické.

Hlavním cílem práce je návrh a jeho praktické provedení kompletního bezpečnostního opatření ve spojitosti s konáním simulovaného rizikového zápasu, stanovení odpovídajícího počtu pořadatelů a následná jejich koordinace tak, aby bylo dosaženo sledovaného záměru, tedy zajištění maximální bezpečnosti nejen na stadionu, ale i v jeho blízkém okolí. Jako další záměr práce je vymezení, kdo a jakým způsobem se na zajištění bezpečnosti podílí a jaké kroky jsou k tomuto podnikány a to zejména ve vztahu na podrobné spolupráci se složkami Policie České republiky a Městské policie Plzeň.

V závěru bakalářské práce je vyhodnoceno, zda nasazení uvedených sil a prostředků a následná jejich koordinace ze strany soukromé bezpečnostní služby je dostatečné pro zajištění rizikového utkání. Následně je zde uveden návrh změn v reakci na možné zápory způsobu provedení bezpečnostního opatření. Pro dosažení hlavních sledovaných záměrů, byla v práci použita metoda kazuistiky, neboť se jedná o případovou studii jedné zásadní řešené události.

## 2 Soukromé bezpečnostní služby

### 2.1 Historie bezpečnostních služeb

První zmínku o činnosti soukromých bezpečnostních služeb lze již spatřit v dávných dobách před naším letopočtem, kdy v těchto dobách mocní velmoži a jiní vysoce postavené osoby si mohli díky svému postavení a větší majetku dovolit najímat různé ozbrojené skupiny na ochranu své vlastní osoby a především na ochranu svého majetku, ale také na použití určitých skupin pro zajištění bezpečnosti rámci celého teritoria, náležícímu dotyčnému panovníku.<sup>1</sup>

Počátkem 18. století se již objevují služby soukromých bezpečnostních služeb i v českých zemích, kdy služby byly z pravidla používány ze strany mocných pánů, kteří najímali tehdejší strážné, na ostrahu svých pozemků, ale také na získávání informací, které pak využívali na jednáních s jinými pány. V době meziválečného a poválečného období první poloviny dvacátého století, kdy byl velký útlum v najímání či provozování soukromých bezpečnostních služeb se tato činnost naplno rozvíjí po roce 1989.<sup>2</sup> Po tomto roce se v České republice naplno začala rozvíjet činnost v provozování a následného využívání soukromých bezpečnostních služeb, kdy tato činnost je vyvíjena na komerčním základě. Provozováním této činnosti však nešlo o nahrazení činnosti Policie ČR, ale o doplnění služeb, které jsou důležitou součástí na úseku ochrany osob a majetku a dále zajištění pořádku ve společnosti.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> BALABÁN, Miloš a Libor STEJSKAL. Kapitoly o bezpečnosti. 2., změn. a dopl. vyd. Praha: Karolinum, 2010. ISBN 978-80-246-1863-0., s. 290

<sup>2</sup> BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6., s. 12

<sup>3</sup> MACEK, Pavel a František NOVÁK. Privátní bezpečnostní služby. Praha: Police History, 2005. ISBN 80-86477-23-1., s.5

## 2.2 Vymezení pojmu soukromé bezpečnostní služby

V České republice je pojem soukromá bezpečnostní služba označována zkratkou jako „SBS“, kdy tímto se lišíme od zahraniční terminologie, kde se zejména používá označení „private security company“, tedy zkratka „PSC“. Soukromé bezpečnostní služby, (dále „SBS“) jsou služby specifického charakteru realizované na komerčním podkladě v duchu smlouvy mezi soukromou bezpečnostní agenturou a zákazníkem, jejichž služby je ochoten či schopen si koupit občan tohoto státu či jakýkoli subjekt působící v daném státě a to nad rámec dané bezpečnosti poskytované ze strany státu, tedy i jeho bezpečnostní politikou. Služby jsou poskytovány na základě smluv, tedy na základě jisté poptávky a možné ochoty trhu za dané služby platit. SBS je tedy důležitou součástí bezpečnostního systému země, zejména v oblasti prevence bezpečnosti osob a majetku.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> BUREŠ, Oldřich. Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti. Praha: Grada, 2013. Politologie (Grada). ISBN 978-80-247-4601-2., s.30

### 3 Právní podmínky vzniku soukromé bezpečnostní služby

Po roce 1989 byla činnost SBS podmíněna živnostenskému zákonu č. 455/1991 Sb. Až novelou živnostenského zákona, provedenou zákonem č. 274/2008 Sb., který nabyl účinnosti dne 01.01.2009, byly zásadním způsobem upraveny podmínky pro získání živnostenského oprávnění a provozování koncesovaných činností „Ostraha osob a majetku“. Tento zákon ukládá povinnost prokazovat bezúhonnost a odbornou způsobilost podnikatelů i kvalifikaci jejich zaměstnanců. V roce 2011 bylo ze strany několika politických stran vypracován návrh zákona, který byl předán do rukou Ministerstva vnitra ČR. Tento zákon byl inspirován zejména úspěšnými zahraničními modely, poznatků z praxe a zkušenostmi dosavadních expertů pracujících v této složce.

Nový návrh zákona byl dokončen v roce 2013 a postoupen k projednání Legislativní radě státu. Jednání o návrhu bylo ovšem přerušeno a do současné doby nebylo rozhodnuto o jeho dalším projednání.

Zákon navrhoval zejména rozdělení bezpečnostních služeb do pěti skupin.

- 1) Ostraha osob a majetku
- 2) Detektivní činnost
- 3) Převoz cenin a hotovosti
- 4) Technická služba k ochraně osob a majetku
- 5) Bezpečnostní poradenství

Největší změnou v zákoně byla kontrola a dozor nad činností SBS. Dále navrhoval úpravu přestupků, která by se týkala jak provozovatelů, tak i jejich zaměstnanců. Posledním částí zákona byla možnost odebrání licence ze strany Ministerstva vnitra, či další sankce jako je uložení pokuty. Ze strany politiků i zástupců bezpečnostních agentur obecně platí shoda, že zákon je nezbytný, proto je na místě otázka, proč není do současné doby uvedený zákon uveden v platnost.

V současné době platí, že složení zkoušky odborné způsobilosti uděluje, profesní kvalifikaci strážný kód 68-008-E nebo detektiv koncipient kód 68-009-M. Tato je platná 10 let, kdy zkouška se skládá před zkušební komisí složenou ze třech zkušebních komisařů. Komisaři jsou jmenováni na dobu 5 let vzdělávacím odborem Ministerstva

vnitřní České republiky. Ministerstvo vnitra České republiky je také garantem tohoto programu. Předmětná zkouška se skládá z písemného testu a otázek aplikující modelové a zákonné normy, při činnosti pracovníka bezpečnostní služby. Tyto zkoušky nemusí podstoupit bývalí policisté, kteří zdárně ukončili závěrečnou zkoušku (ZOP), bývalý strážníci městské policie, kteří řádně ukončili služební zkoušku. Dále ti co mají vysokoškolské vzdělání, vyšší odborné vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření, střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním, dále střední vzdělání s maturitní zkouškou a osvědčení o rekvalifikaci.<sup>5</sup>

### **3.1 Etické kodexy při činnosti soukromých bezpečnostních služeb**

Kromě dodržování právních předpisů se poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb dobrovolně zavazují k dodržování etických kodexů za účelem vylepšení svého renomé a všeobecného přístupu ze strany veřejnosti. Pro stanovení správného postupu při výkonu činnosti představují etické kodexy nadstandard zejména v oblastech respektu k zákonům, bezpečnosti a kvality, morálním požadavkům, konfliktům zájmů, vztahům k zákazníkům a např. zacházení s informacemi. Zvláště ve vztahu k veřejnosti musí soukromé bezpečnostní služby a soukromí detektivové věnovat pozornost příznivému povědomí o své činnosti. Ve většině případů dnes veřejnost uznává, i když s jistou dávkou nedůvěry, existenci soukromých bezpečnostních služeb jako doplňující k veřejnoprávním institutům zajištění pořádku. Na zaměstnance je tak kladen oprávněný požadavek na obdobný morální kredit jako je vyžadován u příslušníků např. Policie ČR, což je logické, když náplně obou povolání jsou si v mnohém velmi podobné.<sup>6</sup>

V tomto ohledu české soukromé bezpečnostní služby dohánějí vývoj zejména v západních zemích, kde etické kodexy plní úlohu propracovaných pravidel, která mj. zakazují ovlivňování politiky a spolupráci s kriminálními živly, jejichž důsledné dodržování je striktně vyžadováno.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. 2., dopl. vyd. Praha: Police history, 2008. ISBN 978-80-86477-48-0., s.132-133

<sup>6</sup> BÁRTA, Matěj. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. Vyd. 1. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011, 97 s. ISBN 978-80-7251-366-6., s.12

<sup>7</sup> BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013, 318 s. ISBN 978-80-247-4601-2., s.167

Případné jakékoli vybočení ze stanovených standardů, nebo dokonce protiprávní excesy, byť ve fázi pouhého prošetřování, znamenají pro soukromé detektivy nebo soukromé bezpečnostní služby často nenavratitelnou ztrátu ve veřejném mínění.<sup>8</sup>

### 3.2 Požadavky na uchazeče

Získáním profesní kvalifikace se uchazeč o zaměstnání prokazuje osvědčením. Osvědčení vystavuje Hospodářská komora České republiky na základě rozhodnutí o autorizaci Ministerstva vnitra a rozhodnutí o akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Zároveň je možnost u tohoto institutu ze strany uchazeče složit zkoušku odborné způsobilosti dle národního systému kvalifikací pro výkon na pozici ostraha majetku a služba soukromých detektivů. Pracovní komora podniků komerční bezpečnosti ČR také vytvořila studijní materiály, které slouží k přípravě uchazečů ke složení odborné zkoušky. Ke zdravotní způsobilosti uchazeče se vyjadřuje praktický lékař, který následně vystavuje potvrzení o zdravotní způsobilosti. Jedná se o lékařské, psychologické a případně i další potřebné vyšetření. Zda je potřebné další vyšetření uchazeče stanoví Ministerstvo zdravotnictví ve spolupráci Ministerstva vnitra.

V oboru bezpečnostních služeb se po uchazečích požaduje zejména čistý výpis z rejstříku trestů, životopis či další reference z předchozího zaměstnání, zdravotní prohlídka, schopnost samostatnosti při přidělených úkolech, flexibilita, etické a morální kvality ve vztahu k zaměstnavateli či zákazníkovi a odpovědnost za svěřené úkoly.

Neméně důležitým požadavkem pro práci v bezpečnostních službách je odborná způsobilost daná zákonem číslo 179/2006 Sb., dále zákonem číslo 18/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a to na pozici Strážný a Detektiv koncipient.

Dále všichni uchazeči musí projít přijímacím řízením v požadované kvalitě, kdy po tomto by se měli podrobit zkoušce fyzické zdatnosti a to zejména z důvodu zachování požadovaných kvalit ze strany možného zákazníka. Výběrové řízení či pohovor vedou kvalifikovaní pracovníci příslušné bezpečnostní služby, kdy díky svým schopnostem jsou schopni již při přijímacím řízení či pohovoru odhalit nevhodné uchazeče o možné místo.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Vyd. 1. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011, 97 s. ISBN 978-80-7251-366-6., s.70-71

<sup>9</sup> BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6., s. 48-49

### 3.3 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Zaměstnanci soukromých bezpečnostních služeb podléhají stejně jako zaměstnanci ostatních povolání povinnosti dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.

Činnost zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb zpravidla spočívá v tom, že se tito zaměstnanci na jednom pracovišti či stanovišti shledávají s ostatními zaměstnanci jiných společností. Z tohoto důvodu je nutné, aby se zaměstnavatelé zaměstnanců na příslušném pracovišti či stanovišti písemně navzájem informovali o možných rizicích daného pracoviště či stanoviště. Dále je na zaměstnance soukromých bezpečnostních služeb kladen důraz na znalost požární ochrany daného pracoviště, zejména objektů a dále dobrá znalost první pomoci. Zaměstnanci bezpečnostních služeb jsou také oprávněni kontrolovat u ostatních zaměstnanců jiných společností dodržování pravidel v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu svého zaměstnání.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6., s. 76-80

## **4 Soukromé bezpečnostní služby a jejich činnosti**

### **4.1 Charakteristika možných služeb**

Vzhledem k tomu, že do současné doby neexistují jasně dané pravidla, co by měla soukromá bezpečnostní služba ze zákona vykonávat, či nabízet, tak spektrum nabízených služeb či produktů různých soukromých bezpečnostních služeb se může zcela lišit.<sup>11</sup>

Pro lepší orientaci lze nabízené produkty či služby rozdělit do následující skupin:

### **4.2 Ochrana osob a majetku**

Ochrana osob a majetku nejvíce je nejvíce nabízená služba ze strany soukromých bezpečnostních služeb. Cílem této činnosti je ochrana osob a majetku, dále pak i ochrana veřejného pořádku.

Do uvedené kategorie ochrany osob a majetku lze zařadit:

#### **4.2.1 Fyzická ostraha**

Jedná se o fyzickou ostrahu konkrétní osoby a jejího majetku, kdy jde o bezprostřední ochranu této osoby. Tato ochrana jde zabezpečit fyzickým dohledem nebo technickými prostředky, kdy chráněná osoba či jeho majetek je po celou dobu ochrany monitorován, tedy chráněn. Tuto činnost lze také vykonávat skrytě, kdy chráněná osoba není nijak omezena v běžném způsobu života ze strany jejího ochránce.

#### **4.2.2 Strážní činnost**

Jedná se o tzv. strážní službu, kdy činnost je uplatňována zejména v průmyslových objektech, kulturních zařízeních, administrativních budovách, obchodních centrech a jiných možných zařízeních, vykonává se ve služebním stejnokroji (uniformě příslušné bezpečnostní služby). Dle požadavku klienta může nastat výjimka, vykonávat strážní službu bez uniformy, tedy neuniformován nebo ve společenském obleku.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> IVANKA, Ján. Systemizace bezpečnostního průmyslu I. Vyd. 3. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-850-4., s. 12

<sup>12</sup> BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6., s. 37-38



### **4.2.3 Ostrahy objektů**

Jedná se střežení objektů formou monitoringu, fyzické kontroly ze strany zaměstnance bezpečnostní služby nebo obsluhy zabezpečovacího zařízení. Hlavním úkolem této činnosti je rychlá reakce na vzniklý problém a jeho následného řešení dle instrukcí. Pokud to situace a místo dovoluje, tak součástí ostrahy objektu je i provádění obchůzkové činnosti a to ze strany pověřeného zaměstnance bezpečnostní služby daného objektu. Tato činnost se provádí z důvodu zamezení výskytu a pohybu nepovolaných osob, dále k zamezení možného napadení střeženého objektu. Obchůzková činnost neprobíhá pouze z vnější strany střežených objektů, ale i přímo v objektu. Zde většinou probíhá kontrola rizikových míst, jako jsou různé sklady materiálu, hořlavin, ale i šaten zaměstnanců. Výsledky obchůzkové činnosti se obvykle po vykonání zaznamenávají do knihy o této činnosti.<sup>13</sup>

### **4.2.4 Pořadatelská služba**

Tato činnost se soustředí zejména na zajištění kulturních či sportovních akcí. Hlavní prioritou při zajištění kulturní akce je důsledná kontrola osob a vozidel vstupující na pořádanou akci a to z důvodu možného vnášení nebezpečného materiálu či zbraní ze strany návštěvníků. Dále součástí této činnosti je i zabezpečení bezpečnosti jak pořadajícího subjektu, tak i přítomných hostů a materiálu.

U zajištění akce sportovního charakteru je hlavní prioritou zajištění pořádku po celou dobu konání akce. Zejména se jedná o kontroly návštěvníků u vstupních turniketů, kdy pracovníci bezpečnostní služby provádějí kontroly příchozích návštěvníků, dále pak i bezpečnostní kontroly tašek či batohů návštěvníků. Uvedené kontroly se provádějí zejména z důvodu zajištění bezpečnosti dalších návštěvníků a klidného průběhu sportovní akce. Dalším úkolem bezpečnostní služby při konání sportovní akce je dodržování návštěvního řádu ze strany návštěvníků. Případné jeho porušení lze ze strany zaměstnanců bezpečnostní služby řešit pomocí možného vyvedení narušitele sportovní akce či jeho předání jiným složkám přítomných na konané sportovní akci. Zejména se jedná o obecní policii či složky příslušníků PČR. Proto je také důležité ze strany bezpečnostní služby na uvedené akci o úzkou spolupráci s uvedenými složkami.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup>Ostraha objektů a majetku. [Http://www.kp-tinex.cz](http://www.kp-tinex.cz) [online]. [cit. 2018-01-22]. Dostupné z: <http://www.kp-tinex.cz/fyzicka-ostaha-majetku-a-osob/ostaha-objektu-a-majetku/>

<sup>14</sup> Pořadatelské služby [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://www.kp-tinex.cz/fyzicka-ostaha-majetku-a-osob/poradatelske-sluzby.htm>

#### 4.2.5 Recepční služba

Nedílnou součástí nabídky soukromých bezpečnostních služeb je i provozování recepční činnosti. V této činnosti se zejména dbá na kvalitu, profesionalitu a lidský přístup. Recepční činnost lze využít zejména v hotelových komplexech, administrativních budovách, vrátnicích průmyslových areálů, bytových domech a jiných objektech. Recepční činnost lze využít i jednorázově a to zejména při pořádání společenských akcí. Činnost recepční služby se zpravidla nabízí v denním režimu, ale je i možnost využití nepřetržitého provozu, tedy po dobu 24 hodin. Tato nepřetržitá doba se zejména využívá v hotelových komplexech. Noční recepční službu lze využít i na obchůzkovou činnost v daném objektu či komplexu. Pro recepční službu jsou vybrány zejména komunikativní pracovníci, kteří jsou v dané činnosti řádně proškoleni a prověřeni. Pracovník recepční služby svoji činnost vykonává ve služebním stejnokroji dle požadavků klienta či vhodném společenském obleku. Dále je možné ze strany klienta využít pracovníka se znalostí cizího jazyka.

Činnost a rozsah recepční služby:

- Administrativní práce
- Obsluha telefonní ústředny a následné přepojení hovoru
- Evidence knihy návštěv
- Objednávání služeb
- Převzetí a následné třídění pošty
- Evidence klíčů, zajištění jejich výdeje a příjmu
- Komunikace s návštěvníky
- Evidence vstupních karet, zajištění jejich výdeje a příjmu
- Obsluha poplachových, kamerových a protipožárních systémů<sup>15</sup>

### 4.3 Pult centralizované ochrany

Pult centralizované ochrany, (dále jen „PCO“) lze využít v případě, že klienti si nepřejí přímou účast pracovníků bezpečnostní služby v daných objektech. V současné

---

<sup>15</sup> Recepční služba [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://www.disevenfacility.cz/recepcni-sluzby.html>

době je tato varianta tou nejvíce oblíbenou. Hlavním pozitivem této činnosti je skrytý a hlavně nepřetržitý monitoring zadaného prostoru či objektu. PCO lze charakterizovat jako takové řídicí středisko umístěné na konkrétní pobočce soukromé bezpečnostní služby, na které je možné připojit veškeré elektronické zabezpečovací a kamerové systémy daného prostoru či objektu klienta, ale i požární hlásiče pro případ požáru. Pro tyto systémy se v minulosti využíval přenos pomocí telefonní linky. Později se zjistilo, že přenos nedosahuje potřebné bezpečnosti. Tento přenos bylo možné přerušit pomocí odstřihnutí přípojky. V současné době se používá digitální přenos dat, kdy tato jsou propojena PCO. Soukromé bezpečnostní služby nabízejí svým klientům kompletní služby. Zabezpečovací systémy klientovi sami navrhnu, dodají a naistalují přímo dle požadavků klienta. Dále se na uvedenou službu také vztahuje servis daného zařízení. Po instalaci příslušného zařízení a připojení k PCO bezpečnostní služby dochází k nepřetržitému monitoringu sledovaného objektu či prostoru. Obsluha PCO je v bezpečnostní službě vedena jako dispečer. Dále mezi klientem a soukromou bezpečnostní službou je vypracován seznam možných řešení, která mohou nastat při narušení objektu či prostoru. Těmito se poté řídí každý dispečer. Při spuštění poplachu chráněného objektu či prostoru může dispečer PCO nejprve kontaktovat přímo klienta nebo pověřeného zaměstnance společnosti klienta, dále vrátnici společnosti či servisní službu. Klienta lze informovat pomocí telefonního hovoru či zaslání zprávy o možném narušení objektu. Vše záleží na požadavcích klienta. Zároveň při narušení objektu či prostoru dispečer dle závažnosti narušení vše oznamuje Policii ČR. V případě vyhlášení požárního poplachu dispečer kontaktuje Hasičský záchranný sbor ČR. V souvislosti s narušením objektu či prostoru také soukromé bezpečnostní služby nabízejí možnost využití vlastní zásahové jednotky. Tato v případě narušení je vyslána dispečerem na místo za účelem zadržení možného pachatele. Výhodou střežení objektů či prostoru pomocí PCO je to, že dochází k nepřetržitému monitoringu a jakékoli narušení objektu je ze strany soukromé bezpečnostní služby řešeno s maximální rychlostí a profesionálním přístupem. Mezi nevýhody PCO patří jeho finanční náročnost.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> PCO [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Pult\\_centralizovan%C3%A9\\_ochrany](https://cs.wikipedia.org/wiki/Pult_centralizovan%C3%A9_ochrany)

## 4.4 Detektivní činnost

Hlavní prioritou nabízené detektivní činnosti je služba spojená s ochranou majetku a osob. Dále zajišťování skutečností, která mohou sloužit jako důkazní prostředek pro případné soudní či jiné řízení, získávání informací konkrétních osob a jejich majetku, získávání informací v souvislosti s vymáháním pohledávek, pátrání ve věci ohrožující obchodní tajemství. Uvedenou činnost lze také využít v oblasti, jako jsou hotelový detektiv, detektiv v hernách, kasinech či jiných podobných provozovnách.<sup>17</sup>

Detektivní činnost je také možné využít v souvislosti s prověřením současných zaměstnanců či uchazečů o zaměstnání klienta. Dále lze prověřit současné i potenciální obchodní partnery, zejména jejich platební morálku či serióznost. Nejrozšířenější detektivní činnost je v současné době pozice detektiv v obchodním domě. Hlavní náplní detektiva v obchodním domě je sledování potenciálního pachatele přestupku či trestného činu a cílem odhalit jeho případné protiprávní jednání. Tato činnost může být vykonávána skrytě, detektiv se pohybuje volně po obchodě nebo v uniformě, kdy se zdržuje především v prostoru platebních terminálů. Existuje i využití obou variant, kdy tyto jsou vybaveny vysílačkami a plně mezi sebou komunikují a spolupracují. Po odhalení a zadržení možné-ho pachatele ze strany detektiva soukromé bezpečnostní služby je na místo přivolána PČR. Dále je možnost propojení monitorovacího zařízení daného obchodu s činností detektiva, kdy na základě obsluhy monitorovacího zařízení lze zlepšit efektivitu příslušného detektiva. Z tohoto vyplývá, že cílem detektiva je získat informace a důkazy k zajištění pachatele či jinak poukázat na porušení zákona.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> FRANTIŠEK BRABEC A KOLEKTIV. Soukromé detektivní služby. Praha: Eurounion, 1995. ISBN 8085858169., s. 63

<sup>18</sup> *Detektivní služby* [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://ckds.cz/vymezeni-oboru/>

## 4.5 Přeprava peněz a cenin

Nejnáročnější nabízenou službou ze strany soukromých bezpečnostních služeb je bezesporu převoz peněz a cenin. Tato činnost lze ještě rozdělit na převoz peněz a cenin až na místo určení. Dále se jedná o doprovod ze strany zaměstnance soukromé bezpečnostní služby, kdy uvedenou činnost a přepravu si sám zajišťuje klient. V obou případech je nutné vypracovat trasu převozu a vyhodnotit veškerá možná rizika, která by mohla při transportu či doprovodu nastat. Pokud se jedná o speciální transport, vypracuje se vždy více možností tras převozu a to z důvodu vyššího možného rizika narušení transportu.<sup>19</sup>

Nabízené služby se mohou rozlišovat také na:

- Přepravy finanční hotovosti a cenin do banky
- Svozy do nočního trezoru
- Přepravy cenin a jiných cenností

Pokud se jedná o pravidelné svozy peněz, cenin či tržeb, nabízejí bezpečnostní služby instalaci elektronického terminálu, napojeného na PCO příslušné bezpečnostní služby. Poté dispečer PCO sleduje a ukládá každé převzetí zásilky, dále je zásilka po celou dobu převozu pod dohledem dispečera PCO. Veškeré převozy finanční hotovosti a cenin se řídí dle platných požadavků příslušné pojišťovny. Z tohoto důvodu při převozu finanční hotovosti nižší kategorie lze využít osobního vozu s označením příslušné bezpečnostní služby, kdy osádka vozidla musí tvořit dva až tři pracovníci bezpečnostní služby. Tito musí být vystrojeni bezpečnostní uniformou bezpečnostní služby. Jako výzbroj je povinna služební zbraň. Jako další možné vybavení osádky vozidla jsou různá elektronická pojítka či teleskopické obušky. Dále musí být transport vybaven bezpečnostními obaly a dalším příslušenstvím dle požadavků pojišťovny na danou kategorii přepravy. V případě přepravy finanční hotovosti a cenin vyšší kategorie je dle požadavků pojišťoven potřeba pro transport použít speciální vozidlo, které by mělo být vybaveno pancéřem. Z pravidla také mívají tyto vozy tříkomorové rozdělení interiéru vozidla, kdy takové zabezpečení vylučuje možné odcizení přepravované zásilky. Vozidlo

---

<sup>19</sup> IVANKA, Ján. Systemizace bezpečnostního průmyslu I. Vyd. 3. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-850-4., s. 47-48

určené pro přepravu finanční hotovosti a cenin vyšší kategorie musí před jeho užitím projít schválením příslušné pojišťovny. Veškeré speciální transporty by měl provádět tým velmi zkušených pracovníků dané bezpečnostní služby, který je k této činnosti vycvičený. Tito pracovníci jsou navíc vybaveni nadstandardní výzbrojí, jako jsou neprůstřelné vesty a balistické přilby. Každá soukromá bezpečnostní služba zabývající se přepravou peněz a cenin musí být pojištěna proti ztrátě peněžních částek.<sup>20</sup>

Jako poučení pro soukromé bezpečnostní služby může sloužit případ ze dne 1. prosince roku 2007, kdy v Praze, v prostorách agentury G4S Cash došlo k loupeži, kdy jejich zaměstnanec odcizil částku ve výši 540 891 700 korun. Do dnešního dne se podezřelého ani finanční hotovost nepodařilo vypátrat.<sup>21</sup>

## 4.6 Úklid a údržba

V dnešní době soukromé bezpečnostní služby nabízejí i speciální činnosti, které nijak nesouvisí s předešlými službami. Jedná se zejména o uklízení služby. Oproti běžným uklízacím firmám, nabízejí soukromé bezpečnostní služby nepřetržité uklízení práce, kdy na přání klienta je možné si tyto práce objednat v pracovní dopoledne, odpoledne, v noci, ale i o víkendech a svátcích. V tomto je zásadní rozdíl oproti ostatním firmám, zabývajících se touto činností. Dále soukromé bezpečnostní služby v tomto směru svému klientovi zaručují profesionální přístup. Pro každou zakázku je vybrán zkušený manažer, který zodpovídá za veškeré provedené práce. Dále pověřený manažer provádí pravidelně kontroly provedené práce a daných zaměstnanců. Zjištěné chyby neprodleně odstraní. Veškerý pracovníci soukromých bezpečnostních služeb jsou také pravidelně školeni na úseku: požární ochrana a bezpečnost a ochrana zdraví při práci.<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Přeprava peněz a cenin [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://www.tuebor.cz/?pg=preprava-penez-a-cenin>

<sup>21</sup> Loupež století [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://czblog.cz/loupez-stoleti-v-g4s-frantisek-prochazka/>

<sup>22</sup> Úklid a údržba [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://www.ipo.cz/uklid-a-sprava/>

## **5 Prostředky soukromé bezpečnostní služby**

Pro přímý výkon služby zaměstnanci soukromé bezpečnostní služby využívají rozsáhlou škálu materiálních prostředků, které jsou určeny zejména pro zkvalitnění nabízených činností. Důležitým faktorem při používání těchto prostředků je také snaha o bezpečnost zaměstnanců, kteří pracují v přímém výkonu služby. Využívané materiální prostředky lze rozdělit do následujících skupin:

### **5.1 Věcné prostředky soukromé bezpečnostní služby**

- Mechanické zábrany, sejfy, speciální fólie, různé zámkové systémy
- Elektronické zabezpečovací systémy, kdy součástí těchto jsou PCO
- Systémy, které umožňují bezpečnostní dohled v podobě monitorovacího zařízení, dále pak videokamery

### **5.2 Výzbroj a výstroj zaměstnanců soukromé bezpečnostní služby**

- Střelné zbraně - zaměstnanec soukromé bezpečnostní služby nosí a užívá zbraň ve stejném právním režimu, jako kterýkoliv občan ČR
- Prostředky používané k obraně majetku a osob - teleskopický obušek, distanční tyč vybavena elektrickým výbojovým šokem, pepřový sprej, pouta
- Služební stejnokroj - dle platné právní úpravy je povinnost soukromých bezpečnostních služeb využití stejnokrojů, které nejsou nijak zaměnitelný se stejnokrojem veřejných a obecních policejních sborů. Z tohoto důvodu soukromě bezpečnostní služby označují své stejnokroje logem své firmy, kdy výšivka se umísťuje na levou paži a na pravou stranu prsou. Dále jsou logem firmy označovány i čepice a barety.

### **5.3 Dopravní prostředky užívané soukromou bezpečnostní službou**

Dopravní prostředky patří mezi nejdůležitější a investičně nejvíce nákladně prostředky používané ze strany soukromé bezpečnostní služby. Zejména využití speciálních vozidel pro přepravu finanční hotovosti a cenin je často velice finančně nákladné. Úprava speciálního vozidla obsahuje pneumatiky odolně proti průrazu a průstřelu, neprůstřelná skla, pancéřová karoserie a tříkomorové rozdělení interiéru vozidla. Používání dopravních prostředků ze strany soukromých bezpečnostních služeb

slouží také často jako reklama dané bezpečnostní služby. Na vozidlech jsou umístěny loga a název příslušné firmy. Z tohoto důvodu se dbá, aby vozidla byla v řádném technickém a vzhledově bezvadném stavu. Používání vozidel soukromou bezpečnostní službou podléhá stejným pravidlům, jako u všech ostatních podnikatelských subjektů. Posádka vozidla není nijak zproštěna z dodržování pravidel provozu na pozemních komunikacích, nemá žádnou přednost v jízdě na pozemní komunikaci. Ke každému vozidlu je zpravidla vedena kniha provozu, kde se po každé jízdě eviduje jméno řidiče, účel cesty, počet tankování a počet ujetých kilometrů.

## **5.4 Prostředky spojení**

Nedílnou součástí dobrého chodu bezpečnostní služby je využití kvalitního spojení mezi pracovníky společnosti. Mezi prostředky spojení lze zařadit telefonní, faxové a radiové spojení. Při používání radiostanic je nezbytné, aby tito uživatelé byla řádně proškoleni k jejímu užití. Střední a větší soukromé bezpečnostní služby již využívají výkonné základnové radiostanice, které jsou řízené speciálně vyškoleným dispečerem.<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> MACEK, Pavel a František NOVÁK. Privátní bezpečnostní služby. Praha: Police History, 2005. ISBN 80-86477-23-1., s. 147-149



## 6 Soukromé bezpečnostní služby v zahraničí

### 6.1 Maďarsko

Stěžejní normou v této oblasti je zákon č. 133/2005 Sb., o poskytování služeb v oblasti soukromé bezpečnosti a ochrany majetku, dále rozváděný v rámci Nařízení ministra vnitra ze dne 25. 4. 2006 č. 22. Vstup zákona v platnost byl spojen s pětiletým přechodným obdobím, během kterého se firmy musely přizpůsobit zpřísněným podmínkám.

Z dalších norem vztahujících se k fungování sektoru lze jmenovat nařízení ministerstva vnitra Maďarské republiky č. 12/1995 Sb., uznávána předmětné ministerstvo jako kvalifikaci pro provoz a výkon soukromých bezpečnostních služeb dosažené vzděláním policejních škol, policejních a odborných škol. Pro ostatní občany platí, že pro dosažení potřebné kvalifikace na ochranu osob a majetku je potřebné absolvovat výcvik a to v délce 300 hodin. Z tohoto výčtu je 180 hodin věnováno potřebné teorii, 60 hodin bezpečnostnímu výcviku a 60 hodin potřebné sebeobraně.

Pro činnost soukromého detektiva musí občan podstoupit a následně absolvovat speciální školení ve školícím zařízení. Toto zařízení musí mít potřebnou akreditaci. Následná zkouška se skládá s písemné a ústní části, dále praktické, která zahrnuje taktiku a sebeobranu. Tato zkouška probíhá na policejních školách či ředitelstvích. Následnou legitimaci může získat pouze osoba, která je právně způsobilá, netrestaná, je maďarským občanem s trvalým bydlištěm na území tohoto státu.

Změna také nastala po přijetí zákona č. 161/1997 Sb., o ozbrojené bezpečnostní strážci, o ochraně přírody, o ochraně osob a majetku a o činnosti soukromých detektivů. Nutná legislativa byla dovršena přijetím zákona č. 4/1998 Sb., o odborné komoře pro činnost ochrany osob, majetku a činnosti soukromých detektivů (dále jen komora).

Tato forma zákona stanoví takzvanou spolupráci mezi profesní a odborovou organizací. Komora je definována jako veřejná korporace k podpoře a regulaci soukromých bezpečnostních činností. Nad uvedeným zákonem vystupuje jako garant policie, kdy zákon ji poukazuje jako záruku pro zákazníky. Tato záruka spočívá v úřední kontrole policie nad dodržování vyjmenovaných činností a oprávnění dané výše

uvedeným zákonem. Zásadním cílem právní úpravy je snaha vyloučení kriminálních jevů v činnosti soukromých bezpečnostních služeb.

Dále, zákon zcela vylučuje během trvání služebního poměru se jakkoli podílet v činnostech soukromých bezpečnostních služeb už jako vlastník či pro něj pracovat, byť i na částečný úvazek. Jestliže se jedná o bývalého člena orgánu s právy vyšetřovat (kriminalista, státní zástupce) nesmí této osobě být po dobu dvou let od ukončení služebního nebo pracovního poměru udělen souhlas k provozování soukromé bezpečnostní činnosti. Zákon také ukládá stejné nároky pro všechny oblasti a druhy bezpečnostních činností. Na vedoucí zaměstnance klade zákon stejné nároky a požaduje veškeré splnění odborných znalostí, nezáviselí na tom, zda bude činnost skutečně vykonávat či bude jen v pozici vedoucího pracovníka.

Dalším významným krokem v tomto zákoně je zřízení institutu pro trestní dohled. Na základě podnětů tohoto institutu bude policejní orgán trestat ty, u kterých se prokáže, že provozují bezpečnostní činnost bez potřebného povolení.

Nejnižší postih u jednotlivců je stanoven na částku 100000 HUF, dále u firem částka ve výši 1000000 HUF.<sup>24</sup>

## 6.2 Slovenská republika

Na Slovensku vešel v platnost zákon č. 379/1997 Sb. pojednávající o provozování soukromých bezpečnostních služeb a podobných činností. Předmětný zákon byl v Evropě považován za jedním z nejlépe upravujících činnost bezpečnostních služeb. Později se ale ukázalo, že zákon částečně omezuje svobodné podnikání v průmyslu soukromé bezpečnosti, proto bylo nutné stávající zákon nahradit. Dále bylo nutné při úpravě nového zákona již pamatovat na vstup Slovenska v roce 2004 do Evropské unie. Na Slovensku vstoupil nový zákon v platnost 1.1.2006, jako zákon č. 473/2005 Sb. pojednávající o poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a o změně a doplnění některých zákonů.

---

<sup>24</sup> Maďarsko [online]. [cit. 2019-03-19]. Dostupné z: <https://www.asiscz.org/files/articles/9-serial-ramec-podnikani-v-soukrome-bezpecnosti-9/madarsko-pdf.pdf>

Zákon rozděluje bezpečnostní služby do třech kategorií:

- Bezpečnostní služba – tato zahrnuje hlídací službu, detektivní službu, osobní ochranu
- Technická služba – tato zahrnuje montáže, údržby a opravy zabezpečovacích a poplašných systémů

Novou inovací, který tento zákon přináší je oblast poradenství. Všeobecné podmínky dle zákona pro udělení oprávnění k provozu bezpečnostní služeb na Slovensku jsou minimální věk 21 let, způsobilost k právním úkonům, spolehlivost, bezúhonnost, zdravotní a odborná způsobilost, občanství některé země Evropské unie. Dále mohou činnost bezpečnostních služeb vykonávat fyzické či právnické osoby.

Vykonávajícím subjektem, který působí dle zákona jako státní dozor, je Ministerstvo vnitra Slovenské republiky, krajská ředitelství policejních sborů, příslušníci vojenské a obecní policie.

Osoby, kteří jsou kompetentní v oblasti dozoru jsou zákonem nazýváni jako kontroloři. Tito jsou oprávněni vstupovat do prostorů souvisejících s předmětem dozoru, kontrolovat průkazy, požadovat součinnost ze strany kontrolovaného subjektu. Také ze zákona vyplývá povinnost SBS pravidelně předkládat zprávu o činnosti za uplynulý kalendářní rok. Zákon také hovoří o zaměstnaneckých uniformách bezpečnostních složek, který nesmí být zaměnitelné s uniformami státních bezpečnostních složek. Co se týče trestnosti, tak zákon vymezuje pokuty, které jsou stanoveny ve výši 331 eur do 66387 eur. Nejvyšší pokuta, na který zákon poukazuje je situace, kdy se zaměstnanec SBS vydává za policejního příslušníka. Přijetím tohoto zákona o soukromých bezpečnostních službách se zejména zkvalitnil trh s uvedenou činností, kdy na tyto subjekty jsou kladeny velice náročná kritéria, které musí subjekt nepodmínečně splnit pro udělení potřebné licence. Přijetím tohoto zákona se Slovenská republika dala cestou té nejvyšší přísnosti nejen na provozovatele, ale i na zaměstnance.<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> Slovenská republika. <https://ckds.cz/evropska-licence-v-eu/> [online]. [cit. 2019-02-26]. Dostupné z: <https://ckds.cz/evropska-licence-v-eu/>

### 6.3 Spolková republika Německo

Po vzoru Spojených států amerických vznikly právě v Německu první moderní soukromé bezpečnostní služby, kdy tyto byly považovány jako průlom v celé Evropě.

Právní legislativa v oblasti soukromých bezpečnostních služeb je upravena speciálním zákonem o těchto službách. Tento speciální zákon, který upravuje právo na zajištění soukromé bezpečnosti je již zakotven v ústavě. Licence k činnosti SBS jsou vydávány obecními úřady. Obchodní komora v rámci Ministerstva obchodu má právo dohlížet na výcvik. Pro uznání odborné způsobilosti musí každý uchazeč o licenci v této aktivitě absolvovat zvláštní kurz. Tento požadavek platí i pro každého zaměstnance SBS. Dalším požadavkem je neslučitelnost působení v sektoru SBS a zároveň vykonávání jakékoli veřejné funkce. Uniformy pracovníku SBS musí být viditelně označeny průkazem příslušné SBS, dále nesmí být zaměnitelné se složkami policejních či vojenských sborů.

Oprávnění použití zbraně je zakotveno ve zvláštním povolení, kdy se jedná o udělení licence zaměstnavateli s podmínkou, že uvedený zaměstnanec projde školením na použití zbraně. Omezení platí o pro použití psů, kdy toto je možné pouze pro oblast ostrahy objektu či prostoru. Dále mají zaměstnanci SBS v Německu stejné práva jako občané. Poukazuje se pouze na zvýšenou možnost prohlídky osob a možnost zabavení věcí neoprávněně pronášených. Dále je povinnost pro pracovníky SBS uzavřít zvláštní pracovní pojištění.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> KRULÍK, Oldřich. Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013. ISBN 978-80-7251-396-3., s. 164-167

## **7 Zajištění bezpečnosti v souvislosti s fotbalovým utkáním**

V následující části bude simulována příprava na samotné provedení bezpečnostního opatření v souvislosti s konáním fotbalového utkání, za účelem získání představy, jaké kroky je nutno učinit pro dosažení maximální bezpečnosti ze strany zodpovědné soukromé bezpečnostní služby. Dále zde bude poukázáno na vzájemnou spolupráci ostatních subjektů, které se také podílejí na bezpečnostním opatření. Jedná se o zástupce zúčastněných klubů, městské policie, města Plzně, Ligové fotbalové asociace a Policie ČR. Podrobně budou popsána opatření ze strany soukromé bezpečnostní služby, v souvislosti se zajištěním maximální bezpečnosti účastníků fotbalového utkání, dále majetku a osob. Dále bude poukázáno na zajištění dostatečného nasazení počtu sil a prostředků bezpečnostní služby. Cílem je koordinovat tyto počty sil tak, aby byly dostatečné a po případě zvážit návrhy na jejich zlepšení řešení.

### **7.1 Zákonná opatření ze strany policie**

V novodobé historii bezpečnosti na fotbale byla průlomová koncepce Ministerstva vnitra ČR za účelem bezpečnosti na sportovních utkáních. Základem této koncepce byl dokument Návrh opatření k řešení problematiky diváckého násilí, který byl i následně usnesením vlády ČR ze dne 23.7.2008, č. 912 přijat, jako plán úkolů k realizaci opatření k řešení problematiky diváckého násilí.

Samotná koncepce probíhá od 1. ledna 2009. Základní pointou koncepce se stala větší odpovědnost a zainteresovanost pořadatelů fotbalových utkání, konkrétně fotbalových klubů. V období před koncepcí totiž nebyly pořadatelé dostatečně motivováni k adekvátnímu zajištění bezpečnosti, neboť existoval pouze disciplinární postih ze strany Českomoravského fotbalového svazu v rámci interní legislativy. Samotná koncepce rovnoměrněji rozvrhuje povinnosti mezi bezpečnostní složky a pořadatele, když větší odpovědnost je přenesena na pořadatele soukromé akce, který má z pořádání akce nějaký finanční prospěch. Cílem koncepce byl záměr, aby Policie ČR plnila své skutečné poslání a nesuplovala tak činnosti pořadatelské služby. Dalším cílem bylo dokázat, že současná právní úprava je dostatečná pro boj s diváckým násilím. Naprostou většinu protiprávních jednání lze kvalifikovat jako nějaký z trestných činů, například trestné činy proti životu a zdraví, trestné činy ohrožující život nebo zdraví, trestné činy proti majetku.

Aby navrhovaná opatření k větší odpovědnosti pořadatelů sportovních utkání byla plně aplikovatelná, bylo nutností, aby některá ustanovení prošla dalším legislativním procesem. Docíleno tohoto bylo změnou zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů, a to novelou č. 274/2008 Sb., účinnou od 1. 1. 2009. Novela zákona zejména nově upravuje § 7a, dále upravuje oprávnění MV kontrolu a řešení přestupků.

Dále zákon č. 183/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů. Jmenovaná novela zákona zpřesnila výše uvedené ustanovení zákona č. 115 a nově doplnila ustanovení § 7g s tím, že pokud byly povinnosti převedeny vlastníkem stadionu na provozovatele, na tohoto přechází práva a povinnosti stanovené zákonem. Zjednodušeně řečeno, do doby této novely za bezpečnost na stadionech ručili skuteční vlastníci objektů, přičemž po této změně lze povinnosti převést provozovateli, což jsou ve většině případů samotné fotbalové kluby, které utkání pořádají a zároveň těmto přísluší i finanční zisk z této akce.

## **7.2 Zajištění bezpečnosti v souvislosti s fotbalovým utkáním**

V tomto sledovaném případě bylo vybráno fotbalové utkání HET ligy klubu FC Viktoria Plzeň hrané právě na stadionu klubu z Plzně. Uvedený zápas vyhodnotilo Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje po dohodě s pořadajícím klubem FC Viktoria Plzeň, delegátem Ligové fotbalové asociace a zástupcem města Plzeň či Městské policie Plzeň jako vysoce rizikový. Očekáván je velký zájem o utkání ze strany fanoušků i médií. Pokud není termín utkání ovlivňován zápasy v evropských pohárech v daném nebo případně následujícím týdnu, určují datum i čas televizní společnosti, které mají na vysílání i distribuci autorského práva.

Rizikové zápasy klubu FC Viktoria Plzeň hrozí zejména s kluby AC Sparta Praha, SK Slavia Praha a FC Baník Ostrava. Právě s těmito kluby panuje největší rivalita a zápasy jsou označeny jako za velice rizikové.

### 7.3 Fotbalový stadion DOOSAN Aréna

Zabezpečení fotbalového utkání mezi mužstvy FC Viktoria Plzeň a AC Sparta Praha ze strany soukromé bezpečnostní služby se odehraje na fotbalovém stadionu s názvem Doosan Aréna (Stadion města Plzně), tedy na domácím stadionu Viktorie Plzeň. Tento stadion sídlí na adrese Štruncovy sady 3, Plzeň. Stadion je po celkové rekonstrukci, kdy se zde nachází hlavní tribuna, na kterou navazují z každé její strany vstupní věže. Na tuto pak nově postavené menší tribuny. Tímto je stadion po celém jeho obvodu uzavřen. Celková kapacita stadionu činí 11692 míst k sezení. Sektor pro fanoušky hostů má kapacitu 672 míst k sezení. Tento sektor je oddělen od ostatních oplocením z průhledného plexiskla. Nad tímto jsou až ke střeše tribuny zavěšeny sítě. Tyto oddělují sektor od okolních sektorů a jsou umístěny i směrem k hrací ploše za účelem znemožnění vniknutí a vhadzování předmětů na hrací plochu.



Obrázek č: 1 Doosan Aréna (vlastní tvorba)

Stadion je rozdělen na následující sektory, které na sebe vzájemně navazují:

- P1, P2 a P3 – sektor nacházející se z brankou domácích, vstup zejména do domácího kotle, dále označen jako „vchod P“
- R4 a R5 – sektor nacházející se v levém rohu tribuny, dále označen jako „vchod R“
- S6, S7 a S8 – sektor nacházející se na protilehlé straně hlavní tribuny, vstup směrem od řeky Radbuzy, dále označen jako „vchod S“
- T9, T10 a T11 – sektor nacházející se na protilehlé straně hlavní tribuny, vstup směrem od řeky Radbuzy, dále označen jako „vchod T“
- U12 a U13 – sektor nacházející se v pravém rohu tribuny, vstup pouze do kotle hostů, dále označen jako „vchod U“
- V14, V15 a V16 – sektor nacházející se za brankou hostů, dále označen jako „vchod V“

Uvedené sektory jsou po celé jejich délce propojeny společnou chodbou. Dále je možné i samostatné uzavření vybraného sektoru. Sektor „U“ je uzavřen, kdy není možný vstup s okolních sektorů. Vchody „P“, „R“, „S“, „T“, „U“ a „V“ jsou opatřeny vstupními turnikety, kterými lze se dostat do útrob tribun stadionu.



Obrázek č: 2 nová tribuna (vlastní tvorba)



Dále hlavní tribuna fotbalového stadionu Doosan Arény se rozděluje na horní a dolní tribunu.

Horní tribuna se rozděluje na následující sektory:

- Sektory A, B, C, D, E, F, G a H – ke vstupu do těchto sektorů slouží vstupní turnikety, které se nacházejí na pravé straně před stadionem, poté poslouží ke vstupu vstupní věž
- Sektor H – jedná se o dětskou tribunu, kdy vchod do tohoto sektoru se nachází v levé části hlavní tribuny, kdy se jedná o samostatný chod přímo určený pro děti s doprovodem

Dále se v prostřední části horní tribuny nachází zóna pro novináře, kdy nad tímto se nachází monitorovací místnost, zvaná „Velín“. Tato monitorovací místnost je vybavena kamerovým systémem. Tento sleduje a následně zaznamenává veškeré dění na tribunách, zejména v sektorech domácího a hostujícího kotle, dále monitoruje dění v útrokách stadionu a na společných chodbách. V neposlední řadě monitoruje dění v blízkém okolí stadionu.

Spodní tribuna se rozděluje na následující sektory:

- Sektory I, J, K, L, M a N – ke vstupu do těchto sektorů slouží vstupní turnikety, které se nacházejí na pravé straně před stadionem, poté poslouží ke vstupu vstupní věž

Součástí spodní tribuny jsou VIP zóny, GOLD, RED, BLUE a SILVER. Tyto VIP zóny mají vchod přes vnitřní část hlavní tribuny.



Obrázek č: 3 hlavní tribuna (vlastní tvorba)

#### **7.4 Bezpečnostní příprava ze strany soukromé bezpečnostní služby na utkání**

Bezpečnostní příprava ze strany soukromé bezpečnostní služby na výše uvedené utkání, které se hraje na konci týdne v neděli, začíná již v pondělí, tedy s velkým předstihem. Tohoto dne je na programu bezpečnostní porada, která se z pravidla koná na stadionu domácího týmu, v tomto případě FC Viktoria Plzeň.

Této porady se zúčastní následující zástupci spolupracujících složek:

- Zástupci klubu FC Viktoria Plzeň – bezpečnostní manažer klubu, člen vedení klubu
- Zástupce soukromé bezpečnostní služby – určený velitel daného bezpečnostního opatření
- Zástupci PČR – velitel daného opatření, vedoucí pořádkové jednotky Plzeňského kraje
- Zástupce MP – důstojník za vedení MP města Plzně
- Zástupce města Plzně – zodpovědný bezpečnostní manažer

Na této bezpečnostní poradě zástupci policie Krajského ředitelství Plzeňského kraje vyhodnocují uvedený zápas jako vysoce rizikový. Z tohoto důvodu je stanoven počet pořadatelů na uvedený zápas na 130 až 180 osob. Kdyby byl zápas vyhodnocen jako nerizikový, tak se počet pořadatelů na zápas zcela liší, kdy se tento počet pohybuje do 100 osob. Dále se na poradě vyhodnocuje poslední vzájemné utkání obou celků, kdy se zejména odstraňují vzniklé nedostatky a jejich následná řešení. Jedná se především o vzájemné napadání ze strany fanoušků, dále o používání zakázané pyrotechniky na stadionu. Dalším bodem je vyhodnocení zprávy bezpečnostního manažera klubu hostujícího týmu. Jedná se o dohodu o spolupráci k zajištění bezpečnosti a pořádku při fotbalových utkáních. V této zprávě je uvedeno, že počet rizikových fanoušků je 150 osob, dále nerizikových 500 osob. Dále je zde uvedeno, že je organizován společný výjezd na utkání a to vlakovým spojem. Jako aktivita fanoušků hostujícího týmu je zde vedena zejména použití bubnu, megafonu a použití klubové plotové vlajky. Posledním bodem této zprávy je kontakt na zodpovědnou osobu za hostující tým, kdy se jedná o vybranou osobu ze strany hostujících fanoušků. Dále zástupci PČR informují o osobách, kteří mají zákaz vstupu na sportovní utkání a to ze strany domácích i hostujících fanoušků. Na uvedený zápas je také potřeba určit jednotlivé zástupce výše uvedených složek, který bude tvořit štáb bezpečnostního opatření, (dále ŠBO). Tento štáb po dobu utkání rozhoduje o veškerém dění na stadionu a jeho blízkém okolí. Nachází se v blízkosti hrací plochy, tedy v prostoru mezi střídačkami. Do štábu jsou zařazeny následující složky:

- Velitel bezpečnostního opatření ze strany PČR
- Bezpečnostní pracovník klubu FC Viktoria Plzeň
- Určený strážník MP
- Pracovník soukromé bezpečnostní služby – určený vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby
- Určený hlavní pořadatel utkání

Posledním bodem rady jsou požadavky ze strany klubu na soukromou bezpečnostní službu v souvislosti se zajištěním VIP zóny. O této poradě se poté sepíše záznam, který obdrží každá zúčastněná složka.

## **7.5 Možné situace narušení fotbalového utkání a jeho následné řešení**

### **1. Zapálená světlice, (římská svíce) pyrotechnika v hledišti**

- Rozhlasová výzva
- Cestou ŠBO na stadionu, aktivizace soukromé bezpečnostní služby a hasičů v problematickém sektoru
- Za pomoci kamerového systému zaznamenání (označení) kritického místa, času a konkrétní osoby
- Předání kamerových záznamů vedoucím pracovníkům soukromé bezpečnostní služby, MP a PČR, kteří po předem dohodnutém postupu označenou osobu ihned nebo o poločasu utkání ustanoví pro další přestupkové nebo trestní řízení, ale vždy bude postup stanoven podle uvážení ŠBO
- Zásah je zpravidla třístupňový s to dle závažnosti - soukromé bezpečnostní služby → MP → PČR

### **2. Zapálení dýmovnice v hledišti**

- Rozhlasová výzva
- Cestou ŠBO na stadionu, aktivizace soukromé bezpečnostní služby a hasičů v problematickém sektoru
- Za pomoci kamerového systému zaznamenání (označení) kritického místa, času a konkrétní osoby
- Předání zaznamenaných kamerových informací vedoucím pracovníkům soukromé bezpečnostní služby, MP a PČR
- Podle uvážení ŠBO bude do kritického místa k likvidaci a odnesení vlastní zápalné dýmovnice vyslána pod ochranou určených pracovníků soukromé bezpečnostní služby, případně MP požární hlídka s potřebným materiálem na zneškodnění
- Další ustanovení osoby, která dýmovnici zapálila
- V této situaci je snaha, aby ze strany určených pracovníků soukromé bezpečnostní služby a hasičů došlo k okamžitému zneškodnění dýmovnice a to z důvodu, aby nedošlo k zakouření hrací plochy, zhoršení viditelnosti a v důsledku toho, aby nebylo utkání přerušeno

### 3. **Pokus jednotlivce o vniknutí na hrací plochu**

- Bezprostřední a okamžitá reakce určených pracovníků soukromé bezpečnostní služby, kteří jsou rozmístěny kolem hrací plochy
- Zabránění vniknutí, vyvedení ze stadionu, předání přítomným strážníkům MP ke zjištění totožnosti a k provedení dalších úkonů v přestupkovém řízení
- O případu bude ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby předána informace na ŠBO

### 4. **Roztržka (bitka) mezi fanoušky**

- Informace přes ŠBO všem složkám podílející se na bezpečnostním opatření uvnitř i vně stadionu
- Na základě rozhodnutí ŠBO bezprostřední a okamžitá reakce určených pracovníků soukromé bezpečnostní služby a strážníků MP k eliminaci roztržky a vyvedení výtržníků ze stadionu k provedení dalších úkonů jako jsou zjištění totožnosti, zajištění a zadržení v rámci přestupkového nebo trestního řízení
- Zde se jedná opět o třístupňový zásah - soukromé bezpečnostní služby → MP → PČR
- Předání vypovídající informace na ŠBO
- V případě výtržnického jednání fanoušků většího rozsahu je zákrok proveden až po předání informací ŠBO a delegátovi Ligové fotbalové asociace a následnému přerušení utkání, zákrok je pak veden v plné režii PČR
- Při vysoce agresivním chování rizikových fanoušků, je na prvním místě bezpečnost hráčů a rozhodčích, ostatních návštěvníků, pracovníků soukromé bezpečnostní služby a zakročujících složek

### 5. **Vyvěšení banneru, vlajky se závadovým nápisem či znaky**

- Rozhlasová výzva
- Cestou ŠBO aktivizace pracovníků soukromé bezpečnostní služby v problematičtém sektoru
- Za pomoci kamerového systému zaznamenání (označení) kritického místa, času a konkrétní osoby
- Předání zaznamenaných kamerových informací vedoucím pracovníkům soukromé bezpečnostní služby, MP a PČR

- Na základě rozhodnutí ŠBO bude do kritického prostoru k sundání závadového banneru či vlajky vyslán určený pracovník soukromé bezpečnostní služby

O výše uvedených situacích a jejich následných řešeních jsou ze strany svých vedoucích poučeni všichni pracovníci soukromé bezpečnostní služby, kteří se zúčastní bezpečnostního opatření.

## **7.6 Organizační příprava na utkání**

Následující den po bezpečnostní poradě s ostatními složkami již začíná samotná příprava na blížící se utkání. Vedoucí pracovník soukromé bezpečnostní služby, který je určen na dané opatření, připraví plán opatření. Tento musí obsahovat veškeré rozdělení sil a prostředků na dané sektory. Každý sektor má svého určeného vedoucího, který koordinuje svoji přidělenou skupinu osob. Dále je potřeba stanovit počet pracovníků na službu VIP a zajištění bezpečnosti rozhodčích a delegáta utkání, dále zajištění služby požární ochrany. Na toto utkání je zajištěna spolupráce s hasiči SDH Plzeň – Skvrňany a to v počtu 8 osob. Dále dochází k zajištění dostatečného počtu pořadatelů na utkání, kdy se čerpá z řad vlastních zaměstnanců. Jelikož se jedná o vysoce rizikový zápas, není možné počet pořadatelů čerpat z vlastních řad soukromé bezpečnostní služby, je proto nutné oslovit další osoby a to především z řad studentů a důchodců. S těmito se uzavírá dohoda o provedené práci. Po zajištění potřebného počtu osob na zápas, vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby rozdělí následující osoby do uvedených sektorů a pozic. Dále je potřeba sepsat jmenný seznam osob přidělených k daným sektorům. Jelikož se jedná o vysoce rizikový zápas, byl počet pořadatelů ze strany soukromé bezpečnostní služby navýšen na 212 osob, dále 8 hasičů jednotky SDH Plzeň – Skvrňany.

## **7.7 Rozmístění a úkoly pracovníků soukromé bezpečnostní služby na utkání**

### **Ze strany vedení soukromé bezpečnostní služby**

- Vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby – organizačně zabezpečuje ve spolupráci se zástupcem a hlavním pořadatelem činnost pořadatelské služby na rozmístěných postech a stanovištích, spolupracuje s bezpečnostním pracovníkem klubu, velitelem bezpečnostního opatření (důstojník PČR) a přítomným velitelem MP
- Zástupce vedoucího bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby – úzce spolupracuje s vedoucím bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby, úkoluje a řídí pořadatele rozmístěné od ranních hodin, organizuje nástup, rozmístění a poučení jednotlivých osob určených k pořadatelské službě

### **Dopravní opatření ze strany soukromé bezpečnostní služby**

- 2 osoby – vjezd do areálu - je vhodné, aby alespoň jedna osoba byla jazykově vybavena, kontrolují vjezd do areálu, který je pouze na povolení vydaná klubem FC Viktoria Plzeň, případné excesy řeší s bezpečnostním pracovníkem klubu → nástup v den zápasu již v 07:00 hod. do odvolání
- 1 osoba – parkoviště Parkovací dům » dle předaného seznamu vydávají uvedeným řidičům parkovací lístky k možnému zaparkování → nástup den zápasu v 16:00 hod., ve 30. minutě utkání operativně využít k plnění jiných úkolů
- 1 osoba – parkoviště (SILVER) před Domem Děti - zajišťuje zaparkování vozidel VIP hostů na zvláštní povolení, střeží zaparkovaná vozidla a po zápase organizuje výjezd vozidel → nástup v den zápasu v 16:00 hod. do odvolání
- 4 osoby – parkoviště (GOLD) před hlavní tribunou, dále parkoviště pro autobusy s hráči - dle předaného parkovacího plánu zavádějí vozidla s VIP hosty na určená místa, zabezpečí zaparkování rozhodčích, delegátů, autobusů s hráči a vozidel doprovodu, střeží zaparkovaná vozidla a po zápase organizují výjezd těchto vozidel → nástup v 16:00 hod. do odvolání
- 2 osoby – parkoviště SEVER (RED) - zajišťují zaparkování vozidel VIP hostů na zvláštní povolení, kontrolují vozidla při příjezdu, zda mají zvláštní po-volení od klubu a směřují na určená parkoviště, střeží zaparkovaná vozidla a po zápasu organizují výjezd vozidel z parkoviště → nástup v den zápasu v 16:00 hod. do odvolání
- 1 osoba – parkoviště Sokolovna - zajišťuje zaparkování vozidel domácích hráčů a zaměstnanců, vjezd na zvláštní povolení, dále zabezpečuje zaparkování vozidel České televize, střeží zaparkovaná vozidla a po zápasu organizuje jejich výjezd z parkoviště → nástup v den zápasu již v 07:00 hod. do odvolání

### **Opatření stadion**

- 2 osoby – průjezd na stadion - zabezpečí vchod proti vniknutí nepovolaných osob, průchod a průjezd je umožněn jen zaměstnancům klubu, příslušníkům IZS, vozíčkářům, kterým vydává identifikační karty → nástup v den zápasu v 08:00 hod. do odvolání
- 1 osoba – hlavní vchod recepce - zabezpečí vchod proti vstupu nepovolaným osobám, dohlíží ve spolupráci s recepčním a dalšími kolegy na parkoviště před hlavní tribunou, po vlastním otevření stadionu následuje kontrola povolení ke vstupu, požadováno, aby byla osoba jazykově vybavena → nástup v den zápasu v 08:00 hod. do odvolání



- 3 osoby – vchod novináři - zabezpečí vchod proti vstupu nepovolaným osobám z parkoviště, vstup povolen jen novinářům a fotografům podle akreditace a osobám s určenou provozní kartou → nástup 2 osoby v den zápasu v 14:00 hod., třetí osoba v 16:00 hod. do odvolání
- 5 osob – vstupy, schodiště a vchod do tunelu od hřiště - zabezpečení vchodů, schodiště a východu proti vniknutí nepovolaných osob do prostorů k hrací ploše, vstup povolen jen na určeném schodišti pro novináře a osoby s určenou kartou → nástup v den zápasu v 16:00 hod. do odvolání
- 4 osoby – severní věž, vchod do věže a východ na spodní tribunu - zabezpečení vchodů, schodiště a východu proti vniknutí nepovolaných osob do prostoru věže a na spodní tribunu, vstup povolen jen pro návštěvníky s platnou vstupenkou nebo určenou kartou → nástup v den zápasu v 16:00 hod. do odvolání
- 12 osob – horní tribuna - dohlíží na pořádek před, v průběhu a po zápase, fungují jako informátoři → nástup v den zápasu v 16:00 hod. do odvolání
- 17 společenský osob – oblek / 4 x VIP venku (1xBLUE, 1xSILVER, 2xRED), 5 x VIP uvnitř (1xBLUE vstup, 1x mezi BLUE a RED, 1x schody do RED a SILVER, 1x mezi SILVER a kanceláři, 1x severní věž přízemí), 3 x chodba, 1 x rozhodčí, 1 x recepce, 3 x VIP stan - po vlastním otevření stadionu kontrolují oprávněnost vstupu do VIP prostorů a průběhu utkání slouží jako ostraha VIP hostů → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 12 osob – vchod na horní tribunu u jižní věže z toho minimálně 2 ženy - kontrolují návštěvníky, zda nevnášejí do prostoru stadionu nepovolené předměty, provádějí prohlídky, dohlížejí na bezproblémový průchod přes čtecí zařízení, v 15. minutě se 8 osob přesune na předem určené pozice → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 6 osob – vchod na horní tribunu od severní věže z toho minimálně 2 ženy - kontrolují návštěvníky, zda nevnášejí do prostoru stadionu nepovolené předměty, provádějí prohlídky, dohlíží na bezproblémový průchod přes čtecí zařízení, v 15. minutě se 2 osoby přesunou na předem určené pozice → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 41 osob – turnikety (P-9 osob, R-8 osob, S-8 osob, T-8 osob, V-8 osob), u každého turniketu minimálně 2 ženy - po vlastním otevření stadionu kontrolují návštěvníky, zda nevnášejí do prostoru stadionu nepovolené předměty, provádějí prohlídky, dohlížejí na bezproblémový průchod přes čtecí zařízení, v 10. minutě utkání se 21 určených osob přesune na předem určená stanoviště (vrátka u hřiště a okna), zbytek osob střeží odemčené únikové východy, u každého 2 osoby → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání

- 40 osob – turnikety, sektor U hosté - jelikož se jedná o nejrizikovější sektor stadionu, tak se jedná o velmi důkladnou a důraznou kontrolu zda nevnáší do prostoru stadionu nepovolené předměty, provádějí prohlídky, dohlížejí na bezproblémový průchod přes čtecí zařízení, po nástupu zůstávají 4 osoby u únikového východu, ostatní vytvoří ostrahu podél dělicích stěn → 10 osob nástup v den utkání již ve 14 hod., ostatní nástup v 16:00 hod. do odvolání
- 15 osob – u hrací plochy pod sektorem P a R - dohlížejí na pořádek na tribuně a zabraňují vniknutí nepovolaných osob na hrací plochu, pomáhají likvidovat přítomné požární hlídce případné světlice vhozené na hrací plochu, pomáhají likvidovat předměty vhozené na hrací plochu, monitorují chování návštěvníků, případné výtržnosti oznamují vedoucímu bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a poté pomáhají ustanovit konkrétního výtržníka → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 4 osoby – u hrací plochy pod sektorem U - dohlížejí na pořádek na tribuně a zabraňují vniknutí nepovolaných osob na hrací plochu, pomáhají likvidovat přítomné požární hlídce případné světlice vhozené na hrací plochu, pomáhají likvidovat předměty vhozené na hrací plochu, monitorují chování návštěvníků, případné výtržnosti oznamují vedoucímu bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a poté pomáhají ustanovit konkrétního výtržníka → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 2 osoby – u hrací plochy pod sektorem V - dohlížejí na pořádek na tribuně a zabraňují vniknutí nepovolaných osob na hrací plochu, pomáhají likvidovat přítomné požární hlídce případné světlice vhozené na hrací plochu, pomáhají likvidovat předměty vhozené na hrací plochu, monitorují chování návštěvníků, případné výtržnosti oznamují vedoucímu bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a poté pomáhají ustanovit konkrétního výtržníka → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 2 osoby – prostor VIP stanu BLUE - dohlíží na pořádek v daném prostoru, zabraňují vstupu nepovolaným osobám, zabraňují poškození a vniknutí do postaveného VIP stanu → nástup v den utkání v 10:00 hod. do odvolání
- 1 osoba – kontrolní místo - ve spolupráci s pokladní na kontrolním místě pomáhá řešit platnost případně neplatnost vstupenek, v 10. minutě utkání se operativně využije k plnění jiných úkolů → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 2 osoby – vozíčkáři - při otevření stadionu vpouští invalidní návštěvníky a jejich doprovod (1 osoba doprovodu na jedno invalidního vozíčkáře) do prostoru vyhrazeného pro tyto návštěvníky, zabraňuje vstupu nepovolaným osobám → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání

- 3 osoby – technické zóny na nové tribuně - dohlíží, aby na označených technických zónách nestály nepovolané osoby → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 13 osob – následná kontrola ve vstupech do hlediště (okna) - před otevřením stadionu obsadí určená okna, kde kontrolují vstupenky k oprávněnému vstupu do určeného sektoru, případně podávají divákům informace (4xP1, 4xP2, 3xP3, 2xR4) → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 5 osob – v civilu, sektor P1 - monitorují dění v sektoru, předávají informace vedoucímu bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a v případě zákroku zabraňují páčání trestné činnosti a přestupků nebo jakéhokoliv narušení návštěvního řádu → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 5 osob – u hrací plochy, vrátka pod sektorem S a T - dohlížejí na to, aby se na hrací plochu nedostaly nepovolané osoby, monitorují chování návštěvníků, zjištěné excesy hlásí veliteli bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby - → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 1 osoba – „skybox“ jižní tribuna - dohlíží na to, aby se do prostoru nedostaly nepovolané osoby → nástup v den utkání v 16:00 hod. do odvolání
- 2 osoby – ostraha jižní okolí jižní věže - zajišťují průchod pro pracovníky České televize → nástup v den utkání v 08:00 hod. do odvolání

Pořadatelé opustí po utkání svá určená stanoviště teprve po obdržení pokynu od vedoucího bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby. Po vyklizení stadionu a řádné kontrole, zda se na stadionu ještě nenachází návštěvníci, budou všechny stadiónové vchody a východy zavřené a uzamčené. Při vzniku mimořádné situace podmiňující nutnost evakuace diváků ze stadionu se pořadatelé řídí evakuačním plánem, případně pokyny vydanými velitelem bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a pomáhají divákům v orientaci při opuštění stadionu.

## 7.8 Rozmístění sil požární ochrany

Dalším úkolem velitele bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby je také zajištění a následné rozmístění asistenční požární ochrany pro dané rizikové utkání

- 1 osoba – u hrací plochy před sektorem U hostující fanoušci - zasáhnout a zlikvidovat lokální oheň v součinnosti s pracovníky soukromé bezpečnostní služby (zapálená světlice a dýmovnice) za použití vhodných hasebních prostředků (plechový kbelík, písek, hasicí přístroj), v případě vyhlášení požárního poplachu plní úkoly vydané velitelem zásahu
- 1 osoba – u hrací plochy před sektorem P domácí fanoušci - zasáhnout a zlikvidovat lokální oheň v součinnosti s pracovníky soukromé bezpečnostní služby (zapálená světlice a dýmovnice) za použití vhodných hasebních prostředků (plechový kbelík, písek, hasicí přístroj), v případě vyhlášení požárního poplachu plní úkoly vydané velitelem zásahu
- 1 osoba – hlavní tribuna, pravá část, sektor A, B, C, D s dozorem na spodní části VIP tribuny - zasáhnout a zlikvidovat lokální oheň v součinnosti s pracovníky soukromé bezpečnostní služby (zapálená světlice a dýmovnice) za použití vhodných hasebních prostředků (plechový kbelík, písek), v případě vyhlášení požárního poplachu plní úkoly vydané velitelem zásahu
- 1 osoba – hlavní tribuna, levá část, sektor E, F, G, H s dozorem na spodní část VIP tribuny - zasáhnout a zlikvidovat lokální oheň v součinnosti s pracovníky soukromé bezpečnostní služby (zapálená světlice a dýmovnice) za použití vhodných hasebních prostředků (plechový kbelík, písek), v případě vyhlášení požárního poplachu plní úkoly vydané velitelem zásahu
- 3 osoby – nová tribuna, sektor P, R, S, T, V - zasáhnout a zlikvidovat lokální oheň v součinnosti s pracovníky soukromé bezpečnostní služby (zapálená světlice a dýmovnice) za použití vhodných hasebních prostředků (plechový kbelík, písek), v případě vyhlášení požárního poplachu plní úkoly vydané velitelem zásahu
- 1 osoba – velitel - stanoviště na hlavní tribuně na Velíně, provede kontrolu vybavenosti hasičů na stadionu a připravenost nahlásí veliteli bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby. Na základě vlastního pozorování, případně podle pokynu úkoluje k zásahu hasiče na stadionu. V případě vyhlášení požárního poplachu přebírá velení a do příjezdu povolane profesionální hasičské jednotky se stává velitelem zásahu s plnou kompetencí a odpovědností.

Nástup všech výše uvedených hasičů na stanovišti je v den utkání v 16:30 hod., od této doby až do odvolání plní své úkoly plynoucí z provedené instruktáže ze strany jejich velitele.

## 8 Den utkání

V den utkání se již v 7:00 hod. ráno ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby uzavírají veškeré vjezdy ke stadionu FC Viktoria Plzeň. Zejména jde o komunikaci směřující od parkovacího domu Rychtářka směrem ke stadionu. Zde již od této hodiny hlídají dvě osoby bezpečnostní služby. Tito jsou vybaveni žlutou reflexní vestou s označením příslušné soukromé bezpečnostní služby. Ze strany velitele či jeho zástupce jsou poté řádně poučeni. Vjezd do areálu stadionu je pouze na povolení ze strany klubu. Dále od této doby je také hlídáno parkoviště, které se nachází vedle stadionu, v blízkosti Sokolovny Plzeň. Zde monitoruje prostor jedna osoba soukromé bezpečnostní služby. Tato je opět označena žlutou reflexní vestou s označením. Na uvedené parkoviště od rána najíždějí vozy hráčů domácího týmu a dále přenosové vozy České televize. Od deváté hodiny ráno v rámci bezpečnostního opatření dochází ze strany pořadatelů k ostraze stadionu z jeho vnější část. Probíhá zde pravidelná obchůzka z důvodu kontroly, zda nedochází k možnému přinášení zbraní a pyrotechniky ze strany návštěvníků na stadion. Dále se kontroluje, zda je stadion řádně uzavřen. Speciální součástí od ranních hodin v den zápasu je střežení VIP stanu, který je v den utkání postaven před sektorem S, v místě bývalé brány borců. Tento VIP stan splňuje kritéria BLUE. Je otevřen v 16:00 hod., ale od ranních hodin dochází ze strany cateringové společnosti k zásobení stanu. Z tohoto důvodu se uvedený stan střeží od jeho postavení až do odvolání. Dalším úkolem pracovníku soukromé bezpečnostní služby v dopoledních hodinách je spolupráce s domácím klubem na rozmístění plechového mobilního hrazení. Toto hrazení se rozmístí na oba okraje sektoru U, kdy tento sektor bude zcela oddělen od okolních sektorů určených pro fanoušky Plzně. Sektor se odděluje z důvodu zajištění bezpečnosti domácích fanoušků. Dále je potřeba rozmístit kovové zábradlí u každého vchodu nové tribuny. Toto zábradlí se rozmísťuje z důvodu důkladné kontroly osob u turniketů, kdy za pomoci těchto zábran, je docíleno přístupu hostujících fanoušků jednotlivě.

V 15. hodin dochází ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby ke kontrole jednotlivých turniketů ve všech sektorech stadionu, kdy se zkouší jejich plná funkčnost. Jelikož se stadion pro veřejnost otevírá 1,5 hodiny před začátkem zápasu, všichni zúčastnění pořadatelé soukromé bezpečnostní služby mají schůzku již v 15:30 hod. Na této schůzce se rozdělí osoby podle připravené instruktaže. Každý vedoucí sektoru si poté odvede přidělené osoby na svoje pracoviště, tedy přidělené sektory. Zde dochází

k provedení instruktáže a proškolení osob ze strany vedoucího sektoru a rozdělení reflexních vest žluté barvy s označením příslušné soukromé bezpečnostní služby a identifikačním číslem. Dále jsou pořadatelé poučeni, že návštěvníci, kteří jakýmkoliv způsobem poruší některé ustanovení návštěvního řádu, který je umístěn u každého vstupu na stadion, nebudou na stadion ze strany pořadatelů soukromé bezpečnostní služby vpuštěni, v případě budou strážníky MP nebo pořadatelé vyvedeni bez nároku na vrácení vstupného. Poté se všichni již rozejdou na svoje přidělené pozice a zde vykonávají činnost. 75 minut před začátkem utkání je zahájena předzápasová porada v útrokách stadionu, které se musí zúčastnit následující osoby:

- Zástupci klubu FC Viktoria Plzeň – bezpečnostní manažer klubu, člen vedení klubu
- Zástupce soukromé bezpečnostní služby – určený velitel daného bezpečnostního opatření a jeho zástupce
- Zástupci PČR – velitel daného opatření, vedoucí pořádkové jednotky Plzeňského kraje
- Zástupce MP – důstojník za vedení MP města Plzně
- Zástupce města Plzně – zodpovědný bezpečnostní manažer
- Sportovní a technický delegát Ligové fotbalové asociace
- Všichni 4 rozhodčí utkání
- Sportovní vedoucí obou mužstev

Na této poradě dochází ze strany rozhodčího ke kontrole dresů týmů, technický delegát zápasu si zapisuje veškerá spojení všech zúčastněných složek, dále si vyžaduje počet pořadatelů ze strany soukromé bezpečnostní služby. Také se opět vyhodnocují případná rizika a jejich následné řešení. Po této poradě je rozhodčím ze strany soukromé bezpečnostní služby přidělena jedna osoba ve společenském obleku. Tato osoba rozhodčí doprovází na rozcvičení před utkáním, dále při nástupu k utkání a samozřejmě po ukončení utkání. Tato osoba podle potřeby může chránit rozhodčího těsně po ukončení utkání, tedy na hrací ploše. 1,5 hod. před začátkem utkání dochází k otevření vstupů do stadionu. Mezi vedoucím bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby a vedoucími sektorů dochází ke zkoušce spojení, kdy každý vedoucí sektoru a dále zástupce vedoucího bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby je vybaven vysílačkou. Ostatní spolupracující složky mají svoje navolené kanály spojení. Dále na stadion vjíždí monitorovací vůz policie ČR a dva vozy ZZS Plzeňského kraje, které jsou

zaparkované u hrací plochy pod hlavní tribunou. Ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby u vchodů na stadion dochází k bezpečnostní prohlídce každého návštěvníka. Na žádost pracovníků soukromé bezpečnostní služby je ze strany strážníků MP prováděna dechová zkouška na alkohol. Po provedené kontrole osoby a předložení platné vstupenky je návštěvník vpuštěn do útrob stadionu. Po začátku utkání se určení pořadatelé soukromé bezpečnostní služby dostaví na svoje nové pozice, zejména podél hrací plochy, kdy mezi sebou nechají rozestupy. Po celou dobu utkání sledují dění na tribunách. Zástupce vedoucího bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby po začátku utkání opět provede fyzickou kontrolu jednotlivých sektorů a pozic, kdy výsledek předá pomocí vysílačky svému veliteli. Vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby se mezi tím přesune k hrací ploše mezi střídačkami, kde se připojí ke ŠBO. Z této pozice uvedený štáb řídí celé opatření. Dále se v okolí ŠBO nachází delegát zápasu, který je se ŠBO neustále v kontaktu, pro případné narušení utkání. Dále je delegát pomocí vysílačky spojený s rozhodčím na hrací ploše. Během utkání pracovníci soukromé bezpečnostní služby také zabezpečují, aby bylo prázdné schodiště na všech tribunách, z důvodu možné evakuace osob. Pokud dojde během utkání k narušení pořádku či jinému porušení návštěvního řádu ze stran návštěvníků, rozhoduje o následném postupu ŠBO společně s delegátem utkání. Pokud by byla na stadion přivolána k zákroku PČR, musí delegát zápasu dát pokyn rozhodčímu, který po dobu zákroku PČR přerušuje utkání. O jeho pokračování rozhoduje delegát zápasu. Před koncem probíhajícího utkání se ze strany soukromé bezpečnostní služby opět posílí jednotlivé východy z důvodu zajištění bezpečného odchodu návštěvníků. Z důvodu velkého počtu hostujících fanoušků je ze strany ŠBO rozhodnuto, že sektor hostů, tedy U zůstane po utkání uzavřen do doby, než dojde k odchodu ostatních návštěvníků. Z pravidla se jedná o uzavření sektoru na dobu 30 až 50 minut. Po vyprázdnění okolních sektorů vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby na pokyn ŠBO vydává pokyn k otevření sektoru. Po vyprázdnění celého stadionu dochází ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby ke kontrole jednotlivých sektorů a následnému uzavření a uzamčení stadionu. Dále se vybraní pracovníci soukromé bezpečnostní služby po utkání přesouvají na parkoviště před hlavní tribunu, kde dochází ke střežení autobusu hostujícího týmu a to až do jeho odjezdu. Dále dochází ze strany pracovníků soukromé bezpečnostní služby ke střežení tiskové místnosti, kde po zápase dochází k tiskové konferenci. Zde mají vstup povolen jen novináři s akreditací, dále osoby s platnými vstupními kartami. Ostatní pracovníci po kontrole a uzavření stadionu se přemísťují ke svým velitelům, kde dochází k vyhodnocování opatření a poté jsou z opatření propuštěni.

Vybraní pracovníci soukromé bezpečnostní služby v počtu 10 osob nadále provádí střežení VIP zón v útrokách stadionu a to až do odvolání ze strany velitele bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby. Po konci utkání dochází opět poradě všech zúčastněných vedoucích pracovníků všech složek, dále hlavního pořadatele a delegáta utkání. Je zde provedeno vyhodnocení utkání, vypracováno tzv. místní ujednání o utkání a toto je všemi stranami podepsáno. Tímto krokem končí ze strany soukromé bezpečnostní služby bezpečnostní opatření na stadionu. Následující den vedoucí bezpečnostního opatření soukromé bezpečnostní služby sepíše hlášení, které obsahuje počet nasazených pracovníků, dále činnost pracovníků se zaměřením na odhalení porušení návštěvního řádu, případně vzniklé problémy a jejich řešení.



## **9 Počet rizikových utkání klubu FC Viktoria Plzeň za rok 2018**

V průběhu roku 2018 bylo ze strany PČR, SBS a zástupců klubu FC Viktoria Plzeň vyhodnoceno 6 zápasů jako rizikové. Jednalo se o tyto zápasy:

### **HET LIGA**

15.4.2018 - FC Viktoria Plzeň x AC Sparta Praha - nasazeno 320 policistů PČR, dále 240 pořadatelů SBS

28.4.2018 - FC Viktoria Plzeň x MFK Karviná - nasazeno 122 policistů PČR, dále 200 pořadatelů SBS

15.9.2018 - FC Viktoria Plzeň x Slezský FC Opava - nasazeno 172 policistů PČR, dále 216 pořadatelů SBS

28.9.2018 - FC Viktoria Plzeň x AC Sparta Praha - nasazeno 313 policistů PČR, dále 280 pořadatelů SBS

### **LIGA MISTRŮ UEFA**

19.9.2018 - FC Viktoria Plzeň x CSKA Moskva - nasazeno 292 policistů PČR, dále 280 pořadatelů SBS

7.11.2018 - FC Viktoria Plzeň x Real Madrid - nasazeno 220 policistů PČR, dále 240 pořadatelů SBS

## Závěr

Jak je v úvodu této bakalářské práce uvedeno, s činností soukromých bezpečnostních služeb se občané setkávají prakticky každý den. Neustále se zlepšuje životní úroveň obyvatel, kteří tak mají tendenci ochranu svého života, zdraví a majetku nesvěřovat jen do rukou státu, který zajišťuje určitou minimální úroveň bezpečnosti pro všechny občany, ale čím dál více se obracejí v této oblasti i na soukromé bezpečnostní služby, které jim poskytují za finanční odměnu nadstandardní úroveň ochrany pro jejich chráněné hodnoty.

Cílem bakalářské práce bylo posoudit, zda lze naplánovat a provést bezpečnostní opatření na fotbalovém utkání ze strany soukromé bezpečnostní služby tak, aby byla dosažena maximální bezpečnost všech účastníků utkání, dále majetku a osob. Nutno bylo tak stanovit dostatečný počet nasazených sil a ty vhodně koordinovat. Druhým podstatným cílem bylo nastínění laikovi v této problematice, jakým způsobem je bezpečnostní opatření ze strany soukromé bezpečnostní služby připravováno, následně prováděno a s jakými složkami dochází ke vzájemné spolupráci.

Pro dosažení výsledku bylo nesmírně důležité, zjištění informací o počtu hostujících fanoušků. Na tomto základě byly okamžitě navýšeny počty pracovníků do sektoru hostujících fanoušků, čímž byla bezpečnost utkání relativně zajištěna.

Vytvořením přípravy a plánu bezpečnostního opatření bylo bezesporu zjištěno, že zvolený způsob provedení bezpečnostního opatření je správný, neboť hostující fanoušci byli po celou dobu utkání odděleny od domácích, čímž při utkání nevznikl žádný problém. Dále pomocí důkladné kontroly osob u vstupních turniketů do stadionu se zamezilo, aby byly na stadion ze strany návštěvníků doneseny zakázané předměty, jelikož případné přerušování zápasu znamená pro pořádající klub značnou finanční pokutu nebo dokonce uzavření stadionu na další utkání. Dalším důležitým bodem byla spolupráce soukromé bezpečnostní služby s dalšími složkami podílející se na bezpečnostním opatření, jakož jsou PČR, SDH či zástupci domácího klubu. Důležitou součástí bezpečnostního opatření je zejména spolupráce mezi pracovníky soukromé bezpečnostní služby a strážníky MP.

Negativem bezpečnostního opatření na fotbalovém utkání ze strany diváka se může jevit skutečnost zdlouhavých bezpečnostních prohlídek osob a věcí u vstupních turniketů. Hledisko bezpečnosti však převyšuje možné zdržení při vstupu na stadion. Dalším negativem se může ze strany hostujícího fanouška jevit skutečnost úplná izolace

v okolí a především na stadionu. Tato skutečnost se ale z hlediska bezpečnosti jeví jako správná, i když tak nevypadá.

## Seznam použitých zdrojů

### Literární zdroje

1. BALABÁN, Miloš a Libor STEJSKAL. *Kapitoly o bezpečnosti*. 2., změn. a dopl. vyd. Praha: Karolinum, 2010. 89 s. ISBN 978-80-246-1863-0.
2. BÁRTA, Matěj. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. 97 s. ISBN 978-80-7251-366-6.
3. BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Praha: Grada, 2013. Politologie (Grada). 320 s. ISBN 978-80-247-4601-2.
4. FRANTIŠEK BRABEC A KOLEKTIV. *Soukromé detektivní služby*. Praha: Eurounion, 1995. 180 s. ISBN 8085858169.
5. IVANKA, Ján. *Systemizace bezpečnostního průmyslu I*. Vyd. 3. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. 123 s. ISBN 978-80-7318-850-4.
6. KRULÍK, Oldřich. *Soukromé bezpečnostní služby ve státech Evropské unie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2013. 194 s. ISBN 978-80-7251-396-3.
7. MACEK, Pavel. *Bezpečnostní služby*. 2., dopl. vyd. Praha: Police History, 2008. 145 s. ISBN 978-80-86477-48-0.
8. MACEK, Pavel a František NOVÁK. *Privátní bezpečnostní služby*. Praha: Police History, 2005. 320 s. ISBN 80-86477-23-1.

## Elektronické zdroje

1. Detektivní služby [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://ckds.cz/vymezeni-oboru/>
2. Maďarsko [online]. [cit. 2019-03-19]. Dostupné z: <https://www.asiscz.org/files/articles/9-serial-ramec-podnikani-v-soukrome-bezpecnosti-9/madarsko-pdf.pdf>
3. Loupež století [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://czblog.cz/loupez-stoleti-v-g4s-frantisek-prochazka/>
4. Ostraha objektů a majetku. Http://www.kp-tinex.cz [online]. [cit. 2019-01-22]. Dostupné z: <http://www.kp-tinex.cz/fyzicka-ostaha-majetku-a-osob/ostaha-objektu-a-majetku/>
5. PCO [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Pult\\_centralizovan%C3%A9\\_ochrany](https://cs.wikipedia.org/wiki/Pult_centralizovan%C3%A9_ochrany)
6. Pořadatelské služby [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://www.kp-tinex.cz/fyzicka-ostaha-majetku-a-osob/poradatelske-sluzby.htm>
7. Přeprava peněz a cenin [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <http://www.tuebor.cz/?pg=preprava-penez-a-cenin>
8. Recepční služba [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://www.disevenfacility.cz/recepni-sluzby.html>
9. Slovenská republika. Https://ckds.cz/evropska-licence-v-eu/ [online]. [cit. 2019-02-26]. Dostupné z: <https://ckds.cz/evropska-licence-v-eu/>
10. Úklid a údržba [online]. [cit. 2019-03-23]. Dostupné z: <https://www.ipo.cz/uklid-a-sprava/>

## Seznam zkratek

Policie ČR – Policie České republiky

SBS – soukromé bezpečnostní služby

PČR – policie České republiky

PCO – pult centralizované ochrany

ČR – Česká republika

FC – fotbalový klub

AC – asociace klubů

VIP – velmi důležitá osoba (Very Important Person)

MP – městská policie

ŠBO – štáb bezpečnostního opatření

SDH – sdružení dobrovolných hasičů

ZZS – Zdravotnická záchranná služba

SK – Sportovní klub

IZS – Integrovaný záchranný systém

UEFA - Evropská fotbalová unie (Union of European Football Associations)

HUF – Maďarský forint

## **Seznam obrázků**

**Obrázek 1** – Doosan Aréna.

**Obrázek 2** – nová tribuna Dossan Arény.

**Obrázek 3** – hlavní tribuna Dossan Arény.

