

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

**IMPLEMENTACE PROJEKTU CZECH POINT
NA OBECNÍM ÚŘADĚ OBECNICE
A NA MĚSTSKÉM ÚŘADĚ V PŘÍBRAMI**

Autor práce: Václav Vohradský
Studijní obor: Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě
Forma studia: Kombinovaná
Vedoucí práce: RNDr. Růžena Ferebauerová
Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

2020

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Václav Vohradský
Studijní program: Bezpečnostně právní činnost
Studijní obor: Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě
Forma studia: Kombinovaná
Místo studia: Příbram

Název bakalářské práce:

Implementace projektu Czech POINT na Obecním úřadě Obecnice a na Městském úřadě v Příbrami

Název bakalářské práce v anglickém jazyce:

Implementation of the Czech POINT project at the Municipal Office in Obecnice and at the Municipal Office in Příbram

Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

Vedoucí bakalářské práce (jméno a příjmení, titul): RNDr. Růžena Ferebauerová

Datum zadání bakalářské práce (měsíc, rok):

Cíl bakalářské práce:

Popsat postup při vzniku kontaktního místa veřejné správy Czech POINT ve dvou početně rozdílných obcích s rozšířenou působností.

Student: Václav Vohradský	0.4.2019 datum	Vohradský podpis
Vedoucí práce: RNDr. Růžena Ferebauerová	18.4.2019 datum	Ferebauerová podpis

Schvaluji zadání bakalářské práce:

Vedoucí katedry: doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.	29.4.2019 datum	Svatoš podpis
Prorektorka pro studium a vnitřní záležitosti: RNDr. Růžena Ferebauerová	1.5.19 datum	Ferebauerová podpis
Pověřený rektor: doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.	2.5.2019 datum	Dušek podpis



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění, s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce – v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS a v tištěné podobě knihovnou VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucího a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....
Václav Vohradský

Děkuji vedoucí bakalářské práce RNDr. Růženě Ferebauerové za odborné vedení, cenné rady, podnětné připomínky a metodické vedení práce.

ABSTRAKT

VOHRADSKÝ, V. *Implementace projektu Czech POINT na Obecním úřadě Obecnice a na Městském úřadě v Příbrami: bakalářská práce*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2020. 89 s. Vedoucí bakalářské práce: RNDr. Růžena Ferebauerová.

Klíčová slova:

Czech POINT, obec, eGovernment, registr, kontaktní místo veřejné správy, obec s rozšířenou působností, respondent, Ministerstvo vnitra ČR.

Bakalářská práce monitoruje vznik kontaktního místa veřejné správy Czech POINT ve dvou obcích s různým počtem obyvatel a rozsahem výkonu státní správy. Jedná se o Obecní úřad Obecnice a Městský úřad Příbram.

Úvodní teoretická část práce představuje pojem Czech POINT, popisuje důvod vytvoření těchto míst, poukazuje na historii vzniku a legislativu, která poskytuje právní rámec. Sumarizuje podmínky potřebné k vytvoření těchto míst, zabývá se dotačními tituly a seznamuje s nabízenými službami Czech POINTů. Bakalářská práce dále komentuje postavení obcí ve veřejné správě a jejich hierarchii.

Cílem praktické části je prezentovat jednotlivé kroky vedoucí k vytvoření kontaktních míst veřejné správy Czech POINTů ve zkoumaných obcích. Následuje průzkum občanů a jeho vyhodnocení.

ABSTRACT

VOHRADSKÝ, V. *Implementation of the Czech POINT project at the Municipal Office in Obecnice and at the Municipal Office in Příbram: a Bachelor Thesis*. České Budějovice: The College of European and Regional Studies, 2020. 89 p. Supervisor: RNDr. Růžena Ferebauerová.

Keywords:

Czech POINT, municipality, eGovernment, register, public administration contact point, municipality with extended competence, respondent, Ministry of Interior of the Czech Republic.

The bachelor thesis follows the establishment of the Czech POINT public administration contact point in two municipalities with different population and extent of state administration. These are the Municipal Authority of Obecnice and the Municipal Authority of Příbram.

The introductory theoretical part of the thesis introduces the concept of Czech POINT, describes the reason for creating these places, points out the history of creation and legislation that provides the legal framework. It summarizes the conditions needed to create these places, deals with grant titles and introduces the services offered by Czech POINTs. The bachelor thesis comments on the position of municipalities in public administration and their hierarchy.

The aim of the practical part is to present the individual steps leading to the creation of contact points of the Czech POINT public administration in the examined municipalities. This is followed by a citizens' survey and its evaluation.

OBSAH

ÚVOD.....	9
1 CÍLE A METODIKA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	11
TEORETICKÁ ČÁST.....	12
2 KONTAKTNÍ MÍSTO VEŘEJNÉ SPRÁVY – CZECH POINT	12
2.1 Vysvětlení pojmu	12
2.2 Historie a legislativa.....	13
2.3 Podmínky vzniku a dotace.....	18
2.4 Czech POINT v praxi	21
2.5 Nabízené služby	29
2.6 Statistika	30
2.7 Obec jako součást veřejné správy.....	34
2.8 Kategorizace obcí	37
2.9 Obce s Czech POINTem	40
PRAKTICKÁ ČÁST.....	43
3 IMPLEMENTACE CZECH POINTU	43
3.1 Implementace Czech POINTu na obecním úřadě	43
3.1.1 Charakteristika obce Obecnice	43
3.1.2 Obecní úřad a jeho struktura	44
3.1.3 Czech POINT v obci	45
3.2 Implementace Czech POINTu na městském úřadě	47
3.2.1 Charakteristika města Příbram	47
3.2.2 Městský úřad a jeho struktura.....	48
3.2.3 Czech POINT	49
3.3 Srovnání vzniku jednotlivých Czech POINTů	56
4 PRŮZKUM MEZI OBČANY.....	58
5 VÝSLEDKY PRŮZKUMU.....	59
6 VYHODNOCENÍ ZÍSKANÝCH DAT.....	71
ZÁVĚR.....	73
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	75

SEZNAM GRAFŮ	85
SEZNAM OBRÁZKŮ	86
SEZNAM TABULEK	87
PŘÍLOHY	88

ÚVOD

V současné době si lze jen těžko představit obor či odvětví, které se dnes odejde bez výpočetní techniky a informačních technologií. Jejich vývoj postupuje mílovými kroky. To, co se ještě před několika roky jevilo jako moderní, se po krátké době stává „archaismem“.

Výpočetní technika a informační technologie pronikly důrazně i do našich pracovních a soukromých oblastí. Usnadňují nám pracovní i soukromé aktivity. Postupy, které se ještě před několika desítkami let jevily jako nemožné, jsou pro mnohé z nás již samozřejmostí, například bankovní sektor umožňuje majiteli účtu jednotlivé transakce řídit z jakéhokoli místa, bez časového omezení. Z pohodlí domova si můžeme v knihovně zarezervovat oblíbené knižní tituly i po pracovní době nebo si je přečíst v elektronické verzi.

Tento trend se zákonitě promítl i do fungování veřejné správy. Zavedení smysluplného konceptu její digitalizace se stalo přímo povinností, a to nejenom díky vstupu České republiky do Evropské unie, ale hlavně vůči samotným občanům.

Smyslem digitalizace veřejné správy, tzv. eGovernmentu je spravovat věci veřejné za využití moderních informačních technologií. Hlavním důvodem je přiblížit veřejnou správu lidem, a to zefektivněním a zjednodušením úředních postupů, zvýšením rychlosti při řešení úředních záležitostí a samozřejmě i snížením finanční náročnosti jak pro občany, tak pro stát.

V průběhu minulých let se mezi občany a úředníky často vytvářela pomyslná bariéra způsobená krkolomností jednotlivých postupů, formulářů a pro mnoho z nás bylo velmi těžké zorientovat se v každé oblasti veřejné správy, abychom mohli být teoreticky dobře připraveni vyřídit potřebné záležitosti. Častým problémem byla i potřeba vyřizovat jednu záležitost na několika místech, která byla fixně dána, stejně jako úřední hodiny. Samotní úředníci byli zavaleni množstvím byrokratických úkonů bez propojenosti jednotlivých sekcí.

Tendencí současné doby je vytvořené pomyslné bariéry mezi úředníky a občany bourat a vytvořit přívětivé a srozumitelné prostředí veřejné správy pro každého z nás. Z toho důvodu se zjednodušují dříve stanovené a neměnné procedury, urychluje se komunikace, to vše ve snaze ušetřit čas občanům i úředníkům. Každý by měl mít možnost získat co největší množství informací a zvládnout většinu úkonů v jednom

místě, které nebude teritoriálně či jinak vymezeno. Mnoho lidí je v současnosti značně časově vytíženo, dojíždění do zaměstnání do větších vzdáleností či stěhování za novým zaměstnáním se dnes již stalo normou, podnikatelé cestují napříč celým světem kvůli naplnění svých podnikatelských záměrů. I tyto skutečnosti hrály významnou roli ve snaze přiblížit úřady co nejvíce občanům, ušetřit jejich čas a nabídnout možnost vyřídit potřebné dokumenty i mimo úřední hodiny a bez místního omezení.

Jak říká Ondřej Felix: „Obíhat úřady mají data ne občan.“¹ Kvalitní informační technologie mají velké ambice přispět k překonání hranic tradičních papírových systémů a zkvalitnit přístup k státním službám občanům, obchodním partnerům i zaměstnancům.

Tvůrcům podílejícím se na elektronizaci veřejné správy neunikl ani fakt, že existuje určité množství lidí, kteří nedisponují počítačovými dovednostmi nebo počítač nevládní. Právě z těchto důvodů bylo nabízeným řešením vybudovat kontaktní místa veřejné správy (KMVS).

Takovým místem se stal Český podací, ověřovací a informační národní terminál, Czech POINT. Tato kontaktní místa začala vznikat v obcích s rozšířenou působností, v pověřených obecních úřadech i v obcích se základním rozsahem výkonu státní správy, na matričních úřadech, na poštách a dalších místech.

Vlastní získané zkušenosti s kontaktním místem veřejné správy Czech POINTem mě vedly k rozhodnutí, prozkoumat tuto oblast detailněji a zjistit, jak jsou tato místa vnímána ostatními občany, zda o nich mají povědomí, zda přispěla k zjednodušení komunikace s úřady a jakým procesem musely některé obce projít, aby je mohly na svém úřadě založit.

¹ FELIX O. a kol. *Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy*. Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 17.

1 CÍLE A METODIKA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Cílem bakalářské práce je zdokumentovat vznik kontaktního místa veřejné správy Czech POINT ve dvou rozdílných obcích, a to početně i co se týče rozsahu výkonu veřejné správy.

Cesty vedoucí k založení kontaktních míst podlehnou analýze, při níž dojde k vyhodnocení, v čem se jednotlivé kroky lišily či podobaly. Nedílnou součástí je zařazení informace týkající se finanční náročnosti, tedy vynaložených prostředků a případného zisku.

Na základě průzkumu vedeného formou rozhovoru, bude mezi občany zjišťováno a následně analyzováno, jak zavedení Czech POINTu vnímají, zda mají o této službě povědomí a jak hluboké jsou jejich znalosti. Cílem je zjistit, zda Czech POINT přispěl občanům ke zvýšení komfortnosti při vyřizování dokumentů potřebných pro fungování v profesní i osobní sféře.

Bakalářská práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část obsahuje 2 kapitoly a informace v ní obsažené byly čerpány z dostupné literatury, webových odkazů a platné legislativy. Klade si za cíl představit Czech POINT v celkovém pojetí. Na počátku bude vysvětlen a definován pojem, zmapována historie a důvody vzniku a představen právní rámec, který umožnil zrod a vznik tohoto projektu. Vzhledem ke skutečnosti, že zakládání kontaktních míst veřejné správy bylo monitorováno ve dvou obcích, je část teoretické práce věnována i problematice postavení obcí v našem státě a právním systému.

Praktická část je členěna na 4 kapitoly. Jejím cílem je popsat vznik kontaktních míst veřejné správy Czech POINTů na Obecním úřadě Obecnice, který je obcí základního typu se zavedeným matričním úřadem a Městském úřadě Příbram, který je obcí s rozšířenou působností. Součástí práce je dokumentace jednotlivých kroků a způsobu, který si zkoumané obce při zakládání zvolily.

Průzkum mezi občany má za úkol zjistit četnost komunikace občanů s veřejnou správou, jakými kvalitativními a kvantitativními informacemi o Czech POINTech lidé disponují, zda vědí, kde se nacházejí, jaké služby nabízí, z jakého důvodu a jak často je navštěvují, zda jsou spokojeni s nabízenými službami, případně co navrhuje ke zlepšení. Získané informace budou podrobeny analýze.

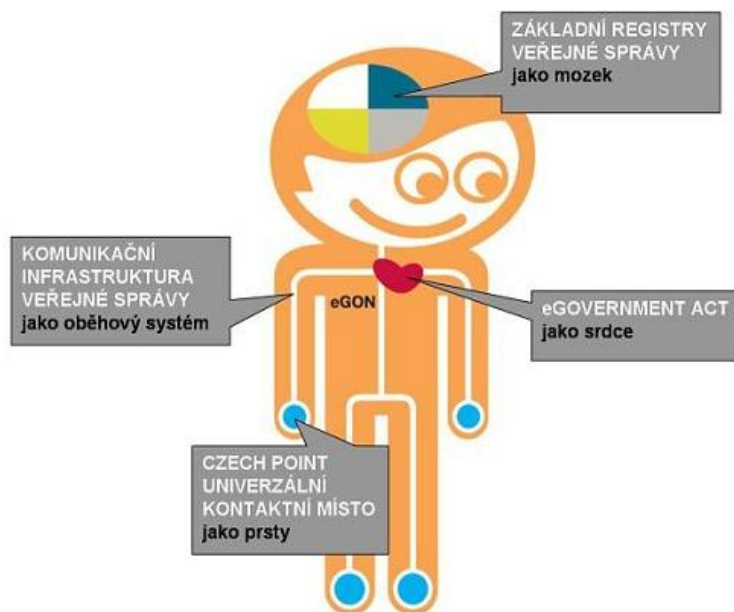
TEORETICKÁ ČÁST

2 KONTAKTNÍ MÍSTO VEŘEJNÉ SPRÁVY – CZECH POINT

2.1 Vysvětlení pojmu

Czech Point se stal klíčovým projektem eGovernmentu, neboli elektronizace veřejné správy, jehož symbolem je panáček eGON představující dle autorů živý funkční organismus. Jeho jednotlivé části jsou účelně a funkčně propojené a na sobě závislé. Panáček eGON je tvořen pěti výkonnými jednotkami neboli projekty. Hlavní jednotkou tvořící ústředí je MOZEK, v něm se soustřeďují „Základními registry veřejné správy“. SRDCE bije podle zákona o eGovernmentu. OBĚHOVOU SOUSTAVU symbolizuje „Komunikační infrastruktura veřejné správy“ neboli „KIVS“ a výkonný článek tvoří Czech Point, který představuje PRSTY celého organismu.² Czech POINT je prezentován jako „nejpohodlnější způsob, jak lze z jediného místa komunikovat s úřady a institucemi.“³

Obrázek 1: eGON – symbol eGovernmentu



Zdroj: Vláša ČR⁴

² MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *eGON*. [online]. 2019 [cit.2019-9-25]. Dostupné z WWW: < <https://www.mvcr.cz/clanek/egon-66.aspx> >.

³ FELIX Ondřej a kol. *Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy*. Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 22.

⁴ <https://www.vlada.cz/cz/media-centrum/aktualne/na-ceste-ke-zjednoduseni-sluzeb-verejne-spravy-61018/>.

Název Czech POINT vznikl jako zkratka počátečních slov názvu projektu „Český Podací Ověřovací Informační Národní terminál“.

Obrázek 2: Logo Czech POINT⁵



Zdroj: Portál Czech POINT⁶

2.2 Historie a legislativa

Potřebu zavedení eGovernmentu, tedy využití informačních technologií ve veřejné správě, které by sloužily k předávání a výměně informací mezi veřejnými institucemi, soukromými organizacemi a občany, si zástupci České republiky začali uvědomovat již od roku 1990. Tuto skutečnost vnímaly nejen součásti veřejné správy, ale i všechny subjekty zapojené do plánované elektronizace, včetně obcí a měst. V listopadu vydala vláda Usnesení č. 319, ze dne 21. 11. 1990, k zabezpečení přechodu AIS národních výborů na informační systém státní správy.

Elektronizace veřejné správy se však ve svých počátcích zmítala v mnoha problémech, které pramenily z nedostatků znalostí, nezkušenosti v této oblasti, chybějícím postupům a informacím. Jak uvádí Ferebauerová a Pekárek vynaložené prostředky a energie nedosahovaly zdaleka plánovaná očekávání a vše z počátku probíhalo „metodou pokus a omyl“.⁷

Usnesení vlády České republiky ze dne 16. ledna 1991 č. 13 o nezbytných opatřeních pro výstavbu státního informačního systému České republiky, konstatovalo, že výstavba informačního systému v České republice je nedostačující a je bezpodmínečně nutné zefektivnit jednotlivé systémy, propojit je a zajistit jejich funkčnost, což povede ke kvalitní a rychlé výměně potřebných údajů. Z tohoto důvodu byla zřízena Komise vlády ČR pro státní informační systém. Jejím cílem měla být koordinace rozvoje státního informačního systému, návržení legislativních opatření

⁵ CZECH POINT. *Úředníci – ke stažení* [online]. 2019 [cit.2019-9-25]. Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/urednik/ke-stazeni/>>.

⁶ CZECH POINT. *Úředníci – ke stažení* [online]. 2019 [cit.2019-9-25]. Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/urednik/ke-stazeni/>>.

⁷ FEREBAUEROVÁ R., PEKÁREK O.: *Aplikovaná informatika*. České Budějovice, 2014. str. 123.

a zabezpečení projektu po materiální a technické stránce. Členy komise byly zástupci Úřadu vlády, jednotlivých ministerstev (bylo jich 12), Českého statistického úřadu, Českého úřadu geodetického a kartografického a Svazu měst a obcí.⁸

Průlomem pro vznik kontaktního místa veřejné správy Czech POINT se stal zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Tento zákon vytyčil právní hranice a povinnosti, které musí státní orgány nebo orgány územních samosprávných celků dodržovat při užívání a rozvoji informačních systémů veřejné správy.

Usnesením vlády České republiky ze dne 20. září 2006 č. 1085, o souboru opatření pro urychlení rozvoje eGovernmentu v České republice, vláda uložila ministrovi vnitra a ministrovi informatiky zpracovat návrh zákona na vytvoření jednotného univerzálního kontaktního místa pro občany. Mělo se jednat o místo, kde bude možné získat informace, opisy a výpisy z centrálních evidencí, bude zde možné ověřit různé dokumenty a podpisy. Tato místa měla být zpočátku umístěna na obecních a městských úřadech, magistrátech, krajských úřadech, pracovištích Hospodářské komory ČR, České pošty a zapojit se měli i notáři.⁹ Požadovaný návrh zákona předložila vláda ke schválení Poslanecké sněmovně dne 28. února 2007.

Za významné lze považovat i Usnesení vlády č. 757, ze dne 11. července 2007, které schválilo strategii s názvem Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby a pověřilo ministra vnitra k vytvoření koncepce, jež by umožňovala čerpat prostředky ze strukturálních fondů Evropské unie podle pravidel Integrovaného operačního systému a Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.¹⁰

⁸ ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 16. ledna 1991 č. 13 o nezbytných opatřeních pro výstavbu státního informačního systému České republiky. Dostupné z WWW: < https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/0/42F5D8FF655E13ABC12571B6006BB5AB>.

⁹ ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 20. září 2006, O souboru opatření pro urychlení rozvoje eGovernmentu v České republice. [cit. 2019-10-04]. s. 1-2. Dostupné z WW: <https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/web/cs?Open&2006&09-20>.

¹⁰ MINISTERSTVO VNITRA. Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby. Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015. [online]. 2019 [cit.2019-11-23] Dostupné z WWW: <<file:///C:/Users/PC/Downloads/StrategieSmartAdministration2007-2015.pdf>>.

Obrázek 3: Hexagon efektivní veřejné správy



Zdroj: Wikipedia¹¹

Novela zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, schválená s účinností od 1. ledna 2008, určuje mimo jiné subjekty, které mohou vystupovat jako kontaktní místa veřejné správy, tedy kde mohou vznikat Czech POINTy. Tato místa jsou vymezena v ustanovení § 8 a jsou jimi:

- a) „notáři,
- b) krajské úřady,
- c) matriční úřady (jejich seznam je uveřejněn ve Vyhlášce č. 2007/2001 Sb., Vyhláška Ministerstva vnitra ČR, kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení),
- d) obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů územně členěných statutárních měst a úřady městských částí hlavního města Prahy, jejichž seznam stanoví prováděcí právní předpis,
- e) zastupitelské úřady stanovené prováděcím právním předpisem,
- f) držitel poštovní licence a Hospodářská komora České republiky,
- g) banka, které byla ministerstvem udělena autorizace k výkonu působnosti kontaktního místa veřejné správy.“¹²

Pravomoc vydávat výpisy měla kontaktní místa veřejné správy Czech POINTy zakotvenou v ustanovení § 9 téhož zákona. Gestorem, který byl pověřený správou

¹¹ https://cs.wikipedia.org/wiki/Smart_Administration.

¹² ČESKO. Navržené změny zákona č. 365/2000 Sb. [cit. 2019-10-04]. Dostupné z WWW: <<http://www.psp.cz/sqw/tisky.sqw?idsb=649&all=1>>

V současném znění zákona nejsou tato místa taxativně vyjmenována, ale je uveden pojem kontaktní místa veřejné správy.

a provozováním informačního systému, se stalo Ministerstvo vnitra ČR. Na vzniklá kontaktní místa byla přenesena pravomoc veřejné správy. Notářům, České poště i Hospodářské komoře byly přiznány nové veřejnoprávní pravomoci.

V počátcích patřily k základní pravomoci výpisy z veřejných a neveřejných evidencí. Z veřejných evidencí byly pořizovány výpisy z obchodního rejstříku, katastru nemovitostí, z neveřejných se jednalo o výpis z rejstříku trestů a karty řidiče.

V době zavádění kontaktních míst veřejné správy Czech POINTů neměly jednotlivé subjekty zařazené do tohoto procesu stejné přidělené pravomoci, některé výpisy jako např. z rejstříku trestů nemohly poskytovat např. České pošty a Hospodářské komory.¹³ V té době se mohlo dle platné legislativy připojit 227 obecních a městských úřadů.¹⁴

Další posun v elektronizaci veřejné správy přinesl zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, často skloňovaný jako zákon o eGovernmentu. Díky němu přišly na svět datové schránky. Ruku v ruce se zavedením tohoto zákona vyvstala od 1. července 2009 orgánům veřejné moci povinnost založit si datovou schránku.¹⁵ Ostatní subjekty, tedy právnické i fyzické osoby si ji mohly zřídit dobrovolně. Priorita doručování dokumentů do datové schránky je přitom zakotvena např. v zákoně č. 500/2004 Sb., správní řád. Zavedení registrů a datových schránek přispělo k lepší orientaci v kompetencích jednotlivých úřadů a umožnilo měřit kvalitu a efektivitu jimi vykonávané práce.

Zákon č. 300/2008 Sb. přinesl i pojem konverze dokumentů, což znamená jejich převod z listinné do elektronické podoby a naopak. Vytvořený dokument se stává součástí datové zprávy, je garantována jeho shoda s původním dokumentem a jsou mu přiznány stejné právní účinky. Orgány veřejné moci tak mohly začít s konverzí dokumentů pro interní potřebu a samozřejmě i v rámci své působnosti, v tomto případě se hovoří o autorizované konverzi z moci úřední. K tomuto účelu bylo zřízeno v Czech POINTu nové rozhraní CzechPOINT@office. Pro širokou veřejnost je určena tzv. konverze na žádost a lze ji využít na všech pobočkách Czech POINT a také je

¹³ CEVRO Institut. CZECH POINT Historický vývoj a současná podoba 2014. 1. vydání Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 17.

¹⁴ FELIX Ondřej a kol. Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy. Praha: CEVRO Institut, 2015. s. 36.

¹⁵ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/17/>>.

v nabídce služeb u advokátů.¹⁶ K zefektivnění Czech POINTů přispěl také zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech.¹⁷ Díky němu došlo k propojení mnoha existujících databází vedených o občanech našeho státu, kterých konkrétních registrů se to týká, uvádí ustanovení § 3 a jsou jimi:

- „registr obyvatel (ROB),
- registr právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci (ROS),
- registr územní identifikace, adres a nemovitostí RUIAN),
- základní registr agend, orgánů veřejné moci, soukromoprávních uživatelů údajů a některých práv a povinností (RPP).“

Jednotlivé registry se poprvé propojily až 1. července 2012 a ke splnění svého úkolu začaly využívat rozhraní CzechPOINT@office, jedná se o neveřejné rozhraní určené úředníkům, notářům a exekutorům k výkonu jejich pravomocí. Jednotlivé vstupy do tohoto systému jsou zaznamenávány, manipulace s osobními údaji je přísně kontrolována, a to z důvodu zabránění jejich zneužití a neoprávněnému užívání. Je možné kontrolovat kdo, kdy a z jakého důvodu osobní údaje druhých osob využívá. Vše je v garanci informačního systému ORG, jeho další funkcí je propojení dat v základních registrech bez potřeby uvádět rodné číslo lustrované osoby.¹⁸

Pověřeny k výkonu správy základních registrů jsou Český statistický úřad, Ministerstvo vnitra ČR, Český úřad zeměměřický a katastrální a Úřad pro ochranu osobních údajů. Jednotliví gestoři spolu participují na provozu registrů.¹⁹

K činnosti kontaktního místa veřejné správy Czech POINT se pojí i další právní předpisy:

- zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání,
- zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
- zákon č. 269/1994 Sb., o rejstříku trestů,

¹⁶ CEVRO Institut. CZECH POINT Historický vývoj a současná podoba 2014. 1. vydání Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 18.

¹⁷ FELIX Ondřej a kol. Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy. Praha: CEVRO Institut, 2015. s. 45–46.

¹⁸ FEREBAUEROVÁ Růžena, PEKÁREK Oldřich. Aplikovaná informatika. České Budějovice, 2014. str. 123–124.

¹⁹ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Základní registry a Správa základních registrů. [online]. 2019 [cit.2019-10-12]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-a-sprava-zakladnich-registru.aspx>>.

- zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu,
- vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách,
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě,
- zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích,
- zákon č. 21/2006 Sb., o ověřování,
- zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí,
- vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek,
- vyhláška č. 364/2009 Sb., o seznamu obecních úřadů a zastupitelských úřadů, které jsou kontaktními místy veřejné správy.

Výstupy z informačního systému veřejné správy jsou dle zákona č. 365/200 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zpoplatněny. Správní poplatky za jednotlivé úkony náleží provozovateli kontaktního místa. Jedinou výjimkou je poplatek za výpis z katastru nemovitostí, část z vybíraného poplatku náleží Českému úřadu zeměměřickému a katastrálnímu.²⁰

Pro matriční úřady, krajské úřady, obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů je závazný zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, jehož součástí je sazebník jednotlivých úkonů. Notáři jsou vázáni vyhláškou č. 196/2001 Sb., o odměnách a náhradách notářů, správců pozůstalosti a Notářské komory České republiky (notářský tarif).

2.3 Podmínky vzniku a dotace

Před zřizovateli kontaktních míst veřejné správy Czech POINTů se v počátcích otevřelo „pole neorané“, nikdo nespécifikoval, jaké technické zázemí mají vytvořit, jaká mají být přijata bezpečnostní opatření a další související podmínky tak, aby daný projekt fungoval jako funkční celek.

²⁰ Zdroj: ISOH = Informační systém odpadového hospodářství.

Věcné, personální, technické, bezpečnostní a organizační podmínky pro výkon působnosti kontaktního místa veřejné správy Czech POINTů následně stanovila novela zákona č. 365/2000 Sb., pod č. 269/2007 Sb., a byly zveřejněny ve Věstníku ministerstva.²¹ K udělení k udělení autorizace k výkonu kontaktního místa veřejné správy Czech POINTu je zapotřebí splnit následující podmínky:

a) věcné

- viditelně označit místa logem Czech POINT, zveřejnit otevírací dobu,

b) personální

- určit koordinátora, administrátora a obsluhu; musí se jednat o fyzické osoby, které jsou s žadatelem, např. obecním úřadem, v právním vztahu, mají uzavřenu smlouvu o pracovním poměru. Dále jsou vázány dodržováním zásad mlčenlivosti a podmínkou je jejich trestní bezúhonnost,

c) technické

- splnit minimální technické parametry týkající se:

- počítače,
- monitoru,
- multifunkčního zařízení,
- rozhraní USB,

d) bezpečnostní

- zabránit zneužití systému,

e) organizační

- získat příslušné živnostenské oprávnění nebo licenci,
- mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu s daným limitem,
- dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- prokázat trestní bezúhonnost,
- doložit bezdlužnost a solventnost, tedy platební schopnosti.<https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-nove-zapojene-do-czech-pointu-od-1-9-2008/>.

²¹ ČESKO. Věstník Ministerstva vnitra č. 43/2012, ze dne 18. dubna 2012.

V prvopočátcích si technické vybavení pořizovaly úřady z vlastních zdrojů. Usnesením ze dne 11. července 2007, č. 757, vláda pověřila ministra vnitra, aby vytvořil koncept umožňující čerpat část finančních prostředků ze strukturálních fondů Evropské unie v rámci Integrovaného operačního programu a Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.²² Díky samostatnosti obecních úřadů nebylo totiž možné, aby technické vybavení zajišťoval stát.

Jednorázová neinvestiční dotace byla již od roku 2007 přiznávána obcím v celkové maximální výši 52 000 Kč, tyto prostředky měly sloužit na pořízení a vybavení pracoviště a nákup elektronického certifikátu.²³

Ministerstvo vnitra ČR následně, po stanovení podmínek k udělení dotace, vyhlásilo dne 1. prosince 2008 prostřednictvím Odboru strukturovaných fondů v rámci Integrovaného operačního programu výzvu pod názvem „eGovernment do obcí – Czech POINT“ a přiřadilo jí pořadové číslo 02. Konečným datem k příjmu žádosti byl určen 31. březen 2009. Veškeré informace bylo možno získat na webovém portálu Ministerstva vnitra ČR. Zájemci zde získali ucelený soubor informací, byli podrobně seznámeni s obsahem výzvy, podmínkami získání dotace, její výší a požadovanými technickými parametry. Postup pro zpracování elektronické žádosti byl podrobně vysvětlen v příručce pro žadatele. Žadatelům byly podrobně představeny jednotlivé úkony, které Czech POINT nabízí a získali informaci o připravovaných workshopech. Soubor těchto informací s nabídkou na získání dotace byl rozeslán na jednotlivé obecní úřady. Ty úřady, které provozovaly matriční agendu, byly upozorněny, že založení Czech POINTu je pro ně od 1. července 2009 povinností.

Oslovené obce uvítaly nabídku dotační pomoci a mohly tak vybudovat kontaktní místa veřejné správy Czech POINT nebo je zdokonalit, tedy vytvořit jejich upgrade.

Dotace měla sloužit hlavně k zajištění technického a technologického vybavení, přičemž přesné specifikace a parametry jednotlivých komponentů byly udány v „Technické výzvě“, která byla součástí informačního dotačního modulu.

Za způsobilé byly uznány náklady na pořízení notebooků, počítačů a stolků pod počítače, monitorů obsluhy a klienta, multifunkčních zařízení, čímž byla myšlena

²² ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 11. července 2007, č. 757, o strategii Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby [cit.2019-10-27]. Dostupné z WWW: <https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/9d960a7bf947adf0c1256c8a00755e91/90e7aa136096b729c125730e0041db8c?OpenDocument>.

²³ CZECH POINT. Informace pro obce nově zapojené do Czech POINTu. [online]. 2020 [cit.2019-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-nove-zapojene-do-czech-pointu-od-1-9-2008/>>.

tiskárna a skener, čteček čipových karet pro obsluhu, čteček 2D kódu pro klienta, sluchátek a mikrofonů obsluhy, kabelů, certifikátů elektronických podpisů a USB Token. Cena internetového připojení byla limitována částkou 10 000 Kč za rok, náklady na administraci čítaly jednorázovou podporu ve výši 1 000 Kč. U nově vznikajícího pracoviště byla celková dotační cena stanovena na částku 93 927 Kč.²⁴ Upgrade neboli vylepšení již stávajících pracovišť byl limitován sumou 68 540 Kč. Dotace byla poskytována ve výši 85 % z celkových vynaložených nákladů, zbylých 15 % hradily jednotlivé obce.^{25,26} Pro velký zájem a náročnou administraci byla výzva nakonec prodloužena do 31. května 2009.²⁷ V současné době není poskytována na zřízení ani upgrade pracoviště Czech POINT žádná dotace. Podrobný postup vedoucí ke zřízení je pro nové zájemce uveden na webových stránkách projektu Czech POINT. V případě nejasností či specifických požadavků může budoucí zřizovatel kontaktního místa využít emailovou adresu zridtesi@czechpoint.cz ke komunikaci a případným dotazům.²⁸

2.4 Czech POINT v praxi

Zkušební neboli pilotní provoz, jak byl svými autory označován, Czech POINT probíhal od března do srpna roku 2007. Prvním otevřeným místem bylo 28. března 2007 kontaktní místo na Úřadu městské části Praha 13. Do konce května 2007 se do pilotního projektu připojilo dalších 37 subjektů. Od 1. srpna následovalo 74 poboček České pošty. Hospodářská komora ČR začala fungovat se svými deseti pracovišti od 31. srpna 2007. K nastartování ostrého provozu došlo 1. října 2007, počet poboček se tehdy rozrostl na 3 056 míst. V počáteční fázi mohl občan získat pouze výpis z obchodního rejstříku,

²⁴ MINISTERSTVO VNITRA. Výzvy IOP. [online]. 2020 [cit.2020-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-vyzva-k-predkladani-typovych-projektu-v-ramci-integrovaneho-operacniho-programu.aspx>>.

²⁵ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Výzva k předkládání typových projektů v rámci Integrovaného operačního programu. [online]. 2019 [cit.2019-10-19]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-vyzva-k-predkladani-typovych-projektu-v-ramci-integrovaneho-operacniho-programu.aspx>>.

²⁶ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Portál strukturálních fondů. Výzva 02. 2019 [cit.2019-10-20]. Dostupné z WWW: <<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/2-1-zavadeni-ict-v-uzemni-verejne-sprave-2-kolo-prosinec>>.

²⁷ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Oznámení o prodloužení výzvy 02. [cit.2019-10-27]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-oznameni-o-prodlouzeni-prijmu-zadosti-ve-vyzve-cislo-02-egovernment-v-obcich-czech-point.aspx>>.

²⁸ CZECH POINT. Aktuální dostupnost služeb. [online]. 2019 [cit.2019-10-12] Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.

živnostenského rejstříku a katastru nemovitostí.^{29,30} V druhé polovině roku 2007 došlo k zavedení výpisů z rejstříku trestů a rozšíření funkcí katastru nemovitostí.

Od 1. ledna 2008 vznikala kontaktní místa na krajských a matričních úřadech, kde měla být původně zavedena povinně. Po jednáních se Svazem měst a obcí se od povinnosti ustoupilo,³¹ což neznamenal, že by se obce, kterých se toto opatření mělo týkat, do projektu Czech POINT odmítlo zapojit, opak se stal pravdou. Pro mnohé obce se vznik kontaktního místa veřejné správy stal výsadou.

Občané mohli na rozdíl od roku 2007 již na kontaktních místech získat kromě výpisu z katastru nemovitostí, obchodního, živnostenského a insolvenčního rejstříku i výpis z rejstříku trestů. V té době začaly vznikat Czech POINTy na velvyslanectvích, jednalo se o Bratislavu, Varšavu, Washington a generální konzulát v Drážďanech.

S inovací přišla v roce 2008 Česká pošta, když od 3. března zavedla Czech POINT e-shop. Vyplněním webového formuláře na svém počítači mohl zájemce získat výpisy bez návštěvy kontaktního místa. Doručení domů na adresu objednavatele bylo garantováno do tří dnů. Dne 10. března 2008 byl z Brněnského hlavního nádraží vypraven „NET vlak“, mimo jiné i s počítačovou učebnou Czech POINTu.³²

Po roce fungování Czech POINTů došlo dne 26. března 2008 na tiskové konferenci ke shrnutí jednotlivých fakt a byly zde prezentovány aktuálně dosažené výsledky. Do projektu se k tomuto datu zapojilo 1 367 starostů z 1 438 možných, což činilo více než 95 %, bylo proškoleny 6 200 úředníků. Výpisy rostly exponenciální řadou. V roce 2007 bylo poskytnuto 53 861 výpisů, od 1. ledna do 26. 3. 2008 to bylo neuvěřitelných 201 258 výpisů.³³

Podpisem Memoranda mezi Notářskou komorou a Ministerstvem vnitra ČR vstoupili do projektu Czech POINT v dubnu 2008 i notáři. Poplatky za pořízení dokumentů z informačních systémů stanovila vyhláška Ministerstva spravedlnosti ČR

²⁹ CEVRO Institut. CZECH POINT Historický vývoj a současná podoba 2014. 1. vydání Praha: CEVRO Institut, 2015. s. 21.

³⁰ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Czech POINT - historie projektu, územní pokrytí, implementace. [online]. 2019 [cit.2019-10-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>>.

³¹ ŠPAČEK, David. eGovernment - Cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2012. str. 79.

³² CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/22/>>.

³³ CZECH POINT. První rok provozu Czech POINT. [online]. 2019 [cit.2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/prvni-rok-provozu-kontaktnich-pracovist-czech-point/>>.

zavedená pod č. 196/2001 Sb., notářský tarif, v rámci kterého došlo ke stanovení jednotné ceny ve výši 100 Kč bez DPH bez ohledu na počet stran.³⁴

Zajištění efektivní a kvalitní přípravy pracovníků obsluhujících kontaktní místa veřejné správy Czech POINTy se na základě pověření zhostil od listopadu 2008 Institut pro veřejnou správu Praha, který je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem vnitra ČR. Jeho úkolem je vzdělávat úředníky veřejné správy, což je vymezeno v zákoně č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků.³⁵

Institut začal nabízet a stále nabízí akreditované kurzy, které absolvovaly nemalé počty osob. K nabízeným kurzům patřily např.: Práce s portálem Czech POINT, Czech POINT – autorizovaná konverze dokumentů, datové schránky, školení k matričním agendám.³⁶

Leden 2009 obohatil nabízené služby Czech POINTů o výpis bodového hodnocení z registru řidičů a ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Červenec 2009 byl ve znamení autorizované konverze dokumentů a datových schránek. Všem orgánům veřejné moci vyvstala povinnost doručovat podání do datových schránek.³⁷ Od března 2009 bylo k přihlášení do systému Czech POINT zapotřebí vlastnit dva certifikáty, komerční a kvalifikovaný. Důvodem k tomuto kroku se stalo zajištění bezpečnosti užívaných dat a nutná identifikace obsluhy systému. Oba certifikáty musely být uloženy na externím nosiči, tzv. tokenu.

³⁴ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/21/>>.

³⁵ INSTITUT PRO VEŘEJNOU SPRÁVU. O nás. [online]. 2019 [cit.2019-11-30] Dostupné z WWW: <<https://www.institutpraha.cz/o-nas/>>.

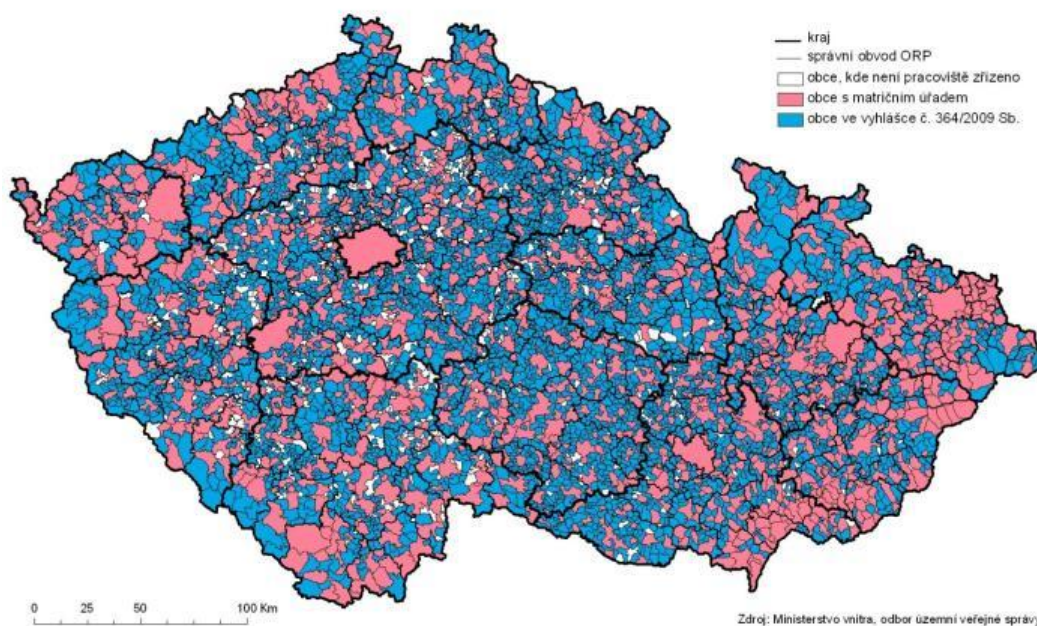
³⁶ INSTITUT PRO VEŘEJNOU SPRÁVU. O nás. [online]. 2019 [cit.2019-12-02] Dostupné z WWW: <<https://www.institutpraha.cz/projekty/projekty/>>.

³⁷ FELIX O. a kol. Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy. Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 49-52.

Obrázek 4: Czech POINT na obecních úřadech

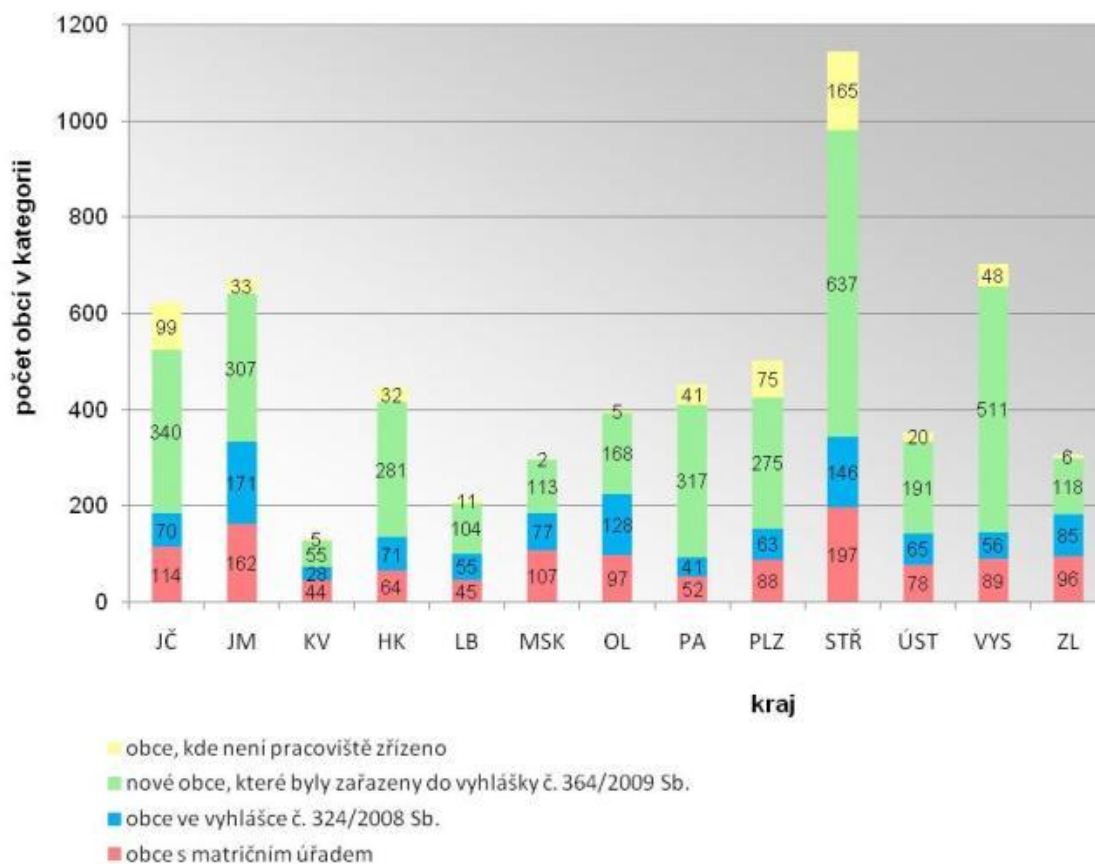
Kontaktní místa veřejné správy na obecních úřadech ČR

(obce s matričním úřadem a obce zařazené ve vyhlášce č. 364/2009 Sb., stav ke dni 20. 10. 2009)



Zdroj: Webová stránka Ministerstva vnitra³⁸

Graf 1: Zastoupení Czech POINTů v říjnu 2009



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR³⁹

³⁸ <https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>.

Od ledna 2010 si mohly fyzické, podnikající fyzické a právnické osoby nechat doručovat do datové schránky tzv. komerční zprávy.⁴⁰

Hlášení změn údajů do centrální evidence obyvatel začaly od 1. července 2010 na podkladě zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, zasílat matriky, ohlašovny a soudy prostřednictvím formulářů v počítačovém rozhraní CzechPOINT@office. Prostřednictvím 34 formulářů tak byly předávány změny trvalého pobytu a rozhodnutí soudů.⁴¹ To zjednodušilo postup hlavně tzv. mezičládkům, tedy obcím III. typu a pracovištím evidence obyvatel, kterým byly dříve povinny tyto informace zadávat jednotlivě.

K 24. lednu 2011 již bylo zavedeno 6 500 pracovišť Czech POINTů, z toho 5 022 na obecních a městských úřadech, 962 na pobočkách České pošty, Hospodářské komory ČR měly již 51 poboček, 39 poboček existovalo na vybraných českých zastupitelstvích v zahraničí a 426 u vybraných notářů.

Získání přístupových údajů potřebných k založení datové schránky bylo možné již od 18. února 2011 obdržet elektronicky, prostřednictvím tzv. virtuální obálky. Součástí žádosti o zřízení však nesměl být konvertovaný dokument, v tomto případě byly přístupové údaje zasílány standardně poštou.⁴²

Novela zákona č. 365/2000 Sb., uveřejněná dne 29. srpna 2011 ve Sbírce zákonů pod č. 263/2011 Sb., umožnila bankám stát se osobou autorizovanou ministerstvem a v přenesené působnosti vykonávat úkoly svěřené státní správou, a to prostřednictvím zřízeného kontaktního místa veřejné správy Czech POINTu. Autorizace byla udělena na 5 let a banka byla zavázána hradit státu za každý rok poplatek ve výši 2 000 000 Kč. Takto registrovanou bankou se stala ČSOB.⁴³

Změnu zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, přinesla od 1. 1. 2012 novelizace zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, od tohoto data došlo ke zvýšení poplatku za žádost o vydání výpisu z evidence rejstříku trestů na 100 Kč. Zároveň došlo k zavedení výpisu z rejstříku trestů pro právnickou osobu.

³⁹ <https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>.

⁴⁰ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/16/>>.

⁴¹ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/14/>>.

⁴² CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/13/>>.

⁴³ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/12/>>.

Držitelům datových schránek bylo od října 2012 nabídnuto využívání rozhraní Czech POINT@home a tím i možnost obdržet výpisy v elektronické podobě zdarma.⁴⁴

Mnoho novinek přinesl i rok 2014. Výhodou pro lidi, kteří se v cizině ocitli bez dokladů, znamenalo od února 2014 zavedení nové agendy „Ověření totožnosti a osobních údajů osoby“, vše probíhalo v rozhraní CzechPOINT@office. Zrychlení spočívalo v možnosti on-line ověření osoby pracovníky zastupitelských úřadů, a to po celých 24 hodin, což pozitivně urychlilo celý proces při ztrátě nebo odcizení dokladů.⁴⁵

Dne 28. března 2014 uplynulo sedm let fungování Czech POINTu. V té době již fungoval na více než 7 100 místech, k masivnímu rozvoji užívání došlo hlavně u části CzechPOINT@office.

Dne 8. dubna 2014 ukončila společnost Microsoft podporu operačního systému Microsoft Windows Xp.

Říjen 2014 se nesl v duchu prvních elektronických voleb. Všichni statutární zástupci obcí mohli získat volební seznamy prostřednictvím rozhraní CzechPOINT@office a využít údaje ze základních registrů.⁴⁶

Od roku 2015 je možné na webových stránkách www.czechpoint.cz vyhledat prostřednictvím mapové služby jednotlivá kontaktní místa veřejné správy.

Velkým usnadněním se pro občany od 6. srpna 2015 stalo rozšíření služby Czech POINT o ověřený snímek katastrální mapy, potřebný hlavně při oceňování nemovitostí nebo jako součást stavebního řízení.

Od září 2015 mají majitelé datových schránek výpis z bodového hodnocení řidiče v elektronické podobě zdarma.

Úředníci obcí a krajů si mohou od 22. října 2015 v rozhraní Czech POINT@office vyžádat ověřený snímek katastrální mapy.

Další inovací od roku 2015 je možnost předávat výstupy při autorizované konverzi dokumentů z listinné podoby do elektronické přímo do datové schránky a ne do úschovny či vypálit na CD, jak tomu bylo doposud.

⁴⁴ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/10/>>.

⁴⁵ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/7/>>.

⁴⁶ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/8/>>.

Výpis ze seznamu zbraní fyzických a právnických osob v CzechPOINT@office byl od 28. ledna 2016 zpřístupněn exekutorům v souvislosti s exekučním řízením.⁴⁷

Od 28. dubna 2016 se majitelé datových schránek dočkali možnosti získat prostřednictvím CzechPOINT@home výpis z rejstříku trestů.⁴⁸ Ověření totožnosti vyžadované podle § 10 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, např. při registraci hráčů internetových hazardních her, bylo spuštěno v dubnu 2016 jako další agenda Czech POINTu označovaná jako zprostředkovaná identifikace. Jedná se o jednu z nejsložitějších agend.⁴⁹

Dílčím pilotním programem, který nastartoval v únoru roku 2018, lze nazvat zavedení služby eGON Service Bus, chápané jako propojený datový fond umožňující publikovat data z fungujících informačních systémů a registrů. Příkladem je nová agenda "Pátrání po osobách", v níž lze využívat informace z registru obyvatel, územní identifikace, adres a nemovitostí a pátracích systémů Policie ČR, tuto službu začali využívat např. příslušníci Obecní policie.⁵⁰

Dne 23. července 2014 bylo publikováno Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (známé jako eIDAS). Nařízení, které vyvstalo z potřeby vytvořit vzájemnou bezpečnou a jednotnou digitální komunikaci v rámci Evropské unie, přispělo k uzákonění a regulaci podoby elektronických transakcí, jejich úkolem je zaručit bezpečnou elektronickou komunikaci a předávání informací. Přesně definuje postupy při ověřování a autentizaci transakcí, zavádí nové pojmy a stanovuje jejich náležitosti, konkrétně se jedná o zaručené elektronické podpisy, certifikáty pro elektronický podpis, uznávaný elektronický podpis, kvalifikovaný digitální certifikát pro elektronický podpis, časová razítka a důvěryhodná služba zajišťovaná certifikační autoritou.^{51,52} Jednotlivé členské státy byly tímto

⁴⁷ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/6/>>.

⁴⁸ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/5/>>.

⁴⁹ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/4/>>.

⁵⁰ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/3/>>.

⁵¹ BELGIE. Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu. [cit.2020-03-11]. Dostupné z WWW: <<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0910>>.

⁵² CEVRO Institut. *CZECH POINT Historický vývoj a současná podoba 2014*. 1. vydání Praha: CEVRO Institut, 2015. s. 37-38.

nařízením vázány zavést vyšší úroveň zabezpečení informací a technologií schopných ověřit pravost a bezpečnost dokumentu a zvýšit transparentnost poskytovaných služeb. Tímto nařízením se otevřela cesta k volné digitální komunikaci a možnosti vyžadovat výpisy z jednotlivých států unie bez nutnosti užití papírové formy. Prováděcí nařízení Komise EU 2015/1501 a 2015/1502 z 8. září 2015, vysvětluje jednotlivé pojmy a postupy splňující standardy eIDAS. Do našeho právního řádu bylo nařízení implementováno zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. V tomto zákoně jsou upraveny postupy a požadavky vytvářející důvěru v poskytovaných službách, důraz je kladen na kvalifikovanost poskytovatele služeb, podpisy a pečetění elektronických dokumentů by měly probíhat tak, aby byla chráněna jejich bezpečnost a předcházelo se jejich zneužití.

Dne 8. července 2018 přinesl majitelům datových schránek zpřístupnění agend CzechPOINT@home na webovém Portálu občana. Odpovědi na takto podané on-line žádosti jsou automaticky zasílány do datových schránek.

Ke zvýšení bezpečnosti při ověřování totožnosti při ztrátě cestovního dokladu, prováděné na zastupitelských úřadech v rámci služeb Czech POINT, přispěla od srpna 2018 i možnost nahlížet na fotografie do evidence pasů.

Od března 2019 se kontaktní místa veřejné správy Czech POINT otevřela na dalších osmi místech v zahraničí, jednalo se o Čínu, Indii, Japonsko, Keňu, Kazachstán, Libanon, Moldavsko a Srbsko.⁵³

Další ulehčení komunikace se objevilo na scéně od dubna 2019, od tohoto data se majitelé vozidel a zároveň i datových schránek dozví o blížící se nutnosti prodloužení technické prohlídky vozidla. Tato upozornění zasílá Ministerstvo dopravy ČR.⁵⁴

V březnu 2020 fungoval Czech POINT již na 104 zahraničních zastupitelstvích. Využit jej mohou naši občané například během své dovolené či pracovních cest. Jedním z důvodů může být obnova přístupových údajů do datové schránky, požádání o voličský průkaz, ztráta nebo odcizení dokladů.

Seznam poboček Czech POINT (kromě zastupitelských úřadů⁵⁵) je přehledně uveden na webové stránce <http://www.czechpointy.cz/>; na webovém Portálu Czech

⁵³ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/2/>>.

⁵⁴ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-02] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/>>.

⁵⁵ Jsou uvedeny na <https://www.czechpoint.cz/public/verejnost/co-jak-kde/zahranici/>.

POINT najdeme seznam orgánů veřejné moci mající kontaktní místo Czech POINT.⁵⁶ Seznam obcí, kde je založeno kontaktní místo veřejné správy Czech POINT je rovněž součástí Vyhlášky č. 364/2009 Sb., o kontaktních místech, ta nahradila stávající Vyhlášku č. 324/2000 Sb. V té době bylo občanům v obcích k dispozici 5 825 kontaktních míst, včetně 1 274 matričních úřadů.⁵⁷ Seznam pošt, kde se nachází kontaktní místo veřejné správy Czech POINT je uveden na webové stránce <https://www.ceskaposta.cz/sluzby/egovernment/czechpoint>.

2.5 Nabízené služby

Kontaktní místo Czech POINT nabízí rozsáhlou škálu služeb a pracuje ve dvou rozhraních, a to CzechPOINT@office, které je využíváno úředníky k výkonu jejich působnosti a zahrnuje výpis a opis z rejstříku trestů, výpisy ze základních registrů, konverzi z moci úřední, agendy matrik, agendy ohlašoven, agendy soudů.⁵⁸

Ti z úředníků a úřadů, kteří nemají zřízený CzechPOINT@office mohou získat přístup k agendám pomocí formulářů uvedených na webovém portálu Czech POINT.

CzechPOINT@home je určen fyzickým osobám, podnikajícím fyzickým a právnickým osobám. Ti mohou i z pohodlí domova či kanceláře požádat o výpisy, provedení změn pomocí webových formulářů a odesílají je prostřednictvím datové schránky. Seznam formulářů je uveden na webovém Portálu veřejné správy.⁵⁹ Nabízené služby jsou řazeny do několika sekcí a lze tedy získat:

Výpisy z informačních systémů veřejné správy:

- Vydání ověřeného výstupu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- Výpis z bodového hodnocení řidiče.
- Výpis z insolvenčního rejstříku.
- Výpis z katastru nemovitostí.
- Výpis z rejstříku trestů.

⁵⁶ CZECH POINT. Jak? Kde? [online]. 2019 [cit.2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/verejnost/co-jak-kde/>>.

⁵⁷ MINISTERSTVO VNITRA. Czech POINT. [online]. 2019 [cit.2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>>.

⁵⁸ CZECH POINT. Služby pro úředníky. 2019. [online]. 2019 [cit.2019-11-02] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/urednik/sluzby-pro-uredniky/>>.

⁵⁹ PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY. Formuláře. 2019. [online]. 2019 [cit.2019-11-2] Dostupné z WWW: <<https://www.gov.cz/obcan/formulare>>.

- Výpis z rejstříku trestů právnické osoby.
- Výpis z veřejných rejstříků, jimiž se rozumí spolkový, nadační, obchodní rejstřík, dále rejstřík ústavů, společenství vlastníků jednotek a obecně prospěšných společností.
- Výpis z živnostenského rejstříku

Podání vůči státní správě:

- Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH.⁶⁰
- Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72).⁶¹

Základní registry:

- Výpis z registru obyvatel – neveřejný.
- Výpis z registru osob – neveřejný.⁶²
- Výpis o využití údajů z registru obyvatel.
- Výpis o využití údajů z registru osob.
- Žádosti o změnu údajů v registru obyvatel a osob.
- Žádost o poskytnutí údajů třetí osobě.

Datové schránky.

Konverze na žádost a související služby.⁶³

Zprostředkovaná identifikace.

Nabízené služby Czech POINTů jsou zpoplatněny. Správní poplatky jsou stanoveny zákonem č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, notářským tarifem.

2.6 Statistika

Dne 2. března 2020 hlásí statistiky od počátku založení Czech POINTů vydání celkem 23 442 314 výpisů.⁶⁴ Počet nově zřízených datových schránek mezi občany

⁶⁰ ISOH = Informační systém odpadového hospodářství.

⁶¹ CESKO. Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání. [cit.2019-11-15]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455#p72>>.

⁶² U neveřejných agend lze žádat pouze o informace ke své osobě.

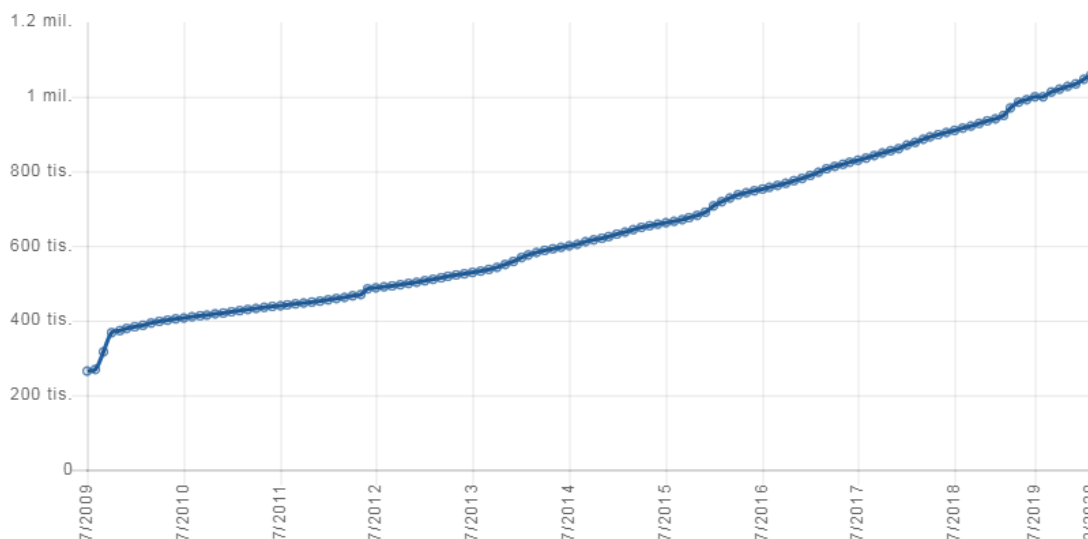
⁶³ Konverzí se podle zákona č. 300/2008 Sb. rozumí převedení dokumentu v listinné podobě do elektronické verze a naopak.

⁶⁴ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit.2020-03-023] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>>.

roste. K 8. březnu 2020 existuje 1 060 695 datových schránek, počet odeslaných zpráv čítá 736 50 643 a úspěšnost doručení přihlášením za rok je 99,48%.⁶⁵

V lednu 2020 bylo na kontaktních místech Czech POINT podáno více než 9 300 žádostí o zřízení datové schránky.⁶⁶

Graf 2: Počet zřízených datových schránek k 8. 3. 2020



Zdroj: Webová stránka Datové schránky⁶⁷

V současné době existuje 7.337 kontaktních míst veřejné správy, z toho 5 801 je zastoupeno na Obecních úřadech, 951 na České poště, 439 u notářů, zahraniční zastupitelství disponují Czech POINTem na 104 místech a 42 pobočkách má Hospodářská komora ČR.⁶⁸

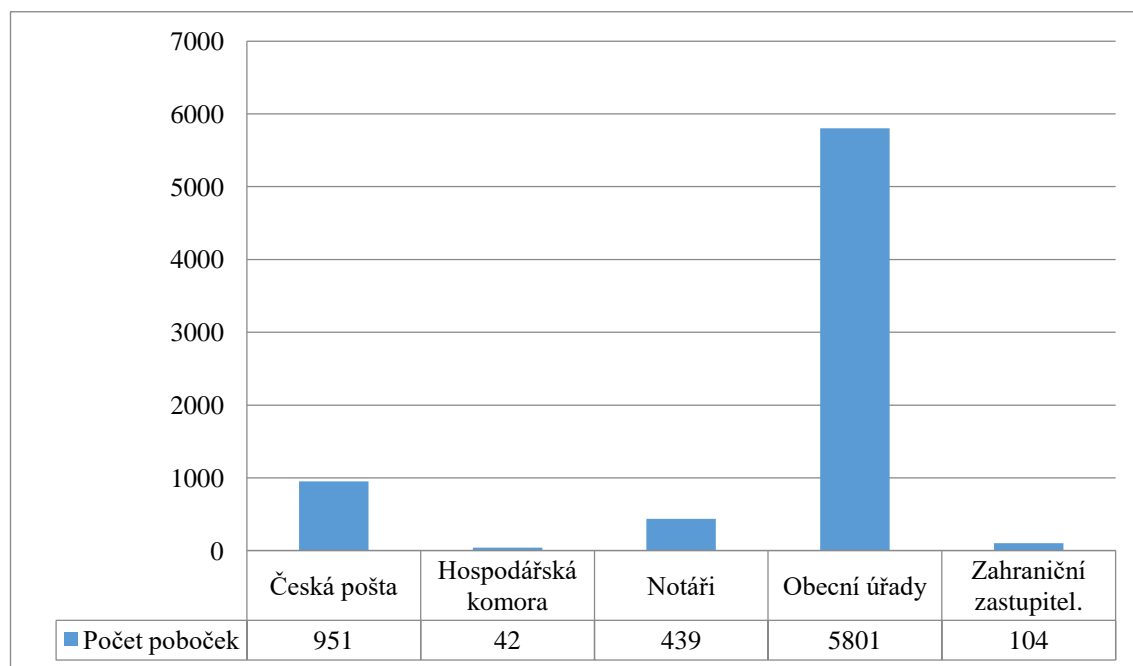
⁶⁵ DATOVÉ SCHRÁNKY. Statistiky. [online]. 2020 [cit.2020-03-13] Dostupné z WWW: <<https://www.datoveschranky.info/statistiky>>.

⁶⁶ CZECH POINT. Novinky. [online]. 2019 [cit.2020-03-02] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/>>.

⁶⁷ <https://www.datoveschranky.info/statistiky>, statistika k 29. 12. 2019.

⁶⁸ CZECH POINT. Statistiky. [online]. 2020 [cit.2020-03-02]. Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>>.

Graf 3: Počet poboček Czech POINT ke 2. 3. 2020



Zdroj: Vlastní zpracování dle portálu Czech POINT⁶⁹

Tabulka 1: Czech POINT – počet vydaných výstupů

POČET VÝSTUPŮ	
Rok	Celkem
2007	53 878
2008	980 126
2009	1 523 507
2010	1 879 736
2011	1 885 843
2012	1 956 160
2013	2 107 663
2014	2 138 407
2015	2 139 149
2016	2 207 872
2017	2 124 240
2018	2 024 698
2019	2 045 676
do 2. 3. 2020	388 711
Celkem	23 455 666

Zdroj: Vlastní zpracování podle portálu Czech POINT⁷⁰

⁶⁹ <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>.

⁷⁰ <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>

Tabulka 2: Czech POINT@office

POČET VÝPISŮ Z MOCI ÚŘEDNÍ	
Rok	Celkem
2009	155 223
2010	5 984 927
2011	8 547 922
2012	9 678 666
2013	8 110 989
2014	8 150 561
2015	7 505 891
2016	6 961 588
2017	6 165 091
2018	5 963 195
2019	5 867 650
2020	1 181 990
Celkem	74 273 693

Zdroj: Vlastní zpracování podle portálu Czech POINT⁷¹

Tabulka 3: Czech POINT@home

POČET VÝPISŮ	
Rok	Celkem
2012	94
2013	599
2014	1 861
2015	6 019
2016	10 432
2017	14 141
2018	19 905
2019	29 189
2020	7 013
Celkem	89 253

Zdroj: Vlastní zpracování podle portálu Czech POINT⁷²

⁷¹ <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czpooffice/>

⁷² <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czpooffice/>

Tabulka 4: Czech POINT – výstupy z jednotlivých agend

VÝSTUPY JEDNOTLIVÝCH AGEND	
Nabízená služba	Počet
katastr nemovitostí	4 109 492
katastrální snímek	37 008
veřejný rejstřík	2 944 632
živnostenský rejstřík	659 861
rejstřík trestů FO a PO	9 579 490
registr řidičů	978 914
systém kvalifikovaných dodavatelů	87 699
konverze dokumentů E-L	2 367 177
konverze dokumentů L-E	1 498 555
zřízení datové schránky	370 097
ISDS	68 155
základní registry	675 817
ostatní	65 421
Celkem	23 442 318

Zdroj: Vlastní zpracování podle portálu Czech POINT⁷³

2.7 Obec jako součást veřejné správy

Veřejnou správu lze ve zjednodušené formě představit jako výkonnou moc státu. Ta se člení na moc státní a veřejnou. Veřejná správa funguje ve prospěch veřejného zájmu a nelze ji zaměňovat se správou soukromou. Není však vyloučen podíl soukromoprávních subjektů na veřejné správě. Veřejná moc bývá v daném rozsahu často delegována právě na subjekty nestátního charakteru. Tyto státem pověřené subjekty se potom podílí na zabezpečení správy státu.

Výkon veřejné moci pramení ze státní správy, s níž má společné znaky a navenek se projevuje decentralizací své moc, neboť část své vlastní odpovědnosti přenáší z nadřazených (vyšších) složek na nižší složky stejného systému. Tyto nižší složky mají kromě výkonu přenesené státní moci také svoji samosprávnou funkci.

Jak uvádí náleží Ústavního soudu České republiky č. 35/1994 Sb., samosprávu lze formulovat jako verzi nezávislé péče o občany pod státním dohledem. Vznik

⁷³ <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czpooffice/>.

samosprávy a dohled státu nad ní je dán zákonem, samospráva však není státu podřízená a ve vymezeném rozsahu působí nezávisle.⁷⁴

Úkoly veřejné správy jsou přenášeny na tzv. veřejnoprávní korporace. Jedná se o sdružení osob mající konkrétní svěřené pravomoci od státu a vystupují jako právnické osoby. Mohou vlastnit majetek, uzavírat smlouvy. Veřejnoprávní korporace se dělí na:

- 1) územní
 - typickým příkladem jsou obce a kraje, městské části a městské obvody,
- 2) osobní
 - zahrnují vysoké školy, profesní komory – advokátní, lékařskou,
- 3) věcné
 - vznikají za účelem obstarávání společných záležitostí, patří sem např. svazek obcí.

Na výkonu veřejné moci se podílejí především územní samosprávné celky, tedy obce a vyšší územní samosprávné celky, kraje. Do jejich samostatné působnosti smí stát zasahovat jen zákonným způsobem, a to pouze v případě v souvislosti s ochranou zákona.⁷⁵

Určujícím historickým krokem pro územní samosprávu v naší republice se stal dne 15. října 1985 ve Štrasburku podpis Charty místní samosprávy, publikovaný ve Sbírce zákonů pod č. 181/1999 Sb. Místním společenstvím je podle ní dáno právo odpovědnosti vztahované k zájmům místního obyvatelstva a je jim přiznána pravomoc upravovat a spravovat značnou část věcí veřejných. Tímto krokem došlo k posílení pravomoci místní samosprávy a demokracie moci.⁷⁶

Vznik, postavení, organizace, vnitřní členění, vymezení působnosti, upravující vztahy mezi státem a územní samosprávou jsou zakotveny v zákoně č. 128/2000 Sb.,

⁷⁴ ČESKO. Nález Ústavního soudu České republiky č. 35/1994 Sb. [cit.2020-03-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1994-35>>.

⁷⁵ HENDRYCH, D., a kol. Správní právo: obecná část. 5. rozšířené vydání. Praha: C. H. Beck, 2003. s. 3-15.

⁷⁶ ČESKO. Sdělení ministerstva zahraničních věcí. ČR č. 181/1999 Sb., o přijetí Evropské charty místní samosprávy. [cit. 2020-03-02]. Dostupné z WWW: <<https://www.noveaspi.cz/products/lawText/1/47936/0/2/sdeleni-c-181-1999-sb-o-prijeti-evropske-charty-mistni-samospravy/sdeleni-c-181-1999-sb-o-prijeti-evropske-charty-mistni-samospravy>>.

o obcích.⁷⁷ Podle něj je obec „základním územním samosprávným společenstvím občanů; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce, ... vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající.“ Obce vykonávají samosprávu územní, limitovanou právě jejich hranicemi. Na veřejné správě se podílejí svým jménem a ve své působnosti určené jim zákonem.⁷⁸

Obec a její postavení je dáno i Ústavou České republiky, články 8, 99 a 100 o ní hovoří jako o územním společenství občanů, je jí přiznáno právo na samosprávu, je základním článkem, který je součástí vyšších územních samosprávních celků. Každá obec je limitována hranicemi území a může se rozkládat na jednom i více katastrálních území. Obec se na základě uvedených právních norem stává základní funkční součástí veřejné správy. Její podíl na účasti veřejné správy a z toho plynoucí kompetence určuje přidělená působnost, tu lze vysvětlit jako soubor společenských vztahů, přičemž předmět, obsah a rozsah činnosti, v nichž obec realizuje svoji pravomoc, je vymezen právním aparátem.

Klasická samostatná působnost obce slouží k řízení vlastních záležitostí, přenesená působnost nepřímo realizuje státní úkoly. Při svěřování státních úkolů obcím byl kladen důraz především na lepší dostupnost služeb, hospodárnost výkonu veřejné správy a kvalifikovanost úředníků. Z těchto důvodů došlo k přenesení prvoinstančních rozhodnutí na co nejnižší úroveň veřejné správy. Občané si mohou náležitosti z oblasti státní správy vyřizovat v teritoriu, kde se nachází nebo žijí.⁷⁹ Přenesená působnost se dotýká rozsáhlého spektra oblastí, jedná se o evidenci obyvatel, motorových vozidel, vydávání technických průkazů vozidel, občanských a řidičských průkazů a pasů, územní plánování, správu daní a poplatků, ochranu přírody a krajiny, zemědělství, myslivost, vodní hospodářství a rybářství, dopravu a silniční hospodářství, sociální zabezpečení, zdravotnictví, školství, všeobecnou vnitřní správu, požární ochranu, bezpečnost a krizové řízení, komunální služby, ochranu zemědělského půdního fondu, rybářství, veterinární a rostlinolékařskou péči.⁸⁰ Podle článku č. 105 Ústavy České republiky mohou být státem svěřené úkoly delegovány na obce v rámci přenesené působnosti

⁷⁷ PEKOVÁ, J., PILNÝ, J., JETMAR, M. Veřejná správa a finance veřejného sektoru. 3. aktual. vyd. Praha: Aspi, 2008. str. 115-132.

⁷⁸ MADAR, Z. a kol. Slovník českého práva. Praha: Linde, 1995. ISBN 80-85647-62-1. s. 1231-1234.

⁷⁹ MADAR, Z. a kol. Slovník českého práva. Praha: Linde, 1995. ISBN 80-85647-62-1. s. 907-908.

⁸⁰ Kolektiv autorů Ministerstva vnitra ČR. Veřejná správa v České republice 2018. [cit.2020-03-04]. Vydalo v roce 2019 Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, v rámci projektu „Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0000125. Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu. ISBN 978-80-7616-027-9. s. 15.

pouze podle zákona, přičemž tyto pravomoci vykonávají pouze osoby, které jsou v personální kompetenci obcí a krajů. Stát obcím ze státního rozpočtu na plnění zájmů veřejné moci (§ 62 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích).⁸¹

2.8 Kategorizace obcí

Obce lze rozdělit do jednotlivých kategorií podle různých hledisek. Jednou z kategorií je početní zastoupení obyvatel, obce se pak dělí na:

- obce,
- městyse, což je obec, kterou za městys prohlásil předseda Parlamentu ČR. Učiní to na návrh dané obce,
- města, která mají alespoň 3 000 obyvatel,
- statutární města, kterými jsou Kladno, České Budějovice, Plzeň, Karlovy Vary, Ústí nad Labem, Liberec, Jablonec nad Nisou, Hradec Králové, Pardubice, Jihlava, Brno, Zlín, Olomouc, Přerov, Chomutov, Děčín, Frýdek-Místek, Ostrava, Opava, Havířov, Most, Teplice, Karviná, Mladá Boleslav, Prostějov a Třinec.⁸²

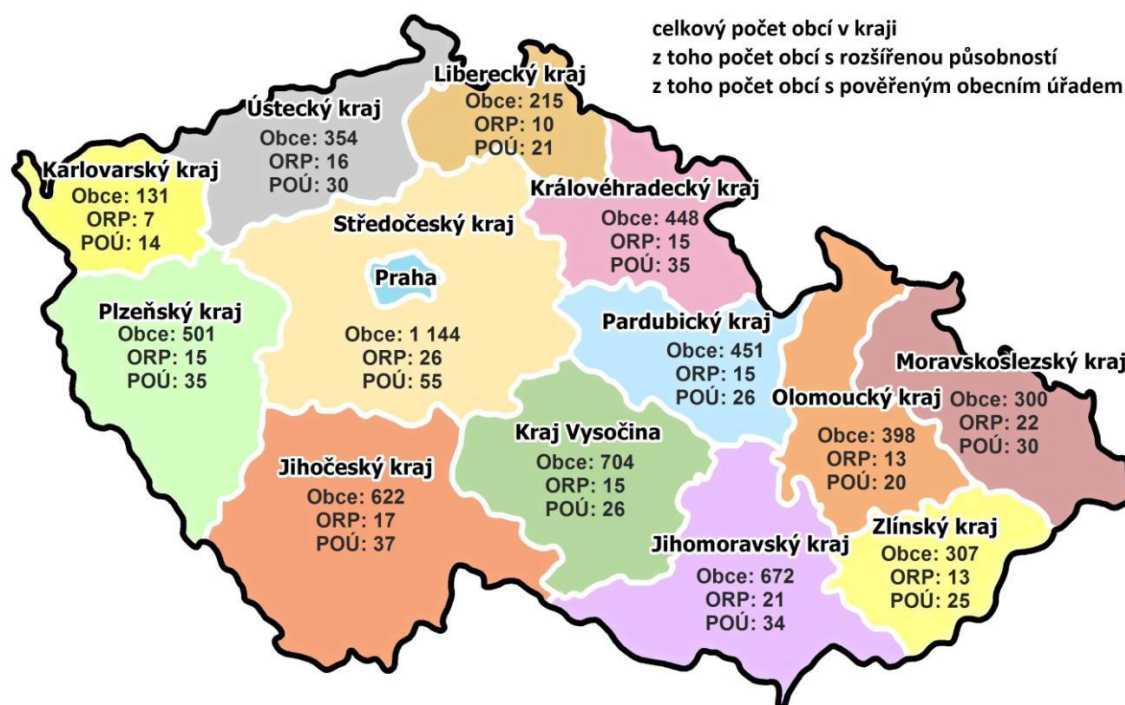
V návaznosti na přenesenou působnost jsou z pohledu zákona č. 128/2000 Sb., obce členěny na:

- 1) základního rozsahu (vedou např. evidenci obyvatel),
- 2) s pověřeným obecním úřadem (podle § 65 zmíněného zákona vykonávají přenesenou působnost za obce, kterým nebyla svěřena; plní např. úkoly týkající se volebních záležitostí, krizového řízení, na úseku ochrany přírody, vydávají stavební rozhodnutí),
- 3) s rozšířenou působností (jsou jim navíc svěřeny kompetence např. živnostenských úřadů, vodoprávních úřadů, úkoly podle školského zákona, vydávají občanské průkazy, cestovní pasy, řidičské průkazy).

⁸¹ HENDRYCH, D., a kol. Správní právo: obecná část. 5. rozš. vydání. Praha: C. H. Beck. s. 404 - 409.

⁸² ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-128>>.

Obrázek 5: Početní zastoupení krajů a obcí



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR⁸³

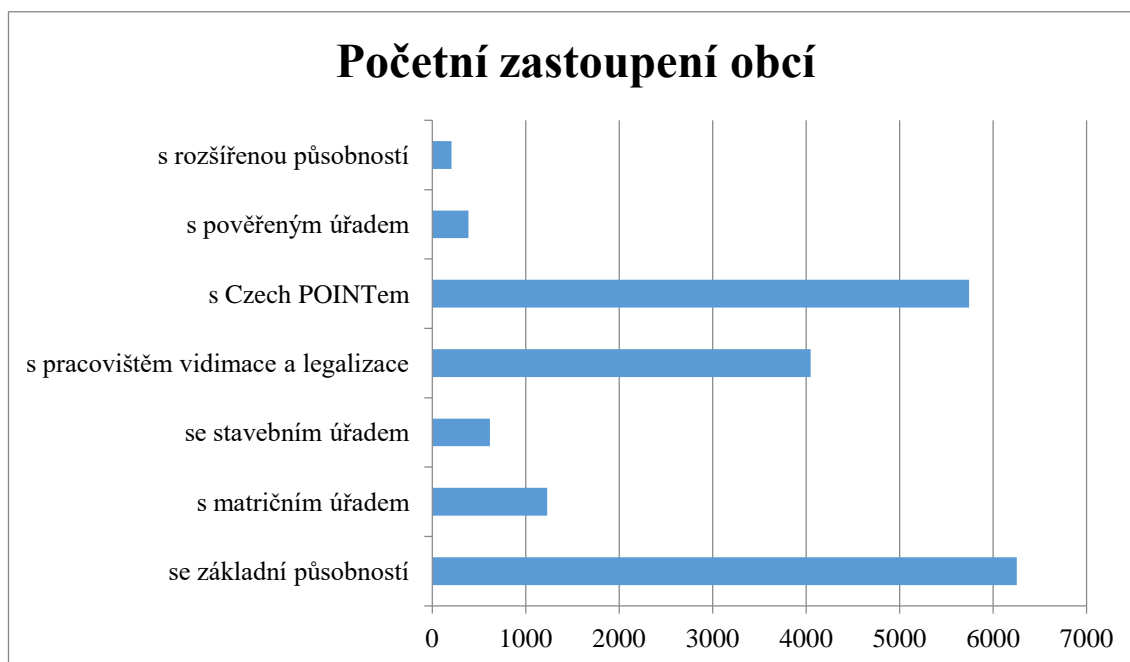
Ministerstvo vnitra ČR vytváří detailnější třídění podle výkonu svěřených úkolů a rozeznává obce:

- 1) se základní působností, kterých je 6 254,
- 2) s matričním úřadem eviduje 1 230 obcí,
- 3) se stavebním úřadem je jich 618,
- 4) s pracovištěm vidimace a legalizace 4 047,
- 5) s pracovištěm Czech POINT dokonce 5 742,
- 6) s pověřeným obecním úřadem máme 388 obcí,
- 7) s rozšířenou působností 205 obcí.⁸⁴

⁸³ MINISTERSTVO VNITRA ČR. Veřejná správa v České republice v roce 2015. [cit.2020-03-04]. Vydalo v roce 2016 Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy.

⁸⁴ MINISTERSTVO VNITRA. Katalog činností obcí a krajů. [online]. 2020 [cit.2020-03-23] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/katalog-cinnosti-vykonavanych-obcemi-v-jednotlivych-kategoriich.aspx>>.

Graf 4: Početní zastoupení obcí



Zdroj: Vlastní zpracování podle Ministerstva vnitra⁸⁵

Podle rozsahu přenesené působnosti dělí Ministerstvo vnitra ČR obce pouze na dvě kategorie, a to:

- 1) se základním rozsahem,
- 2) širším rozsahem přenesené působnosti, kdy výkon působnosti přesahuje území obce; služby jsou poskytovány i občanům jiných obcí spadajících do jejich správního obvodu,

příčemž rozšířený obsah působnosti přisuzuje ministerstvo také obcím, které vydávají podle zákona č. 365/2000 Sb., ověřené výstupy z informačních systémů. Do této kategorie zahrnuje rovněž obce s Czech POINTem a obce realizující v intencích zákona č. 21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu, ověřování shody listin a pravosti podpisů, tedy vidimaci a legalizaci. Řazení obcí z hlediska poskytování služeb Czech POINTů se může v určitém pohledu vymykat zavedené praxi.⁸⁶

Na webových stránkách Portálu Czech POINTu jsou obce podle míry přenesené působnosti rozděleny na:

- 1) I. typu, jejich vydaná nařízení se vztahují pouze na území obce,

⁸⁵ <https://www.mvcr.cz/clanek/katalog-cinnosti-vykonavanych-obcemi-v-jednotlivych-kategoriich.aspx>.

⁸⁶ MINISTERSTVO VNITRA. Katalog činností obcí a krajů. [online]. 2019 [cit.2019-11-16] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/katalog-cinnosti-vykonavanych-obcemi-v-jednotlivych-kategoriich.aspx>>.

- 2) II. typu, kdy se jedná o obec s pověřeným úřadem a jimi vydaná nařízení jsou závazná na jejich vlastním území obce a také v přiděleném správním obvodu, tedy pro obce v jejich sousedství, obecně rozhodují v prvním stupni správního řízení,
- 3) III. typu neboli obce s rozšířenou působností. Jsou pomyslným přechodem mezi obcemi I. a II. typu a krajskými úřady. Kromě ostatních obcí mají přidělené další úkoly veřejné správy. Tyto obce jsou zastoupeny městy a městskými částmi. Znaky a výkon přenesené působnosti jsou pro obce stanoveny v §§ 11; 61 až 66 zákona č. 128/2000 Sb.

Kromě uvedené klasifikace portál zmiňuje i speciální přenesenou působnost, která je dána matričním úřadům.⁸⁷

Seznam obcí s pověřeným úřadem a úřadem s rozšířenou působností je součástí přílohy č. 1 a 2 zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností. Správní obvody jsou určeny vyhláškou Ministerstva vnitra ČR č. 388/2002 Sb., o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů s rozšířenou působností.

2.9 Obce s Czech POINTem

V České republice existuje 6 258 obcí, v 39 z nich není zaveden Czech POINT. K zjištění, která obec může poskytovat služby Czech POINTu, je nutné vycházet z několika legislativních dokumentů.

Kontaktní místa veřejné správy se podle zákon č. 365/2000 Sb., nachází na obecních úřadech, úřadech městských částí nebo městských obvodů územně členěných statutárních měst a úřadech městských částí hlavního města Prahy a matričních úřadech.

Titul matriční úřad je podle vyhlášky Ministerstva vnitra ČR č. 207/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení přiznán:

- obecním úřadům,
- v hlavním městě Praze úřadům městských částí,

⁸⁷ CZECH POINT. Slovník pojmů. [online]. 2019 [cit.2019-11-16] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/slovník-pojmu/>>.

- v územně členěných statutárních městech úřadům městských obvodů nebo úřadům městských částí,
- pro území vojenských újezdů újezdním úřadům.

Matriční úřady mají oznamovací povinnost o údajích zapsaných v matričních knihách, nebo o rozhodnutích týkajících se jména, nebo příjmení, a to v případech a způsoby, které stanoví zvláštní zákon.

Matrika eviduje rovněž matriční události, konkrétně se jedná o zápis narození, uzavření manželství, vzniku registrovaného partnerství a úmrtí fyzických osob na území České republiky nebo v cizině, jde-li o státní občany České republiky, a uzavření manželství, k nimž došlo v cizině, byl-li život snoubence přímo ohrožen a nejde-li o občany ČR. Tyto tzv. prvozápisy jsou monitorovány Českým statistickým úřadem.

Matriční úřady a registrující matriční úřady (příslušné pouze k zápisu partnerství) a jejich správní obvody stanovuje Ministerstvo vnitra ČR. Jejich seznam je součástí vyhlášky 207/2001 Sb., kterou se provádí zákon o matrikách.

Novela zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, přinesla od 1. července 2010 pro ohlašovny, kterými jsou, podle ustanovení § 2 tohoto zákona, obecní úřady, v hlavním městě Praze a v územně členěných statutárních městech úřady městských částí nebo městských obvodů, pokud tak stanoví statuty těchto měst, dále pro matriční úřady a soudy, povinnost zapisovat všechny změny v matričních událostech přímo do Informačního systému evidence obyvatel prostřednictvím terminálu CzechPOINT. U soudů se jedná o zápis neplatnosti, zrušení, neexistence manželství či registrovaného partnerství a omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům. Ohlašovny aktualizují zápisy doručovacích adres a adres místa trvalého pobytu. Matriky pak údaje o narození, úmrtí, manželství a registrovaném partnerství.

Věstníku vlády ze dne 9. 6. 2010, ročník č. 8, částka 2, obsahuje metodické pokyny a postup při realizaci shora uvedených povinností. Samosprávné subjekty si musí zřídit přístup k rozhraní CzechPOINT@office, který je součástí systému Czech POINT. Administrátor umožní uživateli, v tomto případě matrikám, soudům a ohlašovnám prostřednictvím rolí matrIseoR a matrIseoW číst a editovat údaje v Informačním systému obyvatel.

Tato změna však nepřinesla povinnost zakládat si kontaktní místo veřejné správy. Nabízenou alternativou je uzavření veřejnoprávní smlouvy s jiným obecním úřadem ve stejném správním obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností

disponujícím kontaktním místem Czech POINT. Subjekty, které nemají zřízený Czech POINT, se mohou přihlašovat prostřednictvím rozhraní CzechPOINT@office a disponují pouze právem zápisu.

Všechny zapojené subjekty ale musí být vybaveny vlastním komerčním a kvalifikovaným certifikátem uloženým na externím nosiči, tzv. tokenem a čipovou kartou.⁸⁸

Aplikace Czech POINT@office je určena pouze pro interní potřeby úřadu a díky ní se úředníci ve veřejné správě stali největším uživatelem Czech POINTů.⁸⁹

Seznam obcí, kde je založeno kontaktní místo veřejné správy Czech POINT je uveden ve Vyhlášce č. 364/2009 Sb., o kontaktních místech veřejné správy, která nahradila stávající Vyhlášku č. 324/2000 Sb. Její součástí však nejsou matriční úřady ani obce využívající jen rozhraní CzechPOINT@office.⁹⁰

⁸⁸ ČESKO. Věstník vlády pro orgány krajů a obcí. Vydán 9. 6. 2010. ročník č. 8, částka 2. Sdělení Ministerstva vnitra o změnách v zákoně č. 128/2000 Sb., o obcích a v zákoně č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v souvislosti s přijetím zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. [cit.2019-11-09]. Dostupné z

WWW:<<https://cse.google.com/cse?cx=015489265366623571386%3Aizzrwwg3bmqm&q=roli+matrIseoR+&ok.x=0&ok.y=0>>.

⁸⁹ FELIX O. a kol. Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy. Praha: CEVRO Institut, 2015. str. 77.

⁹⁰ CZECH POINT. Informace pro obce k novelizaci vyhlášky o kontaktních místech veřejné správy. [online]. 2019 [cit.2019-11-2] Dostupné z WWW: < <https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-k-novelizaci-vyhlasky-o-kontektnich-mistech-verejne-spravy-czech-point/>>.

PRAKTICKÁ ČÁST

3 IMPLEMENTACE CZECH POINTU

3.1 Implementace Czech POINTu na obecním úřadě

3.1.1 Charakteristika obce Obecnice

Zavedení kontaktního místa veřejné správy Czech POINT bude zkoumáno na Obecním úřadě. První písemná zmínka o obci pochází z roku 1394. Obecnice je součástí samosprávného celku Středočeského kraje. Nachází se severozápadně od města Příbrami, od něhož je vzdálena přibližně 7 km. Díky své nadmořské výšce 520 metrů nad mořem spadá do submontánního neboli podhorského výškového stupně. Část obce území zasahuje do Chráněné krajinné oblasti Brdy, která vznikla 1. ledna 2016 na území bývalého Vojenského újezdu Brdy. Katastrální území obce je tvořeno třemi částmi a jeho výměra činí 51,48 km².

Administrativně je obec členěna na dvě části – Obecnici a Oseč, která leží přibližně 2 km jihovýchodně od centrální části Obecnice. K 1. lednu 2019 byl počet obyvatel 1261.⁹¹ V obci se nachází obecní úřad, pošta, základní a mateřská škola, obchod s potravinami, zdravotní středisko, fotbalové a multifunkční hřiště, plavecký bazén, Staročeská hospoda. V obci funguje několik spolků, a to Sbor dobrovolných hasičů Obecnice, Český červený kříž Obecnice, TJ Slavoj Obecnice a Divadelní spolek Skalka.

Symbyly obce Obecnice jsou znak a vlajka. Ve znaku se ve zlatém štítě na zeleném vrcholu nachází tokající tetřev hlušec přirozené barvy, pod ním jsou umístěné dvě stříbrné sekyry se zlatými topůrkami a stříbrná pila se zlatými rukojetmi.⁹²

⁹¹ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích. [online]. 2019 [cit.2019-12-04] Dostupné z WWW:< <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-za0wri436p>>.

⁹² POSLANECKÁ SNĚMOVNA PARLAMENTU ČESKÉ REPUBLIKY. Registr komunálních symbolů. [online]. 2019 [cit.2019-12-21] Dostupné z WWW:< <https://rekos.psp.cz/detail-symbolu/id/b0e89bba-13f3-4e0b-84ea-ef5bc19e2bd2>>.

Obrázek 6: Znak obce Obecnice



Zdroj: Poslanecká sněmovna⁹³

3.1.2 Obecní úřad a jeho struktura

Obecnice je obcí I. typu, tedy s běžným obecním úřadem, je zde zaveden matriční úřad.⁹⁴ Obecní úřad sídlí na adrese Obecnice 159.

Nejvyšším představitelem obce je starosta pan Josef Karas. V obci je volené patnáctičlenné zastupitelstvo obce, pětičlenná rada a dva místostarostové. Zřízeny jsou dva výbory – finanční a kontrolní.⁹⁵

⁹³ POSLANECKÁ SNĚMOVNA PARLAMENTU ČESKÉ REPUBLIKY. Registr komunálních symbolů. [online]. 2019 [cit.2019-12-21] Dostupné z WWW:< <https://rekos.psp.cz/detail-symbolu/id/b0e89bba-13f3-4e0b-84ea-ef5bc19e2bd2>>.

⁹⁴ CZECH POINT. Seznam orgánů veřejné moci. [online]. 2019 [cit.2019-10-19] Dostupné z WWW:<<https://www.czechpoint.cz/sovm/doplnkove-udaje/OBECNICE>>.

⁹⁵ OFICIÁLNÍ STRÁNKY OBCE OBECNICE A OSEČ. [online]. 2019 [cit.2019-12-21] Dostupné z WWW:< <https://www.obecnice.cz/>>.

Obrázek 7: Pohled na budovu Obecního úřadu Obecnice



Zdroj: Vlastní fotografie ze dne 27. ledna 2020

3.1.3 Czech POINT v obci

Informace ke vzniku Czech POINTu poskytl starosta obce pan Josef Karas. Kontaktní místo veřejné správy Czech POINT vzniklo v první fázi, v roce 2009, na základě povinnosti dané zákonem, neboť součástí úřadu je matrika. Pokyn k založení obdrželi spolu s nabídkou možnosti čerpat dotace na zřízení místa. Informace o postupu při zakládání byly čerpány na seminářích a v předložených metodických příručkách Ministerstva vnitra ČR. Kurzy a přednášky pořádané Ministerstvem vnitra ČR, Krajským úřadem pro Středočeský kraj a dalšími agenturami, kde mohli zájemci získat informace o postupu při založení, obec plně využila.

K založení kontaktního místa bylo nutné splnit několik požadavků, bylo zapotřebí pořídit přesně definované počítačové vybavení, tiskárnu, monitor a další podmínkou byla účast na pořádaných seminářích.

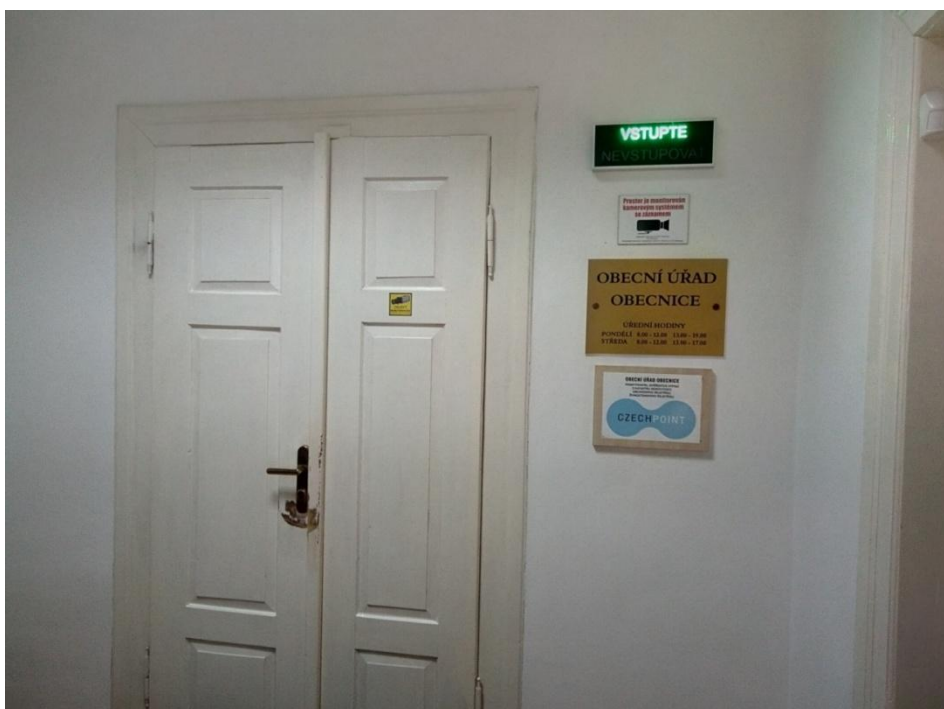
Na vybavení kontaktního místa využila obec dotaci pocházející z prostředků Evropské unie, z Evropského sociálního fondu, a to prostřednictvím Integrovaného operačního programu a Státního rozpočtu ČR. Jednalo se o výzvu číslo 02 s názvem „eGovernment do obcí – Czech POINT“.

Z dotace si obec zakoupila počítač, monitor, tiskárnu, čtečku čárových kódů a sluchátka. Celková výše dotace činila 50 000 Kč.

Obec si založila a využívá rozhraní CzechPOINT@office a zároveň je i kontaktním místem veřejné správy s označením loga Czech POINT. Nabízenými službami jsou výpisy z katastru nemovitostí, z bodového hodnocení řidičů, z rejstříku trestů fyzických a právnických osob, insolvenčního a živnostenského rejstříku, seznamu kvalifikovaných dodavatelů a ze základních registrů. Dále je zde možné zřídit, změnit či zrušit datovou schránku, provést konverzi dokumentů, změnu registru živnostenského podnikání fyzických a právnických osob, zprostředkování identifikace. Nejvíce jsou vydávány výpisy z rejstříku trestů a katastrálního úřadu. Přesné počty jednotlivých výpisů ani vyčíslení výnosů nebyl starosta schopen kvalifikovaně doložit.

Na poskytování služeb se podílí jedna osoba, jedná se o zaměstnankyni úřadu. Kontaktní místo mohou zájemci navštívit v úředních dnech, což je každé pondělí od 8.00 do 19.00 hodin a ve středu od 8.00 do 17.00 hodin. Návštěva je možná i mimo úřední hodiny, v tomto případě zde musí být přítomny kompetentní osoby, kterými jsou výše uvedená zaměstnankyně a pan starosta. Tato vstřícnost a ochota vyhovět je ze strany občanů vnímána a hodnocena pozitivně. Zároveň odráží i kulturu vedení celého úřadu a zainteresovaných osob, neboť osoba poskytující tyto služby vykonává i řadu dalších úkolů a povinností související s chodem úřadu.

Obrázek 8: Umístění Czech POINTu na Obecním úřadě Obecnice



Zdroj: Vlastní fotografie ze dne 27. ledna 2020

3.2 Implementace Czech POINTu na městském úřadě

3.2.1 Charakteristika města Příbram

Dalším subjektem, kde bude monitorován vznik kontaktního místa veřejné správy Czech POINT je Městský úřad Příbram. První zmínka o hornickém městě Příbram sahá do 13. století. Město je součástí Středočeského kraje a rozprostírá se na úpatí Brd, v nadmořské výšce 502 metrů nad mořem. Podnebí náleží do klimatické oblasti mírně teplé. Příbram se nachází 54 km jihozápadně od Prahy. Katastrální výměra činí 33,41 km².

Na deseti vlastních a jednom cizím katastrálním území se nachází osmnáct částí města Příbrami, kterými jsou Příbram I, Příbram II, Příbram III, Příbram IV, Příbram V označovaná jako Zdaboř, Příbram VI známá jako Březové Hory, Příbram VII, Příbram VIII, Příbram IX – Nová Hospoda, Brod, Bytíz, Jerusalém, Jesenice, Kozičín, Lazec, Orlov, Zavržice, Žežice. K 1. lednu 2019 mělo město 32 642 obyvatel.⁹⁶

V Příbrami se nachází více než 10 velkých podniků, funguje zde silniční, železniční a na 6 km vzdáleném letišti i letecká doprava. Sídli zde tři vysoké školy, sedm středních škol a sedm základních.⁹⁷

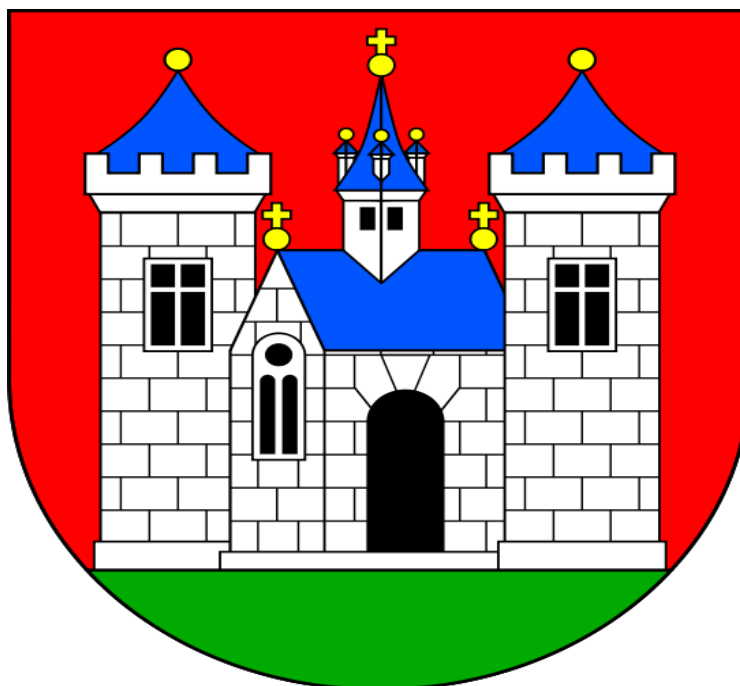
Příbram je známá bohatým kulturním a společenským životem a množstvím kulturních památek, k nejznámějším patří poutní místo Svatá Hora, Kostel svatého Vojtěcha, Kostel svatého Jakuba, Zámeček – Ernestinum, pět historických dolů (Ševčinský, Anna, Vojtěch, Marie a Prokop), historické budovy radnice, knihovny a konviktu, Hornické muzeum a památník Vojna.⁹⁸ Každoročně zde probíhá Hudební festival Antonína Dvořáka. Symboly města tvoří znak a vlajka.

⁹⁶ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích. [online]. 2020 [cit.2019-01-11] Dostupné z WWW:<<https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-za0wri436p>>.

⁹⁷ WIKIPEDIE. Příbram. [online]. 2019 [cit.2019-12-21] Dostupné z WWW:<<https://cs.wikipedia.org/wiki/P%C5%99%C3%ADbram>>.

⁹⁸ MĚSTO PŘÍBRAM. Kulturní památky. [online]. 2020 [cit.2020-01-11] Dostupné z WWW:<<https://pribram.eu/mesto-pribram/o-meste/kulturni-pamatky.html>>.

Obrázek 9: Znak Příbrami



Zdroj: Wikipedie⁹⁹

3.2.2 Městský úřad a jeho struktura

Městský úřad Příbram sídlí na adrese Tyršova 108, Příbram I., agenda webového portálu Czech POINT Příbram uvádí jako obec III. typu, tedy obec s rozšířenou působností.¹⁰⁰ Podle zákona č. 314/2002 Sb., je obcí s pověřeným úřadem (viz příloha č. 1) a zároveň obcí s rozšířenou působností (viz příloha č. 2).

Orgány města tvoří zastupitelstvo s 25 členy, sedmičlennou radou, starostou je Mgr. Jan Konvalinka, následují dva místostarostové a tajemnice.

Městský úřad je členěn na 15 odborů:

- samostatné oddělení kontroly a vnitřního auditu,
- kancelář města,
- vnitřních věcí, občanských agend,
- práva a veřejných zakázek,
- ekonomický,

⁹⁹ WIKIPEDIE. Příbram. [online]. 2019 [cit. 2019-12-21] Dostupné z WWW: <<https://cs.wikipedia.org/wiki/P%C5%99%C3%ADbram>>.

¹⁰⁰ CZECH POINT. Seznam orgánů veřejné moci. [online]. 2019 [cit. 2019-10-19] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/sovm/doplnkove-udaje/Pribram>>.

- správy majetku,
- investic a rozvoje města,
- řízení projektů a dotací,
- sociálních věcí a zdravotnictví,
- školství, kultury a sportu,
- životního prostředí,
- informačních technologií,
- obecní živnostenský úřad,
- dopravní úřad,
- stavební úřad a územní plánování,
- samostatné oddělení silničního hospodářství.

Fungují zde dva výbory, finanční a kontrolní a deset komisí – dopravní; bytová; kulturní; letopisecká a památková; zahraniční; zdravotní a sociální; pro mládež, tělovýchovu a sport; pro realizaci majetku města; pro výchovu a vzdělávání; pro životní prostředí, ekologii a zeleň ve městě a Smart City.

Městský úřad Příbram jako úřad obce s rozšířenou působností vykonává státní správu na úseku speciálního stavebního a silničního správního úřadu ve věcech silnic II. a III. třídy, vodoprávního úřadu, obecního živnostenského úřadu, dopravního úřadu, úřadu, územního plánování, sociálních služeb, dávek a sociálně právní ochrany dětí, správních činností – cestovní doklady, občanské průkazy, registr obyvatel, pro 75 obcí vyjmenovaných v § 23 vyhlášky č. 388/2002 Sb.

Jako pověřený úřad vykonává Městský úřad Příbram v souladu s § 10 vyhlášky č. 388/2002 Sb., státní správu pro 52 obcí. V rámci matričního úřadu funguje pro 17 obcí. Pod stavební úřad spadá 21 obcí.¹⁰¹

3.2.3 Czech POINT

Informace o vzniku kontaktního místa veřejné správy byly poskytnuty vedoucí Odboru školství, kultury a sportu, který je pověřen správou kontaktního místa Czech

¹⁰¹ MĚSTO PŘÍBRAM. Organizační struktura. [online]. 2020 [cit. 2020-01-12] Dostupné z WWW:<<https://pribram.eu/mestsky-urad/struktura-meu.html>>.

POINT, paní Ing. Leou Enenkelovou. K jeho zřízení v rámci Městského úřadu Příbram došlo na přelomu roku 2008 a 2009.

V prvopočátcích bylo zapotřebí pořídit informační technologie, techniku a uskutečnit zaškolení zodpovědné osoby. Město Příbram využilo k nákupu těchto náležitostí část prostředků z nabízeného dotačního titulu, konkrétně výzvy číslo 02, která probíhala pod záštitou Integrovaného operačního programu „E-Government v obcích – Czech POINT“, vyhlásilo ji Ministerstvo vnitra České republiky. Konkrétně se jednalo:

- Operační program: IOP (Integrovaný operační program).
- Prioritní osa: 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě.
- Oblast podpory: 2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě.
- Cíl podpory: Konvergence.
- Maximální výše dotace byla 85 % způsobilých výdajů.
- Spolufinancování ze strany žadatele čítalo 15 % způsobilých výdajů.

K podporovaným aktivitám patřilo vybudování přístupových míst pro komunikaci s informačními systémy veřejné správy, zřizování a rozvoj tzv. kontaktních míst veřejné správy – zapojování regionálních a místních pracovišť k tzv. Czech POINT (zejména zajištění technického a technologického vybavení).

V rámci této výzvy bylo možno požádat o podporu plné verze pracoviště Czech POINT, nebo o upgrade, neboli vylepšení již stávajícího pracoviště.

Žádosti o dotaci mohli zájemci podávat od 1. prosince 2008 do 31. března 2009, v průběhu výzvy došlo k prodloužení do května 2009. Oprávněnými žadateli byly obce a jimi zřizované a zakládané organizace.

V době podání žádosti již mělo město Příbram kontaktní místo Czech POINT zřízené. Z tohoto důvodu požádalo pouze o finanční podporu na upgrade technického a technologického vybavení stávajícího pracoviště. Maximální výše výdajů na jeden projekt u upgrade verze činila 68 540 Kč, přičemž z této částky bylo 10 000 Kč určeno na financování internetového připojení a 1 000 Kč na administraci projektu.

Za dotaci město Příbram pořídilo multifunkční zařízení – tiskárnu značky Brother a čtečku 2D kódů sloužící k načtení kódů a předání dat v nich obsažených.

Celkové způsobilé výdaje města Příbram činily 28 177,50 Kč, z toho dotace (85 %) 23 950 Kč a spolufinancování (5 %) ze strany města 4 227,50 Kč.

Město Příbram jakožto obec s rozšířenou působností (ORP) plnilo funkci administrátora projektu pro všechny obce ve svém správním obvodu, pokud některá z těchto obcí žádost o dotaci podávala. Za tuto činnost byla v rámci výzvy stanovena všem ORP částka ve výši 1 000 Kč za žádost na pokrytí nákladů s tím spojených.

Dne 30. dubna 2009 se konal v Příbrami seminář věnovaný datovým schránkám, jež pořádalo město Příbram ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR. Seminář absolvovali zejména statutární zástupci obcí ORP Příbram i někteří zaměstnanci města.

Na Městském úřadě jsou poskytovány všechny služby, které CZECH POINT nabízí, jedná se o:

- výpis z živnostenského rejstříku,
- výpis z katastru nemovitostí,
- výpis z obchodního rejstříku,
- výpis z rejstříku trestů,
- výpis z rejstříku trestů právnické osoby,
- přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72),
- výpis z bodového hodnocení řidiče,
- vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů,
- podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH,
- výpis z insolvenčního rejstříku,
- datové schránky,
- autorizovaná konverze dokumentů,
- centrální úložiště ověřovacích doložek,
- úschovna systému Czech POINT,
- základní registry,
- zprostředkovaná identifikace.

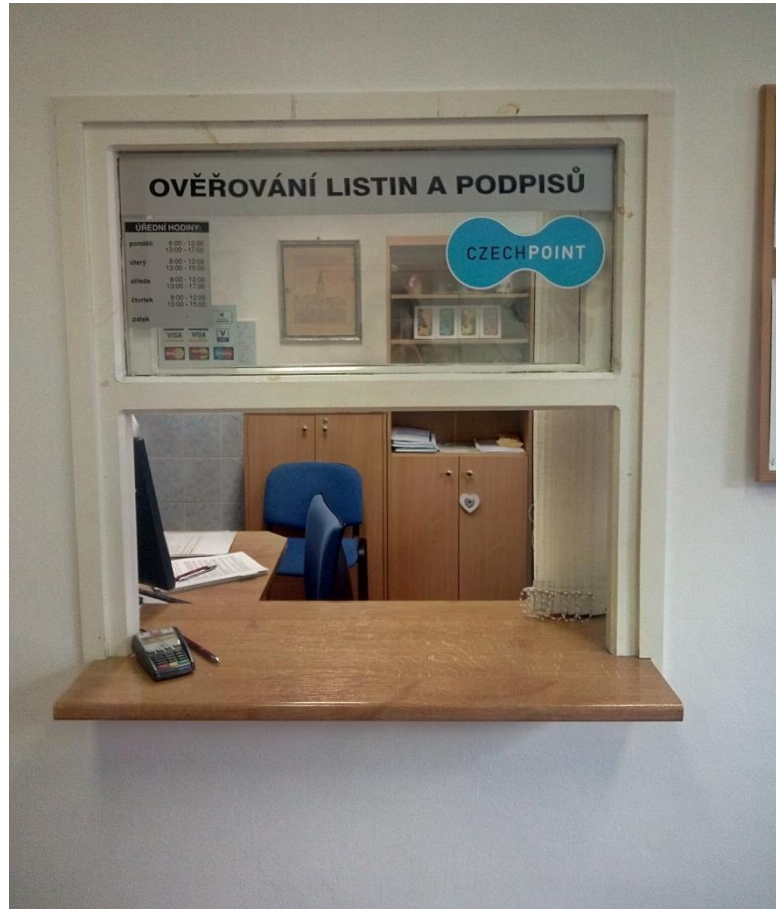
Služby Czech POINT se nachází na třech místech:

1) Matrika MěÚ Příbram,

adresa: Generála Tesaříka 19, 1. patro, dveře č. 213,

úřední dny: Po, St: 8,00 – 17,00; Út, Čt: 8,00 – 15,00.

Obrázek 10: Umístění Czech POINT v oddělení matriky MěÚ Příbram



Zdroj: Vlastní fotografie ze dne 5. února 2020

- 2) Oddělení evidence obyvatel MěÚ Příbram,
adresa: Generála Tesaříka 19, 1. patro, dveře č. 207,
úřední dny: Po, St: 8,00 – 17,00; Út, Čt: 8,00 – 15,00.

Obrázek 11: Umístění Czech POINT v oddělení evidence obyvatel MěÚ Příbram



Zdroj: Vlastní fotografie ze dne 5. února 2020

3) Infocentrum MěÚ Příbram,

adresa: Tyršova 106, Zámeček – Ernestinum, přízemí,

úřední dny: Po až Ne: červen až září 10.00 – 17.00,

říjen až květen 10.00 – 16.00.

Obrázek 12: Pohled na budovu Infocentra Městského úřadu Příbram



Zdroj: vlastní fotografie ze dne 27. ledna 2020

Obrázek 13: Umístění Czech POINT v infocentru MěÚ Příbram



Zdroj: vlastní fotografie ze dne 27. ledna 2020

Co se týče personálního obsazení, na odboru občanských agend pracují dvě osoby, na Infocentru je jich pět.

Dle vyjádření zástupců městského úřadu bylo zavedení Czech POINTu pro občany velkým přínosem. Došlo ke značnému zjednodušení administrativy a vzhledem k několika místům, kde lze služby získat, i ke zvýšení dostupnosti služeb. Množství výpisů nebyla schopna vedoucí odboru vzhledem k pracovní vytíženosti předat. Poskytla však vyčíslení nákladů a výnosů.

Vyčíslení nákladů a výnosů k datu 13. prosince 2018

Náklady na pořízení:

Celkové náklady:	68 540 Kč
Dotace 85 %:	58 259 Kč
Spolufinancování města 15 %:	10 281 Kč
Do dnešního dne činí tržby:	888 400 Kč

3.3 Srovnání vzniku jednotlivých Czech POINTů

Fungování Czech POINTu zaštiťuje na Obecním úřadě Obecnice sám starosta obce, u Městského úřadu Příbrami je správa tohoto místa svěřena do pravomoci Odboru školství, kultury a sportu. Na Obecním úřadě Obecnice se Czech POINT nachází pouze na jednom místě a na jeho službách se podílí jedna osoba. Na Městském úřadě Příbram se Czech POINT nachází na třech místech a jejich provoz zajišťuje sedm zaměstnanců úřadu.

Oba úřady zakládaly kontaktní místo hned v počátcích vzniku projektu, Obecní Úřad Obecnice v roce 2009, a to ze zákonného důvodu, neboť na obci je veden matriční úřad, Městský úřad Příbram na přelomu let 2008 a 2009, a to z titulu obce s rozšířenou působností, kdy v celém projektu fungoval jako garant pro další obce, které si kontaktní místo zakládaly.

Doba vzniku měla vliv i na výši dotace, kterou mohly úřady využít. Možnost získat příspěvek od státu byl nabízen v rámci Integrovaného operačního programu, prostřednictvím kterého bylo možno čerpat prostředky z Evropské unie, z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Czech POINT byl na MěÚ Příbram zakládán ještě v době, kdy dotace nebyly nabízeny a tak využil možnosti příspěvku na upgrade technického a technologického zařízení, což činilo 23 950 Kč, Obecní úřad Obecnice požádal o podporu plné verze a byla mu vyplacena dotace ve výši 50 000 Kč.

Vzhledem ke skutečnosti, že město Příbram je obcí s rozšířenou působností, zastávalo funkci administrátora projektu pro obce podávající žádost o dotaci, za tuto pomoc obdrželo z dotace částku 1 000 Kč za jednu podporovanou žádost, a to k pokrytí administrativních nákladů. Dále se Městský úřad Příbram zapojil jako pořadatel seminářů související se zakládáním Czech POINTů.

V rámci MěÚ Příbram i OÚ Obecnice jsou poskytovány všechny služby, které Czech POINT nabízí, samozřejmě v jednotlivých úřadech je rozdílná frekvence výpisů.

Zástupcům jednotlivých úřadů byly položeny otázky týkající se celkového množství jednotlivých výpisů, jejich procentuální zastoupení a získaný finanční zisk. Ani jeden z dotázaných nebyl schopen určit množství vydaných výpisů, finanční zisk vyčíslil pouze MěÚ Příbram.

Byť spolupráce s jednotlivými zástupci úřadů byla na profesionální úrovni, pro některá požadovaná zjištění neměli úředníci, jak uvedli, dostatek prostoru, aby je byli schopni zodpovědět. Jako důvod byla uváděna nadměrná administrativní zátěž v jiné oblasti a nedostatek času.

Oba zástupci úřadů se shodli na faktu, že zavedení Czech POINTu se stalo velkým přínosem pro občany i úředníky, došlo k zjednodušení administrativy, zkrácení času jednání s úřady a díky více místům, kde se tyto služby nabízí, se pro mnohé občany zvýšila i dostupnost služeb. MěÚ Příbram pozitivně vnímá i výnosnost služby, neboť mnohonásobně předčila vložené prostředky. OÚ Obecnice se snaží svým občanům vycházet vstříc ohledně poskytování výpisů i mimo úřední hodiny.

Oba úřady postupovaly při zakládání kontaktního místa shodně a využily možnost získat dotační příspěvek. Obecní úřad Obecnice kontaktní místo zakládal kvůli matrice, kterou na obci vedou. Městský úřad Příbram díky své pozici, velikosti a postavení v hierarchii obcí, kromě toho zastával i funkci gestora pro ostatní obecní úřady.

4 PRŮZKUM MEZI OBČANY

K získání dat byl zvolen kvalitativní způsob výběru zkoumaných objektů. Dle Reichla je toto zkoumání založeno na malém souboru zkoumaných subjektů a typický je i nepravděpodobnostní výběr často vznikající na základě dobrovolnosti.¹⁰²

K dosažení informací byla použita technika dotazování, a to v mluvené formě, tedy rozhovoru. Jednotlivé otázky byly předem připraveny a formulovány tak, aby byly srozumitelné všem zastoupeným kategoriím respondentů. Záměrně byly voleny tzv. volné otázky, aby dotazovaní mohli ve svých odpovědích vyjádřit svůj názor a nebyli limitováni předem danými nabízenými variantami.

Výzkum byl zaměřen na menší okruh dotazovaných, z tohoto důvodu byla zvolena technika strukturovaného rozhovoru s otevřenými otázkami. Tento způsob sběru dat, jinak označovaný jako řízený, má předem přesně formulované otázky a jejich pořadí.¹⁰³

Pro účely výzkumu byl vymezen cílový soubor respondentů, pocházejících z různých věkových skupin, rozdílného společenského uplatnění. Došlo k výběru respondentů z řad studentů, podnikatelů, zaměstnanců a osob pobírajících starobní důchod. Zastoupeni byli muži i ženy. Spodní věková hranice byla určena záměrně věkem sedmnácti let. Důvodem byla hypotéza, že osoby pohybující se pod touto věkovou hranicí, jako třeba žáci základních škol, služby nabízené Czech POINTem nevyužívají. Horní věková hranice omezena nebyla.

Výzkumu se zúčastnilo celkem 15 osob. Smyslem dotazování bylo zjistit, jak občané vnímají komunikaci s veřejnou správou, jak často potřebují navštěvovat úřady, jaké volí formy jednání s úřady, zda mají povědomí o Czech POINTech, zda se orientují v jejich nabídce a subjektech, které je poskytují. Zda a jaké mají zkušenosti s tímto místem, jak se dozvěděli o vzniku tohoto místa, které služby a kdy využili, jak vnímají odbornost, výši poplatků a zda navrhuji zlepšení, jestli navštěvují webový portál Czech POINT a zda využívají rozhraní CzechPOINT@home určené pro veřejnost.

Rozhovory probíhaly v atmosféře plné pohody a vstřícnosti. Na úvod byli respondenti seznámeni s důvodem výzkumu. Respondentům bylo položeno celkem 22 otázek.

¹⁰² REICHEL, J. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2009. str. 88.

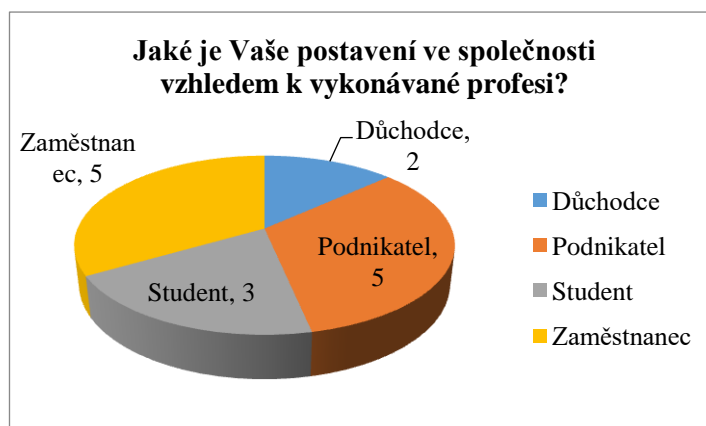
¹⁰³ REICHEL, J. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2009. str. 112.

5 VÝSLEDKY PRŮZKUMU

1. Jaké je Vaše postavení ve společnosti vzhledem k vykonávané profesi?

Otázka č. 1 si kladla za cíl zjistit společenské postavení respondentů s ohledem na jejich profesní zaměření.

Graf 5: Postavení respondentů ve společnosti¹⁰⁴

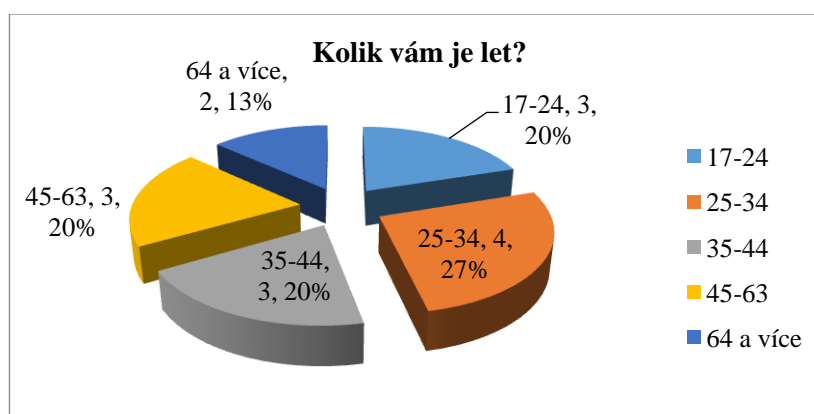


Průzkumu se zúčastnili respondenti různého společenského uplatnění, a to z řad středoškolských studentů, pracovníků zařazených v zaměstnaneckém poměru, podnikatelů a starobních důchodců. Věkové pásmo bylo stanoveno od 17 let, horní hranice nebyla omezena. Na otázky odpovídalo 5 zaměstnanců, 5 podnikatelů, 3 studenti a 2 důchodci.

2. Kolik vám je let?

Otázka č. 2 zjišťovala věk respondentů.

Graf 6: Věk respondentů¹⁰⁵



Dotazované osoby byly rozřazeny do pěti věkových kategorií. Největší zastoupení 27 % měla skupina ve věkovém rozmezí 25 až 34 let, nejmenší skupinu

¹⁰⁴ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

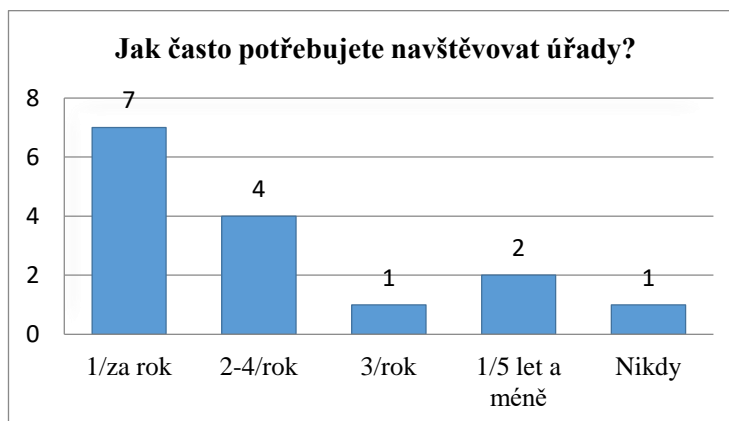
¹⁰⁵ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

tvořili starobní důchodci ve věku 64 a více let s 13 %. Ostatní kategorie dosáhly každá 20 %.

3. Jak často potřebujete navštěvovat úřady?

Otázka č. 3 byla zaměřena na potřebu návštěvy úřadů.

Graf 7: Četnost návštěv úřadů jednotlivých respondentů¹⁰⁶

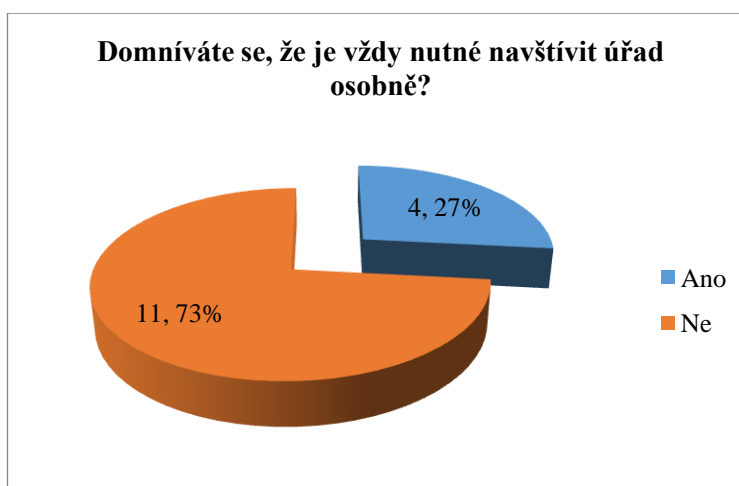


Sedm z dotazovaných osob, což byla většina, navštěvuje úřady jednou ročně, čtyři osoby náležející do skupiny podnikatelů jednají s úřady dvakrát až čtyřikrát za rok, u této skupiny je důvodem častějších návštěv vyřizování věcí souvisejících s jejich podnikatelskou činností. Jedna osoba z řad studentů nenavštívila úřad nikdy.

4. Domníváte se, že je vždy nutné navštívit úřad osobně?

Otázka č. 4 chtěla zjistit, zda dotazovaní vnímají osobní návštěvu úřadu jako nutnou.

Graf 8: Nutnost návštěvy na úřadě¹⁰⁷



Převažující většina, což čítá 73 %, osobní návštěvu úřadu nepovažují za nutnou. Čtyři z dotázaných, tedy 27 %, osobní návštěvu za nutnou považují.

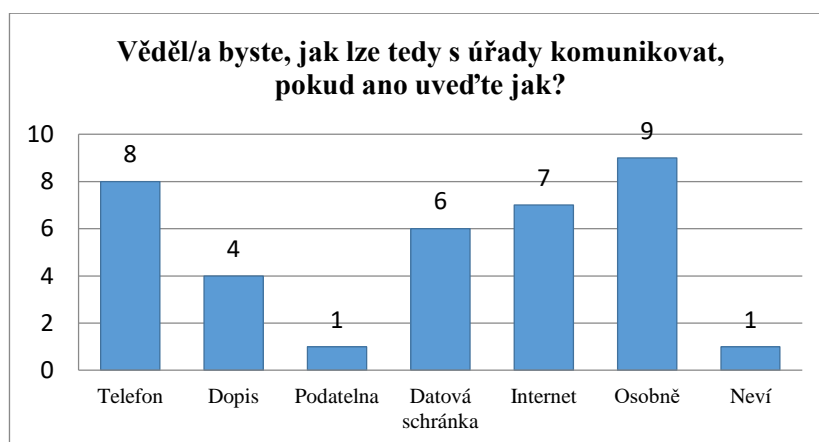
¹⁰⁶ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

¹⁰⁷ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

5. Věděl/a byste, jak lze tedy s úřady komunikovat, pokud ano uveďte jak?

Otázka č. 5 se zabývala druhy komunikace s úřady, které jsou respondentům známé.

Graf 9: Možnosti komunikace s úřady¹⁰⁸

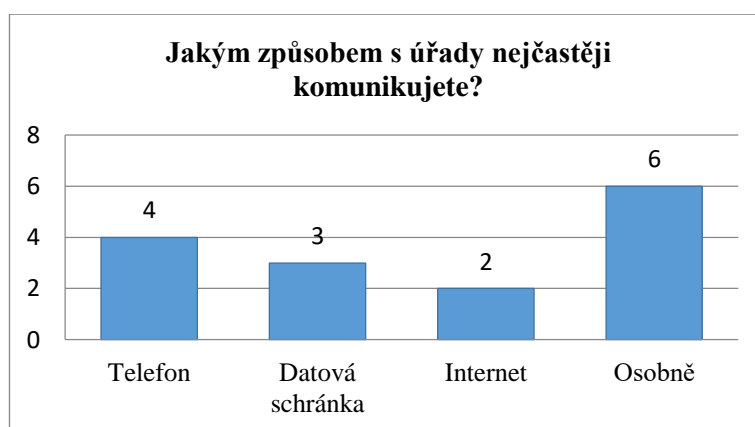


V této odpovědi uváděli jednotliví respondenti i více možností. V odpovědi internet jsou zahrnuty i služby poskytované v rámci této počítačové sítě, patří sem email a webové stránky úřadů. Největší podíl možné komunikace je přiřazován osobní návštěvě úřadu, následuje telefonní kontakt, na přibližně stejné pozici se umístil internet a datová schránka. Čtyři osoby stále využívají písemný kontakt.

6. Jakým způsobem s úřady nejčastěji komunikujete?

V otázce č. 6 bylo cílem zjistit, které způsoby komunikace s úřady jednotliví respondenti preferují.

Graf 10: Způsob komunikace s úřady¹⁰⁹



Respondenti upřednostňují osobní a telefonickou komunikaci s úřady, tedy komunikaci s přidanou hodnotou lidského faktoru. Jako důvod uvádějí potřebu poradit, získat nové informace, dozvědět se i další související skutečnosti a dle získaných

¹⁰⁸ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

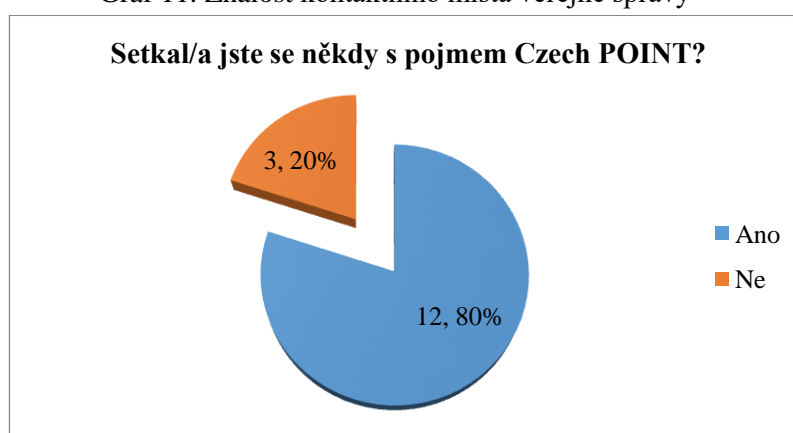
¹⁰⁹ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

zkušeností je osobní kontakt rychlejší při řešení potřebných náležitostí. Datovou schránku využívají podnikatelé při korespondenci a zasílání dokumentů souvisejících s odvodem daní a platbou sociálního a zdravotního pojištění a vyhovuje jim i to, že do ní dostávají zprávy a dokumenty a nemusejí tak často používat poštovní služby, což jim šetří čas i finance.

7. Setkal/a jste se někdy s pojmem Czech POINT?

Otázka č. 7 si kladla za cíl nalézt odpověď, zda se dotazovaní již setkali s výrazem Czech POINT.

Graf 11: Znalost kontaktního místa veřejné správy¹¹⁰

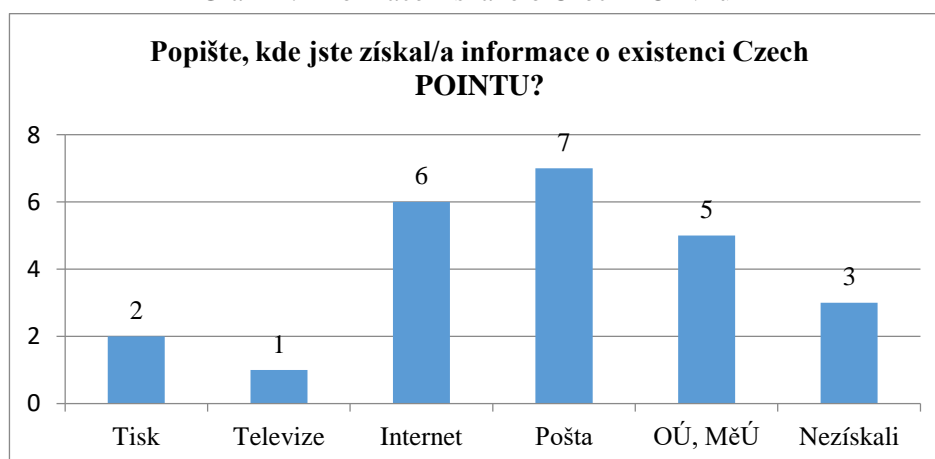


Dvanáct respondentů, tedy 80% z dotazovaných, se s pojmem Czech POINT již setkala. Dva studenti a jeden starobní důchodce o této službě nemají povědomí.

8. Popište, kde jste získal/a informace o existenci Czech POINTU?

Otázka č. 8 se zaměřila na zjištění, kde respondenti získali informaci o existenci kontaktního místa Czech POINT.

Graf 12: Informace získané o Czech POINTu¹¹¹



¹¹⁰ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

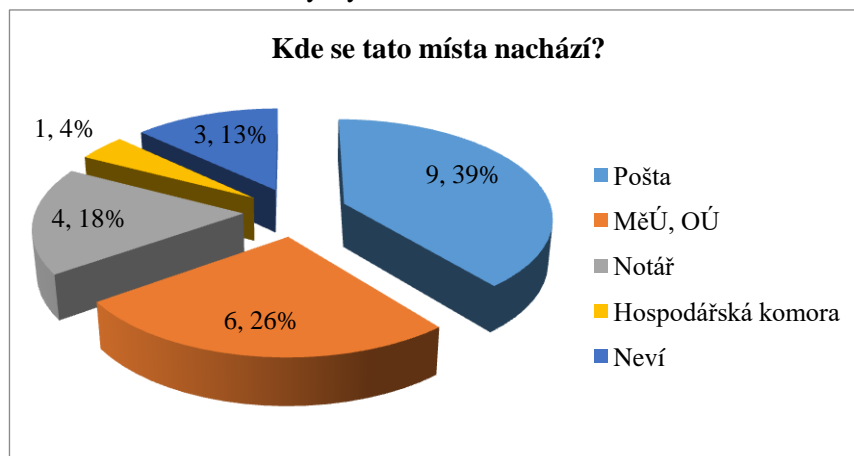
¹¹¹ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

Informace o kontaktním místě Czech POINT získala většina dotazovaných návštěvou pošty, na dalším místě skončila internetová síť, pět z dotazovaných se o kontaktním místě dozvědělo na městských a obecních úřadech. Několik dotazovaných uvedlo více možností.

9. Kde se tato místa nachází?

Otázka č. 9 se zabývala tím, zda dotazovaní vědí, kde se kontaktní místa nacházejí.

Graf 13: Výskyt/umístění Czech POINTu¹¹²

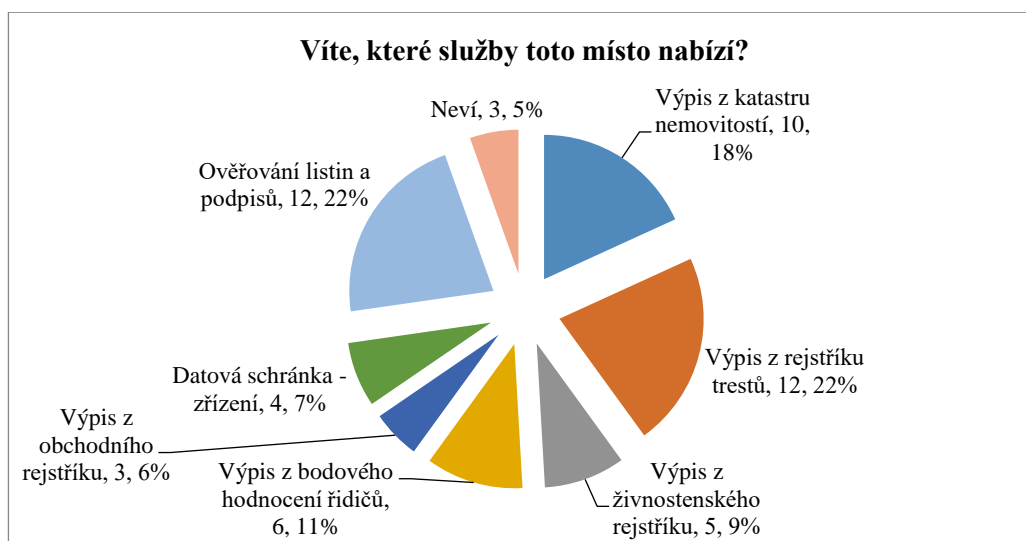


Všichni respondenti, kteří se setkali s pojmem Czech POINT, mají přehled o tom, kde se tato místa nachází. Někteří z dotazovaných odpověděli i více možností.

10. Víte, které služby toto místo nabízí?

Otázka č. 10 zjišťovala, zda mají respondenti povědomí, jaké služby Czech POINT nabízí.

Graf 14: Co nabízí Czech POINT¹¹³



¹¹² Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

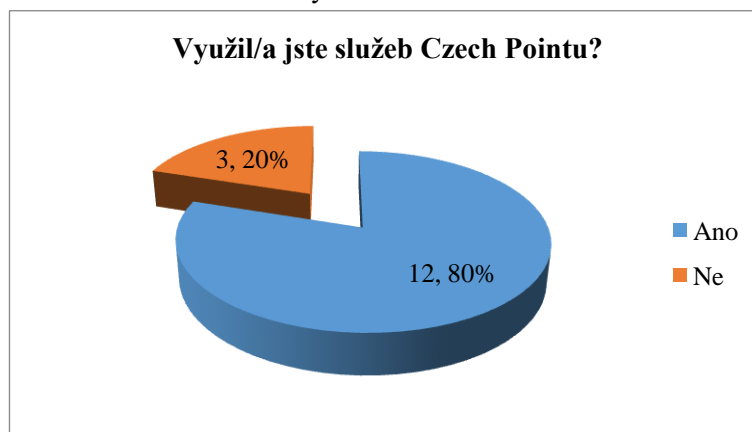
¹¹³ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

Dotazované osoby uvedly i více možností a ti, co Czech POINT znají, mají perfektní přehled o nabízených službách. Jejich znalosti se odvíjí především z potřeb a zkušeností, které s touto službou získali.

11. Využil/a jste služeb Czech Pointu?

Otázka č. 11 sledovala, zda dotazovaní službu Czech POINT využili.

Graf 15: Využití Czech POINTu¹¹⁴



Dvanáct z celkového počtu dotázaných, což činí 80%, tedy převážnou většinu, služeb nabízených Czech POINTem využila.

12. Pokud ano, z jakého důvodu?

Otázka č. 12 monitorovala, z jakých důvodů respondenti Czech POINT využívají.

Graf 16: Účel použití¹¹⁵



¹¹⁴ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

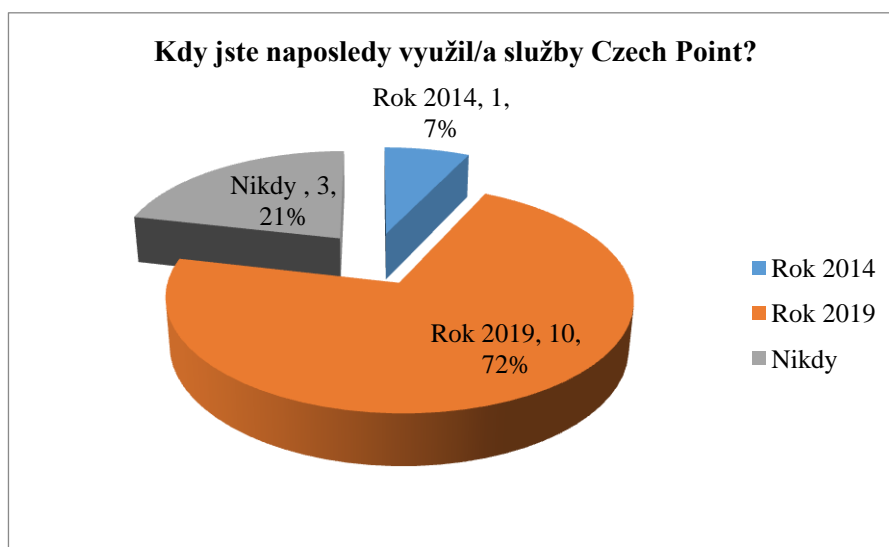
¹¹⁵ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

Někteří respondenti uvedli i více možností. Podnikatelé vyřizují především náležitosti související s výkonem jejich podnikatelské činnosti, konkrétně si pořizují výpisy z katastru nemovitostí, u spolupracujících firem zjišťují informace týkající se výpisů z insolvenčního rejstříku, při zapojení do veřejných zakázek si pořizují výstupy ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, dále požadují výpis z živnostenského rejstříku, z rejstříku trestů, obchodního rejstříku, ověřují listiny a podpisy a využívají výpis z bodového hodnocení řidičů, v němž si zjišťují stav odebraných bodů, tuto službu vítají, neboť ke své podnikatelské činnosti používají vozidla a nutně tedy potřebují vlastnit řidičský průkaz. Studenti, zaměstnanci a důchodci požadují hlavně výpis z bodového hodnocení řidičů, ověřování listin a podpisů, výpis z katastru nemovitostí, rejstříku trestů a z obchodního rejstříku.

13. Kdy jste naposledy využil/a služby Czech Point?

Důvodem položení otázky č. 13 je zjistit, kdy respondenti naposledy využili služby Czech Pointů?

Graf 17: Poslední využití Czech POINTu¹¹⁶



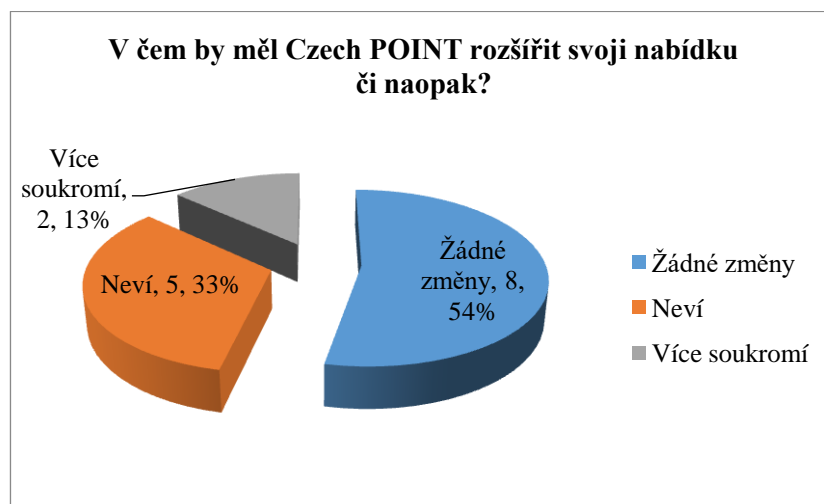
Převážná většina dotázaných využívá Czech POINT pravidelně, ve zkoumaném období roku 2019 jej navštívilo celkem 10 osob, což činí 72% z celkového počtu dotázaných, 3 osoby jej nenavštívili nikdy a jeden v roce 2014 při zřizování datové schránky.

¹¹⁶ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

14. V čem by měl Czech POINT rozšířit svoji nabídku či naopak?

Otázka č. 14 vede ke zjištění, co by respondenti chtěli na poskytovaných službách Czech POINT změnit.

Graf 18: Náměty pro rozšíření služeb¹¹⁷



Většina respondentů, tedy osm z 15 dotazovaných, což je 54 %, je s nabízenými službami spokojená a nepožaduje žádné změny, 5 osob, tedy 33 %, neví, co by se dalo změnit či zlepšit a 2 osoby, které představují 13 %, by preferovaly více soukromí, neboť místa, kde se poskytují služby Czech POINT, jsou dle jejich názoru příliš otevřená a vadí jim, že někdo může zachytit jejich osobní údaje.

15. Vyjádřete se k odbornosti a ochotě pracovníků Czech Pointu, získal/a jste zde odpověď na Vaše dotazy?

Otázka č. 15 se zabývá odborností a ochotou obsluhujících pracovníků.

Jedna z dotazovaných uvedla, že proces při zřizování datové schránky byl velmi zdoluhavý, úřednice neovládala postup při jejím zakládání, nastaly problémy v souvislosti s chodem počítače a celý proces bylo nutno dvakrát opakovat. O problémech s funkčností počítačů v počátcích vzniku Czech POINTů hovořily čtyři osoby.

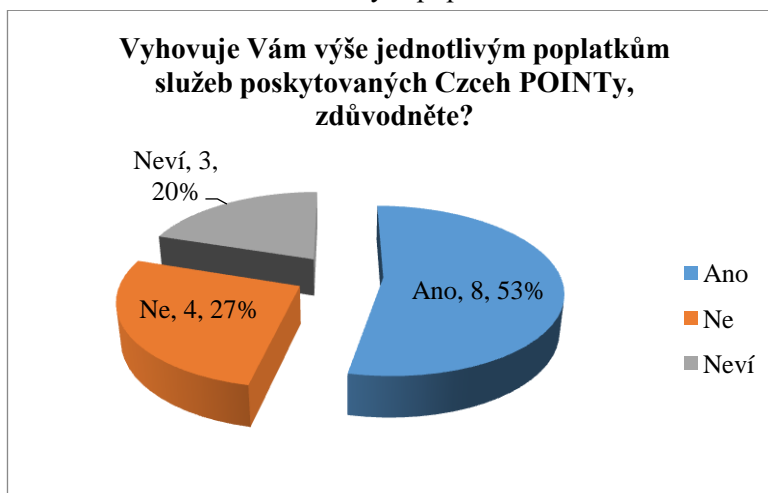
Další dvě osoby uvedly, že obsluha často nedokáže odpovědět na položené otázky. Problém občas bývá na některých poštách, kde kromě této služby má úřednice i další poštovní agendu, neboť lidé čekající ve frontě jsou nervózní kvůli časovému zdržení. Všichni, kteří se setkali se službou Czech POINT, ocenili vstřícnost a ochotu obsluhujících pracovníků.

¹¹⁷ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

16. Vyhovuje Vám výše jednotlivým poplatkům služeb poskytovaných Czech POINTy, zdůvodněte?

Otázka č. 16 se zjišťuje postoje respondentů ohledně výše jednotlivých poplatků.

Graf 19: Výše poplatků¹¹⁸

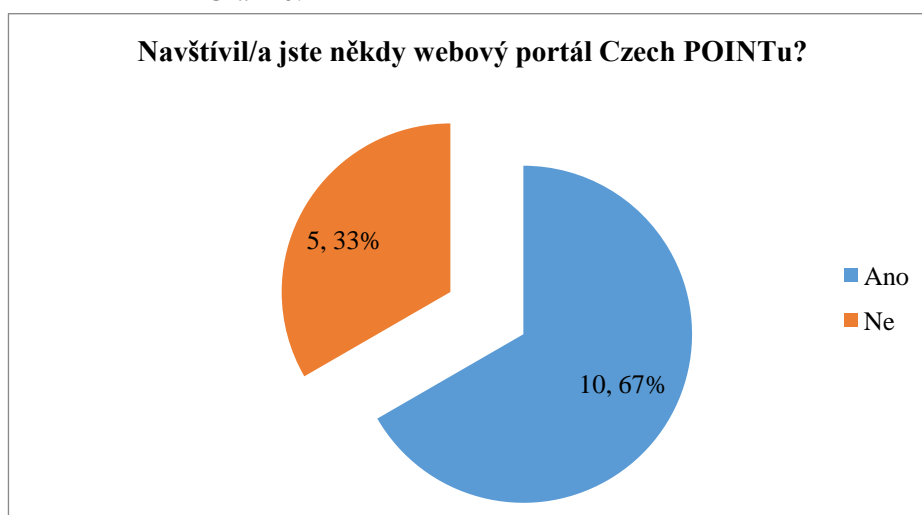


Výše poplatků je pro většinu, tedy 53 %, v pořádku, souhlasí s jejich výší a zdají se jim být přiměřené, tři respondenti nemají představu, kolik za jednotlivé služby musí uhradit a čtyři dotazovaní s výší poplatků nesouhlasí, neboť se jim zdají zbytečně velké, jedna osoba uvedla, že by vše mělo být zdarma.

17. Navštívil/a jste někdy webový portál Czech POINTu?

Otázka č. 17 monitoruje návštěvnost webového portálu Czech POINT.

Graf 20: Návštěvnost webu Czech POINTu¹¹⁹



Webový portál je mezi respondenty vnímán pozitivně, 67% z nich jej už někdy navštívilo.

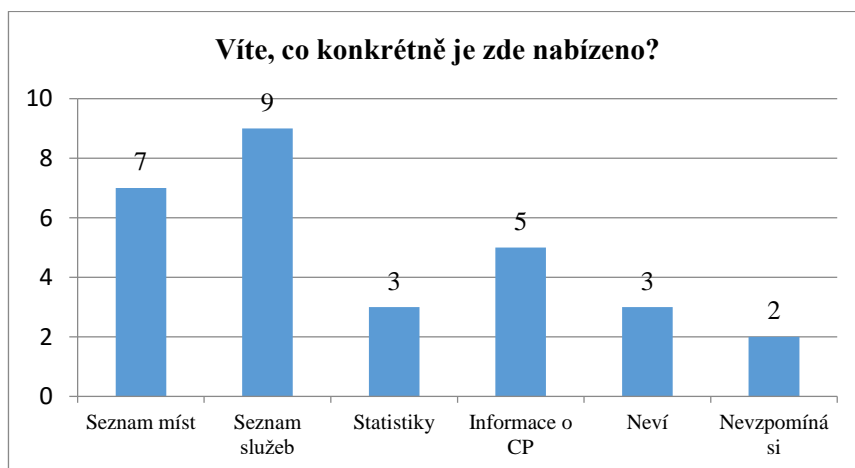
¹¹⁸ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

¹¹⁹ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

18. Víte, co konkrétně je zde nabízeno?

Otázka č. 18: zjišťuje, zda respondenti mají povědomí o tom, co webový portál Czech POINT nabízí.

Graf 21: Nabídka webu Czech POINTu¹²⁰

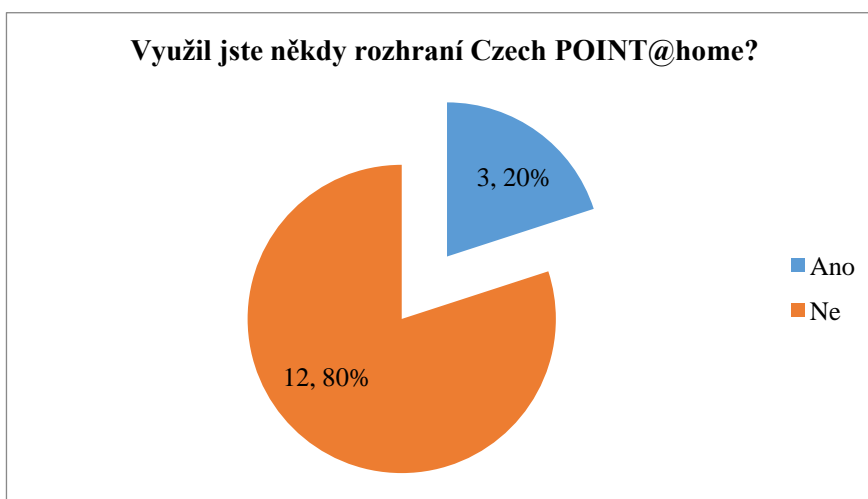


Jednotliví dotazovaní uvedli i více možností. Z grafu je zřejmé, že lidé zde hledají především informace o místech, kde se Czech POINT nachází a jaké služby nabízí.

19. Využil jste někdy rozhraní Czech POINT@home?

Tato otázka zkoumá potřebu uživatelů použít rozhraní CzechPOINT@home.

Graf 22: Využití CzechPOINT@home¹²¹



Webové rozhraní Czech POINT@home je užíváno oproti jiným nabízeným službám sporadicky, a to pouze u 20% dotazovaných, jednalo se vesměs o podnikatele, kteří mají založenou datovou schránku.

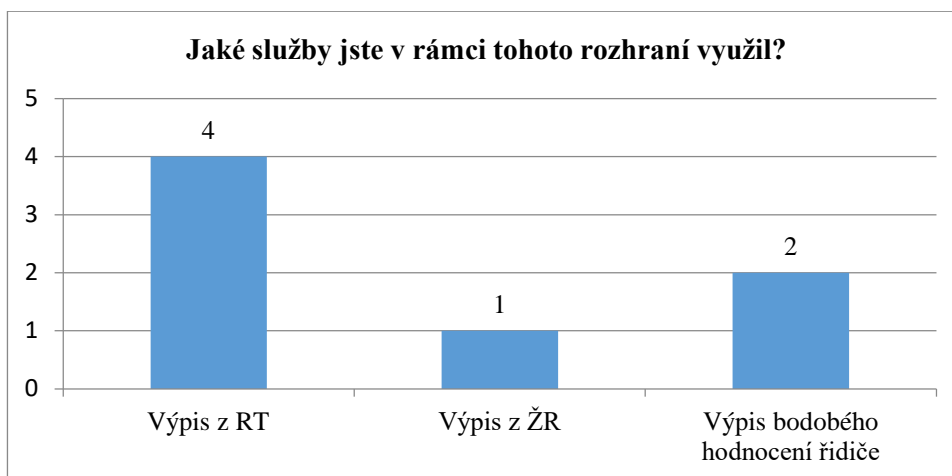
¹²⁰ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

¹²¹ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

20. Jaké služby jste v rámci tohoto rozhraní využil?

Otázka č. 20 zjišťuje, které služby návštěvníci zmíněného webového rozhraní preferují.

Graf 23: Využité služby CzechPOINT@home¹²²

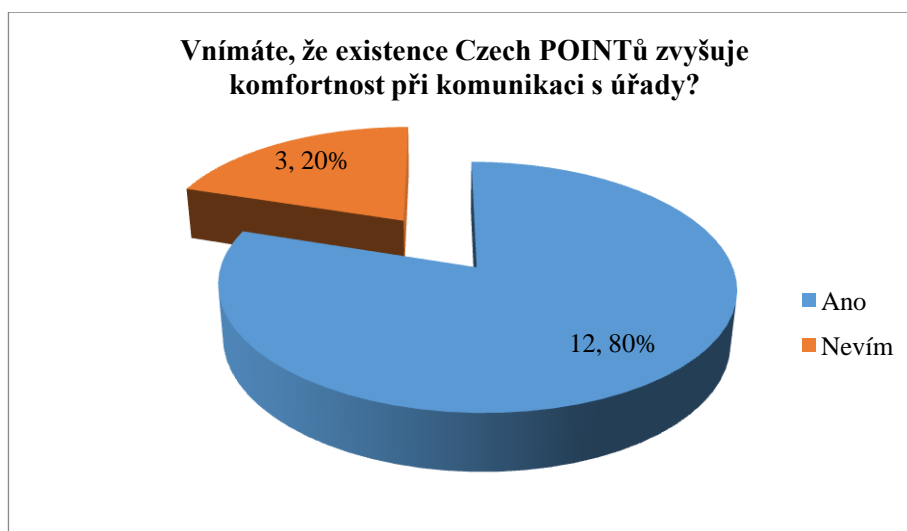


Nabízené služby CzechPOINT@home využili majitelé datových schránek a prostřednictvím dostupných formulářů si čtyřikrát zažádali o výpis z rejstříku trestů, dvakrát byl vyžádán výpis z bodového hodnocení řidiče, jednou výpis z živnostenského rejstříku.

21. Vnímáte, že existence Czech POINTů zvyšuje komfortnost při komunikaci s úřady?

Otázka č. 21 zjišťuje, zda je Czech POINT vnímán jako usnadnění při získávání potřebných dokumentů a jednání s úřady.

Graf 24: Komfortnost služeb¹²³



¹²² Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

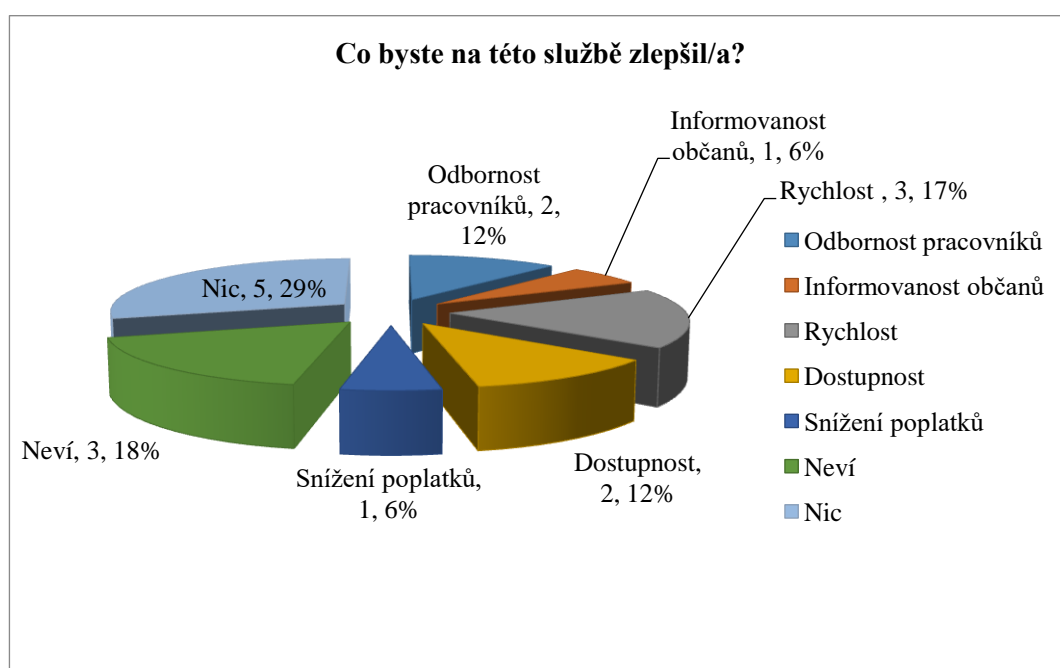
¹²³ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

Dotazovaní, kteří využili služby Czech POINTu, jej vnímají jako přínos a zjednodušení při komunikaci s úřady. Ti, co využívají datovou schránku, si pochvalují možnost komunikace s úřady prostřednictvím webového rozhraní CzechPOINT@home bez potřeby návštěvy úřadu či kontaktních míst veřejné správy.

22. Co byste na této službě zlepšil/a?

Otázka č. 22 se zabývá navrhovanými zlepšeními.

Graf 25: Navrhovaná zlepšení¹²⁴



Ke zlepšení navrhují respondenti zvýšení rychlosti vyřízení požadavku, zvýšení odbornosti, snížení poplatků a 5 z dotazovaných, což je 29 %, je s nabízenými službami spokojeno. Respondenti uvedli i více možností.

¹²⁴ Zdroj: Vlastní zpracování výsledků průzkumu.

6 VYHODNOCENÍ ZÍSKANÝCH DAT

Celkem bylo při průzkumu osloveno 15 osob, 5 zaměstnanců, 5 podnikatelů (zahrnuty fyzické i právnické osoby), 3 studenti a 2 důchodci. Věkové pásmo respondentů bylo stanoveno 17. rokem a pokračovalo až k nejstaršímu z účastníků, kterému bylo 73 let.

Vyhodnocením získaných dat bylo zjištěno, že komunikace s veřejnou správou převažuje u podnikatelů. 73 % dotazovaných neberou osobní návštěvu úřadu jako nutnost, přesto většina vnímá osobní či telefonický kontakt jako přínosný. Lidský faktor je pro ně velmi důležitý, neboť se domnívají, že urychlí řešení jejich požadavků, úředník je může nasměrovat ke správnému řešení, poradí nebo vysvětlí postup a nastíní související legislativu. Osobní kontakt je často využívaným jevem.

Pojem Czech POINT je mezi dotazovanými zažitý a 80 % se s ním již setkala, a to většinou při návštěvě pošty, prostřednictvím internetu, na městských nebo obecních úřadech. Respondenti mají přehled o místech, kde se kontaktní místa veřejné správy nachází. Stejně tak i o nabízených službách, ve svých odpovědích uváděli především ty, s nimiž se běžně setkávají a využívají je. Převažuje ověřování listin a podpisů, následuje výpis z rejstříku trestů, který se často požadován při nástupu do zaměstnání nebo při zakládání živnosti. Hojně se vyžaduje také výpis z katastru nemovitostí a z bodového hodnocení řidičů. Škála využívané nabídky koliduje i s profesním zaměřením respondentů, neboť některé služby, které jsou úzce svázány například s podnikáním, běžný člověk nevyužije. Podnikatelé si zřizují datové schránky, jejichž existenci pozitivně vnímají při komunikaci s úřady, zajišťují si výpisy ze seznamu kvalifikovaných osob, z insolvenčního, živnostenského a obchodního rejstříku.

Dotazovaní respondenti mají povědomí o existenci webového portálu Czech POINT a 67% jej i navštívilo, zajímá je především seznam kontaktních míst, a služby, které kontaktní místa nabízí. Rozhraní Czech POINT@home je využíváno pouze osobami vlastnicemi datovou schránku, v průzkumu se jednalo pouze podnikatele, kteří jej využívají při výpisu z rejstříku trestů, živnostenského rejstříku a bodového hodnocení řidiče.

S nabídkou služeb byli dotazovaní spokojeni, vadilo jim pouze technické uspořádání daného místa, neboť dle jejich názoru, neposkytuje pocit soukromí. Problém vidí někteří v lidském faktoru, jako závadu uvádějí nedostatečnou erudovanost úředníků, zdlouhavý proces při získávání výpisů a kritizují i problémy s technickým

zázemím, ke kterým docházelo na počátku, kdy počítače nebyly schopné zvládnout zatížení serveru.

Většina dotázaných vnímá Czech POINT pozitivně, ztotožňují se s výší poplatků, stejně tak i s nabízenými službami, které se jim zdají být dostatečné. Zlepšit by se měla odbornost obsluhujících osob, rychlost a dostupnost poskytovaných služeb, informovanost občanů o nabídce, existenci tohoto místa a možnosti jeho využití. Všichni z respondentů, kteří se s Czech POINTem setkali, jej vnímají jako ulehčení při komunikaci s úřady a oceňují i množství míst a velké rozpětí hodin, kdy mohou službu využít.

ZÁVĚR

Elektronizace veřejné správy má za sebou dlouhou cestu, díky ní se posunula komunikace s veřejnou správou na vyšší úroveň, ale hlavně jednání s úřady zjednodušila.

Z pohledů tvůrců znamenal vznik kontaktních míst veřejné správy Czech POINTů „... absolutní průlom v dějinách české veřejné správy, protože umožnil i jiným úřadům a institucím vydávat ověřené výstupy z rejstříků, registrů a evidencí, a tím se prolomila jejich doposud udržovaná exkluzivita.“¹²⁵

Založením kontaktních míst veřejné správy došlo k prolomení omezené dostupnosti nabízených služeb a občanům se otevřely nové možnosti, které jim ušetřily spoustu času a námahy. K ověření dokumentů nemusíme pouze k notáři, rejstřík trestů se nevydává na jenom státním zastupitelství či kontaktním místě rejstříkového soudu, dokumenty nemusí být zasílány v papírové podobě prostřednictvím poštovních služeb. Služby Czech POINTu nabízí nejenom státní instituce, ale i obce, Hospodářská komora ČR, Česká pošta, vybrané české zastupitelské úřady v zahraničí a notáři.

Znatelný pokrok a zjednodušení přinesly i zápisy matričních událostí (změna trvalého pobytu, rozhodnutí soudu, změny stavu a další) v rozhraní CzechPOINT@office, jejich prostřednictvím se vkládané údaje „přepíše“ do všech dostupných evidencí a lidé nemusí při uvedených změnách obíhat jednotlivé úřady. Byrokracie má zavedením kontaktních míst veřejné správy tendenci obecně klesat. Téměř neomezený přístup k informacím usnadňuje práci, šetří čas, ale také přispívá k většímu pocitu bezpečí a jistoty.

Bakalářská práce si kladla za cíl zmapovat vznik kontaktních míst veřejné správy ve dvou obcích, rozdílných počtem obyvatel i rozsahem přeneseného výkonu státní správy. V úvodní části seznamuje s pojmem Czech POINT, historií a současností, platnou legislativou, podmínkami vzniku a dělením obcí v rámci našeho právního systému především z pohledu jejich přenesené působnosti.

Provedený průzkum prokázal, že občané znají kontaktní místo Czech POINT, orientují se v jeho kompetencích a možnostech využití. Tato místa častěji využívají podnikající osoby. Většina s dotazovaných upřednostňuje fyzický kontakt s úředníky.

¹²⁵ FELIX O. a kol. Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy. Praha: CEVRO Institut, 2015, str. 26.

Založení Czech POINTů hodnotí samotní úředníci i občané pozitivně, neboť došlo ke snížení administrativního zatížení pro občany i úředníky a zvýšení kvality služeb poskytovaných veřejnou správou.

Ze získaného průzkumu vyplývá, že občané by preferovali větší informovanost a propagaci služeb, které nabízí Czech POINTy. Někteří se o službě dovídají až v době, kdy jim vyvstala potřeba získání některých dokumentů. Dva ze tří dotázaných studentů nemají o službě žádné povědomí. Tento poznatek by mohl vést k zamyšlení, zda by nebylo účinné, zařadit do učebních osnov v rámci vzdělávání naší populace informace o projektu Czech POINT.

Jako každý jiný mechanismus, tak i fungování Czech POINTů, podléhá hodnocení a posuzování ze stran uživatelů. Nelze se domnívat, že se jedná o neměnný nástroj veřejné správy. Jako vhodné se jeví řešení vytvořit nástroje, které by umožňovaly zpětnou vazbu. Ta by poskytovatelům služeb Czech POINTů dodávala informace o funkčnosti systému, potřebách, spokojenosti či nespokojenosti uživatelů. Získaná data by jistě přispěla k rozvoji a zkvalitňování poskytovaných služeb.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Literární zdroje

1. CEVRO Institut. *CZECH POINT Historický vývoj a současná podoba 2014*. 1. vydání Praha: CEVRO Institut, 2015. 98 s. ISBN 978-80-87125-30-4.
2. FELIX O. a kol. *Jak se (z)rodil eGon: reforma a elektronizace veřejné správy*. Praha: CEVRO Institut, 2015. 313 s. ISBN 978-80-87125-28-1.
3. FEREBAUEROVÁ R., PEKÁREK O. *Aplikovaná informatika*. České Budějovice, 2014. ISBN 978-80-87472-74-3.
4. HENDRYCH, D., a kol. *Správní právo: obecná část*. 5. rozšířené vydání. Praha: C. H. Beck, 2003. 832s. ISBN 80-7179-671-9.
5. KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. doplněné a přepracované vydání. Ostrava, 2007. 375 s. ISBN 978-80-7225-244-2.
6. LIDINSKÝ, V. a kol. *eGovernment bezpečně*. 1 vydání. Praha: Grada Publishing, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.
7. MADAR, Z. a kol. *Slovník českého práva*. Praha: Linde, 1995, 1390 s. ISBN 80-85647-62-1.
8. MATES, P. *E-government v Českém právu*. Praha: Linde, 2006, 244 s. ISBN 80-720-1614-8.
9. PEKOVÁ, J., PILNÝ, J., JETMAR, M. *Veřejná správa a finance (veřejného sektoru)*. 3. aktual. vyd. Praha: Aspi, 2008. 712s. ISBN 978-80-7357-351-5.
10. REICHEL, J. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Vydání 1. Praha: Grada, 2009. 192 s. ISBN 978-80-247-3006-6.
11. ŠPAČEK, D. *eGovernment – Cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2012. 258 s. ISBN 978-80-7400-261-8.
12. ŠTĚDRONĚ, B. *Úvod do eGovernmentu v České republice*. Právní a technický průvodce. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. 172 stran. ISBN 978-80-87041-25-3.

Elektronické zdroje

1. CZECH POINT. Agendy CzechPOINT@office. [online]. 2019 [cit. 2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/urednik/agendy-czechpointoffice/>>.
2. CZECH POINT. Aktuální dostupnost služeb. [online]. 2019 [cit. 2019-10-12] Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/aktualni-dostupnost-sluzeb/>>.
3. CZECH POINT. Aktuální dostupnost služeb. [online]. 2019 [cit. 2019-10-12] Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/kontaktmi-misto/zridte-si-kontaktmi-misto-verejne-spravy/>>.
4. CZECH POINT. Informace pro obce k novelizaci vyhlášky o kontaktních místech veřejné správy. [online]. 2019 [cit. 2019-11-2] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-k-novelizaci-vyhlasky-o-kontektnich-mistech-verejne-spravy-czech-point/>>. <http://www.czechpoint.cz/public/kontaktmi-misto/zridte-si-kontaktmi-misto-verejne-spravy/>
5. CZECH POINT. Informace pro obce nově zapojené do Czech POINTu. [online]. 2020 [cit. 2019-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-nove-zapojene-do-czech-pointu-od-1-9-2008/>>.
6. CZECH POINT. Informace pro obce nově zapojené do Czech POINTu. [online]. 2020 [cit. 2019-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/informace-pro-obce-nove-zapojene-do-czech-pointu-od-1-9-2008/>>.
7. CZECH POINT. Jak? Kde? [online]. 2019 [cit. 2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/verejnost/co-jak-kde/>>.
8. CZECH POINT. Jak? Kde? [online]. 2019 [cit. 2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/verejnost/co-jak-kde/>>.
9. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-30] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/czech-point-v-zahranici/>>.
10. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-30] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/12-let-spolehlivych-sluzeb/>>.

11. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-02] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/>>.
12. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/22/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
13. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/21/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
14. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/17/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
15. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/16/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
16. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/14/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
17. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/13/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
18. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/12/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
19. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/10/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
20. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-06] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/7/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
21. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/8/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.

22. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/6/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
23. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/5/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
24. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/4/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
25. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/3/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
26. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/3/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
27. CZECH POINT. Novinky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-08] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/2/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
28. CZECH POINT. Poplatky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/casto-kladene-dotazy/poplatky/>>.
29. CZECH POINT. První rok provozu Czech POINT. [online]. 2019 [cit. 2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/prvni-rok-provozu-kontaktnich-pracovist-czech-point/>>.
30. CZECH POINT. Seznam orgánů veřejné moci. [online]. 2019 [cit. 2019-10-19] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/sovm/doplňkové-udaje/OBECNICEhttp://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.
31. CZECH POINT. Seznam orgánů veřejné moci. [online]. 2019 [cit. 2019-10-19] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/sovm/doplňkové-udaje/Pribramhttp://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/zridte-si-kontaktni-misto-verejne-spravy/>>.

32. CZECH POINT. Slovník pojmů. [online]. 2019 [cit. 2019-11-16] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/slovník-pojmu/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktني-misto/zridte-si-kontaktني-misto-verejne-spravy/>>.
33. CZECH POINT. Služby pro úředníky. 2019. [online]. 2019 [cit. 2019-11-02] Dostupné z WWW: <<https://www.czechpoint.cz/public/urednik/sluzby-pro-uredniky/>>.
34. CZECH POINT. Statistiky. [online]. 2019 [cit. 2020-03-02]. Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>>.
35. CZECH POINT. Úředníci – ke stažení [online]. 2019 [cit. 2019-9-25] Dostupné z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/public/urednik/ke-stazeni/>>.
36. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích. [online]. 2019 [cit. 2019-12-04] Dostupné z WWW:< <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-za0wri436p>>.
37. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích. [online]. 2020 [cit. 2019-01-11] Dostupné z WWW:<<https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-za0wri436p>>.
38. DATOVÉ SCHRÁNKY. Statistiky. [online]. 2020 [cit. 2020-03-13] Dostupné z WWW: <<https://www.datoveschranky.info/statistikyhttps://www.czechpoint.cz/public/novinky/page/10/http://www.czechpoint.cz/public/kontaktني-misto/zridte-si-kontaktني-misto-verejne-spravy/>>.
39. INSTITUT PRO VEŘEJNOU SPRÁVU. O nás. [online]. 2019 [cit. 2019-11-30] Dostupné z WWW: <<https://www.institutpraha.cz/o-nas/>>.
40. INSTITUT PRO VEŘEJNOU SPRÁVU. O nás. [online]. 2019 [cit. 2019-12-02] Dostupné z WWW: <<https://www.institutpraha.cz/projekty/projekty/>>.
41. MĚSTO PŘÍBRAM. Kulturní památky. [online]. 2020 [cit. 2020-01-11] Dostupné z WWW:<<https://pribram.eu/mesto-pribram/o-meste/kulturni-pamatky.html>>.
42. MĚSTO PŘÍBRAM. Organizační struktura. [online]. 2020 [cit. 2020-01-12] Dostupné z WWW:<<https://pribram.eu/mestsky-urad/struktura-meu.html>>.
43. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Czech POINT – historie projektu, územní pokrytí, implementace. [online]. 2019 [cit. 2019-10-04].

- Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>>.
44. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. eGON. [online]. 2019 [cit. 2019-9-25]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/egon-66.aspx>>.
 45. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Oznámení o prodloužení výzvy 02. [cit. 2019-10-27]. Dostupné z WWW:<<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-oznameni-o-prodlouzeni-prijmu-zadosti-ve-vyzve-cislo-02-egovernment-v-obcich-czech-point.aspx>>.
 46. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Portál strukturálních fondů. Výzva 02. [online]. 2019 [cit. 2019-10-20]. Dostupné z WWW: <<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/2-1-zavadeni-ict-v-uzemni-verejne-sprave-2-kolo-prosinec>>.
 47. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Výzva k předkládání typových projektů v rámci Integrovaného operačního programu. [online]. 2019 [cit. 2019-10-19]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-vyzva-k-predkladani-typovych-projektu-v-ramci-integrovaneho-operacniho-programu.aspx>>.
 48. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Základní registry a Správa základních registrů. [online]. 2019 [cit. 2019-10-12]. Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-a-sprava-zakladnich-registru.aspx>>.
 49. MINISTERSTVO VNITRA. Czech POINT. [online]. 2019 [cit. 2019-11-03] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>>.
 50. MINISTERSTVO VNITRA. Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby. Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015. [online]. 2019 [cit. 2019-11-23] Dostupné z WWW: <<file:///C:/Users/PC/Downloads/StrategieSmartAdministration2007-2015.pdf>>.
 51. MINISTERSTVO VNITRA. Katalog činností obcí a krajů. [online]. 2019 [cit. 2019-11-16] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/katalog-cinnosti-vykonavanych-obcemi-v-jednotlivych-kategoriich.aspx>>.

52. MINISTERSTVO VNITRA. Katalog činností obcí a krajů. [online]. 2020 [cit. 2020-03-23] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/katalog-cinnosti-vykonavanych-obcemi-v-jednotlivych-kategoriich.aspx>>.
53. MINISTERSTVO VNITRA. Výzvy IOP. [online]. 2020 [cit. 2020-03-01] Dostupné z WWW: <<https://www.mvcr.cz/clanek/vyzvy-iop-vyzva-k-predkladani-typovych-projektu-v-ramci-integrovaneho-operacniho-programu.aspx>>.
54. PETERKA, J.: Jak se u nás využívají e-agendy? [cit. 2019-10-27]. Dostupné z www.: <<http://earchiv.cz/b04/b0119001.php3>>.
55. PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY. Formuláře. 2019. [online]. 2019 [cit. 2019-11-02] Dostupné z WWW: <<https://www.gov.cz/obcan/formulare>>.
56. POSLANECKÁ SNĚMOVNA PARLAMENTU ČESKÉ REPUBLIKY. Registr komunálních symbolů. [online]. 2019 [cit. 2019-12-21] Dostupné z WWW:<<https://rekos.psp.cz/detail-symbolu/id/b0e89bba-13f3-4e0b-84ea-ef5bc19e2bd2>>.
57. WEBOVÉ STRÁNKY OBCE OBECNICE A OSEČE. [online]. 2019 [cit. 2019-12-21] Dostupné z WWW:<<https://www.obecnice.cz/>>.
58. WIKIPEDIE. Obecnice. [online]. 2019 [cit. 2019-12-04] Dostupné z WWW:<<https://cs.wikipedia.org/wiki/Obecnice>>.
59. WIKIPEDIE. Příbram. [online]. 2019 [cit. 2019-12-21] Dostupné z WWW:<<https://cs.wikipedia.org/wiki/P%C5%99%C3%ADbram>>.

Legislativní dokumenty

1. ČESKO. Vyhláška č. 207/2001 Sb. Vyhláška Ministerstva vnitra, kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů. [cit. 2019-10-27]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-207#prilohy>>.
2. ČESKO. Navržené změny zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. [cit. 2019-10-04]. Dostupné z WWW: <<http://www.psp.cz/sqw/tisky.sqw?idsb=649&all=1>>.
3. ČESKO. Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech. [cit. 2019-10-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-111>>.

4. ČESKO. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. [cit. 2019-10-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>>.
5. ČESKO. Zákon č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností. [cit. 2019-10-15]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-314>>.
6. ČESKO. Zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení. [cit. 2019-10-15]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-301>>.
7. ČESKO. Vyhláška Ministerstva vnitra č. 207/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení. [cit. 2019-10-15]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-207>>.
8. ČESKO. Vyhláška č. 364/2009 Sb., o kontaktních místech veřejné správy. [cit. 2019-10-20]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-364>>.
9. ČESKO. Vyhláška č. 2007/2001 Sb., Ministerstva vnitra ČR, kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení. [cit. 2019-10-20]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-207#prilohy>>.
10. ČESKO. Vyhláška Ministerstva vnitra ČR č. 388/2002 Sb., o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů s rozšířenou působností. [cit. 2019-11-02]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-388>>.
11. ČESKO. Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech. [cit. 2019-11-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-133#f2030674>>.
12. ČESKO. Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání. [cit. 2019-11-15]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455#p72>>.
13. ČESKO. Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích. [cit. 2020-03-01]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-634#p4>>.
14. ČESKO. Vyhláška č. 196/2001 Sb., o odměnách a náhradách notářů, správců pozůstalosti a Notářské komory České republiky (notářský tarif). [cit. 2020-03-14]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-196#prilohy>>.
15. ČESKO. Sdělení ministerstva zahraničních věcí. ČR č. 181/1999 Sb., o přijetí Evropské charty místní samosprávy. [cit. 2020-03-02]. Dostupné z WWW: <<https://www.noveaspi.cz/products/lawText/1/47936/0/2/sdeleni-c-181-1999-sb-o-prijeti-evropske-charty-mistni-samospravy/sdeleni-c-181-1999-sb-o-prijeti-evropske-charty-mistni-samospravy>>.

16. ČESKO. Nález Ústavního soudu České republiky č. 35/1994 Sb. [cit. 2020-03-04]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1994-35>>.
17. BELGIE. Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu. [cit. 2020-03-11]. Dostupné z WWW: <<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0910>>.
18. ČESKO. Zákon č. 297/2016 Sb., o o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. [cit. 2020-03-11]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-297>>.
19. ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 16. ledna 1991 č. 13, o nezbytných opatřeních pro výstavbu státního informačního systému České republiky. [cit. 2019-10-27]. Dostupné z WWW:<https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/0/42F5D8FF655E13ABC12571B6006BB5AB>.
20. ČESKO. Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky. [cit. 2019-11-16]. Dostupné z WWW: <<https://www.psp.cz/docs/laws/constitution.html>>.
21. ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 20. září 2006, O souboru opatření pro urychlení rozvoje eGovernmentu v České republice. [cit. 2019-10-04]. Dostupné z WWW: <https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/web/cs?Open&2006&09-20>.
22. ČESKO. Usnesení vlády České republiky ze dne 11. července 2007, č. 757, o strategii Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby [cit. 2019-10-27]. Dostupné z WWW: <https://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/9d960a7bf947adf0c1256c8a00755e91/90e7aa136096b729c125730e0041db8c?OpenDocument>.
23. ČESKO. Věstník vlády pro orgány krajů a obcí. Vydán 9. 6. 2010, ročník č. 8, částka 2. Sdělení Ministerstva vnitra o změnách v zákoně č. 128/2000 Sb., o obcích a v zákoně č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v souvislosti s přijetím zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. [cit. 2019-11-09]. Dostupné z WWW:<<https://cse.google.com/cse?cx=015489265366623571386%3Aizzrwwg3bmqm&q=rol+matrIseoR+&ok.x=0&ok.y=0>>.
24. ČESKO. Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád. [cit. 2019-10-12]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-500>>.
25. ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. [cit. 2019-10-29]. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-128>>.

26. ČESKO. Věstník Ministerstva vnitra č 43/2012, ze dne 18. dubna 2012.

Ostatní zdroje

1. Kolektiv autorů Ministerstva vnitra. Veřejná správa v České republice 2018. [cit. 2020-03-04]. Vydalo v roce 2019 Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, v rámci projektu „Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0000125. Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu. ISBN 978-80-7616-027-9.
2. MINISTERSTVO VNITRA. Veřejná správa v České republice v roce 2015. [cit. 2020-03-04]. Vydalo v roce 2016 Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy.

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1: Zastoupení Czech POINTů v říjnu 2009	24
Graf 2: Počet zřízených datových schránek k 8. 3. 2020	31
Graf 3: Počet poboček Czech POINT ke 2. 3. 2020	32
Graf 4: Početní zastoupení obcí	39
Graf 5: Postavení respondentů ve společnosti	59
Graf 6: Věk respondentů	59
Graf 7: Četnost návštěv úřadů jednotlivých respondentů	60
Graf 8: Nutnost návštěvy na úřadě	60
Graf 9: Možnosti komunikace s úřady	61
Graf 10: Způsob komunikace s úřady	61
Graf 11: Znalost kontaktního místa veřejné správy	62
Graf 12: Informace získané o Czech POINTu	62
Graf 13: Výskyt/umístění Czech POINTu	63
Graf 14: Co nabízí Czech POINT	63
Graf 15: Využití Czech POINTu.....	64
Graf 16: Účel použití.....	64
Graf 17: Poslední využití Czech POINTu.....	65
Graf 18: Náměty pro rozšíření služeb	66
Graf 19: Výše poplatků	67
Graf 20: Návštěvnost webu Czech POINTu	67
Graf 21: Nabídka webu Czech POINTu	68
Graf 22: Využití CzechPOINT@home	68
Graf 23: Využité služby CzechPOINT@home	69
Graf 24: Komfortnost služeb.....	69
Graf 25: Navrhovaná zlepšení.....	70

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: eGON – symbol eGovernmentu	12
Obrázek 2: Logo Czech POINT	13
Obrázek 3: Hexagon efektivní veřejné správy	15
Obrázek 4: Czech POINT na obecních úřadech	24
Obrázek 5: Početní zastoupení krajů a obcí	38
Obrázek 6: Znak obce Obecnice	44
Obrázek 7: Pohled na budovu Obecního úřadu Obecnice	45
Obrázek 8: Umístění Czech POINTu na Obecním úřadě Obecnice	46
Obrázek 9: Znak Příbrami	48
Obrázek 10: Umístění Czech POINT v oddělení matriky MěÚ Příbram	52
Obrázek 11: Umístění Czech POINT v oddělení evidence obyvatel MěÚ Příbram	53
Obrázek 12: Pohled na budovu Infocentra Městského úřadu Příbram	54
Obrázek 13: Umístění Czech POINT v infocentru MěÚ Příbram	55

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Czech POINT – počet vydaných výstupů.....	32
Tabulka 2: Czech POINT@office.....	33
Tabulka 3: Czech POINT@home	33
Tabulka 4: Czech POINT – výstupy z jednotlivých agend.....	34

PŘÍLOHY

Příloha 1: Seznam pokládaných otázek

Otázka č. 1: Jaké je Vaše postavení ve společnosti vzhledem k vykonávané profesi? (student, podnikatel, zaměstnanec, důchodce)?

Otázka č. 2: Kolik vám je let?

Otázka č. 3: Jak často potřebujete navštěvovat úřady?

Otázka č. 4: Domníváte se, že je vždy nutné navštívit úřad osobně?

Otázka č. 5: Věděl/a byste, jak lze tedy s úřady komunikovat, pokud ano uveďte jak?

Otázka č. 6: Jakým způsobem s úřady nejčastěji komunikujete?

Otázka č. 7: Setkal/a jste se někdy s pojmem Czech Point?

Otázka č. 8: Popište, kde jste získal/a informace o existenci Czech Pointu?

Otázka č. 9: Kde se tato místa nachází?

Otázka č. 10: Víte, které služby toto místo nabízí?

Otázka č. 11: Využil/a jste služeb Czech Pointu?

Otázka č. 12: Pokud ano, z jakého důvodu?

Otázka č. 13: Kdy jste naposledy využil/a služby Czech Point?

Otázka č. 14: V čem by měl Czech POINT rozšířit svoji nabídku či naopak?

Otázka č. 15: Vyjádřete se k odbornosti a ochotě pracovníků Czech Pointu, získal/a jste zde odpověď na Vaše dotazy?

Otázka č. 16: Vyhovuje Vám výše jednotlivým poplatkům služeb poskytovaných Czech POINTy, zdůvodněte?

Otázka č. 17: Navštívil/a jste někdy webový portál Czech POINTu?

Otázka č. 18: Víte, co konkrétně je zde nabízeno?

Otázka č. 19: Využil jste někdy rozhraní Czech POINT@home?

Otázka č. 20: Jaké služby jste v rámci tohoto rozhraní využil?

Otázka č. 21: Vnímáte, že existence Czech POINTů zvyšuje komfortnost při komunikaci s úřady?

Otázka č. 22: Co byste na této službě zlepšil/a?