

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

**Možnosti zapojení nestátních neziskových organizací
Jihočeského kraje při řešení mimořádných událostí.**

Autor práce: Adam Kosáček

Studijní obor: Bezpečnostně právní činnost

Forma studia: Kombinovaná

Vedoucí práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

2021

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Adam Kosáček

Studijní program: Bezpečnostně právní činnost

Studijní obor: Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě

Forma studia: Kombinovaná

Místo studia: České Budějovice

Název bakalářské práce: Možnosti zapojení nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje při řešení mimořádných událostí.

Název bakalářské práce v anglickém jazyce: Involvement possibilities of South Bohemian non-governmental non-profit organizations in solving extraordinary events


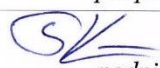
Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

Vedoucí bakalářské práce (jméno a příjmení, titul): Mgr. Štěpán Kavan, Ph.D.,

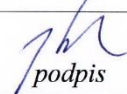
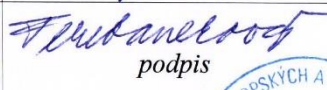
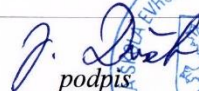
Datum zadání bakalářské práce (měsíc, rok): březen 2020

Cíl bakalářské práce:

Hlavním cílem bakalářské práce je zjistit připravenost vybraných nestátních neziskových organizací na řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji. Vedlejším cílem je charakterizovat vybrané nestátní neziskové organizace a jejich možnost zapojení při přípravě a řešení mimořádných událostí.

Student: Adam Kosáček	11.5.2020 datum	 podpis
Vedoucí práce: Mgr. Štěpán Kavan, Ph.D.	7.7.2020 datum	 podpis

Schvaluji zadání bakalářské práce:

Vedoucí katedry: doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.	7.7.2020 datum	 podpis
Prorektorka pro studium a vnitřní záležitosti: RNDr. Růžena Ferebauerová	9.7.2020 datum	 podpis
Pověřený rektor: doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.	9.7.2020 datum	 podpis



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucího a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....

Děkuji vedoucímu bakalářské práce PhDr. Štěpánu Kavanovi, Ph.D. za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

ABSTRAKT

KOSÁČEK, A. *Možnosti zapojení nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje při řešení mimořádných událostí: bakalářská práce*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2021. 67 s. Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

Klíčová slova: dobrovolník, dobrovolnictví, humanitární pomoc, nestátní neziskové organizace, Panel nestátních neziskových organizací

Nestátní neziskové organizace nejsou v českém právním systému zcela definovaným pojmem. Jedná se o ustálený název slučující několik různých organizací, které nejsou zřízeny státem a mají za účel obecně prospěšnou činnost nebo neziskovou činnost pro soukromý prospěch. Na území Jihočeského kraje působí několik těchto organizací, které se zapojují do pomoci při mimořádných událostech.

Hlavním cílem bakalářské práce je zjistit připravenost vybraných nestátních neziskových organizací na řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji. Vedlejším cílem je charakterizovat vybrané nestátní neziskové organizace a jejich možnost zapojení při přípravě a řešení mimořádných událostí.

Teoretická část bakalářské práce je tvořena na více částí. První část se zaměřuje na obecné pojmy, které jsou součástí problematiky. Jedná se o mimořádné události, definici nestátních neziskových organizací a jejich rozdělení, Integrovaný záchranný systém, záchranné a likvidační práce. Další část se zabývá popsáním jednotlivých nestátních neziskových organizací, které poskytují pomoc obyvatelstvu při mimořádných událostech a krizových situacích. Dále je v práci vymezen Panel nestátních neziskových organizací. V poslední části je charakterizována humanitární pomoc.

Praktická část je věnována kvalitativnímu výzkumu formou řízených rozhovorů s odpovědnými zástupci nestátních neziskových organizací zapojených do Panelu nestátních neziskových organizací.

ABSTRACT

KOSÁČEK, A. *Involvement Possibilities of South Bohemian Non-Governmental Non-Profit Organizations in Solving Extraordinary Events: Bachelor Thesis*. České Budějovice : The College of European and Regional Studies, 2021. 67 p. Supervisor: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

Key words: volunteer, volunteering, humanitarian aid, non-governmental non-profit organizations, Panel of non-governmental non-profit organizations

Non-governmental non-profit organizations are not a completely defined concept in the Czech legal system. It is a settled name that merges several different organisations which are not established by the State and have a purpose of a generally beneficial activity or a non-profit-made activity for private benefit. There are several of these organizations which are active in the South Bohemian Region and are involved in emergencies.

The main goal of this bachelor's thesis is to find out the preparedness of selected non-governmental non-profit organizations to deal with emergencies in the South Bohemian Region. The secondary aim is to characterize selected non-governmental non-profit organizations and their involvement possibilities in the preparation and resolution of emergencies.

The theoretical part of the bachelor's thesis consists of several parts. The first part focuses on general concepts that are connected to the issue. These are emergencies, definition of non-governmental non-profit organizations and their distribution, Integrated rescue system, rescue and liquidation work. The next section deals with the description of individual non-governmental non-profit organizations that provide assistance to citizens in emergencies and crisis situations. Furthermore, the thesis defines the Panel of non-governmental non-profit organizations. In the last part, humanitarian aid is characterised.

The practical part is devoted to qualitative research in the form of managed interviews with responsible representatives of non-governmental non-profit organizations involved in the Panel of non-governmental non-profit organizations.

Obsah

Úvod.....	9
1 Cíl a metodika Bakalářské práce.....	10
2 Mimořádná událost.....	11
2.1 Integrovaný záchranný systém	12
2.2 Záchrané a likvidační práce	13
3 Nestátní neziskové organizace	14
4 Spolupráce nestátních neziskových organizací v integrovaném záchranném systému.....	15
4.1 Členění nestátních neziskových organizací.....	17
5 Panel nestátních neziskových organizací	22
5.1 Český červený kříž	23
5.2 Diecézní charita České Budějovice	24
5.3 ADRA.....	24
5.4 Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska.....	25
5.5 Diakonie České bratrská církev evangelické.....	26
5.6 Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry	26
6 Nestátní neziskové organizace v Jihočeském kraji nepatřící do Panelu NNO.....	28
6.1 Vodní záchranná služba ČČK České Budějovice	28
6.2 Člověk v tísni.....	29
6.3 Maltéžská pomoc	29
7 Komunitní intervenční psychosociální tým	31
8 Humanitární pomoc.....	32
9 Vlastní šetření.....	35
9.1 Rozhovory	35
10 Diskuze.....	48
Závěr	59

Seznam použitých zdrojů	60
Seznam zkratk	64
Seznam tabulek a grafů	65
Přílohy	66

Úvod

Pomoc obyvatelstvu v České republice poskytují největší mírou složky integrovaného záchranného systému. Dále se na této pomoci podílejí nestátní neziskové organizace, které nejsou zřizovány státem a na jejichž činnosti se podílejí především dobrovolníci. Při rozsáhlých mimořádných událostech a krizových situacích se zvedá velká vlna solidarity s postiženými a neziskové organizace, mají velkou snahu jim pomoci. Od nabídek materiální, humanitární až po finanční pomoc, se snaží tuto uplatnit a poskytovat tam, kde je třeba. Integrovaný záchranný systém ve spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi v současnosti čím dál více prohlubují spolupráci při poskytování pomoci při mimořádných událostech.

Je třeba si uvědomit, že nestátní neziskové organizace poskytují svou pomoc ryze dobrovolně a mnozí z nás tuto činnost pokládají za samozřejmost. Lidé spolupracující s těmito organizacemi pomáhají nezištně z vlastní vůle a z přesvědčení, že konají tak správně ve prospěch obyvatelstva a celé společnosti. V Jihočeském kraji vznikla spolupráce mezi Krajským úřadem Jihočeského kraje a nestátními neziskovými organizacemi, tzv. Panel NNO Jihočeského kraje. Především povodně prohloubily spolupráci těchto organizací, ale jsou i jiné hrozby, jež nemůžeme opomenout. V současné době se organizace zapojují do pomoci obyvatelstvu zasaženému pandemií COVID – 19.

1 Cíl a metodika Bakalářské práce

Hlavním cílem bakalářské práce je zjistit připravenost vybraných nestátních neziskových organizací na řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji. Vedlejším cílem je charakterizovat vybrané nestátní neziskové organizace a jejich možnost zapojení při přípravě a řešení mimořádných událostí.

Nestátní neziskové organizace Jihočeského kraje mohou být vyzvány k poskytování pomoci při mimořádných událostech a krizových situacích. Na území Jihočeského kraje pracuje několik nestátních neziskových organizací pod uskupením nesoucí název Panel NNO Jihočeského kraje. Tyto organizace mají bohaté zkušenosti s řešením mimořádných událostí a jsou ostatní složkou integrovaného záchranného systému.

V teoretické části bakalářské práce jsou vysvětleny platné zákony, odborná literatura a vymezeny odborné pojmy, které se týkají tématu této práce.

Kvalitativní výzkum je víceúčelovou metodou zahrnující interpretační a přirozený přístup k předmětu svého zkoumání. To znamená, že výzkumníci používající kvalitativní metody, studují věci v jejich přirozeném prostředí a pokoušejí se porozumět nebo interpretovat fenomén ve smyslu, jakým ho lidé předkládají. Kvalitativní výzkum zahrnuje využití studií a různorodou sérii empirických materiálů, případových studií, osobních zkušeností, životní historii, rozhovory, pozorovací, historické, interakční a vizuální texty, které popisují rutinní a problematické momenty a významy v životě jedince.¹ V této bakalářské práci je využita metoda kvalitativního výzkumu formou řízených rozhovorů, která je jednou z technik sběru dat v sociálním výzkumu. Tazatel postupuje otázkou za otázkou podle dotazníku a respondent odpovídá. Do výzkumu se zapojilo pět nestátních neziskových organizací (občanské sdružení ADRA České Budějovice, Diakonie Českobratrské církve evangelické České Budějovice, Diecézní charita České Budějovice, Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice a Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a linka důvěry České Budějovice).

¹ DENZIN, Norman. Lincoln, Yvonna. The Sage Handbook of Qualitative Research. 4 th ed. London:SAGE Publications, 2011. ISBN 978-1-4129-7417-2. str. 35

2 Mimořádná událost

Nestátní neziskové organizace (dále jen NNO) jsou významnou součástí následné pomoci a zmírnění následků vyvolaných mimořádnou událostí (dále jen MU). MU se rozumí podle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, „škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.“²

MU mají obvykle negativní účinek na fungování celého integrovaného záchranného systému (dále jen IZS). Mohou způsobit jeho omezení a v krajních případech i nefunkčnost a zánik. MU mají různorodou povahu a lze je dělit do dvou základních skupin. Do první skupiny se řadí události, které jsou způsobeny přírodními jevy. V našich podmínkách dochází nejčastěji k požárům a meteorologickým jevům jako jsou vichřice, přívalové deště, které způsobují záplavy a povodně. Do druhé můžeme zařadit MU způsobené člověkem a jeho úmyslné či nedbalostní chování a činnosti. Neúmyslně dochází k technickým závadám nebo například k chemické či radiační havárii zapříčiněné lidským faktorem. K úmyslným činům a vědomě prováděným činnostem způsobujících MU můžeme přiřadit sabotáž, válku či terorismus.³

Základní složky IZS „zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události.“⁴ Jestliže nedojde k vyhlášení některého ze čtyř krizových stavů, základní složky IZS si postup při zvládnutí MU koordinují sami podle svých krizových plánů. Po vyhlášení některého z krizových stavů, je IZS podřízen orgánům krizového řízení podle zákona 240/2000 Sb., o krizovém řízení a krizové řízení dále používá IZS jako koordinační orgán ke své činnosti. IZS zpracovává několik dokumentací.⁵

² Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

³ Český červený kříž: Oblastní spolek České Budějovice, © 2017, humanitární jednotky. [online]. [cit. 2020-11-20]. Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/nase-cinnost/humanitarni-jednotky>

⁴ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

⁵ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

2.1 Integrovaný záchranný systém

Pro pochopení funkce, účelu, činnosti a spolupráce jednotlivých složek, je třeba si definovat, co je IZS. Podle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů jde o „*koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací.*“⁶

Jinými slovy smysl IZS je integrovat každou možnou organizaci, která by mohla přispět při provádění záchranných a likvidačních prací při řešení následků MU. IZS není organizací, ale nástrojem určitých pravidel spolupráce mezi jednotlivými složkami tak, aby při MU mezi sebou složky co nejefektivněji spolupracovaly.

Základní složky IZS:

- Hasičský záchranný sbor České republiky,
- jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami PO,
- zdravotnická záchranná služba kraje,
- Policie České republiky.

Základní složky mají hlavní úlohu při zdolávání MU, mají nepřetržitou pohotovost a jsou vždy připraveny k výjezdu na místo události a její řešení.⁷

Ostatní složky IZS:

- vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil,
- ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory,
- ostatní záchranné sbory (vodní záchranná služba, letecká záchranná služba),
- orgány ochrany veřejného zdraví,
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- zařízení civilní ochrany,
- neziskové organizace a sdružení občanů.

Všechny tyto složky napomáhají při záchranných a likvidačních pracích.⁸

⁶ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

⁷ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

⁸ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

2.2 Záchranné a likvidační práce

Záchranné a likvidační práce definuje zákon č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému. Záchranné práce jsou realizované složkami IZS v případě, pokud je oznámena nebo se neodvratně blíží MU a je nutné v místě události nebo v místě předpokládaného účinku MU nasadit složky IZS bezprostředně a nejpozději v okamžiku, kdy je to možné, s ohledem na zdraví a životy zasahujících osob. S ohledem na systém plošného pokrytí území státu jednotkami požární ochrany a zdravotnickou záchrannou službou jsou stanoveny dojezdové časy jednotek a osádek, a proto dochází k dřívějšímu provedení záchranných prací a tím i k vyšší efektivitě zachraňování. Součástí záchranných prací je evakuace osob, zvířat a majetku. Záchranné práce jsou vždy prioritou oproti likvidačním a obnovovacím pracím.⁹

Při provádění záchranných prací při MU všeho druhu zasahují jednotlivé subjekty ve vzájemné koordinaci a spolupráci za účelem dosažení efektivních výsledků. Tato činnost má daná pravidla jednak předpisy jednotlivých složek, ale je nezbytné, aby byl daný řád pro spolupráci všech zainteresovaných sil. Uspořádání vzájemných práv či povinností zastřešuje IZS.¹⁰

Likvidační práce se provádějí po odeznění MU. Odstraňují se následky (dopady) MU, které byly způsobené na osobách, zvířatech, věcech nebo životním prostředí. Likvidační práce by se měly provést bez zbytečného odkladu, aby složky IZS mohly co nejdříve opustit místo zásahu, ukončit zásah nebo předat místo k dalšímu užívání a k provedení obnovovacích prací. Momentem, kdy záchranné práce přecházejí v likvidační, se považuje stav, kdy jsou odvrácena všechna bezprostřední rizika MU a je lékařská pomoc poskytnuta všem zraněným osobám, veterinární pomoc zraněným zvířatům a jsou všechny příčiny MU odstraněny.¹¹

⁹ *Metodická pomůcka Ministerstva vnitra*, 2003, [cit. 2020-11-20]. Dostupné z: http://www.zlin.eu/data/dataupload/okr/krizove_situace/40__zasady_rozlisovani_cinnosti_pri_zalp_mp.pdf.

¹⁰ KAVAN, Štěpán. *Ochrana obyvatelstva II*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2015. ISBN 978-80-87472-92-7. str. 9

¹¹ *Metodická pomůcka Ministerstva vnitra*, 2003, [cit. 2020-11-20]. Dostupné z: http://www.zlin.eu/data/dataupload/okr/krizove_situace/40__zasady_rozlisovani_cinnosti_pri_zalp_mp.pdf.

3 Nestátní neziskové organizace

Zkratka NGOs (Non-Governmental Organizations) v překladu znamená NNO. Tyto NNO jsou dobrovolně organizovanými občanskými skupinami na úrovni jak místní, tak i národní nebo mezinárodní.¹²

NNO nejsou závislé na státu, a tudíž jím nejsou řízeny, ani zřizovány. NNO jako pojem není jednoznačně legislativně upraven. NNO je možné definovat jako dobrovolné sdružení osob spolupracujících na dosažení společného cíle. Právní úpravu NNO nezastřešuje jeden právní předpis obecně upravující činnost těchto organizací a jejich regulaci. Právní formy NNO jsou jednotlivě upraveny samostatnými právními předpisy.¹³

Nejčastěji využívanou právní normou pro NNO jsou občanská sdružení podle zákona č. 83/1990 Sb., obecně prospěšné společnosti dle zákona č. 248/1995 Sb., nadace nebo nadační fondy, registrované církve nebo náboženské společnosti. Některé právní formy těchto organizací a jejich právní postavení upravuje od 1. ledna 2014 s účinností zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.¹⁴

NNO by měly mít vlastní organizační strukturu, být samosprávné, nezávislé a dobrovolné. Musí být odděleny od veřejné správy a ta nesmí zasahovat do řízení NNO. Veřejná správa může finančně podporovat tyto organizace a ty mohou generovat zisk, který mohou použít výhradně s posláním a v souladu s NNO.¹⁵ NNO využívají vícezdrojové financování, které tvoří veřejné zdroje (dotace ministerstev, krajů a obcí, daňové a poplatkové zvýhodnění), dárčovství (firemní, jiných NNO, např. nadací, individuální z veřejných sbírek), vlastní příjmy (příjmy z majetku, výdělečná činnost, členské příspěvky) a zahraniční příjmy (evropské strukturální fondy, finanční podpora od právnických či fyzických osob se sídlem mimo ČR).¹⁶

¹² NGO Special Interest Areas, ©2018. NGO Special Interest Areas [online]. [cit. 2020-04-05]. Dostupné z: <http://www.ngo.org/ngoinfo/define.html>

¹³ BERKA, A., KUBĚNKA M., 2006. Nestátní neziskové organizace v České republice [online]. Univerzita Pardubice [cit. 2020-04-05]. Dostupné z: https://dk.upce.cz/bitstream/handle/10195/35104/BerkaA_Nestatni%20neziskove_VS_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

¹⁴ Pravidla dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech, 2013. Praha: Ministerstvo vnitra.

¹⁵ DOSTÁL, J., SOUKOPOVÁ J., ed., 2014. Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při řešení následků povodní v ČR. Sborník z workshopu a semináře Protipovodňového vzdělávacího a výzkumného centra. Brno: Masarykova univerzita. ISBN 978-80-210-6713-4. str 17

¹⁶ SKOVAJSA, M., 2010. Občanský sektor: organizovaná občanská společnost v České republice. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-681-0. str. 153

4 Spolupráce nestátních neziskových organizací v integrovaném záchranném systému

Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje (dále jen HZS kraje) po dobu svého působení se zaměřením na záchranu života, zdraví, majetku a životního prostředí má dlouholetou zkušenost při spolupráci s NNO. Některé z těchto subjektů se zapojují do záchranných a likvidačních prací, ale především se jedná o následnou pomoc a zmírnění následků vyvolaných MU. Zapojení NNO tak přináší zasaženému obyvatelstvu pomoc, kterou vzhledem k svému poslání profesionální záchranáři nemohou poskytnout.¹⁷

V rámci IZS Hasičský záchranný sbor České republiky uzavírá tři typy dohod¹⁸:

- o plánované pomoci na vyžádání,
- o poskytnutí osobní nebo věcné pomoci,
- o spolupráci.

Dohoda o poskytnutí pomoci

Dohodami o poskytnutí pomoci jsou:

- a) písemné dohody o poskytnutí plánované pomoci na vyžádání, které sjednává generální ředitelství nebo HZS kraje pro sestavení poplachových plánů a které stanovují rozsah poskytnutí pomoci ostatní složkou
- b) písemné dohody, kterými může HZS kraje nebo starosta obce předem ujednat způsob a rozsah osobní nebo věcné pomoci pro potřebu záchranných a likvidačních prací (dohody o spolupráci, dohody dle OZ)
- c) dohody podle § 10 odst. 2 písm. e) zákona; jejich uzavření se zveřejňuje ve Věstníku vlády pro orgány krajů a orgány obcí.¹⁹

¹⁷ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2012, Studia. ISBN 978-808-7472-415. str. 20

¹⁸ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2012, Studia. ISBN 978-808-7472-415. str. 19

¹⁹ Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb. ze dne 5. září 2001, o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. Praha : 2001. Sv. Sbírka zákonů České republiky, částka 127/2001, Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>

Dohoda o plánované pomoci na vyžádání

Dle zákona o IZS, jsou povinni poskytnout plánovanou pomoc na vyžádání mimo jiné ostatní osoby, které se k tomu zavázaly. Subjekty, které mají uzavřenou tuto dohodu jsou poté pokládány za ostatní složky IZS dle zákona.

Dohoda musí obsahovat:

- a) osoby pověřené pro zabezpečování pomoci a způsob jejich vyrozumění
- b) síly a prostředky určené k poskytnutí pomoci
- c) dobu potřebnou pro poskytnutí sil a prostředků v případě vyžádání pomoci²⁰

Dohoda o spolupráci

Jedná se o jednodušší právní formu spolupráce s IZS. NNO se v tomto případě nestává ostatní složkou IZS. Nevztahují se na ní tedy práva a ani povinnosti ostatních složek. Poskytuje dle smlouvy nejčastěji osobní či věcnou pomoc dle předem dohodnutých kritérií.²¹

Osobní a věcná pomoc

Na místě MU může hejtman, starosta obce s rozšířenou působností nebo přímo velitel zásahu požadovat pomoc, a to přímo nebo prostřednictvím Operačního a informačního střediska HZS. Jedná se o pomoc dle příslušného poplachového plánu IZS nebo přímou výzvou právnické osoby, právnické fyzické osoby či fyzické osoby k pomoci. Skutečnost se uvede do dokumentace o vedení zásahu.²²

²⁰ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

²¹ SKALSKÁ, Květoslava, HANUŠKA, Zdeněk a DUBSKÝ, Milan. *Integrovaný záchranný systém a požární ochrana*. Praha : Ministerstvo vnitra - Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010. Sv. Modul I. ISBN 978-80-86640-59-4, str. 11

²² Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon. In: Sbíрка zákonů, ze dne 28. června 2000

4.1 Členění nestátních neziskových organizací

Členění typů NNO z hlediska jednoho z nejdůležitějších znaků, kterým je jejich funkce:²³

Servisní NNO jsou organizace poskytující přímé služby svým klientům. Přímě řeší veřejné úlohy. V této skupině se nachází NNO zajišťující sociální služby, NNO v oblasti zdravotnictví a sociálního začleňování, nebo v oblasti rozvojové spolupráce a humanitární pomoci. Jedná se obvykle o nečlenské NNO, které usilují o svoji profesionalizaci nebo jí již dosáhly. Servisní a advokační funkce NNO často v jednotlivém případě splývají, tedy konkrétní NNO plní obě uvedené funkce zároveň, a to v určitém poměru svých činností.

Filantropické NNO jsou organizace přispívající na finanční i hmotné veřejně prospěšné aktivity. Jedná se o nadace a nadační fondy.

Advokační NNO bojují za práva vymezených skupin či vybraných veřejných zájmů. Jejich činnosti se zakládají na prosazování změn nebo naopak bránění změnám vůči veřejným nebo soukromým institucím. Mají důležitou funkci v prosazování principu rovnosti a nediskriminace, v ochraně menšinových zájmů a veřejného zájmu, jako je ochrana zdraví, životního prostředí nebo práv spotřebitelů. Tyto NNO jsou strukturou jak členskými organizacemi (občanská sdružení, nyní spolky), tak nečlenskými (obecně prospěšné společnosti, nadace a nadační fondy).

Zájmové NNO jsou jednoznačně nejpočetnější skupinou NNO v českém neziskovém sektoru. Zaměřují se na organizování zájmové činnosti buď výlučně pro své členy, nebo pro širokou veřejnost, kdy se jejich aktivity přibližují službám poskytovaným určitým skupinám. Do této skupiny patří NNO v oblasti sportu a kultury či tradiční venkovské zájmové spolky (například Sokol, včelařské svazy, dobrovolní hasiči, apod.). Zájmové NNO jsou vytvořeny jedině na členském principu.²⁴

²³ Neziskovky, ©2016, *Neziskové organizace* [online], [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: https://www.neziskovky.cz/clanky/511_692/fakta_typy-neziskovych-organizaci/

²⁴ Neziskovky, ©2016, *Neziskové organizace* [online], [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: https://www.neziskovky.cz/clanky/511_692/fakta_typy-neziskovych-organizaci/

Spolky a pobočné spolky

Alespoň tři osoby vedené společným zájmem mohou založit k jeho naplňování spolek jako samosprávný a dobrovolný svazek členů a spolčovat se v něm. Nikdo nesmí být nucen k účasti ve spolku a nikomu nesmí být bráněno vystoupit z něho. Důležitou činností spolku je uspokojování a ochrana těch zájmů, kvůli kterým byl spolek založen, nikoliv podnikání, které může spolek vykonávat pouze v rámci své vedlejší činnosti.²⁵

Členové spolku neručí za jeho dluhy. Název spolku musí obsahovat slova „spolek“ nebo „zapsaný spolek“, postačí však zkratka „z. s.“. Hlavní činností spolku může být jen uspokojování a ochrana těch zájmů, k jejichž naplňování je spolek založen. Podnikání nebo jiná výdělečná činnost hlavní činností spolku být nemůže. Vedle hlavní činnosti může spolek vyvíjet též vedlejší hospodářskou činnost spočívající v podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, je-li její účel v podpoře hlavní činnosti nebo hospodárném využití spolkového majetku.²⁶

Právní osobnost pobočného spolku se odvozuje od právní osobnosti hlavního spolku. Může mít práva a povinnosti a nabývat je v rozsahu náležitém stanovami hlavního spolku a zapsaném ve veřejném rejstříku. Název pobočného spolku musí zahrnovat příznačný prvek názvu hlavního spolku a vyjádřit jeho vlastnost pobočného spolku. Zrušením hlavního spolku se ruší i pobočný spolek.²⁷

Obecně prospěšné společnosti

Obecně prospěšnou společností rozumíme právnickou osobu založenou podle zákona č. 248/1995, o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů. Název právnické osoby dle tohoto zákona musí obsahovat „obecně prospěšná společnost“ nebo „o. p. s.“. Smyslem obecně prospěšné společnosti je poskytování obecně prospěšné služby veřejnosti, přičemž její zisk musí být využit k tomuto účelu. Obecně prospěšnou společnost mohou založit fyzické a právnické osoby a na rozdíl od občanského sdružení ji může založit i Česká republika. Obecně prospěšná společnost je založena zakládací smlouvou nebo zakládací listinou a vzniká zápisem do rejstříku obecně prospěšných společností. Obecně prospěšná společnost musí v zakládací smlouvě nebo zakládací

²⁵ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, *In: Sbírka zákonů České republiky*, 2012, částka 33

²⁶ RAJCHLOVÁ, Jaroslava. *Neziskové organizace a rozvojová pomoc*. Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2014. ISBN 978-80-7509-034-8, str. 23

²⁷ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, *In: Sbírka zákonů České republiky*, 2012, částka 33

listině uvést údaje o zakladateli, svůj název, sídlo, typ obecně prospěšné služby a podmínky jejího poskytování, dobu, na kterou se společnost zakládá, údaje o řediteli, správní a dozorčí radě a dále hodnotu vkladů.²⁸

Ústavy

Podle zákona č. 89/ 2012 Sb. občanského zákoníku je ústav „*právnícká osoba ustavená za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky s využitím své osobní a majetkové složky.*“ Ústav může dosažené zisky využívat jediné k podpoře činnosti, pro kterou byl zřízený nebo k úhradě nákladů za provozování organizace. Název musí obsahovat „zapsaný ústav“, nebo alespoň zkratku „z. ú.“. Ústav vzniká zapsáním do veřejného rejstříku. Mezi orgány ústavu se řadí ředitel, který je statutárním orgánem a řídí činnost ústavu.²⁹

Nadace a nadační fondy

Občanský zákoník od roku 2014 užívá pro nadace a nadační fondy souhrnný název fundace. Nadace představují účelové sdružení majetku, zřízené zakladatelem k dosahování společensky nebo hospodářsky užitečných cílů. Nadační fond má možnost plnit shodné funkce, jehož majetek tvoří soubor vzniklý z vkladů a darů, který ale, na rozdíl od nadací, nemusí splňovat předpoklad trvalého výnosu.³⁰

Účelem nadací a nadačních fondů je získávání finančních a materiálních prostředků a jejich umístování tam kam jsou potřeba. Podporují nejrůznější oblasti. Poskytují pomoc seniorům, postiženým a jinak nemocným lidem, lidem bez domova a všude tam, kde je třeba pomáhat. Je potřeba si specifikovat některé rozdíly mezi nadacemi a nadačními fondy.³¹

²⁸ **Česko.** Zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1995, 65/1995. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>

²⁹ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2012, částka 33

³⁰ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2012, částka 33

³¹ Historie neziskových aktivit v ČR. *Třetí patro: Informační portál neziskového sektoru pro veřejnost i odborníky* [online], 2015, [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: <http://www.tretipatro.cz/index.php?cmd=page&id=26>

Nadace

Zakladatel zakládá nadaci k trvalé službě společensky nebo hospodářsky užitečnému účelu. Účel nadace může být veřejně prospěšný, záleží na podpoře obecného blaha, i dobročinný, spočívá-li v podpoře určitého okruhu osob určených jednotlivě či jinak. Zakazuje se založit nadaci za účelem podpory politických stran a hnutí nebo jiné účasti na jejich činnosti. Zakazuje se založit nadaci sloužící výlučně výdělečným cílům. Plní-li nadace zakázaný účel, soud ji i bez návrhu zruší a nařídí její likvidaci. Před vznikem nadace se vkladová povinnost splní alespoň tak, aby souhrnná výše vkladů odpovídala alespoň částce 500 000 Kč. Četná řada nadací v České republice pracuje na bázi dobrovolnosti, to znamená bez placených zaměstnanců.³²

Nadační fondy

Zakladatel zakládá nadační fond k účelu užitečnému společensky nebo hospodářsky. Nadační fondy jsou, stejně jako nadace, nezávislé subjekty finanční povahy, založené za cílem podpory veřejně prospěšných činností a projektů. Nadační fond vzniká dnem zápisu do veřejného rejstříku. Nadace mají povinnost nadační jistiny v minimální hodnotě 500 000 Kč, zatímco u nadačního fondu je výše vkladu jen na zvážení zřizovatele. První nadační fondy vznikly přeregistrací z organizací, které před platností nadačního zákona měly ve svém názvu „nadace“.³³

Církevní neziskové organizace

Tyto neziskové organizace upravuje zákon č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů. Tyto jsou zde charakterizovány jako *„dobrovolné společenstvo osob s vlastní strukturou, orgány, vnitřními předpisy, náboženskými obřady a projevy víry, založené za účelem vyznávání určité náboženské víry, ať veřejně nebo soukromě, a zejména s tím spojeného shromažďování, bohoslužby, vyučování, duchovní služby a případně obecně prospěšné činnosti.“* Církevní a náboženské společnosti mají možnost zakládat svazy, zřizovat církevní právnické osoby, školy, charitativní zařízení, nadace

³² RAJCHLOVÁ, Jaroslava. *Neziskové organizace a rozvojová pomoc*. Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2014. ISBN 978-80-7509-034-8, str. 33-34

³³ Fórum dárců, ©2016, *Nadace* [online], [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: <http://www.donorsforum.cz/nadace-a-fondy/nadace.html#>

a jiné. Registraci církevních právnických osob spravuje Ministerstvo kultury České republiky a její podmínky stanovuje zmíněný zákon č. 3/2002 Sb., o církvích.³⁴

³⁴ Zákon č. 3/2002 Sb., zákon o církvích a náboženských společnostech, *In: Sbíрка zákonů České republiky*, 2002, částka 2, s.83–94.

5 Panel nestátních neziskových organizací

Panel nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje (dále jen Panel NNO) je volné sdružení vybraných NNO za účelem jejich koordinace při poskytování sil, prostředků a činností při řešení MU velkého rozsahu a krizových situací na území Jihočeského kraje. Tuto pomoc obvykle zajišťují dobrovolníci, jednotliví občané, ať už neorganizovaně, nebo působící v NNO, a zavedených spolcích. Jelikož jejich účast a pomoc u MU nebyla dostatečně koordinována, stávalo se, že pomoc dobrovolníků a organizací, a jejich zapojování při řešení MU byla neefektivní. Stávalo se, že při některých MU na území České republiky tato dobrovolnická pomoc chyběla, nebo naopak byla nadbytečná. Prohlubováním spolupráce NNO, HZS krajů a místně příslušných krajů začalo docházet k uzavírání dohod mezi konkrétními NNO, HZS kraje a místně příslušným krajem.³⁵

V roce 2010 vznikl v Jihočeském kraji tzv. Panel NNO. Tuto dohodu o spolupráci mezi Jihočeským krajem a vybranými NNO tvoří Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice, Diecézní charita České Budějovice, občanské sdružení ADRA a členové Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska – Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský. Následující rok se do Panelu NNO přidaly ještě organizace Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. a Diakonie Českobratrské církve evangelické. Hlavním cílem dohody je efektivní využití NNO v co největší míře při dobrovolném poskytování sil a prostředků při MU nebo krizových situacích (dále jen KS) s ohledem rovnoměrného zapojení na území celého kraje, především při první pomoci, při potřebě prostředků pro nouzové ubytování, stravování a ostatních opatření. Účastníci Panelu NNO Jihočeského kraje spolupracují s HZS kraje nebo krajským úřadem při přípravě na MU a KS a při záchranných a likvidačních pracích.³⁶

³⁵ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2012, Studia. ISBN 978-808-7472-415. str. 32

³⁶ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*, str. 33

5.1 Český červený kříž

Český červený kříž (dále jen ČČK) je státem uznávanou národní společností Červeného kříže ve smyslu mezinárodního práva, z hlediska vnitrostátního práva je spolkem. ČČK je součástí Mezinárodního Červeného kříže a řídí se základními zásadami Červeného kříže a Červeného půlměsíce. Mezinárodním výborem Červeného kříže byl ČČK uznán 26. 8. 1993 a za člena Mezinárodní federace Červeného kříže a Červeného půlměsíce byl přijat 25. 10. 1993. Svou činností se zejména podílí v oblasti humanitární, sociální, zdravotní a zdravotně-výchovné. Naplňování poslání a plnění úkolů ČČK je všeobecně prospěšnou činností.

ČČK je rozdělen na oblastní spolky. V Jihočeském kraji je pověřen vedením všech sedmi oblastních spolků Jihočeského kraje Oblastní spolek Českého Červeného kříže České Budějovice (dále jen OS ČČK). Oblastní spolky ČČK jsou dále v Českém Krumlově, Písku, Prachaticích, Táboře, Jindřichově Hradci a Strakonících.

Hlavním nástrojem pomoci ČČK při MU jsou Humanitární jednotky Červeného kříže (dále jen HJ ČČK), kterých je v ČR registrováno celkem 69, zahrnujících 1 500 členů.³⁷

HJ ČČK je složena ze čtyř sekcí. Zdravotnická sekce zajišťuje zdravotní a ošetrovatelskou péči, poskytuje a učí první pomoc, stará se o nouzově ubytované v evakuačních centrech. Humanitární sekce zřizuje evakuační centra a zajišťuje nouzové ubytování a stravování pro obyvatelstvo postižené MU. Psychosociální sekce je nápomocna při poskytování pomoci osobám postižených při MU újmou na jejich psychice a zvládnutí celé situace. Technická sekce zajišťuje chod HJ ČČK po technické stránce jako je její vybavení, doprava nebo rádiové spojení. Vedle poskytování psychosociální pomoci, provozu evakuačních center, systému nouzového ubytování ČČK, zajišťuje HJ ČČK druhosledovou péči při MU. Jsou zaměřeny na péči o méně zraněné a nezraněné osoby a sběr a distribuci humanitární pomoci. Dobrovolníci jsou členy ČČK. Podílí se na činnostech Komunitního intervenčního psychosociálního týmu. OS ČČK je koordinátorem Panelu NNO Jihočeského kraje.³⁸

³⁷ Český červený kříž, ©2016 Kdo jsme [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.cervenkykruz.eu/cz/kdojsme.aspx>

³⁸ Český červený kříž. Oblastní spolek České Budějovice, © 2016, *Krizová připravenost* [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/krizova-pripravenost>

5.2 Diecézní charita České Budějovice

Diecézní charita České Budějovice (dále jen DCHCB) se významně podílí na poskytování sociálně-zdravotních služeb v Jihočeském kraji. Je řízena katolickou církví a jejím úkolem je pomáhat lidem v nouzi. DCHCB je regionálním ředitelstvím charit v Jihočeském kraji. Sama spravuje i některé projekty na pomoc lidem v nouzi, provozuje oblastní farní, městské a oblastní charity v celé českobudějovické diecézi, které jsou jejími organizačními složkami. DCHCB je koordinuje, metodicky vede, poskytuje jim servis a kontroluje je. DCHCB působí v celém Jihočeském kraji a dále v části Kraje Vysočina a zahrnuje i části Plzeňského a Středočeského kraje.

Pomoc DCHCB je poskytována ve větší míře matkám s dětmi v tísní, lidem bez domova, postiženým osobám, potřebným rodinám, drogově závislým, nemocným a starým lidem v osobní krizi. Její činnost zahrnuje i pomoc migrantům a uprchlíkům, vězňům, osobám odsouzeným k alternativním trestům a vracejícím se z výkonu trestu. DCHCB zabezpečuje mobilní služby, poradny, stacionáře a zajišťuje přechodná ubytování potřebným. DCHCB se významně podílela svou činností na pomoci lidem a rodinám, postiženými povodněmi. Součástí její činnosti je i organizování humanitární pomoci do zahraničí. Je akreditovanou organizací dle zákona č. 86/2014 Sb., o dobrovolnické službě, ve znění pozdějších předpisů. Zřizovatelem DCHCB je Biskupství českobudějovické. Je členem Panelu NNO.³⁹

5.3 ADRA

ADRA (Adventist Development and Relief Agency) je mezinárodní humanitární organizace poskytující pomoc lidem v nouzi. ADRA je jednou z největších koordinátorů pomoci při MU v ČR. Aktivně se do pomoci při MU zapojuje již od roku 1997, kdy zasáhly velkou část Moravy rozsáhlé povodně. ADRA při povodních distribuuje materiální pomoc, koordinuje práce obnovy bydlení a pitné vody a také nabízí psychosociální podporu zasaženým lidem prostřednictvím speciálně vyškolených dobrovolníků v Komunitním intervenčním psychosociálním týmu (dále jen KIP tým). KIP týmy spolupracují s Policií České republiky, Hasičským záchranným sborem ČR

³⁹ Diecézní charita České Budějovice, ©2017, *O nás* [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.dchcb.cz/kdo-jsme/>

a zdravotnickou záchrannou službou. ADRA pomáhá zasaženým obyvatelům v mnoha oblastech. Záleží na aktuálních potřebách lidí zasažených MU, jde zejména o pomoc materiální, dobrovolnickou, psychosociální nebo také finanční. Je známá organizováním finančních sbírek.⁴⁰

ADRA o. p. s. je občanské sdružení, které je na území Jihočeského kraje zastoupené Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice, které bylo založeno v roce 2002. Pro případy MU má centrálního koordinátora. Tento řídí činnosti jednotlivých center. Koordinuje především práci dobrovolníků poskytujících práci s postiženými osobami a pro činnosti směřujících k odstranění následků krizových stavů. ADRA využívá k informování obyvatelstva a k poskytování pomoci psychosociální svou linku důvěry, kterou též sama provozuje. V současné době koordinuje na území Jihočeského kraje KIP tým, který je akreditován dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, ve znění pozdějších předpisů. Je členem Panelu NNO.⁴¹

5.4 Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska

Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska (dále jen SH ČMS) má téměř v každé obci své zastoupení formou sboru dobrovolných hasičů obcí a sboru dobrovolných hasičů podniků. SH ČMS je spolkem podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, který působí na úseku požární ochrany ve smyslu zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů. SH ČMS je pokračovatelem organizací hasičstva, jež dříve působily na území Čech, Moravy a Slezska, a právním nástupcem Svazu požární ochrany ČSFR na území ČR. SH ČMS je právnickou osobou zapsanou v rejstříku spolků. Statutárním orgánem je výkonný výbor SH ČMS, má pobočné spolky, které jsou právními osobnostmi zapsanými ve spolkovém rejstříku.

Cílem činnosti SH ČMS je spolupůsobit při vytváření předpokladů k účinné ochraně života, zdraví občanů a ochrany majetku před požáry a při poskytování pomoci při živelních pohromách a jiných událostech. Svou činností vytváří podmínky pro aktivity

⁴⁰ ADRA, ©2014, *Pomoc při mimořádných událostech* [online]. [cit. 2020-11-28], Dostupné z: <http://www.adra.cz/pomoc-v-cr/pomoc-pri-mimoradnych-udalostech>

⁴¹ ADRA, ©2014. *Dobrovolnické centrum ADRA Č. Budějovice* [online]. [cit. 2020-11-28], Dostupné z: <http://www.adra.cz/dobrovolnictvi/ceske-budejovice/o-nas>

s dětmi a mládeží, působí preventivně a výchovně v oblasti požární ochrany a ochrany obyvatelstva. Organizuje a podporuje výkon dobrovolnictví.⁴²

5.5 Diakonie České bratrské církve evangelické

Diakonie České bratrské církve evangelické (dále jen DČCE) je jednou z nestátních neziskových organizací poskytujících sociální služby v České republice. Pomáhají denně velkému množství lidí v nepříznivých životních situacích. Provozují více než 130 zařízení po celé ČR, organizují humanitární pomoc v ČR např. při povodních a rozvojovou spolupráci v zahraničí, kde se podílí na významných projektech. Její činnost vychází z křesťanských hodnot, pomáhá všem bez rozdílu. Tým tvoří na 1 500 pracovníků po celé republice a 1 000 dobrovolníků. Po roce 1989 navázala na předválečnou Českou diakonii a nyní je součástí mezinárodní platformy Eurodiakonie, která má partnery po celém světě. Českobratrská církev evangelická je jejím zřizovatelem.

Výkon svého poslání a svou činnost provádí prostřednictvím svých organizačních jednotek, zejména prostřednictvím středisek DČCE, školských právnických osob, nadací a nadačních fondů, případně dalších organizačních jednotek. DČCE a jí zřízené organizační jednotky tvoří jeden celek a vystupují jedním jménem. Činnost všech organizačních jednotek DČCE je vzájemně provázána, koordinována a strategicky řízena. Jejich práce a činnost se řídí jednotnými hodnotami, vychází ze společně uznávaných principů a jsou v nich uplatňovány společné organizační, pracovní i řídicí postupy. Je členem Panelu NNO.⁴³

5.6 Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka Důvěry České Budějovice o.p.s. (dále jen SPRAMV) je obecně prospěšnou společností, která poskytuje psychosociální služby. Její náplní je diagnosticko-psychologická činnost v ambulantním režimu. SPRAMV má odborně vyškolený personál pro zajišťování psychologické

⁴² DOBROVOLNÍ HASIČI, ©1999-2014, O nás [online]. [cit. 2020-11-29], Dostupné z: https://old.dh.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=2

⁴³ Diakonie Českobratrské církve evangelické, ©2017, *O Diakonii* [online]. [cit. 2020-11-29] Dostupné z: <https://www.diakonie.cz/o-diakonii/>

a psychosociální pomoci. Jejich linku důvěry využívá obyvatelstvo pro informace o poskytování bezodkladné psychosociální pomoci. Je členem Panelu NNO.⁴⁴

⁴⁴ Středisko pro rodinu a mezilidské vztah a Linka důvěry, ©2016, *Historie poradny*. [online]. [cit. 2020-11-30] Dostupné z: <http://www.rodinaporadnacb.cz/stredisko-pro-rodinu>

6 Nestátní neziskové organizace v Jihočeském kraji nepatřící do Panelu NNO

6.1 Vodní záchranná služba ČČK České Budějovice

Nejstarší a největší celostátní organizace věnující se vodní záchraně, záchrannému sportu a vzdělání je tato NNO, která byla založena už v roce 1968. Dříve se tato NNO nazývala Místní skupina České Budějovice.

Při svém vzniku bylo hlavní náplní této skupiny zejména:

- a) poskytování první pomoci;
- b) výcvik plavání;
- c) výcvik záchranných technik;
- d) osvěta chování lidí na vodních plochách.

Vodní záchranná služba ČČK je dnes postavena na čtyřech hlavních pilířích své činnosti.

Jedná se především o:

- a) záchranu a poskytování neodkladné rozšířené první pomoci na otevřených vodních plochách a v jejich blízkosti;
- b) zajišťování bezpečnosti v akvaparcích, bazénech a na koupalištích;
- c) komplexní vzdělávací řád záchrannů – od juniorů po specialisty na určité typy vodního prostředí a složky IZS;
- d) vodní záchranná služba ČČK jako aktivní součást IZS.⁴⁵

Není členem Panelu NNO.

⁴⁵ VZSCB, ©2019, *O nás*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <http://vzscb.cz/>

6.2 Člověk v tísní

Jedná se o NNO vycházející z myšlenek humanismu, svobody, rovnosti a solidarity. Její činnost vychází z aktivity stovek zaměstnanců a dobrovolníků, jak v České republice, tak v desítkách dalších zemí. V krizových oblastech po celém světě poskytují humanitární pomoc na základě reálných potřeb v duchu Kodexu Mezinárodního Červeného kříže.

Hlavní náplní organizace je:

- humanitární pomoc lidem v nouzi při přírodních katastrofách nebo ve válečných konfliktech,
- dlouhodobá pomoc lidem žijícím v chudobě a špatných životních podmínkách,
- podpora občanské společnosti v nesvobodných zemích a státech,
- programy sociální integrace a vzdělávání.⁴⁶

Není členem Panelu NNO.

6.3 Maltézská pomoc

Maltézská pomoc je nestátní nezisková organizace, zřízená českým Velkopřevorstvím Suverénního řádu Maltézských rytířů. Společnost je zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností. Poskytuje sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, realizuje dobrovolnické programy akreditované podle zákona 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě a další aktivity humanitárního charakteru.

Základním cílem Maltézské pomoci je služba trpícím a potřebným v duchu křesťanské lásky k bližnímu. Výsledkem činnosti je pomoc osobám v začlenění se do života společnosti v rámci fyzických i psychických možností konkrétního jedince. Chtějí předcházet či zmírňovat sociální izolaci klientů. Služby poskytují v prostředí, které je klientovi blízké a není pro něj nepříjemné. Významnou součástí služeb je osobní asistence. Všechny služby jsou poskytovány na území České republiky. Maltézská pomoc pečuje o rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, opuštěné staré lidi a o staré lidi upoutané na lůžko, mládež, nemocné, vozičkáře, děti z dětských domovů

⁴⁶ Člověk v tísní, ©2019, *Kdo jsme*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <https://www.clovekvtsni.cz/kdo-jsme/o-nas>

a kojeneckých ústavů, vězně, chudé rodiny, lidi starající se o příbuzné, o lidi postižené živelnými katastrofami, lidi bez domova a další potřebné.⁴⁷

⁴⁷ Maltézská pomoc, ©2020, *Kdo jsme*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <https://maltezskapomoc.cz/kdojsme/>

7 Komunitní intervenční psychosociální tým

Komunitní intervenční psychosociální tým je organizovaná skupina proškolených dobrovolníků, kteří vykonávají terénní formu pomoci lidem zasažených MU. Zajišťuje podporu v oblasti sociální, duševní, tělesné a duchovní. Základním posláním týmu je aktivně pomáhat při a po MU a přispívat ke zlepšování připravenosti občanů na MU, jako jsou např. povodně, dopravní nehody, požáry či další události, jež jsou spojené se zraněním, ztrátou blízkého, ztrátou bezpečí a majetku či jiným neštěstím. Výcvik a školení dobrovolníků zajišťuje o. s. ADRA ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem České republiky.⁴⁸ Základní kořeny spolupráce v rámci humanitární pomoci lze vysledovat při obnově území Jihočeského kraje po povodních v roce 2002. Po roce 2004, v souvislosti se zahájením činnosti psychologické služby u HZS Jihočeského kraje, se začala rozvíjet užší spolupráce v oblasti psychosociální pomoci. V krátkém historickém ohlednutí byl dalším důležitým krokem vznik regionálního Psychosociálního týmu v roce 2007, kdy byla vyškolená první skupina dobrovolníků v tomto specifickém směru pomoci. V roce 2009 při povodních se již jednalo o koordinovanou spolupráci HZS kraje a NNO.⁴⁹

⁴⁸ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*, str. 30 - 31

⁴⁹ KAVAN, Štěpán, Mezníková, Marie. *Zájem a ochota pomáhat druhým*. Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva. 112. Ročník XI. 8/2012. Praha: HZS ČR, 2012.

8 Humanitární pomoc

Humanitární pomoc je historicky neoddělitelnou součástí dobrovolnictví a NNO. Humanitární pomoc je definována dle zákona číslo 151/2010 Sb., o zahraniční rozvojové spolupráci a humanitární pomoci poskytované do zahraničí. Souhrnné činnosti jsou financovány z rozpočtu státu. Cílem je bránit ztrátám na životech, poškození zdraví obyvatel, zmírnění utrpení a obnovení základních životních podmínek zasažených osob při konkrétní MU. Její snahou je zmírnit dlouhodobé následky, předcházet jejich vzniku, či negativním dopadům. Tato humanitární pomoc se poskytuje pro určité oblasti zasažené například rozsáhlými povodněmi, zemětřesením, válečnými konflikty a jinými přírodními či humanitárními katastrofami.⁵⁰

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů definuje humanitární pomoc jako „opatření prováděná za účelem pomoci obyvatelstvu postiženému mimořádnou událostí, v jejichž rámci se využívají lidské a materiální zdroje“. Z definice je zřejmé, že humanitární pomoc v souvislosti s MU je poskytována např. po zemětřesení, povodni, vichřici apod. Tato pomoc se poskytuje zpravidla krátkodobě a končí odstraněním následků.⁵¹ Během krizí a katastrof způsobených člověkem nebo přírodními katastrofami je cílem humanitární pomoci zachraňovat životy, zmírňovat následky utrpení a udržovat lidskou důstojnost.⁵²

Poskytování materiální pomoci

Materiální pomoc je nazývána také jako pomoc věcná. Lze ji souhrnně definovat jako poskytování věcných prostředků, dobrovolně a bez výzvy, ale se souhlasem nebo s vědomím velitele zásahu, starosty obce nebo hejtmana kraje. Věcnými prostředky se rozumí věci movité a nemovité, které jsou ve vlastnictví státu, územně samosprávných celků, právnických osob, fyzických osob nebo jejich služby poskytované těmito osobami, využitelné při řešení MU či KS. Věcnou pomoc může být dárcem schopen poskytnout v době zásahu IZS a následně i v době mimo trvání MU. Materiální pomoc zahrnuje

⁵⁰ Zákon č. 151/2010 Sb., o zahraniční rozvojové spolupráci a humanitární pomoci poskytované do zahraničí a o změně souvisejících zákonů, 2010. In: *Sbírka zákonů České republiky*, částka 53. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2010-151>

⁵¹ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, 2000. In: *Sbírka zákonů České republiky*, částka 73. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-239>

⁵² Defining humanitarian assistance, ©2018. [online]. *Development Initiatives*. [cit. 2020-11-30]. Dostupné z: <http://devinit.org/defining-humanitarian-assistance/#>

poskytnutí věcí, jako je např. ošacení, obuv, hygienické potřeby, jídlo, pití a podobně. Lze využít i darů, jako jsou hračky pro děti, knihy a jiné.⁵³

Aby pomoc byla účinná je nutné ji poskytnout v dostatečném objemu. Při MU velkého rozsahu je třeba zajistit skladovací prostory, sběrná místa, vozy na přepravu či distribuci této pomoci. Tyto možnosti, jak účinně poskytnout pomoc mají především velké nadnárodní organizace a státy. Rychlost poskytování materiální pomoci je při MU jednou z nejdůležitějších, neboť pozdní přesun materiálu na místo dodání nemusí splnit účinnost pomoci.⁵⁴

Poskytování osobní pomoci

Osobní pomocí se rozumí pomoc, kterou mohou poskytnout jednotlivci a realizovat ji v místě její potřeby. Je poskytována formou dobrovolnictví a je jednou z nejnáročnějších forem pomoci. Pomoc můžeme rozdělit na jednorázovou neboli krátkodobou, dále pak opakovanou a dlouhodobou. Dobrovolnictví při jednorázových akcích může být spjato s cílovými kampaněmi, benefičními akcemi, finančními či věcnými sbírkami. Dobrovolná pomoc je poskytována pravidelně či nepravidelně. Dobrovolník je v takovém případě povoláván pro řešení konkrétních případů. Dlouhodobá dobrovolná pomoc se uskutečňuje v řádech měsíců nebo let a většinou v zahraničí.⁵⁵

Osobní pomoc můžeme rozčlenit do dvou základních skupin určených kritériem odbornosti poskytovatelů: (a) osobní pomoc neodborná neboli laická, kterou dále dělíme na pomoc evidovanou, neevidovanou a zprostředkovanou, (b) osobní pomoc expertní, kterou můžeme dále dělit na pomoc poradenskou, záchrannou a technickou.⁵⁶

Poskytování záchranné pomoci

Další formou humanitární pomoci je také pomoc záchranná, již rozumíme:

- a) vyslání záchranného týmu (hasičského, kynologického, speleologického, popřípadě báňské záchranné služby),

⁵³ SMETANA, M., 2013. Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí, str. 50-51

⁵⁴ SMETANA, M., 2013. Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí, str. 50

⁵⁵ SMETANA, M., 2013. Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí, str. 51-52

⁵⁶ SMETANA, M., 2013. Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí, str. 53

- b) poradenskou a technickou pomoc – vyslání specialistů nebo poskytnutí informací, které směřují k zamezení ztrát na lidských životech nebo omezení materiálních škod.⁵⁷

⁵⁷ BAŠTECKÁ, B., 2005. Terénní krizová práce: psychosociální intervenční týmy, str. 195

9 Vlastní šetření

K naplnění cíle „Zjištění připravenosti vybraných nestátních neziskových organizací při řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji“ byla zvolena metoda kvalitativního výzkumu formou řízených rozhovorů s odpovědnými zástupci nestátních neziskových organizací zapojených do Panelu NNO. K tomuto účelu byl vytvořen rozhovor, který je rozpracován do 12 otevřených otázek, kde všechny otázky byly vázány k problematice. Všechny rozhovory byly zkompletovány nejdříve na základě telefonického kontaktu a poté rozeslány všem zástupcům prostřednictvím emailu. Tato forma byla zvolena z důvodu nebezpečí nákazy virem COVID – 19. Z rozhovorů byl učiněn zápis, kdy jeho revidovaný přepis je uveden v podkapitole 9.1 Rozhovory. Sběr dat probíhal od 10. 2. 2021 do 10. 3. 2021.

Rozhovor byl veden s 5 zástupci jednotlivých organizací Panelu NNO. Zástupce Občanského sdružení ADRA České Budějovice se jmenuje Václav Vonášek. Zástupkyně OS ČČK České Budějovice se jmenuje Blanka Černá. Zástupce DCHČB se jmenuje Ing. Patrik Coufal. Zástupce SPRMV České Budějovice se jmenuje PhDr. Rostislav Nesnídal. Zástupce DČCE České Budějovice se jmenuje Mgr. Jarmila Dvořáková. Členem Panelu NNO je i SHČMS, kde odpovědný zástupce rozhovor neposkytl.

9.1 Rozhovory

1. Při jakých mimořádných událostech nebo krizových situacích se Vaše organizace v minulosti zapojila?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Naše organizace se zapojila do pomoci při povodních, při pandemii COVID - 19, při překonávání následků požárů a pomáhala obyvatelům zasaženým výbuchem plynu v Lenoře.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Naše organizace se zapojila do pomoci při povodních, při pandemii COVID – 19 a při výbuchu bytového domu v Lenoře.

Diecézní Charita České Budějovice

Naše organizace se zapojila do pomoci při povodních, při výbuchu bytového domu v Lenoře a nyní pomáhá při pandemii COVID - 19.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Naše organizace se zapojila do pomoci při povodních v Jihočeském kraji v roce 2002 a 2014. Nyní pomáháme při pandemii COVID – 19.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Naše organizace má celorepublikovou působnost a pomáhá při povodních (od roku 1997) – organizuje pomoc dobrovolníků při manuálním odklizení povodňových škod, poskytuje technické poradenství a pomáhá s vysoušením (zapůjčuje vysoušeče), poskytuje finanční pomoc.

2. Jaké má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Máme uzavřenou dohodu s HZS Jihočeského kraje, který má možnost přes OPIS povolat psychosociální pomoc. Reálně se to ale děje většinou přes psychologa IZS.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Máme uzavřenou dohodu o plánované pomoci na vyžádání s HZS Jihočeského kraje, dohodu o osobní nebo věcné pomoci v rámci KIP týmu. Dále máme uzavřenou dohodu o spolupráci účastníků Panelu NNO a Jihočeským krajem.

Diecézní Charita České Budějovice

Máme uzavřenou dohodu o plánované pomoci na vyžádání s HZS Jihočeského kraje a dohodu o osobní a věcné pomoci v rámci KIP týmu.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Dohoda o spolupráci Jihočeského kraje a účastníků Panelu NNO při přípravě na MU a KS a při jejich řešení.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Naše organizace má sjednanou dohodu o spolupráci a o plánované pomoci na vyžádání na úrovni Středočeského kraje, Jihočeského kraje a kraje Vysočina.

3. Jak probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

V naší organizaci probíhají pravidelné školení dobrovolníků 1x za rok. Komunitní intervenční psychosociální týmu probíhá příprava na různé modelové situace

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

V naší organizaci probíhá pravidelné každoroční školení v poskytování první pomoci, psychosociální pomoci a přípravě na MU a KS. Koordinátoři dobrovolníků jsou průběžně proškoleni na typové činnosti ČČK.

Diecézní Charita České Budějovice

V rámci českobudějovické diecéze má každá z Charit určeného svého koordinátora pro MU. Ten vede seznam dobrovolníků a průběžně zajišťuje školení – cca 1x za 3 roky. Diecézní koordinátor organizuje školení pro jednotlivé koordinátory a dále dobrovolníky DCHCB.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Středisko má pouze profesionály-psychology.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Naše organizace má akreditovaný dobrovolnický program zaměřený na poskytování dobrovolnické pomoci při povodních. Každoročně připravujeme dobrovolníky po odborné stránce – organizujeme školení zaměřená na poskytování psychické první pomoci, bezpečnost práce a ochranu zdraví, zdravotnickou první pomoc aj.

4. Mají lidé zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Ano, existuje 11 dobrovolnických center v rámci ČR. Dobrovolnické centrum v Českých Budějovicích zastřešuje okolo 100 dobrovolníků. ADRA koordinuje pomoc a podporu samosprávy vysláním na místo 2 osob a na psychosociální pomoc také 2 osob do 24 hodin. Do 48 hodin můžeme vyslat 4 dobrovolníky na pomoc při výstavbě nouzového krátkodobého ubytování, 1 osoba na sběr a distribuci humanitární pomoci a 2 dobrovolníci na osobní pomoc běžencům. Zároveň můžeme uskutečnit získávání a nábor dobrovolníků a organizovat jejich činnost.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Ano, v současné době se zájem zvýšil. V Jihočeském kraji máme k dispozici 124 členů HJ ČČK, a jsme schopni zvýšit počty pomoci i ostatními členy HJ ČČK z celé ČR. Máme k dispozici 14 osob do 6 hodin a 23 osob do 24 hodin pro výstavbu nouzového krátkodobého ubytování, pro zajištění psychosociální pomoci 5 osob do 6 hodin a pro zajištění první pomoci může být na místě 10 zdravotníků do 6 hodin. Na zajištění koordinace pomoci a podporu samosprávy by mohlo být 20 osob do 6 hodin a na osobní pomoc běžencům 17 osob do 6 hodin. OS ČČK může ihned zajistit 7 osob pro distribuci a sběr humanitární pomoci.

Diecézní Charita České Budějovice

Ano, v DCHCB prostřednictvím dobrovolnického centra. Můžeme do 24 hodin zajistit 10 osob pro distribuci a sběr humanitární pomoci, 10 osob pro zajištění psychosociální pomoci. Dalších 10 osob pro koordinaci pomoci a podporu samosprávy.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Naše organizace nemá dobrovolníky.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Ano. Nábor dobrovolníků provádíme průběžně, aktuálně máme v databázi 270 dobrovolníků. Jsme schopni pro koordinaci pomoci a podporu samosprávy vyslat okamžitě na místo 2 koordinátory a další 3 do 24 hodin. Pro výstavbu nouzového krátkodobého ubytování máme k dispozici 10 osob do 24 hodin. Na osobní pomoc běžencům 10 osob do 24 hodin a pro psychosociální pomoc 3 osoby do 24 hodin.

V případě potřeby můžeme okamžitě zajistit nábor dobrovolníků a organizovat jejich činnost.

5. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

- a. Práce infocentra
- b. Monitoring potřeb v zasažených oblastech
- c. Řízení dobrovolníků
- d. Distribuce materiální pomoci
- e. Rozdělování finančních prostředků

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

- a. Technicko-materiální pomoc (čištění studní, vysoušeče),
- b. Zdravotnická první pomoc
- c. Zajištění a provoz nouzového ubytování
- d. Sběr humanitárního materiálu
- e. Distribuce humanitárního materiálu
- f. Fyzická pomoc – dobrovolníci
- g. Monitoring potřeb v terénu
- h. Psychosociální pomoc

OS ČČK má k dispozici Systém nouzového ubytování pro 200 osob, který je doplňujícím prostředkem IZS na úrovni Jihočeského kraje. Systém nouzového ubytování je vytvořený za účelem pomoci zasaženému obyvatelstvu MU, kdy z kapacitních důvodů není možné zajistit nouzové ubytování v náhradních objektech. Součástí systému nouzového ubytování jsou stany, příkrývky, polní lůžka a jednorázové nádoby. Zároveň můžeme dodat základní zdravotnický materiál pro ošetření 300 osob a připravit hygienické balíčky pro 115 mužů, 115 žen, 50 dětí a 20 kojenců.

Diecézní Charita České Budějovice

- a. Materiální pomoc
- b. Finanční pomoc
- c. Psychosociální pomoc
- d. Duchovní pomoc

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Jedná se o krizovou intervenci – osobní nebo telefonický kontakt.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Provádíme pomoc po povodních (dobrovolnická pomoc – manuální odklizení následků povodní), technické poradenství a pomoc (vysoušení, zapůjčení vysoušečů), finanční pomoc (organizace a rozdělování veřejné sbírky nejpotřebnějším).

6. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob – včetně množství, psychosociální, finanční)?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

- a. Dobrovolníky angažujeme prostřednictvím výzev na webu a v médiích.
- b. Infocentrum sestavujeme z akčních dobrovolníků, registrovaných v rámci dobrovolnického centra.
- c. Skladové zásoby máme v omezeném množství (saponáty, desinfekce, repelenty, lopaty, košťata).
- d. Disponujeme výkonným kalovým čerpadlem a vysokotlakým čističem na odstraňování bahna.
- e. Psychosociální pomoc poskytujeme prostřednictvím členů KIP týmu.
- f. Finanční pomoc rozdělujeme na základě monitoringu a zhodnocení situace klienta.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Spravujeme sklad humanitární pomoci, ve kterém je uložen materiál pro krátkodobé ubytování, základní zdravotnický materiál, hygienické potřeby, náhradní oblečení, materiál pro zajištění stravy a nápojů, ochranné a desinfekční prostředky, materiál pro odstranění následků povodní. Dále máme vysoušeče a elektrocentrály.

Diecézní Charita České Budějovice

DCHCB disponuje skladem humanitární pomoci (cca 70 m²) v němž jsou uskladněny základní materiálové potřeby. Disponuje týmem sociálních pracovníků, duchovních.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Poskytujeme pouze psychosociální pomoc a tlumočnické služby.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Máme akreditovaný dobrovolnický program – dobrovolníci pomáhají s manuální pomocí. Máme 5 skladů s povodňovou technikou (vysoušeče, vysokotlaké čističe, bourací kladiva, elektrocentrály), která je k dispozici při odstraňování následků povodní (1 sklad je v Jihočeském kraji). Finanční pomoc zajišťujeme prostřednictvím veřejné sbírky, kterou vyhlašujeme v případě povodní. V roce 2020 jsme pořídili aplikaci INSPECTO, která nám bude pomáhat při monitoringu potřeb zasažených občanů, včetně rozdělování následné finanční pomoci.

7. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

- a. Státní správa – ORP, HZS, Jihočeský kraj
- b. NNO – všechny sdružené do tzv. Panelu NNO (aktivuje se v případě krizového stavu)
- c. Církev adventistů – kazatelé se angažují v první vlně pomoci

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Naše organizace spolupracuje se všemi členy Panelu NNO, dále s Jihočeským krajem a ORP. V rámci IZS spolupracujeme s HZS ČR, Policií ČR a Zdravotnickou záchrannou službou České Budějovice.

Diecézní Charita České Budějovice

Naše organizace spolupracuje se členy panelu NNO Jihočeského kraje a ostatními Charity v rámci ČR.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Spolupracujeme se členy Panelu NNO, Hasičským sborem, Policií a Krajským úřadem.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Během řešení MU (v našem případě pomoci při povodních) spolupracujeme se zástupci dotčených obcí, zasahujícími hasiči a ostatními NNO. Tato spolupráce spočívá v předávání informací o potřebě pomoci a v koordinaci naší pomoci s ostatními zasahujícími složkami tak, aby se poskytovaná pomoc nepřekrývala.

8. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

- a. Účastníme se cvičení a školení Panelu NNO a KIP
- b. Účastníme se bezpečnostních konferencí

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Každoročně pořádáme Krajské cvičení HJ ČČK, které se zaměřuje na různé typové činnosti. Dále se účastníme Republikových cvičení HJ ČČK a seminářů a konferencí, zaměřených na připravenost na MU a KS.

Diecézní Charita České Budějovice

V rámci Panelu NNO, v rámci koordinace mimořádných událostí Charity ČR (cca 2x ročně).

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Jednání i cvičení, v rámci IZS a Panelu NNO.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Naše organizace se účastní jednání panelů NNO (pravidelně se schází panel v Jihočeské kraji, Ústeckém kraji, Středočeském kraji, Moravskoslezském kraji). V roce 2019 jsme se účastnili koordinačního cvičení Temelín pořádaného Jihočeským krajem.

9. Zapojila se Vaše organizace na pomoci obyvatelstvu při mimořádné události výbuchu domu v Lenoře? Pokud ano, jak?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Ano, měli jsme přidělen č. p. 32, kde jsme lidem zajišťovali psychosociální pomoc, finanční příspěvek, vyřizování na úřadech a vybavení nábytkem.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Ano, členové psychosociální sekce HJ zajišťovali krizovou intervenci. Dále jsme pomáhali při odstraňování následků MU.

Diecézní Charita České Budějovice

Ano, psychosociální pomoc prostřednictvím pracovník OCH Vimperk. Finanční pomoc zasaženým rodinám.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Ne, nezapojila.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Ne, nezapojila.

10. Zapojuje se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu při pandemii COVID – 19? Pokud ano, jak?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Ano, zapojuje. Dobrovolníci šijí roušky a nakupují seniorům. KIP tým poskytoval infocentrum pro zajištění dobrovolníků pro pracoviště Mrhal. (již zrušeno)

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

OS ČČK České Budějovice jako koordinátor Panelu NNO zajišťoval aktivaci dispečinku k zajištění komunikace a koordinace jednotlivých členů Panelu NNO. Spolu s dalšími NNO jsme koordinovali dobrovolnickou pomoc. V březnu spolu s městem České Budějovice jsme zřídili telefonní linku psychosociální pomoci, kterou zajišťovali členové psychosociální sekce HJ ČČK. Spolupracovali jsme na Zelené lince Jihočeského kraje, kde působili členové HJ ČČK a odpovídali na dotazy ohledně COVID-19. Probíhala kampaň Bezpečná rouška, lidé nosili na ČČK bavlněné roušky. Roušky byly sterilizovány a OS ČČK je distribuoval po celém Jihočeském kraji převážně seniorům a dalším ohroženým. Rozvozy zajišťovali členové HJ ČČK. Sběrným místem prošlo víc než 10 000 roušek. V dubnu při otevření denního centra a noclehárny pro lidi bez domova v letním kině Háječek jsme darovali z Krajského skladu HJ spací pytle, dezinfekce a hygienické balíčky. Na podzim HJ ČČK se zástupci Panelu NNO řešili konkrétní nasazení dobrovolníků do sociálních zařízení. HJ ČČK se podílela na přípravě záložního objektu v rekreačním zařízení Mrhal v Hlincové Hoře na Českobudějovicku k zajištění ubytování pozitivních osob v nařízené izolaci, kde působili jako koordinátoři. Pořádáme kurzy pomáháme pečovat – Pečovatel v záloze, což je jednodenní kurz pro laickou veřejnost. Po absolvování kurzu může poučený dobrovolník nastoupit do sociálního či nemocničního zařízení a pomáhat s péčí o klienty v době výpadku ošetřovatelského personálu. Do konce roku 2020 bylo proškoleny víc jak 150 osob.

Diecézní Charita České Budějovice

Ano, zapojení dobrovolníků (šití a roznoš roušek, rozvoz obědů), podíl na zřízení pracoviště Mrhal

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Ano, především telefonickou krizovou intervencí.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Ano. V roce 2020 jsme uspořádali a rozdělili finanční sbírku na pomoc nejpotřebnějším, organizovali jsme dobrovolnickou pomoc a iniciativu Dopis pro radost, která pomáhala seniorům v domovech pro seniory překonávat pocity osamění a izolace.

11. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19)

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

Ano, prostřednictvím Panelu NNO. Přebíráme databázi dobrovolníků, vznikající prostřednictvím dotazníku na stránkách Jihočeského kraje.

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

Ano, spolupracujeme se starosty ORP při dobrovolné a humanitární pomoci při obnově správního území obce (nouzové ubytování a stravování, psychosociální a zdravotnická pomoc). Pomáháme nejen při přípravě na MU a bezprostřední pomoci na místě, ale i při odstraňování následků MU. Požadavky na poskytnutí humanitární pomoci zasílají obce prostřednictvím krizového štábu ORP nebo krizového štábu Jihočeského kraje. Humanitární pomoc předává obyvatelstvu člen Panelu NNO po předchozí konzultaci se starostou obce.

Diecézní Charita České Budějovice

Ano, v rámci dohodnuté spolupráce v rámci Panelu NNO.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Ano, spolupracujeme s Krajským úřadem.

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Naše spolupráce s kraji při MU probíhá v rámci panelů NNO (viz výše). Od Jihočeského kraje jsme rovněž dostávali dotaci (do roku 2020) na údržbu našeho humanitárního skladu v Soběslavi, stejně tak od Ústeckého kraje (do roku 2019).

12. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?

Občanské sdružení ADRA České Budějovice

- a. Dostáváme dotaci 40. 000,- ročně od JČK.
- b. Dobrovolnické centrum se uchází o dotace, aby bylo možné zastřešit dobrovolníky.
- c. Při řešení MU je to různé – MU nikdo nečeká. Cestovní náklady financuje ADRA centrála, sbírky jdou ze 100 % klientům.⁵⁸

Oblastní spolek Český červený kříž České Budějovice

- a. Individuální projekty
- b. finanční podpora JČK
- c. prostředky z Fondu Humanity ústředí ČČK
- d. dobročinné věcné sbírky⁵⁹

Diecézní Charita České Budějovice

Částečně řešeno dotací z Jihočeského kraje, větší podíl tvoří příspěvky z Tříkrálové sbírky.⁶⁰

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice

Financování je pomocí dotací – Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad, Magistrát ČB, sponzoři, různé projekty.⁶¹

Diakonie Českobratrské církve evangelické

Finanční prostředky dostáváme od Českobratrské církve evangelické, MV a GŘ HZS ČR, částečně také z krajů (Jihočeský kraj, Ústecký kraj) – tyto příspěvky nám pomáhají realizovat náš dobrovolnický program (vysílat dobrovolníky při povodních,

⁵⁸ Rozhovor s panem Václavem Vonáškem, Koordinátorem pro KIP tým a Panel NNO v Občanském sdružení Adra České Budějovice, ze dne 10.2.2021

⁵⁹ Rozhovor s paní Blankou Černou, Vedoucí zdravotnictví a krizového řízení v OS ČČK České Budějovice, ze dne 3.3.2021

⁶⁰ Rozhovor s panem Ing. Patrikem Coufalem, Ekonomem a koordinátorem pro MU v DCHCB, ze dne 23.2.2021

⁶¹ Rozhovor s panem PhDr. Rostislavem Nesnidalem, Ředitelem organizace SPRMV České Budějovice, ze dne 10.3.2021

připravovat dobrovolníky po odborné stránce) a udržovat naše humanitární sklady a techniku.⁶²

⁶² Rozhovor s paní Mgr. Jarmilou Dvořákovou, Vedoucí české humanitární sekce v DČCE České Budějovice, ze dne 22.2.2021

10 Diskuze

Z hlediska činnosti při MU lze dobrovolnictví rozdělit na monitoring, koordinační činnost, materiální pomoc, manuální pomoc, psychosociální pomoc a finanční pomoc. Na místě zásahu může dobrovolnickou činnost koordinovat velitel zásahu, starosta obce nebo jím pověřený pracovník a koordinátor dobrovolníků. V průběhu MU se zástupci NNO, samosprávy, případně složek IZS pravidelně setkávají. Je žádoucí, aby všechny subjekty zapojené do této sítě spolupracovaly s ohledem na potřeby dané události. Jedná se tu o možnostech materiální a dobrovolnické pomoci, ale také o rozdělení oblasti na jednotlivé sektory a odpovědnosti jednotlivých NNO za činnost ve vymezených lokalitách.

Současný stav řešení mimořádných událostí se zapojením dobrovolníků a NNO s využitím SWOT analýzy zpracoval Kavan. Protože detailní a relevantní informace v rámci ČR nebyly dostupné, byla analýza zpracována se zkušenostmi z regionální úrovně, avšak je nezbytné ji vnímat jako celek v národním pojetí.⁶³

⁶³ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*, str. 8

SWOT ANALÝZA

Vnitřní prostředí	<p>Silné stránky (Strengths)</p> <p>Problematika je řešena zákonem č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.</p> <p>Jednoznační partneři ze strany státní správy a samosprávy (HZS, kraj, obec).</p> <p>Aktuální problematika v návaznosti na řešení mimořádných událostí a realizaci opatření ochrany obyvatelstva, humanitární pomoci, evakuace, nouzového přežití apod.</p> <p>Systém spolupráce na platformě IZS.</p> <p>Spolupráce aktivních neziskových organizací v rámci Panelu NNO.</p> <p>Vysoký kredit v rámci společnosti.</p>	<p>Slabé stránky (Weaknesses)</p> <p>Omezené vlastní finanční zdroje NNO.</p> <p>Odlíšná úroveň možností jednotlivých organizací.</p> <p>Nestálá personální základna dobrovolníků NNO.</p> <p>Přemíra odlišných aktivit zaměstnanců NNO a nemožnost specializace na uvedenou oblast.</p> <p>Nízké využívání NNO a dobrovolníků při cvičeních a samotných mimořádných událostech.</p> <p>Nerovnoměrné rozložení organizací a aktivních dobrovolníků v daném území.</p>
Vnější prostředí	<p>Příležitosti (Opportunities)</p> <p>Více propagovat činnost ve společnosti (médiá, propagační činnost).</p> <p>Prosazování pravidelného financování NNO v rámci přípravy na řešení mimořádných událostí.</p> <p>Nastavit systém motivace dobrovolníků a týmové spolupráce.</p> <p>Zpracovat systém pravidelného předávání informací a zvyšování odborné úrovně všech zúčastněných.</p> <p>Podporovat společenské ocenění činnosti dobrovolníků a zapojených organizací.</p> <p>Možnosti terénního vystrojení dobrovolníků působících při řešení mimořádných událostí.</p>	<p>Hrozby (Threats)</p> <p>Obtížné plánování rozpočtu NNO vzhledem k omezeným vlastním zdrojům a snižujícím se dotačním programům.</p> <p>Nízká úroveň spolupráce s orgány obcí a obcí s rozšířenou působností.</p> <p>Nekoordinovanost aktivních jednorázových dobrovolníků bez ohledu na systém a rizikovost mimořádné události.</p>

Tab. 1: SWOT analýza⁶⁴

⁶⁴ KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje*, str. 9

Zapojení do MU a KS

První otázka, která byla zástupcům položena se zaměřovala na to, při jakých MU nebo KS se jejich organizace v minulosti zapojila. Bylo zjištěno, že všechny organizace nyní pomáhají při pandemii COVID-19. Dále bylo zjištěno, že všechny organizace kromě DČCE a SPRMV pomáhaly při překonávání následků výbuchu bytového domu v Lenoře. V minulosti všechny dotázané organizace pomáhaly při povodních. Posledním zjištěním touto otázkou bylo, že organizace Občanské sdružení ADRA České Budějovice napomáhá při následcích různých požárů.

	Povodně	COVID - 19	Výbuch v Lenoře	Následky požárů
ČČK ČB	ANO	ANO	ANO	NE
ADRA	ANO	ANO	ANO	ANO
DCH ČB	ANO	ANO	ANO	NE
DČCE	ANO	ANO	NE	NE
SPRMV	ANO	ANO	NE	NE

Tab. 2: Odpovědi NNO na otázku č. 1⁶⁵

Plánovaná pomoc s IZS

Druhá otázka se zajímala o to, jaké dohody mají jednotlivé organizace uzavřené s IZS. Touto otázkou bylo zjištěno, že Dohodu o plánované pomoci na vyžádání, má uzavřenou OS ČČK. Dohodu o osobní nebo věcné pomoci v rámci KIP týmu s HZS Jihočeského kraje mají DCHCB, ADRA a OS ČČK. DČCE má sjednanou dohodu o spolupráci a o plánované pomoci na vyžádání na úrovni Středočeského kraje, Jihočeského kraje a kraje Vysočina. Všechny organizace uzavřeli Dohodu o spolupráci účastníků Panelu NNO a Jihočeským krajem při přípravě na MU a KS a při jejich řešení. Plán pomoci Panelu NNO je pro všechny NNO společný.

⁶⁵ Vlastní zdroj

Vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace

Třetí otázka se zaměřovala na vzdělávání a přípravu dobrovolníků na MU a KS. Pro efektivní využití dostupných sil NNO je potřeba jejich vzdělávání a odborná připravenost členů a dobrovolníků. V Občanském sdružení ADRA České Budějovice probíhají pravidelné školení dobrovolníků 1x za rok. KIP tým se připravuje různými modelovými situacemi. OS ČČK České Budějovice organizuje pravidelné každoroční školení v poskytování první pomoci, psychosociální pomoci a přípravě na MU a KS. Koordinátoři dobrovolníků jsou průběžně proškolení na typové činnosti ČČK. V rámci Českobudějovické diecéze má každá z Charit určeného svého koordinátora pro MU. Ten vede seznam dobrovolníků a průběžně zajišťuje školení – cca 1x za 3 roky. Diecézní koordinátor organizuje školení pro jednotlivé koordinátory a dále dobrovolníky DCHCB. DČCE má akreditovaný dobrovolnický program zaměřený na poskytování dobrovolnické pomoci při povodních. Každoročně připravuje dobrovolníky po odborné stránce, organizuje školení zaměřená na poskytování psychické první pomoci, bezpečnosti práce a ochrany zdraví, zdravotnickou první pomoc aj. SPRMV má pouze profesionály-psychology.

Zájem o dobrovolnictví v NNO

„V oblasti nestátních neziskových organizací je třeba vytvářet podmínky pro zapojení dobrovolnických aktivit občanů do řešení mimořádných událostí a krizových situací. Pro efektivní využití dostupných sil je potřeba klást velký důraz zejména na jejich odbornou připravenost a akceschopnost. Je nutné vytvořit podmínky pro posílení podílu nestátních neziskových organizací při plnění úkolů ochrany obyvatelstva pod koordinací HZS ČR.“⁶⁶

Čtvrtá otázka zjišťovala, zda mají lidé zájem o dobrovolnost v jednotlivých organizacích. Celkovým zjištěním bylo, že lidé o dobrovolnost mají zájem. Občanském sdružení ADRA České Budějovice má zřízených 11 dobrovolnických center v rámci ČR. Dobrovolnické centrum v Českých Budějovicích zastřešuje okolo 100 dobrovolníků. ADRA koordinuje pomoc a podporu samosprávy vysláním na místo 2 osob a na psychosociální pomoc také 2 osoby do 24 hodin. Do 48 hodin mohou být vysláni

⁶⁶ Ministerstvo vnitra – GR HZS ČR., 2015, *Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030*. Praha: MV GR HZS ČR

4 dobrovolníci na pomoc při výstavbě NKU, 1 osoba na sběr a distribuci humanitární pomoci a 2 dobrovolníci na osobní pomoc. Zároveň mohou uskutečnit získávání a nábor dobrovolníků a organizovat jejich činnost. V OS ČČK České Budějovice se v současné době zájem o zapojení zvýšil. V Jihočeském kraji mají k dispozici 124 členů HJ ČČK, a jsou schopni zvýšit počty dobrovolníků na požádání ostatních HJ ČČK z celé ČR. Do 6 hodin jsou schopni aktivovat 14 osob a dalších 23 osob poskytnout do 24 hodin na výstavbu a zajištění nouzového krátkodobého ubytování. Do 6 hodin mohou poskytnout dalších 5 osob pro poskytnutí psychosociální pomoci. Na činnosti spojené s první pomocí může být na místě MU 10 zdravotníků do 6 hodin. Na zajištění koordinace pomoci by mohlo být z jejich řad vyčleněno 20 osob do 6 hodin a na osobní pomoc 17 členů do 6 hodin. OS ČČK může ihned zajistit 7 osob pro distribuci a sběr humanitární pomoci. DCHCB má dostatek dobrovolníků prostřednictvím dobrovolnického centra. DCHCB může do 24 hodin zajistit 10 osob pro distribuci a sběr humanitární pomoci, 10 osob pro psychosociální pomoc. Dalších 10 osob pro koordinaci pomoci a podporu samosprávy. V DČCE také mají lidé o dobrovolnost zájem. Nábor provádějí průběžně a aktuálně mají v databázi 270 dobrovolníků. Okamžitě vyslat 2 koordinátory má možnost DČCE a další 3 do 24 hodin pro pomoc a podporu samosprávy. Dalších 10 osob do 24 hodin je DČCE schopna poskytnout pro výstavbu krátkodobého nouzového ubytování. Na osobní pomoc 10 osob do 24 hodin a 3 osoby do 24 hodin pro psychosociální pomoc. V případě potřeby okamžitě zajistí nábor nových dobrovolníků a účinně organizují jejich spolupráci.

Poskytovaná pomoc při MU a KS

Lidské síly členů a dobrovolníků NNO organizovaných v Panelu NNO jsou na výzvu schopné poskytnout účinnou pomoc při zmírnění nebo odstraňování následků MU a KS. Při nutnosti posílit celý systém může být formou „pracovní povinnosti“ a „pracovní výpomoci“, účinně podpořen. Významnou pomoc může sehrát osobní a věcná pomoc občanů, právnických osob a fyzických osob.⁶⁷

Pátá otázka se zaměřila, na jaké druhy pomoci poskytují nebo můžou poskytovat jednotlivé organizace při MU a KS. Občanské sdružení ADRA České Budějovice se zaměřuje na práci infocentra, monitoring potřeb v zasažených oblastech, řízení dobrovolníků, distribuci materiální pomoci a rozdělování finančních prostředků. OS ČČK

⁶⁷ Jihočeský kraj, 2010, *Dohoda o spolupráci mezi členy Panelu a Jihočeským krajem*. České Budějovice

České Budějovice se specializuje na technicko-materiální pomoc (čištění studní, vysoušeče), zdravotnickou první pomoc, zajišťování a provoz nouzového ubytování, sběr a distribuci humanitárního materiálu, fyzickou pomoc, monitoring potřeb v terénu a psychosociální pomoc. OS ČČK má k dispozici Systém nouzového ubytování ČČK pro 200 osob, který je doplňujícím prostředkem IZS na úrovni Jihočeského kraje. Systém nouzového ubytování je vytvořený za účelem pomoci zasaženému obyvatelstvu MU, kdy z kapacitních důvodů není možné zajistit nouzové ubytování v náhradních objektech. Součástí systému nouzového ubytování jsou stany, příkrývky, polní lůžka a jednorázové nádoby. OS ČČK může dodat základní zdravotnický materiál pro ošetření 300 osob a připravené hygienické balíčky pro 115 mužů, 115 žen, 50 dětí a 20 kojenců. DCHČB provádí materiální pomoc, finanční pomoc, psychosociální pomoc a duchovní pomoc. DČCE provádí pomoc po povodních (dobrovolnická pomoc – manuální odklizení následků povodní), technické poradenství a pomoc (vysoušení, zapůjčení vysoušečů), finanční pomoc (organizace a rozdělování veřejné sbírky nejpotřebnějším). SPRMV provádí jen krizovou intervenci osobním nebo telefonickým kontaktem.

	ČČK ČB	ADRA	DCH ČB	DČCE	SPRMV
Monitoring	ANO	ANO	NE	NE	NE
Poskytování materiální pomoci	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Ubytování	ANO	NE	NE	NE	NE
Psychosociální pomoc	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Duchovní	NE	NE	ANO	NE	NE
Rozdělování finančních prostředků	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Infocentrum	NE	ANO	NE	NE	NE
Zdravotnická první pomoc	ANO	NE	NE	NE	NE

Tab. 3: Odpovědi NNO na otázku č. 5⁶⁸

⁶⁸ Vlastní zdroj

Zajištění jednotlivých druhů pomoci

Humanitární pomoc má za cíl materiálně, finančně, duchovně, zdravotně, sociálně a právně zajistit opatření, které mohou poskytnout státní i nestátní organizace, spolky, skupiny i jednotlivci ve prospěch obyvatelstva postiženého následky MU nebo KS.⁶⁹ Každá z NNO má ve svém přístupu v řešení MU specifické rozdíly. Každá z nich řeší dané situace s ohledem na jejich zaměření, vnitřní strukturu, materiální a personální možnosti.

Šestá otázka se zaměřuje na to, jakým způsobem mají organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořízování skladových zásob – včetně množství, psychosociální, finanční). Občanská sdružení ADRA České Budějovice angažuje dobrovolníky prostřednictvím výzev na webu a v médiích. Infocentrum sestavují z akčních dobrovolníků registrovaných v rámci dobrovolnického centra. Skladové zásoby mají v omezeném množství (saponáty, desinfekce, repelenty, lopaty, košťata). Disponují výkonným kalovým čerpadlem a vysokotlakým čističem na odstraňování bahna. Psychosociální pomoc poskytují prostřednictvím členů KIP týmu a finanční pomoc rozdělují na základě monitoringu a zhodnocení situace klienta. OS ČČK České Budějovice spravuje sklad humanitární pomoci, ve kterém je uložen materiál pro krátkodobé ubytování, základní zdravotnický materiál, hygienické potřeby, náhradní oblečení, materiál pro zajištění stravy a nápojů, ochranné a desinfekční prostředky, materiál pro odstranění následků povodní. Dále mají vysoušeče a elektrocentrály. DCHČB disponuje skladem humanitární pomoci (cca 70 m²) v němž jsou uskladněny základní materiálové potřeby. Disponuje týmem sociálních a duchovních pracovníků. DČCE má akreditovaný dobrovolnický program – dobrovolníci pomáhají s manuální pomocí. Mají 5 skladů s povodňovou technikou (vysoušeče, vysokotlaké čističe, bourací kladiva, elektrocentrály), která je k dispozici při odstraňování následků povodní (1 sklad je v Jihočeském kraji). Finanční pomoc zajišťují prostřednictvím veřejné sbírky, kterou vyhláší v případě povodní. V roce 2020 pořídili aplikaci INSPECTO, která jim napomáhá při monitoringu potřeb zasažených občanů, včetně rozdělování následné finanční pomoci. SPRMV provádí psychosociální pomoc a tlumočnické služby.

⁶⁹ Ministerstvo vnitra – GR HZS ČR., 2015, *Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030*. Praha: MV GR HZS ČR

Spolupráce se subjekty v rámci řešení nebo přípravě na MU

Sedmá otázka zjišťovala, s jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na MU organizace spolupracují. Občanské sdružení ADRA České Budějovice ve státní správě spolupracuje s ORP, HZS Jihočeského kraje a Jihočeským krajem. V rámci NNO spolupracují se všemi organizacemi sdružených do Panelu NNO. Dále spolupracují s Církví adventistů sedmého dne, kteří se angažují v první vlně pomoci. OS ČČK České Budějovice spolupracuje se všemi členy Panelu NNO, dále s Jihočeským krajem a ORP. V rámci IZS spolupracuje s HZS Jihočeské kraje, Policií ČR a Zdravotnickou záchrannou službou České Budějovice. DCHČB spolupracuje se členy Panelu NNO Jihočeského kraje a ostatními Charity v rámci ČR. DČCE během řešení MU (v jejich případě pomoci při povodních) spolupracují se zástupci dotčených obcí, zasahujícími hasiči a ostatními NNO. Tato spolupráce spočívá v předávání informací o potřebě pomoci a v koordinaci jejich pomoci s ostatními zasahujícími složkami tak, aby se poskytovaná pomoc nepřekrývala. SPRMV spolupracuje se členy Panelu NNO, HZS kraje, Policií a Krajským úřadem.

Jednání/cvičení na zlepšení vzájemné spolupráce

Důležitou součástí pro přípravu na MU a KS je systémové zapojení a účast na cvičeních IZS. Každá ze složek IZS má jiný soubor činností pro řešení MU a KS, které mohou vykonávat podle charakteru MU a KS. Ve většině případů jsou činnosti vykonávané NNO podobné, ale mohou se i jednotlivě lišit zejména v odborných činnostech,

Osmou otázkou bylo zjišťováno, zda se organizace účastní jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce. Občanské sdružení ADRA České Budějovice se účastní cvičení a školení Panelu NNO a KIP týmu. Dále se účastní bezpečnostních konferencí. ČČK pořádá každoročně Krajské cvičení HJ ČČK, které se zaměřuje na různé typové činnosti. Dále se účastní Republikových cvičení HJ ČČK, seminářů a konferencí, zaměřených na připravenost na MU a KS. DCHČB se účastní cvičení a školení Panelu NNO, v rámci koordinace mimořádných událostí Charity ČR (cca 2x ročně). DČCE se účastní jednání panelů NNO (pravidelně se schází panel v Jihočeské kraji, Ústeckém kraji, Středočeském kraji, Moravskoslezském kraji). V roce 2019 se účastnili koordinačního cvičení Temelín pořádaného Jihočeským krajem. SPRMV se účastní cvičení i jednání v rámci IZS a Panelu NNO.

Zapojení do pomoci při výbuchu domu v Lenoře

Ve čtvrtek 3. října 2019 v časných ranních hodinách zazněl v Lenoře výbuch. Bytový dům č.p. 31 se v okamžiku změnil v doutnající hromadu sutí. Neštěstí si vyžádalo jeden lidský život, dva lidé byli zraněni těžce a sedm lehce. Hasiči evakovali celkem 19 osob.

Devátá otázka se zaměřovala na to, zda se organizace zapojily na pomoci obyvatelstvu při MU výbuchu domu v Lenoře. Občanské sdružení ADRA České Budějovice měli přidělen dům č. p. 32, kde lidem zajišťovali psychosociální pomoc, finanční příspěvek, vyřizování na úřadech a vybavení nábytkem. OS ČČK České Budějovice také pomáhal při této MU. Psychosociální sekce HJ zajišťovala krizovou intervenci. Dále pomáhali při odstraňování následků MU. DCHČB napomáhala psychosociální pomocí prostřednictvím pracovníků OCH Vimperk. Dále poskytovali finanční pomoc zasaženým rodinám. Organizace DČCE a SPRMV se do pomoci nezapojily.

Zapojení do pomoci při pandemii COVID - 19

Desátá otázka se zabývá aktuálním problémem a to, zda se organizace zapojují do pomoci obyvatelstvu při pandemii COVID – 19. Občanské sdružení ADRA České Budějovice se do pomoci zapojuje. Dobrovolníci šijí roušky a nakupují seniorům. KIP tým poskytoval infocentrum pro zajištění dobrovolníků pro pracoviště Mrhal, které je již nyní zrušeno. OS ČČK České Budějovice jako koordinátor Panelu NNO zajišťoval aktivaci dispečinku k zajištění komunikace a koordinace jednotlivých členů Panelu NNO. Spolu s dalšími NNO koordinovali dobrovolnickou pomoc. V březnu spolu s městem České Budějovice zřídili telefonní linku psychosociální pomoci, kterou zajišťovali členové psychosociální sekce HJ ČČK. Spolupracovali na Zelené lince Jihočeského kraje, kde působili členové HJ ČČK a odpovídali na dotazy ohledně COVID-19. Probíhala kampaň Bezpečná rouška, lidé nosili na ČČK bavlněné roušky. Roušky byly sterilizovány a OS ČČK je distribuoval po celém Jihočeského kraje převážně seniorům a dalším ohroženým. Rozvozy zajišťovali členové HJ ČČK. Sběrným místem prošlo víc než 10 000 roušek. V dubnu při otevření denního centra a noclehárny pro lidi bez domova v letním kině Háječek darovali z Krajského skladu HJ spací pytle, dezinfekce a hygienické balíčky. Na podzim HJ ČČK se zástupci Panelu NNO řešili konkrétní nasazení dobrovolníků do sociálních zařízení. HJ ČČK se podílela na přípravě záložního objektu v rekreačním zařízení Mrhal v Hlincové Hoře na Českobudějovicku

k zajištění ubytování pozitivních osob v nařízené izolaci, kde působili jako koordinátoři. Pořádají kurzy pomáháme pečovat – Pečovatel v záloze, což je jednodenní kurz pro laickou veřejnost. Po absolvování kurzu může poučený dobrovolník nastoupit do sociálního či nemocničního zařízení a pomáhat s péčí o klienty v době výpadku ošetrovatelského personálu. Do konce roku 2020 bylo proškoleno více jak 150 osob. Diecézní charita České Budějovice také pomáhá při pandemii COVID – 19. Dobrovolníci zajišťují šití, rozvoz roušek a rozvod obědů potřebným. Dále se zapojili na zřízení pracoviště Mrhal. Diakonie Českobratrské církve evangelické v roce 2020 uspořádali a rozdělili finanční sbírku na pomoc nejpotřebnějším, organizovali dobrovolnickou pomoc a iniciativu Dopis pro radost, která pomáhala seniorům v domovech pro seniory překonávat pocity osamění a izolace. SPRMV poskytuje pomoc především telefonickou krizovou intervencí.

Spolupráce s ORP nebo krajem

Jedenáctá otázka se zajímala, zda organizace spolupracují s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě MU. Občanské sdružení ADRA České Budějovice spolupracuje prostřednictvím Panelu NNO. Přebírají databázi dobrovolníků, vznikající prostřednictvím dotazníku na stránkách Jihočeského kraje. OS ČČK České Budějovice spolupracuje se starosty ORP při dobrovolné a humanitární pomoci při obnově správního území obce (nouzové ubytování a stravování, psychosociální a zdravotnická pomoc). Pomáhají nejen při přípravě na MU a bezprostřední pomoci na místě, ale i při odstraňování následků MU. Požadavky na poskytnutí humanitární pomoci zasílají obce prostřednictvím krizového štábu ORP nebo krizového štábu Jihočeského kraje. Humanitární pomoc předává obyvatelstvu člen Panelu NNO po předchozí konzultaci se starostou obce. Diecézní Charita České Budějovice spolupracuje v rámci Panelu NNO. Diakonie Českobratrské církve Evangelické spolupracuje s krajem při MU v rámci Panelu NNO. Od Jihočeského kraje rovněž dostávali dotaci (do roku 2020) na údržbu humanitárního skladu v Soběslavi, stejně tak od Ústeckého kraje (do roku 2019). SPRMV spolupracuje s Krajským úřadem.

Financování přípravy a řešení MU

Poslední dvanáctá otázka se zaměřila na to, jak organizace řeší financování při přípravě a řešení MU. Občanské sdružení ADRA České Budějovice dostává dotaci 40.000,- Kč ročně od Jihočeského kraje. Dobrovolnické centrum se uchází o dotace, aby bylo možné zastřešit dobrovolníky. Při řešení MU je to různé, cestovní náklady financuje

ADRA centrála. Všechny sbírky putují ze 100 % klientům. OS ČČK České Budějovice řeší financování individuálními projekty, finanční podporou Jihočeského kraje, prostředky z fondu Humanity ústředí ČČK nebo dobročinnými věcnými sbírkami. DCHČB financování řeší částečně dotací od Jihočeského kraje, větší podíl tvoří příspěvky z Tříkrálové sbírky. DČCE finanční prostředky dostávají od Českobratrské církve evangelické, Ministerstva Vnitra a Generálního ředitelství HZS ČR, částečně také z krajů (Jihočeský kraj, Ústecký kraj) – tyto příspěvky jim pomáhají realizovat dobrovolnický program (vysílat dobrovolníky při povodních, připravovat dobrovolníky po odborné stránce) a udržovat jejich humanitární sklady a techniku. SPRMV je financováno pomocí dotací od Ministerstva práce a sociálních věcí, Krajským úřadem, Magistrátu ČB, sponzorů a různých projektů.

Závěr

Hlavním cílem bakalářské práce bylo zjištění připravenosti vybraných nestátních neziskových organizací na řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji. Ke zjištění cíle byly použity řízené strukturované rozhovory se zástupci NNO, kteří jsou účastníky Panelu NNO Jihočeského kraje.

Teoretická část bakalářské práce je tvořena na více částí. První část se zaměřuje na obecné pojmy, které jsou součástí problematiky. Jednalo se o MU, definici NNO a jejich rozdělení, IZS, záchranné a likvidační práce. Další část se zabývá popsáním jednotlivých NNO, které poskytují pomoc obyvatelstvu při MU a KS. Dále je v práci vymezen Panel NNO. V poslední části je charakterizována humanitární pomoc. Ke zpracování teoretické části byla využita odborná literatura, legislativní dokumenty a relevantní internetové zdroje.

Praktická část se zabývá splněním hlavního a vedlejšího cíle, jimiž jsou:

Zjištění připravenosti vybraných nestátních neziskových organizací na řešení mimořádných událostí v Jihočeském kraji.

Charakteristika vybraných nestátních neziskových organizací a jejich možnost zapojení při přípravě a řešení mimořádných událostí.

Práce jednoznačně ukázala, že všechny oslovené organizace jsou na pomoc při MU a KS připraveny a mají mezi sebou dobrou spolupráci zásluhou seskupení Panelu NNO Jihočeského kraje. Díky zkušenostem, které získaly při předchozích MU a převážně při povodních, dochází k neustálému vývoji spolupráce mezi nimi. Výsledky práce prokázaly, že současný stav připravenosti NNO z pohledu sil, prostředků, činností a vzájemné koordinace jsou schopny poskytnout účinnou pomoc např. při výbuchu domu v Lenoře nebo při současné pandemii COVID – 19.

Na závěr by chtěl autor uvést, že česká společnost si zvykla na pomoc NNO při řešení MU a KS. Přesto je nutné, aby si společnost rovněž uvědomila, že velká většina pracovníků z těchto organizací poskytuje svoji pomoc ve svém volném čase a ze své dobré vůle. A to rozhodně není něco, co by bylo v dnešní době úplně samozřejmé.

Seznam použitých zdrojů

Literární zdroje

1. BAŠTECKÁ, B., 2005. *Terénní krizová práce: psychosociální intervenční týmy*. Praha: Grada. 300 s. ISBN 80-247-0708-X.
2. DENZIN, Norman. Lincoln, Yvonna, 2011. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. 4 th ed. London:SAGE Publications, 767 s. ISBN 978-1-4129-7417-2.
3. DOSTÁL, J., SOUKOPOVÁ J., ed., 2014. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při řešení následků povodní v ČR*. Sborník z workshopu a semináře Protipovodňového vzdělávacího a výzkumného centra. Brno: Masarykova univerzita. 140 s. ISBN 978-80-210-6713-4.
4. KAVAN, Štěpán. *Ochrana obyvatelstva II*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2015. 129 s. ISBN 978-80-87472-92-7.
5. KAVAN, Š., DOSTÁL, J., 2012. *Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech: v podmínkách Jihočeského kraje*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií. 70 s. ISBN 978-80-87472-41-5.
6. KAVAN, Štěpán, Mezníková, Marie. *Zájem a ochota pomáhat druhým*. Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva. 112. Ročník XI. 8/2012. Praha: HZS ČR, 2012.
7. RAJCHLOVÁ, Jaroslava. *Neziskové organizace a rozvojová pomoc*. Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2014. 136 s. ISBN 978-80-7509-034-8.
8. SKALSKÁ, Květoslava, HANUŠKA, Zdeněk a DUBSKÝ, Milan. *Integrovaný záchranný systém a požární ochrana*. Praha : Ministerstvo vnitra - Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010. Sv. Modul I. 44 s. ISBN 978-80-86640-59-4.
9. SKOVAJSA, M., 2010. *Občanský sektor: organizovaná občanská společnost v České republice*. Praha: Portál, 376 s. ISBN 978-80-7367-681-0.
10. SMETANA, M., 2013. *Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí*. 1. vyd. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství. 96 s. SPBI Spektrum. Červená řada, 86 s. ISBN 978-80-7385-138-5.

Elektronické zdroje

1. ADRA, ©2014. *Dobrovolnické centrum ADRA Č. Budějovice* [online]. [cit. 2020-11-28], Dostupné z: <http://www.adra.cz/dobrovolnictvi/ceske-budejovice/o-nas>
2. ADRA, ©2014, *Pomoc při mimořádných událostech* [online]. [cit. 2020-11-28], Dostupné z: <http://www.adra.cz/pomoc-v-cr/pomoc-pri-mimoradnych-udalostech>
3. BERKA, A., KUBĚNKA M., ©2006. *Nestátní neziskové organizace v České republice* [online]. Univerzita Pardubice [cit. 2020-11-21]. Dostupné z:

- https://dk.upce.cz/bitstream/handle/10195/35104/BerkaA_Nestatni%20neziskove_VS_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Český červený kříž, ©2016 Kdo jsme [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.cervenkykruz.eu/cz/kdojsme.aspx>
 5. Český červený kříž. Oblastní spolek České Budějovice, © 2016, *Krizová připravenost* [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/krizova-pripravenost>
 6. Český červený kříž: Oblastní spolek České Budějovice, © 2017, *humanitární jednotky*. [online]. [cit. 2020-11-20]. Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/nase-cinnost/humanitarni-jednotky>
 7. Člověk v tísni, ©2019, *Kdo jsme*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <https://www.clovekvtsni.cz/kdo-jsme/o-nas>
 8. Defining humanitarian assistance, ©2018. [online]. *Development Initiatives*. [cit. 2020-11-30]. Dostupné z: <http://devinit.org/defining-humanitarian-assistance/#>
 9. DOBROVOLNÍ HASIČI, ©1999-2014, *O nás* [online]. [cit. 2020-11-29], Dostupné z: https://old.dh.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=2
 10. Diakonie Českobratrské církve evangelické, ©2017, *O Diakonii* [online]. [cit. 2020-11-29] Dostupné z: <https://www.diakonie.cz/o-diakonii/>
 11. Diecézní charita České Budějovice, ©2017, *O nás* [online]. [cit. 2020-11-26], Dostupné z: <http://www.dchcb.cz/kdo-jsme/>
 12. Fórum dárců, ©2016, *Nadace* [online], [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: <http://www.donorsforum.cz/nadace-a-fondy/nadace.html#>
 13. Historie neziskových aktivit v ČR. *Třetí patro: Informační portál neziskového sektoru pro veřejnost i odborníky* [online], 2015, [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: <http://www.tretipatro.cz/index.php?cmd=page&id=26>
 14. Maltézská pomoc, ©2020, *Kdo jsme*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <https://maltezskapomoc.cz/kdojsme/>
 15. Metodická pomůcka Ministerstva vnitra, 2003, [cit. 2020-11-20]. Dostupné z: http://www.zlin.eu/data/dataupload/okr/krizove_situace/40__zasady_rozlisovani_cinnosti_pri_zalp_mp.pdf.
 16. Neziskovky, ©2016, *Neziskové organizace* [online], [cit. 2020-11-24]. Dostupné z: https://www.neziskovky.cz/clanky/511_692/fakta_typy-neziskovych-organizaci/
 17. NGO Special Interest Areas, ©2018. *NGO Special Interest Areas* [online]. [cit. 2020-11-21]. Dostupné z: <http://www.ngo.org/ngoinfo/define.html>
 18. Pravidla dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech, 2013. Praha: Ministerstvo vnitra.

19. Středisko pro rodinu a mezilidské vztah a Linka důvěry, ©2016, *Historie poradny*. [online]. [cit. 2020-11-30] Dostupné z: <http://www.rodinnaporadnacb.cz/stredisko-pro-rodinu>
20. VZSCB, ©2019, *O nás*. [online]. [cit. 2020-12-09]. Dostupné z: <http://vzscb.cz/>

Legislativní dokumenty

1. **Česko.** Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, 73/2000. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>
2. **Česko.** Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2001, 127/2001. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirkazakonu/start.aspx>
3. **Česko.** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. In: *Sbírka zákonů české republiky*. 2012, 33/2012. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>
4. **Česko.** Zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1995, 65/1995. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>
5. **Česko.** Zákon č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů (zákon o církvích a náboženských společnostech). In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2002, 2/2002. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>
6. **Česko.** Zákon č. 151/2010 Sb., o zahraniční rozvojové spolupráci a humanitární pomoci poskytované do zahraničí a o změně souvisejících zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2010, 53/2010. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/start.aspx>

Ostatní zdroje

1. Jihočeský kraj, 2010, *Dohoda o spolupráci mezi členy Panelu a Jihočeským krajem*. České Budějovice
2. Ministerstvo vnitra – GRH HZS ČR., 2015, *Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030*. Praha: MV GRH HZS ČR
3. Rozhovor s panem Václavem Vonáškem, Koordinátorem pro KIP tým a Panel NNO v Občanském sdružení ADRA České Budějovice, ze dne 10.2.2021

4. Rozhovor s paní Blankou Černou, Vedoucí zdravotnictví a krizového řízení v OS ČČK České Budějovice, ze dne 3.3.2021
5. Rozhovor s panem Ing. Patrikem Coufalem, Ekonomem a koordinátorem pro MU v DCHCB, ze dne 23.2.2021
6. Rozhovor s paní Mgr. Jarmilou Dvořákovou, Vedoucí české humanitární sekce v DČCE České Budějovice, ze dne 22.2.2021
7. Rozhovor s panem PhDr. Rostislavem Nesnídalem, Ředitelem organizace SPRMV České Budějovice, ze dne 10.3.2021

Seznam zkratek

ČČK – Český červený kříž

DCH ČB – Diecézní charita České Budějovice

DČCE – Diakonie českobratrské církve evangelické

HJ ČČK – Humanitární jednotka Českého červeného kříže

HZS kraje – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

IZS – Integrovaný záchranný systém

KS – Krizová situace

MU – Mimořádné události

NNO – Nestátní neziskové organizace

ORP – Obec s rozšířenou působností

OS ČČK – Oblastní spolek Českého červeného kříže

SH ČMS – Sbor hasičů Čech, Moravy a Slezska

SPRAMV – Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a linka důvěry

Seznam tabulek a grafů

Tab. 1: SWOT analýza (zdroj: Kavan, 2012)

Tab. 2: Odpovědi NNO na otázku č. 1

Tab. 3: Odpovědi NNO na otázku č. 5

Přílohy

Příloha I – řízený rozhovor

Příloha I

Řízený rozhovor s respondenty – zastupiteli jednotlivých organizací zapojených do Panelu NNO.

1. Při jakých mimořádných událostech nebo krizových situacích se Vaše organizace v minulosti zapojila?
2. Jaké má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS?
3. Jak probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?
4. Mají lidé zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?
5. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?
6. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob – včetně množství, psychosociální, finanční)?
7. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?
8. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)
9. Zapojila se Vaše organizace na pomoci obyvatelstvu při mimořádné události výbuchu domu v Lenoře? Pokud ano, jak?
10. Zapojuje se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu při pandemii COVID – 19? Pokud ano, jak?
11. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19)
12. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?