

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH  
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE  
POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY**

**Autor práce: Josef Petera, DiS.**

**Studijní program: Bezpečnostně právní činnost**

**Forma studia: kombinovaná**

**Vedoucí práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.**

**Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií**

**2023**

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.  
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Josef Petera, DiS.

Studijní program: Bezpečnostně právní činnost

Forma studia: Kombinovaná

Místo studia: Příbram

**Název bakalářské práce:** Informační a komunikační technologie Policie České republiky

**Název bakalářské práce v anglickém jazyce:** Information and Communication Technologies of the Police of the Czech Republic

Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

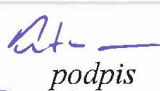

Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

Datum zadání bakalářské práce: duben 2022




Cíl bakalářské práce:

Hlavním cílem bakalářské práce je zhodnotit skutečnou užitnou hodnotu informačních systémů a dalších technologií spravovaných odborem informačních a komunikačních technologií KŘP Pardubického kraje z pohledu výkonných složek Policie ČR, definovat možné nedostatky v těchto technologiích a formulovat možná doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek Policie ČR.

Vedlejším cílem je zhodnotit novinky v informačních technologiích, které jsou do vybavení Policie České republiky implementovány v současné době.

Student: Josef Petera, DiS.	2.5.2022 datum	 podpis
Vedoucí práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.	30.5.2022 datum	 podpis

Schvaluji zadání bakalářské práce:

Vedoucí katedry: doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.	17.5.2022 datum	 podpis
Prorektor pro studium a vnitřní záležitosti: doc. PhDr. Miroslav Sapík, Ph.D.	18.5.2022 datum	 podpis
Rektor: doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.	24.5.2022 datum	 podpis



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucího a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.



.....

Děkuji vedoucímu bakalářské práce PhDr. Štěpánu Kavanovi, Ph.D. za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

## ABSTRAKT

PETERA, J. *Informační a komunikační technologie Policie České republiky: bakalářská práce*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2023. 56 s. Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

**Klíčová slova:** Integrovaný záchranný systém, informační systémy, operační středisko, NIS IZS, IOS, IS JITKA, MATRA Pegas

Tato bakalářská práce je zaměřena na problematiku informačních systémů a komunikačních technologií určených pro složky Policie České republiky v přímém výkonu služby a vzájemnou komunikaci systémů prostřednictvím Národního informačního systému integrovaného záchranného systému.

Práce je rozdělena na dvě základní části, na teoretickou a praktickou. Cílem teoretické části práce je vytvoření uceleného přehledu o informačních a komunikačních systémech používaných základními složkami Policie ČR při výkonu služby. Praktická část práce je zaměřena na analýzu skutečného využití a upotřebitelnost jednotlivých systémů složkami Policie ČR. Součástí praktické části je dotazníkový výzkum mezi jednotlivými uživateli systémů a statistický přehled využití Národního informačního systému integrovaného záchranného systému. Vyhodnocením poznatků z provedené analýzy a šetřením mezi uživateli jsou vytvořeny případné návrhy na zlepšení a formulován závěr práce.

# ABSTRACT

PETERA, J. *Information and Communication Technologies of the Police of the Czech Republic*. České Budějovice: The College of European and Regional Studies, 2023. 56 pp. Supervisor: PhDr. Štěpán Kavan, Ph.D.

**Keywords:** Integrated rescue system, information systems, operations center, NIS IZS, IOS, IS JITKA, MATRA Pegas

This bachelor's thesis is focused on the issue of information systems and communication technologies intended for the components of the Police of the Czech Republic in the direct performance of the service and mutual communication of the systems through the National Information System of the Integrated Rescue System.

The work is divided into two basic parts, theoretical and practical. The aim of the theoretical part of the thesis is to create a comprehensive overview of the information and communication systems used by the basic components of the Police of the Czech Republic in the performance of their duties. The practical part of the work is focused on the analysis of the actual use and usability of individual systems by the components of the Police of the Czech Republic. Part of the practical part is a questionnaire survey among individual users of the systems and a statistical overview of the use of the National Information System of the Integrated Rescue System. By evaluating the findings from the performed analysis and the survey among users, possible suggestions for improvement are created and the conclusion of the work is formulated.

# OBSAH

ÚVOD .....	9
1 METODIKA A CÍL BAKALÁŘSKÉ PRÁCE .....	10
2 VZNIK A LEGISLATIVNÍ UKOTVENÍ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY.....	11
2.1 Pojem „Policie“ .....	11
2.2 Vystupování policie v právních vztazích .....	13
2.3 Začlenění Policie České republiky do integrovaného záchranného systému.....	13
3 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY.....	15
3.1 Komunikační technologie .....	15
3.2 Informační systémy .....	16
3.2.1 Přístupy a provoz informačních systémů Policie České republiky.....	18
3.2.2 Informační systémy v 21. století.....	19
4 PRAKTICKÉ VYUŽITÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PŘI ZÁSAHU POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY .....	26
4.1 IS JITKA .....	26
4.2 Národní informační systém integrovaného záchranného systému.....	27
5 NOVINKY VE VYBAVENÍ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY .....	30
5.1 Mobilní bezpečná platforma.....	30
6 VÝZKUMNÁ ČÁST .....	33
6.1 Obecné informace k výzkumu.....	33
6.2 Teoretické informace k výzkumu.....	33
6.3 Teorie kvalitativního výzkumu .....	36
6.4 Uplatněné výzkumné strategie a stanovení hlavního a vedlejšího cíle výzkumu .....	38
6.5 Shrnutí provedeného výzkumu.....	40
6.5.1 Vyhodnocení hlavního cíle výzkumu .....	41
6.5.2 Závěrečné shrnutí provedeného výzkumu .....	44
ZÁVĚR .....	47
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ .....	49

SEZNAM ZKRATEK .....	51
SEZNAM TABULEK .....	53
SEZNAM OBRÁZKŮ .....	54
SEZNAM PŘÍLOH.....	55
PŘÍLOHY .....	56



# ÚVOD

Integrovaný záchranný systém (dále jen „*IZS*“) v České republice zaujímá významné místo při zajišťování života, zdraví a ochraně majetku v naší společnosti. Neustále dochází k nárůstu množství hrozeb, které bezprostředně ohrožují život a zdraví osob a jejich majetek. Součástí veřejné správy je existence Integrovaného záchranného systému České republiky (dále jen „*ČR*“), který je veřejnou službou pro obyvatelstvo. Nedílnou součástí každé ze základních složek IZS je operační středisko. Modernizace operačních středisek jednotlivých složek IZS přinesla výměnu technického i programového vybavení, včetně nasazení nových informačních systémů (dále jen „*IS*“) pro operační řízení. Vytvořením zastřešujícího řešení v podobě Národního informačního systému IZS (dále jen „*NIS IZS*“), který je využíván všemi základními složkami IZS při příjmu tísňového volání a následném vyslání sil a prostředků na místo vzniklé mimořádné události, došlo k výraznému posunu k lepšímu.

Současný stav informačních systémů Policie České republiky je ovlivněn legislativou, tlakem na mobilitu a provázanost jednotlivých systémů v rámci Policie ČR i celého IZS a dostupností řešení bez časového omezení. Vzestupná tendence páčání trestné činnosti formou kyberkriminality nutí složky Policie ČR k aktualizaci postupů vytěžování a plnění informačních systémů aktuálními informacemi. Potírání kyberkriminality vyžaduje okamžité jednání k zamezení dalšího pokračování v této činnosti. Proto je nutné provázání systémů Policie ČR i s dalšími orgány činnými v trestním řízení a státní správě. Komunikace s organizacemi bankovního sektoru, sníží prodlevu mezi dobou spáchání např. hospodářského trestného činu a učiněným opatřením k zamezením dalšího páčání takového skutku.

Protože autor pracuje v oblasti informačních a komunikačních systémů včetně podpory operačních středisek Policie České republiky (dále jen „*PČR*“), je uživatelem a správcem těchto systémů, a v některých případech není spokojen s kvalitou a ovladatelností těchto systémů, rozhodl se pro provedení zhodnocení stavu informačních systémů a komunikačního procesu mezi základními výkonnými složkami PČR, neboť zhodnocení informačních systémů v rámci celé Policie ČR by přesáhlo vymezený rozsah této práce.

# 1 METODIKA A CÍL BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hlavním cílem bakalářské práce bylo seznámit čtenáře s informačními a komunikačními systémy používanými PČR, zhodnotit skutečnou užitnou hodnotu informačních systémů a dalších technologií spravovaných odborem informačních a komunikačních technologií Krajského ředitelství policie (dále jen „KŘP“) Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim z pohledu výkonných složek PČR, definovat možné nedostatky v těchto technologiích a formulovat možná doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek PČR. Vedlejším cílem této práce bylo zhodnotit novinky informačních technologiích, které jsou do vybavení PČR implementovány v současné době.

Bakalářská práce je zaměřena na téma informačních a komunikačních technologií Policie České republiky jako jedné ze základních složek IZS. Největší díl teoretické části práce je věnován vysvětlování pojmů a popisu jednotlivých informačních systémů a jejich vzájemné provázanosti. Vzhledem k zařazení autora na odboru Informačních a komunikačních technologií Krajského ředitelství policie Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim, je v bakalářské práci kladen důraz na jednotlivé specifikace a popis moderních technologií, nových informačních systémů u PČR, mobilní bezpečné platformy a spolupráci prvosledových hlídek s pracovištěm Operačního odboru PČR. Informační technologie užívané PČR se v posledním desetiletí inovují směrem k digitalizaci a mobilním službám.

Praktická část bakalářské práce je zaměřena na popis významu a chodu mobilní bezpečné platformy a informačních systémů. K dosažení stanovených cílů byla zvolena výzkumná strategie pomocí provedení kvalitativního výzkumu. Do tohoto výzkumu byli zařazeni policisté, kteří jsou veleni do výjezdových skupin v systému prvosledových hlídek. Kvalitativní výzkum byl prováděn polostrukturovaným rozhovorem. Takto vedeným rozhovorem s policisty Oddělení hlídkové služby v Chrudimi, kteří využívají informační technologie v rámci výkonu služby prvosledových hlídek, byla zkoumána četnost a efektivita využívání těchto služeb. Policistům byla položena baterie otázek, pomocí které byla zjišťována míra proškolení na užívání IS, počet a typ informačních systémů užívaných těmito hlídkami a míra spolehlivosti systémů. Pro splnění vedlejšího cíle zkoumání, byla druhá část pokládaných otázek směřována k novinkám v IS zaváděným u PČR.

## 2 VZNIK A LEGISLATIVNÍ UKOTVENÍ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

### 2.1 Pojem „Policie“

Policie České republiky je jednotným ozbrojeným bezpečnostním sborem zřízeným zákonem České národní rady č. 283/1991 Sb. o Policii České republiky, ze dne 21.06.1991. PČR je přímo podřízena Ministerstvu vnitra České republiky.

*„Policie slouží veřejnosti. Jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropských společenství nebo mezinárodními smlouvami.“<sup>1</sup>*

Policie České republiky je jako veřejný bezpečnostní sbor součástí veřejné správy. Z organizačního hlediska je jedním z přímých vykonavatelů státní správy, tzn. jedná a vystupuje jménem státu a tento také zastupuje.

*„Policie České republiky v obecném smyslu zahrnuje činnosti veřejné správy, jejichž účelem je mocensky chránit veřejný zájem.“<sup>2</sup>*

*„Kromě základních služeb působí v policii další pracoviště plnící úkoly hospodářské, právní, legislativní, personalistické, tiskové, kontrolní a další.“<sup>3</sup>* Mezi tyto další pracoviště mimo jiné také spadá právě odbor Informačních a komunikačních technologií.

Obr. 1: „Znak Policie České republiky“<sup>4</sup>



*„Od roku 1993 je tedy Policie ČR hlavním bezpečnostním sborem. V průběhu vývoje se změnila její struktura, její úkoly i personální zabezpečení. Měnilo se samozřejmě také technické*

<sup>1</sup> VANGELI B. *Zákon o Policii České republiky: komentář*. Praha: 2009, s. 1.

<sup>2</sup> HENDRYCH D. *Právní slovník, 3. podstatně rozšířené vydání*. Praha: 2009. s. 734.

<sup>3</sup> ŠTEINBACH M. *Čtyřstoletí Policie České republiky*, Praha: 2016. s. 32.

<sup>4</sup> E-bezpečí [online]. 2018 [cit. 2023-03-22]. Policie vyslala jasný signál - svoboda projevu má své hranice a také svůj právní rámec. Dostupné z WWW: <[https://www.e-bezpeci.cz/images/mini\\_policie.jpg](https://www.e-bezpeci.cz/images/mini_policie.jpg)>

vybavení a výstroj.“<sup>5</sup>

Výraz „policie“ je historicky spojován s vlastním pojetím veřejné správy.

*„Policii se původně nazývala veškerá veřejná správa a toto označení pro celou veřejnou správu bylo opuštěno teprve v období tzv. policejního státu, který termín policie začal vztahovat pouze na vnitřní správu. V období tzv. liberálního právního státu se potom obsah termínu policie ještě zúžil, neboť se v rámci vnitřní správy začalo diferencovat mezi pořádkovými funkcemi nařizovací povahy, nadále označovanými policií, a pečovatelskými funkcemi veřejné správy. Takto vnímaný výraz „policie“ souvisel s chápáním veřejné správy především v jejím tzv. činnostním či funkčním slova smyslu. Teprve v pozdějším vývoji veřejné správy a správního práva se v jejich terminologii začal vnímat výraz „policie“ jako výraz převážněji či především pojímaný v jeho tzv. organizačním slova smyslu, tj. výraz pro označení příslušných orgánů či jejich organizačních systémů, jejichž posláním je zabezpečovat „policejní funkce“. V tomto pojetí se tak u nás jedná zejména o Policii České republiky, dále o obecní policii, ale i vojenskou policii apod.“<sup>6</sup>*

V současnosti se pro souhrnné označení dřívějších „policejních funkcí“ užívá výrazu správní dozor. Policii ve funkčním smyslu, „tj. chránit preventivně nebo represivně určité právní statky, vykonávají i orgány, v jejichž názvu se slovo policie nevyskytuje (zpravodajské služby, různé druhy stráže, inspekce); naopak orgány označené jako policie mohou vykonávat také jiné činnosti, které policii ve funkčním smyslu nejsou.“<sup>7</sup>

Policie České republiky patří mezi veřejné bezpečnostní sbory s celostátní působností, je rovněž bezpečnostním sborem ozbrojeným. Podle zákona číslo 361/2003 Sb. o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, ve znění pozdějších předpisů, náleží mezi tyto sbory PČR, Hasičský záchranný sbor České republiky, Celní správa České republiky, Vězeňská služba České republiky, Bezpečnostní a informační služba a Úřad pro zahraniční styky a informace. Tento pojem, tj. bezpečnostní sbor, byl zákonodárcem zvolen za účelem sjednocení úpravy veřejnoprávních služebních poměrů, třebaže jen některé z nich plní bezpečnostní úkoly ve vlastním slova smyslu.

Podle § 4 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, je PČR jednou ze základních složek IZS, jejichž úkolem je zajišťování nepřetržité pohotovosti pro příjem ohlášení mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah. Působení policie jako složky IZS se nedotýká jejího postavení a úkolů stanovených zákonem o policii.

<sup>5</sup> ŠTEINBACH M. *30 let Policie České republiky*, Praha: 2021. s. 32.

<sup>6</sup> PRŮCHA P., POMAHAČ R. *Lexikon – správní právo*. Praha: 2002. s. 322.

<sup>7</sup> MIKULE V. *Policie jako činnost a jako instituce*. In ZOUBEK, V. (ed). *Sborník z druhého mezinárodního vědeckého semináře k vědeckovýzkumnému úkolu č.214 „Bezpečnostní politika české republiky“*. Praha: 1998. s. 50.

## 2.2 Vystupování policie v právních vztazích

Pokud se týká vystupování policie ve věcech soukromého práva, je třeba připomenout zásadní stanovisko, které přijalo plénum Nejvyššího soudu (PlsN 2/96, 22.1.1997). „*Policie České republiky není právníčkou osobou a zákon jí nepřiznává ani způsobilost být účastníkem řízení před soudem. Způsobilost mít práva a povinnosti, jakož i způsobilost být účastníkem řízení, má ve všech věcech týkajících se policie stát, tj. Česká republika. Toto vymezení, resp. omezení se týká pouze těch vztahů, kde policie vystupuje ve vztazích soukromoprávních. Policie však má způsobilost být účastníkem řízení podle zákona č.150/2002Sb.,soudní řád správní. V tomto řízení jsou přezkoumávána rozhodnutí orgánů veřejné správy, aniž by bylo relevantní, zda mají povahu právnícké osoby či nikoli. Rozhodné pro jejich postavení, tj. Jakožto účastníků řízení je skutečnost, že orgány policie zde na základě zákonného zmocnění vystupují v postavení státních orgánů, které disponují svěřenou působností a pravomocí.*“<sup>8</sup>

Ve veřejnoprávních vztazích může policie vystupovat jako celek (např.rozhoduje-li o právech a povinnostech jako správní úřad), nebo prostřednictvím jednotlivých policistů jako členů veřejného bezpečnostního sboru.

## 2.3 Začlenění Policie České republiky do integrovaného záchranného systému

„*Integrovaný záchranný systém představuje koordinaci likvidačních a záchranných činností při mimořádných událostech, kterými jsou například záchrana zdraví a života, udržení bezpečnosti a pomoc při haváriích, požárech či živelních pohromách. Je tedy zřejmé, že IZS není samostatnou složkou či organizací, ale systémem, který koordinuje a řídí činnost jednotlivých záchranných složek. Pro úspěšný zásah je totiž koordinace složek v místě zásahu nezbytná. Složky, které zasahují a svou činností realizují záchranné a likvidační práce, se v tomto systému dělí na základní a ostatní.*“<sup>9</sup>

„*Základními složkami integrovaného záchranného systému ČR jsou Hasičský záchranný sbor České republiky, jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, Policie České republiky a poskytovatelé zdravotnické záchranné služby. Všechny tyto složky jsou přitom v neustálé pohotovosti a v případě ohlášení mimořádné události jsou připraveny provést neodkladný zásah v místě vzniku mimořádné události.*

<sup>8</sup> MATES P. *Policejní právo: právní předpisy s komentářem*. Praha: 2007. s. 9.

<sup>9</sup> LUKÁŠ L. a kol. *Informační podpora integrovaného záchranného systému*. Ostrava: 2011. s. 7.

*Integrovaným záchranným systémem je naplňováno právo občana na pomoc při ohrožení zdraví či života, které je ustanoveno v článku 31 Listiny základních práv a svobod.*<sup>10</sup>

Problematicke legislativy v oblasti IZS se náš stát věnuje již od počátku 90-tých let minulého tisíciletí. Na přelomu nového tisíciletí bylo věnováno veliké úsilí nové a moderní koncepci zajištění ochrany obyvatelstva a krizového řízení. Byla přijata řada zákonů a vyhlášek včetně zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a změně některých zákonů, který celou problematiku zastřešuje.

*„Dále na tento zákon navazují zákony č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů a zákon č. 241/200 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů. Tyto zákony mají vzájemné souvislost v rámci fungování složek IZS.“*<sup>11</sup>

Samotný podrobný popis činností a úkolů jednotlivých složek IZS je velice obsáhlý. Tento samotný popis by přesáhl rozsah této práce a také není cílem zkoumání v této práci. Proto nebude dále rozbor fungování IZS blíže popisován. Lze však jednoznačně konstatovat, že právě PČR je jedním z právoplatných složek zdárného fungování IZS v České republice a její místo v tomto systému je nezastupitelné a důležité.

---

<sup>10</sup> VILÁŠEK J., FIALA M., VONDRÁŠEK D., *Integrovaný záchranný systém na počátku 21. století*, Praha: 2014, s. 12.

<sup>11</sup> ŠENOVSKÝ M., ADAMEC V., HANUŠKA Z. *Integrovaný záchranný systém*, Ostrava: 2007, s. 8.

### 3 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

Policie ČR využívá informační technologie především k účelu, k jakému byl zřízen. Prostřednictvím IT tedy shromažďuje, plánuje, organizuje a koordinuje vše potřebné k tomu, aby byl připraven na jakoukoliv mimořádnou událost a v případě potřeby byl schopen provádět záchranné a likvidační práce.

V průběhu informatizace se společnost s informačními technologiemi naučila zacházet velmi účelně a cíleně. Na straně druhé jsou však mnohdy využívány jako prostředek pro negativní působení na bezpečnost a zdraví lidí i životního prostředí.

#### 3.1 Komunikační technologie

Nedílnou součástí fungování PČR, zejména pak při řešení všech mimořádných a krizových situací jakéhokoliv rozsahu, je vzájemná a spolehlivá komunikace. Základním komunikačním prostředkem je mobilní radiokomunikace.

Do doby, než byl vybudován a zaveden digitální komunikační systém Matra Pegas, každá ze složek IZS používala k radiokomunikaci svůj vlastní analogový komunikační systém v různých kmitočtových pásmech. Postupem času se tento způsob radiokomunikace stal zastaralým, nevyhovujícím a hlavně neumožňoval společnou radiokomunikaci složek IZS před i na místě zásahu samotném. Proto často docházelo k situacím, které by bylo možno řešit rychleji a efektivněji.

Obr. 2: „Radiostanice Matra“<sup>12</sup>



<sup>12</sup> Vlastní zdroj (archiv autora)

Od roku 2003 je vytvořen radiokomunikační systém Matra Pegas. Je tvořen sítí vysílačů vytvářející signálové pokrytí a umožňující mobilní digitální komunikaci. Na rozdíl od analogové sítě je digitální síť zabezpečena. Každá radiostanice (dále jen „RDST“) se musí před použitím ověřit a zašifrovat jedinečným klíčem.

Pro provoz na místě události jsou pro každou složku IZS stanoveny kanály s různými kmitočty a další zásady. Je nutné, aby všichni účastníci tyto zásady dodržovali a nedocházelo tak ke zbytečným komplikacím.

Pro komunikaci se využívá radiostanice, které mohou být *základnové* (operační středisko), *vozidlové* (pevně instalovány ve vozidle) a *přenosné* (tu má zasahující osoba u sebe).

Samotná komunikace pomocí RDST probíhá na těchto úrovních:

- radiostanice X radiostanice (na místě zásahu)
- radiostanice X operační středisko.

Zasahující hlídka má za úkol zjištěné informace o průběhu zásahu dále předávat operačnímu důstojníkovi, prostřednictvím něj také žádá další síly a prostředky (dále jen „SaP“).

Pro usnadnění komunikace mezi operačním střediskem a zasahující hlídkou se ve specifických chvílích užívá kódů typických činností = statusy. Pomocí statusů dává hlídka operačnímu středisku na vědomí, že jsou na cestě k události, že přijeli na místo zásahu, odjezdu z místa události apod., stisknutím jednoho tlačítka na radiostanici.

Zavedení kódů typické činnosti bylo z pohledu usnadnění a urychlení komunikace velkým přínosem.

## **3.2 Informační systémy**

### **Informační systém**

Informační systém můžeme chápat v širším a užším smyslu.

*„Systém v širším smyslu zahrnuje:*

- *system vytváření (tvůrců) informací*
- *system zprostředkování (zprostředkovatelů) informací*
- *system využívání (uživatelů) informací*



*Informační systém v užším smyslu zahrnuje pouze systém zprostředkování (zprostředkovatelů) informací.*<sup>13</sup>

Při plnění úkolů PČR jsou nedílnou součástí informační systémy, které poskytují informace, na základě kterých lze vyhledávat a ověřovat fakta, které slouží dále k usvědčení pachatele, dokázání trestného činu, přestupku nebo správního deliktu.

Informačních systémů má PČR velké množství. Jedná se především o databáze, které obsahují základní údaje o osobách, dokladech, věcech, zbraních, vozidlech, přestupcích apod. Mezi stěžejní úkoly PČR patří předcházení trestných činů, jejich vyhledání a včasné odhalení.

Každá zjištěná informace o osobě je osobní údaj nebo osobní citlivý údaj. Je nutno s těmito daty i tak nakládat. Základním zákonem o nakládání s osobními údaji je zákon číslo 273/2008 Sb., o Policii České republiky (dále jen „zákon č. 273/2008 Sb.“), a dále hlava III zákona číslo 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Ve vztahu k GDPR (General Data Protection Regulation) je nezbytné upozornit, že podle čl. 2 odst. 2 písm. d) GDPR se toto nařízení nevztahuje na zpracovávání osobních údajů prováděných policisty za účelem prevence, stíhání, odhalování či vyšetřování trestného činu nebo výkonů trestů.

Další zákony, které opravňují PČR zpracovávat osobní údaje:

- zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád,
- zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich,
- zákon č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů,
- zákon č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim,
- zákon č. 104/2013 Sb., o mezinárodní justiční spolupráci.

Informační systém můžeme chápat jako systém vzájemně propojených informací a procesů, které s těmito informacemi pracují. O informačních systémech existuje závazný pokyn policejního prezidenta (dále jen „ZPPP“) vydaný pro jednotnost terminologie. ZPPP č. 70 ze dne 11. června 2007, o terminologii v oblasti informačních systémů stanovuje, že informační systém je funkční celek tvořený technickými, programovými a ostatními prostředky, které umožňují trvalé, cílevědomé a systematické zpracování údajů, a dokumenty, které popisují a upravují zpracování údajů

---

<sup>13</sup> CEJPEK, J. *Informace, komunikace a myšlení: úvod do informační vědy*. Praha: 2006. s. 39.

v informačním systému, stanoví subjekty informačního systému a jejich práva a povinnosti při zpracování údajů.

### 3.2.1 Přístupy a provoz informačních systémů Policie České republiky

PČR používá vlastní datovou síť na základě rezortního intranetu, do níž jsou napojeny všechny útvary. Každé krajské ředitelství, odbor, útvar i Policejní prezidium spravuje vlastní webové servery. Převážná část dat obsažených v IS je ukládána v datovém centru Policejního prezidia České republiky. Všechny systémy, které PČR spravuje, jsou upraveny zákonem o Policii České republiky č. 273/2008 Sb. v němž je zmíněn § 60, který ustanovuje oprávnění, zpracování a uchovávání získaných informací. Oprávnění do individuálních informačních systémů jsou nastavena dle hierarchie funkčního zařazení jedinců. Toto nastavení je z důvodu ochrany osobních údajů a proti jejich zneužití. Nastavení oprávnění k IS zabezpečuje odbor informačních a komunikačních technologií určeného článku na základě registrační karty v systému evidované.

Policie pracuje ve velké míře s osobními údaji a výjimečně i s citlivými osobními údaji. Ve velké míře se jedná o jméno, příjmení, rodné číslo, příjmení za svobodna, či státní příslušnost. Pro zajištění bezpečnosti, při vyhledávání osobních údajů policistou s povoleným přístupem, se eviduje: kdo údaj vyhledával (uživatel), kde jej zadal, na co konkrétně se uživatel ptal, jaký výsledek systém vyhodnotil a proč se uživatel dotazoval.

#### Databáze

*„Slovo „databáze“ se používá k popisu všeho, od jediné sady dat, jako je telefonní seznam, po komplexní sadu nástrojů, jako je SQL Server, a vše mezi tím.*

*Obecně řečeno, relační databázové systémy mají následující vlastnosti:*

- *Všechna data jsou koncepčně reprezentována jako uspořádání dat do řádků a sloupců, které se nazývá relace.*
- *Všechny hodnoty jsou skalární. To znamená, že na jakékoli dané pozici řádku/sloupce ve vztahu existuje jedna a pouze jedna hodnota.*
- *Všechny operace se provádějí na celém vztahu a výsledkem je celý vztah, koncept známý jako uzavření.“<sup>14</sup>*

---

<sup>14</sup> RIORDAN R.M., Designing Effective Database Systems, Boston, 2005, s 3.

Všechny správní evidence a informační systémy, které využívá Policie ČR pro svou činnost, jsou relačními databázemi. Relačním „spojovacím“ členem u databází vedených k osobám je rodné číslo. U databází vozidel je to RZ určeného vozidla.

### 3.2.2 Informační systémy v 21. století

Většina informačních systémů, které autor popisuje v této podkapitole 3.2.2 je provozována ze strany PČR. Tyto IS nejsou veřejnosti přístupné a PČR o nich nevydává žádné informace či veřejné publikace. Proto jejich souhrn uvedený v tabulce 1, a dále jejich konkrétní popis uvedený také v této podkapitole, vychází ze znalostí a ze zkušeností autora této práce, neboť autor s těmito systémy každodenně pracuje při výkonu své pracovní činnosti.

Tab. 1: „Přehledná tabulka provozovaných informačních systémů PČR“<sup>15</sup>

Zkratka	Plný název
C-ENO	Evidence nežádoucích osob
CRO	Evidence obyvatel
C-SPPO	Stíhané, podezřelé a prověřené osoby
P-ZBRANÉ	Pohřešované a nalezené zbraně
ETŘ	Evidence trestního řízení
LOOK	Automatická kontrola vozidel
PATROS	Pátrání po osobách
PATRMV	Pátrání po motorových vozidlech
EKIS	Ekonomický informační systém Ministerstva vnitra ČR
ZOP	Zájemové osoby policie
C-AFIS	Evidence otisku prstů
SIS	Schengenský informační systém
KSU	Kriminalisticky sledovaná událost

<sup>15</sup> Vlastní zpracování autora

CIS	Cizinecký informační systém
TELEFOTO	Aktuální obrazové informace
DOTAZY	Informační dotazovací systém
UDÁLOST	Souhrn událostí za určené období na určeném teritoriu
FODAGEN	Evidence identifikačních úkonů
CRZ	Centrální registr zbraní

### **C-ENO**

Centrální systém C-ENO je evidencí osob se zákazem pobytu v České republice. Databáze obsahuje základní identifikační údaje k cizinci, který má zákaz pobytu na území ČR a jeho trvání.

### **CRO**

CRO je základní správní evidencí o osobách. Většina IS, které obsahují údaje o obyvatelích ČR, je přebírá právě z tohoto systému. Je-li pachatel nebo podezřelý, občanem České republiky, jsou data o něm v centrálním registru obyvatel.

### **C-SPPO**

Centrální informační systém SPPO obsahuje databázi skutků dle trestního zákoníku, které osoba porušila, aktuální stav jejich vyšetřování, identifikací dat o vyšetřovaných osobách, údaje o útvaru, který skutek vyšetřuje. Odpověď na žádost o výpis z rejstříku trestů, zprostředkovává zmíněný systém, který provede zajištění shod u osob vůči správní evidenci CRO.

### **P-ZBRANĚ**

V systému P-ZBRANĚ jsou evidované údaje o zbraních. Jedná se o „pátrací“ informační systém, kde je záznam, zda je zbraň pohřešována, ztracená, odcizená nebo nalezená. Tyto údaje zpracovává odbor služby pro zbraně a bezpečnostní materiál PČR. IS mohou používat oprávněné osoby prostřednictvím IS Dotazy.

### **ETR**

V současné době nejvíce využívaný a nejdůležitější systém PČR je bez pochyb ETR – Evidence trestního řízení. Účelem je dokumentace průběhu trestního a přestupkového řízení. Tento

system zcela nahradil DTS a ZIS 2000, což byly systémy provozované ještě na platformě MS-DOS. System DTS je, v případě KŘP Pardubického kraje, stále provozován z důvodu skartační doby spisového materiálu.

Do systému ETR mají přístup pouze oprávněné osoby, které jsou dané v organizační struktuře PČR. Tito lidé mají přidělené role na základě funkčního zařazení. Spisy jsou přidělovány jednotlivým osobám k tomu určeným jejich nadřízenými.

Náplň ETR:

- Vyhotovení spisů v elektronické podobě,
- Evidence příkazního řízení (pokut uložených příkazem, zejména v dopravě),
- Předávání celého spisu nebo jeho částí mezi jednotlivými články (kraji, resp. celorepublikovými útvary PČR),
- Předávání dat do ISEP - Informační systém Evidence přestupků,
- Zpřístupňování vybraných informací o trestním řízení Státním zastupitelstvím,
- Lustrace osob vůči centrálním registrům, rejstříku trestů, databázi pátrání po osobách a motorových vozidlech,
- Rozesílání dat do potřebných systémů Policie ČR,

Výše uvedený systém funguje na modulárním principu, to umožňuje jeho kompatibilitu s externími moduly. To znamená, že můžeme provádět export a import do jiných systémů, či vytěžovat data z ostatních systémů. Přesto, že je systém nasazen celorepublikově, funkce vedení spisů pouze v elektronické podobě, není plně realizována a nadále se spisy vedou duplicitně i v papírové verzi (hybridní spis).

## **LOOK**

IS LOOK funguje na základě zpracovávání obrazových dat, jež byly pořízeny kamerou (např. bezpečnostní kamery v tunelech a na dálnicích). Videokamera zaznamenává projíždějící motorová vozidla, která mají registrační značku. Informace jsou systémem zaznamenávány v reálném čase, systém vyhodnocuje státní poznávací značky snímaných motorových vozidel. Informace je porovnávána podle evidence CRV – Centrální registr vozidel, podle evidence IS PATRMV nebo podle platnosti technické kontroly. Pokud systém vyhledá zobrazenou RZ v uvedených databázích, je motorové vozidlo s touto registrační značkou vyfoceno. Mobilní verzi systému LOOK byla dříve vybavena i služební vozidla dopravní a dálniční policie. Stejnou funkci dnes obsahuje i rychlostní

měřič RAMER10C v těchto vozidlech. Stacionární verze systému LOOK je v současné době nahrazována systémem AKV.

### **PATROS a PATRMV**

Pátrání po osobách je činnost policie v boji proti kriminalitě. Tato činnost směřuje k zjišťování totožnosti neznámé osoby, nalezené mrtvolky neznámé totožnosti, části lidských těl a kosterního nálezu. Databáze eviduje údaje o pohřešovaných a hledaných osobách, na které je vystaven příkaz k zatčení nebo po kterých PČR vyhlásila pátrání. U osob jsou vedeny nejen informace ze správních evidencí, podrobný popis vzhledu, specifické znaky (jizva, tetování), ale i možné nebezpečí pro obyvatelstvo (ozbrojení, nakažlivá a přenosná nemoc). Policejní útvar, který osobu vypátral, je povinen bezodkladně vyrozumět vyhlášující útvar a podat informaci i písemně.

Systém PATRMV obsahuje údaje o odcizených vozidlech a registračních značkách vozidel. Databáze obsahuje mimo základní data i určení času a místa krádeže, den a čas vyhlášení pátrání. PATRMV je propojen s Interpolem, a obsahuje tedy i hledaná vozidla a RZ z jiných států.

### **EKIS**

Evidence personálního oddělení PČR obsahuje informace o příslušnících a zaměstnancích PČR, jejich služebním hodnocení, odměnách, udělených trestech, odpracované době služby, dovolené. Tento systém zprostředkovává zpracování výplat, roční daňové přiznání, měsíční výkazy o odvodech. Vedoucí mohou díky časovému plánování v tomto systému plánovat zaměstnancům směny a přesčasy.

### **ZOP**

Tento systém eviduje zájmové osoby policie, tedy takové, s návrhem na podání obžaloby nebo odsouzené jako pachatelé trestného činu. Mimo základní identifikátory osoby zde najdeme také informace, zda osoba použila střelnou zbraň a jaký byl následek.

### **C-AFIS**

Je to centrální evidence sbírek otisků prstů (které má každý člověk unikátní). Tyto otisky odebírají policisté kriminalistické techniky PČR. V tomto systému policisté zjišťují, zda osobě již někdy byly sejmuty otisku prstů a v kladném případě jim poskytnou evidenční číslo daného otisku. Evidenci vede Kriminalistický ústav v Praze.

## **SIS**

Schengenský informační systém je mezinárodní IS, kde se vedou záznamy o osobách, které jsou hledané, pohřešované nebo nežádoucí, dále o věcech (vozidlech, osobních dokladech, registračních značkách, cestovních dokladech, zbraních atd.), po kterých se pátrá.

Národní kancelář SIRENE (Supplementary Information Request at the National Entry) je určena členským státem Evropské unie jako místo, které je odpovědné za vkládání informací do SIS. Plní úkoly v oblasti toku a koordinace těchto informací, a je kontaktním místem pro všechny ostatní národní kanceláře. Každý z členských států Evropské unie má svoji národní kancelář SIRENE, která přímo komunikuje s ostatními národními kanceláři.

## **KSU**

Na základě požadovaných parametrů systém vyhledává v trestných činech jejich pachatele, stopy získané na místě činu, odcizené věci a poškozené osoby. Data se automaticky propisují z databáze ETR, následně jsou verifikována odpovědnými pracovníky. KSU rozlišuje osoby podle toho, zda se jedná o oznamovatele, poškozeného, pachatele, neznámého pachatele nebo prověřenou osobu.

## **CIS**

Slouží k evidenci cizinců s krátkodobým, dlouhodobým nebo trvalým povolením pobytu v České republice, dále evidenci cizinců se zákazem pobytu na území ČR, víza udělená k azylu podle zákona a padělané a platné doklady.

## **TELEFOTO**

TELEFOTO je systém aktuálních dat a fotografií. Využívá se především při pátrání po osobách trestných činů, pohřešovaných a hledaných lidech, při nalezení mrtvol nebo částí těl nejasné totožnosti, po ukradených věcech, jejichž ukradením vznikla velká škoda nebo po kulturních předmětech vysoké hodnoty.

## **DOTAZY**

Tento rozcestník informačních systémů poskytuje vytěžování informací z velkého množství informačních systémů a správních evidencí. IS Dotazy je navržen tak, že v úvodním rozhraní zvolíte daný systém, ve kterém si přejete lustrvat, a systém zadá dotaz a nalezené informace promítne

na obrazovku s možností tisku. Dle oprávnění dané registrační kartou lze vyhledávat různými úrovněmi dotazů:

- základní dotazování s přesnými informacemi,
- komplexní dotazování s nepřesným zadáním,
- fulltextové dotazování podle jednotlivých slov.

Při každém vyhledávání je nutné uvést i důvod, proč k dotazu dochází. Všechny dotazy se evidují a díky tomu je možná zpětná kontrola.

## **UDÁLOST**

Soustřeďuje hlášení o událostech, které se staly za určitý časový úsek na specifickém místě, což je nezbytné pro rozhodování u odhalování a předcházení trestných činů a pro operativní potřebu. Hlášení obsahuje informace o osobách, které spáchaly trestnou činnost, informace o osobách poškozených trestnou činností, informace o místě, kde k trestnému činu došlo, časovém období spáchaného činu, vyličení události a výši způsobených škod.

## **FODAGEN**

IS FODAGEN (název se skládá z FO – fotografie, DA – daktyloskopie a GEN – genetika) slouží pro souhrnnou evidenci identifikačních úkonů provedených na osobě.

Výhradním zapisovatelem dat do tohoto systému jsou technici z oddělení kriminalistické techniky. V IS se eviduje, jaké jednotlivé úkony byly provedeny a z jakého důvodu. Z hlediska popisu osoby je IS FODAGEN celostátní sbírkou. Fotografie jsou ukládány jen v náhledovém zobrazení (fotografie se rozdělují na 3 části: celá postava, portrét, tetování a zvláštní znamení). Identifikační úkon daktyloskopování se ve FODAGENU pouze eviduje. Jeho funkci přebírá centrální systém C–AFIS. U odběru biologického materiálu pro genetické expertizy se vzorek zanesse do centrální sbírky, kde se uloží i výsledky. Jsou zde vedeny údaje o osobě pro případ, že by si chtěla zaměnit identitu.

## **CRZ**

Centrální registr zbraní je informační systém provozovaný v rámci vnitřní rezortní sítě ministerstva vnitra – Intranet a v rámci veřejné sítě Internet. Této skutečnosti je přizpůsobena jeho architektura a správa uživatelských přístupů.



CRZ je uživatelsky rozdělen na tři části:

- CRZ pro podnikatele v oboru zbraní, střeliva a munice (pro držitele zbrojních a muničních licencí)
- CRZ pro Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva
- CRZ pro Policii ČR.

Pro plnění úkolů má každý příslušný útvar policie vytvořenou „EKZ“, ve které zpracovává záznamy zbraní, se kterými pracuje (záznamy zbraní opravuje, vkládá, mění jejich stavy). PČR s využitím CRZ vydává zbrojní a muniční doklady a spravuje údaje o jejich držitelích.

## 4 PRAKTICKÉ VYUŽITÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PŘI ZÁSAHU POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

Veškeré informační systémy, které autor popisuje v následujících podkapitolách 4.1 a 4.2 jsou provozovány ze strany PČR. Tyto IS nejsou veřejnosti přístupné a PČR o nich nevydává žádné informace či veřejné publikace. Jejich konkrétní popis uvedený také v těchto podkapitolách, vychází ze znalostí a ze zkušeností autora této práce, neboť autor s těmito systémy každodenně pracuje při výkonu své pracovní činnosti.

### 4.1 IS JITKA

Jedná se o softwarové vybavení krajských integrovaných operačních středisek (dále jen „IOS“), pracovišť dozorčích služeb výjezdových skupin obvodních oddělení, oddělení hlídkové služby a skupiny dopravních nehod.

System je jednotný, integrovaný, s jednotnou databází a jednotným uživatelským rozhraním včetně grafického provedení a logiky ovládání.

System má čtyři základní moduly:

- **Václav** – klient dispečerských pracovišť IOS.
- **Ludmila** – Geografický informační systém (dále jen „GIS“) pro dispečerská pracoviště IOS
- **Zikmund** – klient s omezenými funkcionalitami určený pro obvodní oddělení, dopravní inspektoráty a oddělení hlídkové služby PČR.
- **Josefina** – GIS s omezenými mapovými podklady a vrstvami určený pro obvodní oddělení, dopravní inspektoráty a oddělení hlídkové služby PČR.

Mezi základní funkcionality systému patří:

- příjem a předání událostí v rámci PČR,
- příjem a předání událostí mezi složkami IZS,
- přehled o silách a prostředcích,
- geografický informační systém

## **IS Václav**

IS Václav se skládá ze dvou základních dialogových oken. Hlavní okno systému Václav obsahuje základní ikony. Druhým základním oknem systému je seznam událostí založených na základě tísňové výzvy nebo přijatých od ostatních složek IZS.

### **Postup přijetí události:**

Po přijetí hovoru se automaticky zobrazí dialogové okno pro příjem nové události. Automaticky se propisuje datum a čas, způsob oznámení a telefonní číslo. Operační důstojník následně vyplní příjmení a jméno oznamovatele a adresu události. Po zadání adresy se vyplní název události a stručný popis oznamované skutečnosti. V případech, kdy je nutné okamžité nasazení sil a prostředků, operační důstojník označí událost typem FHQ (prioritní událost – bezprostřední ohrožení života, zdraví nebo majetku osob), což na pracovištích pro řízení sil a prostředků je zvukově signalizováno a událost je v seznamu akcí vyznačena oranžovou barvou. Po založení události je předána spolupráce dalším útvarům v rámci PČR. Pomocí spolupráce lze událost taktéž předat prostřednictvím NIS IZS na ostatní operační střediska složky IZS.

### **Detail akce:**

Zobrazuje základní informace o události. Datum a čas zahájení události, jméno oznamovatele (volajícího), telefonní číslo, typ události, adresu události, útvar, který událost zpracovává. Následně jsou chronologicky řazené poznatky. V levé dolní části jsou zobrazeny SaP, které byly k události zařazené.

### **Geografický informační systém – Ludmila**

V geografickém informačním systému je možné využít mapové podklady vytvořené oddělením GIS Policejního prezidia ČR, mapové podklady HZS, nebo ORTO fotomapy ČR. GIS dále nabízí zobrazení vrstvy rajonizace základních útvarů PČR, sloupy veřejného osvětlení, železniční přejezdy, měkké cíle, povodňové a záplavové mapy apod. GIS dále slouží k zobrazení aktuální polohy sil a prostředků a zobrazení aktuálních mimořádných událostí, kde probíhá zásah.

## **4.2 Národní informační systém integrovaného záchranného systému**

Vybudování národního informačního systému IZS došlo k modernizaci informačních technologií na všech operačních střediscích základních složek IZS. V krajích, kde nebyla operační

střediska integrována na krajská, došlo ke sloučení okresních operačních středisek do jednoho integrovaného střediska v krajském městě.

Hlavní výhody NIS pro složky IZS:

- přesnější určení místa mimořádné události,
- okamžité zahájení činnosti potřebných složek IZS se snížením dojezdových časů,
- možnost efektivního sdílení dat mezi základními složkami IZS,
- vybudování unifikované technologie pro příjem tísňového volání.

Všechny kraje plní základní funkce poskytování služeb pro operační řízení, GIS služby, vizualizaci operační situace a všestranný tok operačních dat.

Vlastní komunikace systému NIS IZS probíhá prostřednictvím vzájemně vystavených webových služeb. Formou datových vět si vyměňují informace o mimořádných událostech, operační situaci, stavu a poloze sil a prostředků a centrálních číselnicích.

### **Datová věta**

Datová věta (dále jen „DV“) slouží k obousměrné výměně dat mezi krajskými informačními systémy všech tří zúčastněných složek. Je definována pomocí XML formátu. Pomocí DV je možné zasílat nové události i aktualizace již existujících událostí. Z operačního řízení směřují i informace o stavech výjezdů k jednotlivým událostem a přenáší se informace o stavu a poloze sil a prostředků.

### **Umělá inteligence (dále jen „AI“) v integrovaných operačních střediscích**

*„Již v polovině devadesátých let minulého století se očekávalo, že budoucnost bude směřovat ke snižování počtu operačních středisek až na jedno resortní či společné v rámci krajů. Současnost takovému vývoji dala za pravdu.*

*Rozvoj oboru umělé inteligence, zejména pak metod strojového učení, již dnes poskytuje nové možnosti, které v minulosti nebyly dostupné. Jejich nasazení v rámci IOS, resp. záchranářství, ale nelze předpokládat v krátkodobém časovém horizontu, neboť pro jejich úspěšné nasazení je nutno realizovat poměrně obsáhlý výzkum zaměřený na workflow činností IOS a identifikaci automatizovaných činností. Následně pak využití vhodných metod strojového učení pro řešení jednotlivých identifikovatelných dílčích kroků automatizace.*

*Vzhledem k tomu, že metody strojového učení, zejména pak tzv. „deep learning“, vyžadují adaptaci specializovaných hardware, lze předpokládat, že postup zavádění bude pomalý. Hlavní část činnosti IOS tak budou i v budoucnosti zajišťovat stávající systémy, které by však postupně bylo vhodné doplňovat nástroji na bázi umělé inteligence.*

*První kroky v návrhu nového přístupu k situaci na IOS již byly učiněny. V polovině roku 2019 byly zahájeny práce na projektu „Zapojení umělé inteligence do příjmu tísňového volání“. Projekt zkoumá možnosti nasazení umělé inteligence pro příjem značného počtu tísňových volání při výskytu velkoplošných mimořádných událostí, např. typu orkán Herwart, pomocí hlasového dispečerského automatu.“<sup>16</sup>*

V budoucnu bude umělá inteligence ve spojení s projektem SmartCity a systémem GPS pomáhat složkám IZS při průjezdech zásahových vozidel na místo událostí. Dále bude moci optimálně disponovat SaP složek IZS, vyslat na místo nejvhodnější techniku pro konkrétní typ události a zajistit tím kratší dojezdové časy, úsporu techniky a pohonných hmot těchto složek.

---

<sup>16</sup> ADAMEC, V. *Operační střediska v integrovaném záchranném systému*. Ostrava: 2019. s. 68.

## 5 NOVINKY VE VYBAVENÍ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

Veškeré informační systémy, které autor popisuje v této podkapitole 5.1 jsou provozovány ze strany PČR. Tyto IS nejsou veřejnosti přístupné a PČR o nich nevydává žádné informace či veřejné publikace. Jejich konkrétní popis uvedený také v této podkapitole, vychází ze znalostí a ze zkušeností autora této práce, neboť autor s těmito systémy každodenně pracuje při výkonu své pracovní činnosti.

### 5.1 Mobilní bezpečná platforma

V současné době je patrný trend zvyšujících se požadavků na využívání informačních zdrojů pomocí mobilních zařízení. Jedná se o zabezpečenou komunikaci a správu pro multiplatformní využívání stávajících a nově pořizovaných koncových mobilních zařízení, kterým bude umožněn přístup do interní sítě PČR. Tento nově zaváděný systém má název Mobilní bezpečná platforma (dále jen „MBP“).

Platforma MBP je instalována na mobilní zařízení (standardní mobilní telefon) s patřičným zabezpečením. Tuto platformu používají hlídky PČR vždy během výkonu služby. Tato platforma jim umožňuje přístup on-line do IS PČR.

#### **Aplikace Lustrace v MBP**

Aplikace Lustrace umožňuje provádět dotazování do více jak 30 evidenčních systémů Policie ČR, včetně mezinárodních jako například Schengenský informační systém nebo EUCARIS.

Uživatelům je v závislosti na nastavení oprávnění dostupných šest základních režimů lustrace a navíc možnost načíst QR PAS pro ověření digitálního certifikátu (tzv. covid pas):

- Osoba všechny údaje
- Osoba a doklad Biometricky
- Osoba biometricky
- Osoba podle dokladu
- Vozidlo RZ a VIN
- Předmět / věc podle čísla

## **OSOBA**

V rámci režimu lustrace osoby dle všech údajů je možné zvolit důvod lustrace, vyplnit příjmení a křestní jméno, vyplnit datum narození, zvolit pohlaví, zvolit státní příslušnost lustrované osoby, zvolit typ osobního dokladu, zadat jeho číslo a státní příslušnost vydávajícího státu a zvolit roli osoby. K provedení lustrace dojde po stisknutí tlačítka „*Lustrovat*“.

### **Důvod lustrace**

Obsahuje zákonné důvody lustrace + zvláštní důvody, pokud na ně uživatel má oprávnění. Důvod lustrace je nutné vždy pečlivě navolit. Tato položka je povinným údajem.

### **Role lustrované osoby**

Pokud je jako role osoby vybráno např. řidič, zobrazí se další řádek s červeným indikátorem, kam je možné vepsat číslo řidičského průkazu. Červený indikátor zde neznačí povinný údaj, pouze upozornění na toto pole.

### **Taktické důvody**

Roletové menu k vyplnění (toxi, mravnost, senioři, extremismus)

System MBP umožňuje **nabrání fotografie** kontrolované osoby a odeslání fotografie v rámci kontroly. Uživatel má, v případě dostupného oprávnění, možnost nabrat fotografii kontrolované osoby. V rámci lustrace bude nově nabraná fotografie porovnána s dostupnými fotografiemi z evidencí. Uživateli bude toto signalizováno barevnou siluetou osoby u fotografie v přehledu výsledků lustrace. V rámci kontroly má uživatel možnost odeslat nově nabranou fotografii osoby na server.

Poloha je automaticky brána z GPS. Pokud není poloha dostupná, je po stisknutí tlačítka ULOŽIT zobrazen formulář pro ruční zadání polohy, nebo výběru z mapy.

## **VOZIDLO RZ A VIN**

Režim lustrace vozidla umožňuje spustit vyhledávání vozidel podle zadané registrační značky vozidla (dále jen „RZ“), nebo podle identifikátoru výrobního čísla vozidla (dále jen „VIN“). V případě vozidel se zahraniční registrační značkou je navíc nezbytné uvést barvu, kategorii a model lustrovaného vozidla.

Uživatel provede lustraci registrační značky, případně VIN. Jako výsledek lustrace u vozidel registrovaných v České republice je mu zobrazena položka z Registru silničních vozidel, České kanceláře pojistitelů a systému evidence dálničních známek. Jako další možnost má uživatel spustit vyhledávání v evidenci technických prohlídek. V případě zvolení role vozidla „Kontrolované“ má uživatel navíc v detailu výsledku možnost zvolit „Lustrovat osobu“. Po jeho stisknutí jsou automaticky přeneseny údaje získané z evidence o vozidlu k osobě do formuláře v rámci režimu lustrace osoby.

Registrační značku vozidla lze po kliknutí na ikonu fotoaparátu načíst a dojde k automatickému vyplnění údajů bez nutnosti ručního zadávání. Po naskenování RZ automobilu uživatel potvrdí naskenovanou registrační značku.

### **Lustrace vozidla v evidenci technických prohlídek**

Uživatel provede lustraci vozidla a je mu zobrazen seznam výsledků z požadovaných informačních systémů. Zároveň se zobrazí šedivé pole ze systému TP (Evidence technických prohlídek). Uživatel si následně zvolí, zda si přeje lustrovat v IS TP či nikoliv.

Aplikace po zahájení lustrace zobrazí text „Probíhá lustrace“. Po dokončení lustrace je v případě pozitivního výsledku zobrazen uživateli výsledek z IS TP, v opačném případě je uživatel informován, že nebyl nalezen záznam v IS TP. Zobrazený výsledek lze rozkliknout a zobrazit detailní informace o vozidle.



## 6 VÝZKUMNÁ ČÁST

### 6.1 Obecné informace k výzkumu

Ve výzkumné části této práce jsou popisovány jak základní teoretické poznatky k výzkumu, tak zároveň i poznatky z provedeného výzkumu. Získané poznatky byly implementovány do závěru této bakalářské práce. Tato část obsahuje stanovení hlavního cíle výzkumu a vedlejšího cíle. Následně bylo pojednáno o uplatněných metodách výzkumu a byla provedena charakteristika informantů.

### 6.2 Teoretické informace k výzkumu

**Výzkum** podle A. Surynka „je systematizované (co do úplnosti problematiky i metody) vědecké poznávání. Výzkumy musí poskytovat informace podložené, zaměřené na systematizaci a zařazení zkoumaných jevů, odhalení skrytých vztahů a funkcí, na zjištění souvislosti a příčin a také na měření uvedených skutečností. Výzkum je orientován na poznání stavu a odhad změny a na hledání nástrojů sociálního a sociálně psychického řízení.“<sup>17</sup>

Dle tvrzení J. Hendla „**výzkum** znamená systematické zkoumání přírodních nebo sociálních jevů s cílem získat poznatky, jež popisují a vysvětlují svět kolem nás.

*Výzkum charakterizuje kombinace všech těchto znaků :*

- jde o proces shromažďování údajů (dat)
- je systematický
- problematizuje a syntetizuje dosavadní znalosti
- zahrnuje kritickou analýzu
- vede ke zvyšování znalostí“<sup>18</sup>

Dá se říci, že „každý výzkum je svým způsobem i jistým druhem vědeckého poznání. A právě cílem vědeckého poznání je „získávat fakta – tj. konkrétní, dílčí poznatky, ověřovat stávající teorie a vytvářet nové teorie“<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> SURYNEK A., KOMÁRKOVÁ R., KAŠPAROVÁ E. *Základy sociologického výzkumu*. Praha: 2001. s. 29.

<sup>18</sup> HENDL J. *Přehled statistických metod zpracování dat: Analýza a metaanalýza dat*. Praha: Portál, 2012. s. 19.

<sup>19</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z: <[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Methodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Methodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

Souhrnem lze konstatovat, že výzkum je obecný způsob zkoumání, který slouží ke zjištění širších souvislostí pomocí záměrné systematické činnosti, jež je postavena na technice sběru dat.

Při navrhování metod výzkumu se uplatňuje tzv. „**metodologie**“. „*Metodologii rozumíme teorií meto, nebo jde o vědu o metodě. Zkoumá adekvátnost a zdůvodňuje použití či nevhodnost konkrétních metod. Metodologie je souhrnem metod určité vědy, nauka o metodách, teorie metod, která je v širším pojetí totožná s teorií vědy. V metodologii jsou vědecké metody rozebírány především s ohledem na to, jak jsou používány k dosahování vědeckých a teoretických cílů.*“<sup>20</sup>

Volba metodologie je velice důležitá při vědeckém zkoumání. V samotné metodologii se rovněž uplatňuje i pojem „**metodika výzkumné práce**“. „*Metodika výzkumné práce je postup (návod, recept), jak v praxi postupně realizovat výzkumné procedury vztahující se k realizaci výzkumného cíle.*“<sup>21</sup>

„*Výzkumné cíle jsou ideální konečné stavy, které mají být zkoumáním dosaženy. Z hlediska existenční formy členíme výzkumné cíle na dva základní druhy – cíle funkční a cíle objektové.*“<sup>22</sup>

J. Reichel k zásadám výzkumné strategie uvádí :

- „*Vědecký výzkum je záměrná a plánovitá činnost, která má svůj důvod a cíl. Tato činnost také vyžaduje systematický postup, jenž by měl dát odpověď na otázky: kdo, co, kdy, kde, jak a proč.*
- *Je nutné sestavit výzkumný tým jak z hlediska mezilidských vztahů, tak z hlediska profesních orientací.*
- *Musí být vytvořeny kontrolní mechanismy, které zajistí kvalitu výsledků.*
- *Ekonomická rozvaha má zcela klíčový význam. Je třeba nejen dosáhnout žádoucích cílů, ale i minimalizovat finanční prostředky, které by měly být přiměřené k danému výzkumu.*
- *Kvalita přípravné fáze vždy ovlivňuje kvalitu dalších etap, a proto jí musíme věnovat velkou pozornost od samého začátku.*“<sup>23</sup>

---

<sup>20</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. Metodologie vědecko-výzkumné činnosti. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z:

<[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

<sup>21</sup> OCHRANA F. *Metodologie vědy: Úvod do problému*. Praha: 2013. s. 12.

<sup>22</sup> OCHRANA F. *Metodologie vědy: Úvod do problému*. Praha: 2013. s. 13.

<sup>23</sup> REICHEL J. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: 2009, s. 39

Vědecký výzkum, respektive jeho metody, mají ctít ve směru zkoumání tyto základní pravidla:

- Musí odpovídat předmětu, který je zkoumán
- Výzkumná metoda musí být objektivní
- Respekt jednoty teoretického a empirického přístupu

Při provádění výzkumu se uplatňují tyto výzkumné metody :

- metoda pozorování
- dotazníková metoda
- škálování
- interview
- projektivní metoda
- rozbor dokumentů
- experiment

Součástí výzkumu je :

- stanovení cíle výzkumu
- formulace pracovní hypotézy
- stanovení pracovních metod a výzkumných technik

*„Základní pojmy užívané při vytváření základu výzkumu :*

- *Teorie – uspořádaný systém tvrzení o nějaké předmětné oblasti*
- *Hypotéza – domněnka, která je odvozena z teorie nebo zkušeností a lze ji empiricky zpochybnit*
- *Formální model – přehled obsahu hypotéz nebo teorie do jazyka matematiky. Upřesnění hypotéz.*
- *Operacionalizace – definice proměnných a určení empirických indikátorů pro teoretické konstrukty“<sup>24</sup>*

---

<sup>24</sup> HENDL J. *Přehled statistických metod zpracování dat: Analýza a metaanalýza dat.* Praha: 2012. s. 23.

Soubor základních otázek, které by se měly pokládat v rámci výzkumu:

- co se bude zkoumat
- jaký bude postup při zkoumání
- kdo je tazatelem
- proč se bude výzkum provádět
- nalezení spolehlivého ukazatele

Při provádění samotného výzkumu se musí vybrat „**reprezentativní vzorek**“ (tzv. výběrový soubor). Jedná se o vzorek reality, ze kterého se posléze na stav reality usuzuje. Důležité je třeba při tom myslet na to, že každá interpretace neúplně popsaného systému může vést k vážnému zkreslení.

*„Vzorek (neboli výběrový soubor) je skupina jednotek, které skutečně pozorujeme. Struktura vzorku musí imitovat složení populace tak přesně, jak je to jen možné, s rostoucí velikostí vzorku se rozdíl mezi strukturou populace a vzorku zmenšuje.“<sup>25</sup>*

Některé používané **techniky sběru dat** :

- Přímé pozorování – zaměřuje se na vnímání vybraných jevů. Co bylo vnímáno, je zaznamenáváno.
- Rozhovor – informace jsou získávány od respondenta. Rozhovor může být prováděn osobně nebo i telefonicky.
- Dotazník – respondent písemnou formou odpovídá na otázky v tištěném formuláři.
- Analýza dokumentů – jde o analýzu dokumentů, které ale nebyly vytvářeny pro náš výzkum. Může jít např. o psané dokumenty.

### 6.3 Teorie kvalitativního výzkumu

**Strategií výzkumu** se rozumí specifický koncept řešení výzkumného úkolu, který zahrnuje řadu teoretických, metodologických a organizačních aspektů.

**Kvalitativní výzkum** využívá menší množství či okruh vybraných respondentů. Při tom se pokouší najít podstatu získávaných informací, míru významnosti těchto informací, jakož i vzájemné provázanosti. Využívá k tomu přístup, kdy na základě shromážděných údajů stanovuje

---

<sup>25</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z: <[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

předběžné závěry. Tyto na základě získaných poté ověřuje. Kvalitativní výzkum usiluje o co nejvyšší pravost, platnost výsledků a zjištění toho, co chtěl výzkum zjistit. Tento zjištěný výsledek se má identifikovat se stanoveným cílem tohto výzkumu.

**Cílem kvalitativního výzkumu** je vytváření nových hypotéz a teorií.

*„Kvalitativní výzkum je ve své podstatě analýzou textů vedoucích k porozumění zkoumaným fenoménům. Vedle porozumění slouží analýza také k popisu a interpretaci fenoménů lidského života, často slovy samotných zkoumaných jedinců.“<sup>26</sup>*

Nejobvyklejší technikou užívanou při sběru dat je zúčastněné pozorování, nestandardizovaný rozhovor a analýza osobních dokumentů.

*„Kvalitativní výzkum má procesuální charakter, což znamená, že jeho postup je utvářen v průběhu sběru dat. Zkoumaná realita je studována velmi podrobně a do hloubky. Dostáváme tak spoustu informací o poměrně malém počtu jedinců. O redukci dat nerozhoduje výzkumník, ale zkoumané osoby, které nám o předmětu našeho výzkumu sdělují informace. Tento typ výzkumu prokazuje vysokou validitu. Mnohá zkresení se minimalizují zejména tím, že data procházejí menším počtem transformací. Navíc díky tomu, že naše zkoumání má hloubkový charakter, zvyšuje se šance na porozumění zkoumanému fenoménu. Narážíme však na nízkou reliabilitu, neboť interpretace vycházejí od konkrétního výzkumníka jsou jím ovlivněny. Kdyby totéž zkoumal jiný výzkumník, došel by možná k odlišným závěrům.“<sup>27</sup>*

V kvalitativním výzkumu jde vždy o mnoho informací o velmi malém počtu jedinců. Z hlediska transformace informací má tento druh výzkumu nízkou reliabilitu a vysokou validitu.

*„Kvalitativní výzkum je používán zejména za následujících podmínek :*

- *je-li pro nás důležité porozumění lidem v sociálních situacích*
- *tehdy, když sledování toho, jak zkoumané jevy jsou rozloženy v populaci, není důležité*
- *studujeme-li takový problém, o kterém nemáme předběžnou znalost, která by byla spolehlivá*
- *jako předvýzkum pro kvantitativní výzkumnou akci*

---

<sup>26</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z:

<[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

<sup>27</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z:

<[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

- *pro studium jevů, které mají takový charakter, který apriorní operacionalizaci vylučuje*

*V kvalitativním výzkumu si je nejprve uvědomit svůj problém či předmět zájmu a odpovědět na otázky: Co chci vědět nebo pochopit? Jakým způsobem jsem se začal o téma zajímat? Uvědomění si odpovědi na tyto otázky je velmi důležité, neboť naše motivace pro výzkumné téma může velmi ovlivnit výslednou interpretaci získaných dat. Kvalitativní výzkum užíváme tehdy, kdy jsou informace o zkoumaném fenoménu řídké či neúplné.*<sup>28</sup>

## 6.4 Uplatněné výzkumné strategie a stanovení hlavního a vedlejšího cíle výzkumu

**Hlavním cílem** této práce je zhodnotit skutečnou užitou hodnotu informačních systémů a dalších technologií spravovaných odborem informačních a komunikačních technologií Krajského ředitelství policie (dále jen „*KŘP*“) Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim z pohledu výkonných složek PČR, definovat možné nedostatky v těchto technologiích a formulovat možná doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek PČR.

K dosažení **hlavního cíle** byl stanoven tento **vedlejší cíl**, který má zhodnotit novinky v informačních technologiích, které jsou do vybavení PČR implementovány v současné době.

Za tímto účelem byla stanovena výzkumná strategie pomocí provedení kvalitativního výzkumu.

Pro účely kvalitativního výzkumu bylo rozhodnuto, že do tohoto výzkumu budou zařazeni pouze ti policisté, kteří jsou služebně zařazeni pouze ve struktuře ÚO Chrudim a jsou veleni do výjezdových skupin v systému prvosledových hlídek. Z tohoto důvodu byli pro výzkumné účely vybráni policisté oddělení hlídkové služby v Chrudimi (dále jen „*OHS*“). Policisté OHS totiž vykonávají nejzákladnější policejní činnosti a jejich systém pracovní činnosti spočívá z 80% v práci na ulici, mezi občany.

Ustanovení § 18 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů pojednává o podmínkách ustanovení na služební místo při přijetí do služebního poměru a jmenování do služební hodnosti, kdy odst. 1) je uvedeno, že „*příslušník je při přijetí do služebního*

---

<sup>28</sup> OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22] Dostupné z: <[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

*oměru ustanoven na služební místo v bezpečnostním sboru, pro které je stanovena služební hodnota referent nebo vrchní referent.“<sup>29</sup>*

Policisté, kteří po přijetí do služebního poměru vykonají základní odbornou přípravu, jsou dle zákona o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů ustanoveni na služební místo, tedy na OHS, pro které je jim dále stanovena služební hodnota asistent. Právě OHS je základní složkou ve struktuře PČR, kde policisté začínají svoji služební činnost vykonávat.

V Příloze I je uveden § 7 zákona o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, který pojednává o služební hodnotě, minimálním stupni vzdělání, minimální době trvání služebního poměru pro služební hodnota a o tarifní třídě.

Policistů OHS Chrudim je celkem 23. Jejich počet nebyl dostatečně vysoký, aby byl relevantní pro účely provedení kvantitativního výzkumu.

Kvalitativní výzkum byl tedy prováděn s informanty (policisty OHS Chrudim) polostrukturovaným rozhovorem. Samotný výzkum byl proveden v průběhu měsíce února 2023. Výzkumu se zúčastnilo všech 23 policistů OHS Chrudim, tedy jejich 100% stav. Nikdo z nich se neodmítl výzkumu účastnit a všichni informanti s výzkumem souhlasili. Souhlas byl udělen ústní formou. S informanty byl vyjednáán plánovaný časový harmonogram rozhovorů.

Průběh výzkumu spočíval v tom, že tento probíhal v prostorách ÚO Chrudim, vždy po pracovní době. Rozhovor s informanty probíhal v místnosti učebny. Rozhovoru se účastnil každý z informantů samostatně. Od informantů nebyly vyžadovány žádné osobní či služební údaje, pouze došlo k ověření služebního zařazení na OHS Chrudim.

Před plánovanou realizací osobních rozhovorů byl proveden výběr vhodných formulací pro pokládání otázek.

Informantům byla položena baterie těchto otázek :

- 1) Kolik informačních systémů aktivně používáte při službě?
- 2) Byli jste proškoleni pro práci s IS, které při službě využíváte?
- 3) Kolik času (průměrně) strávíte využíváním IS během své služby?
- 4) Fungují IS bez poruch nebo dochází k výpadkům? Pokud ano, jak často?
- 5) Pokud dojde k výpadku IS, jak dlouho trvá obnovení tohoto IS?
- 6) Jste spokojeni s přehledností a spolehlivostí IS?

---

<sup>29</sup> ČESKO. Zákon 361/2003Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů. In Sbírnka zákonů, Česká republika. 2003, částka 121, s. 5852. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2003-361#p7>>

- 7) Jak často využíváte MBP?
- 8) Je MBP pro Vás přínosná a splňuje svůj účel?
- 9) Jsou-li v MBP nedostatky, jaké?
- 10) Jsou Vám známy novinky zaváděné do IT vybavení PČR?
- 11) Máte osobní zkušenost s tímto nově zaváděným vybavením?
- 12) Mají tyto novinky nějaký pozitivní přínos do služby?

Informantům byly pokládány ústní otázky, na které rovněž ústně odpovídali. Pro urychlení prováděného rozhovoru a pro zachycení autentičnosti odpovědí byl celý rozhovor nahráván pomocí diktafonu. O způsobu nahrávání celého rozhovoru byli informanti předem srozuměni a k pořízení nahrávky museli udělit ústní souhlas. Po provedení všech plánovaných osobních rozhovorů byl proveden jejich doslovný přepis. Tento přepis byl proveden z toho důvodu, aby byla minimalizována možná mylná interpretace odpovědi. Smyslem přepisu rozhovoru bylo vytěžení co nejrelevantnějších informací.

## **6.5 Shrnutí provedeného výzkumu**

V rámci provedeného výzkumu byly nalezeny odpovědi na stanovený hlavní cíl a z něho vycházející vedlejší cíl, specifikovaný ještě před zahájením výzkumu. Také bylo stanoveno, zda byl naplněn hlavní cíl, tedy „Zhodnocení skutečné užitné hodnoty informačních systémů a dalších technologií spravovaných Odborem informačních a komunikačních technologií KŘP Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim z pohledu výkonných složek Policie ČR, definování možných nedostatků v těchto technologiích a formulování možných doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek Policie ČR.“

Vedlejším cílem této práce bylo zhodnotit novinky v informačních technologiích, které jsou do vybavení PČR implementovány v současné době.

Jak již bylo krátce řečeno v podkapitole 6.4, samotný výzkum byl proveden přímo na ÚO Chrudim, konkrétně na OHS Chrudim, neboť toto oddělení jako základní složka PČR pracuje v systému prvosledových hlídek a tyto hlídky jako takové primárně využívají nejvíce a nejčastěji informační a komunikační technologie PČR během služby a na místech událostí. To znamená, že jednotliví informanti byli osloveni k výzkumu na svém pracovišti.

U samotných informantů (policistů) bylo nutné jim detailněji vysvětlit, čeho se výzkum týkal a proč byl prováděn. Informanti měli zpočátku ostych na baterii otázek odpovídat.

Samotné odůvodnění výběru informantů bylo podrobně popsáno v podkapitole 6.4.



### 6.5.1 Vyhodnocení hlavního cíle výzkumu

K naplnění hlavního cíle byl zvolen kvalitativní výzkum, jehož úkolem bylo zhodnocení skutečné užitné hodnoty informačních systémů a dalších technologií spravovaných Odborem informačních a komunikačních technologií KŘP Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim z pohledu výkonných složek Policie ČR, definování možných nedostatků v těchto technologiích a formulování možných doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek Policie ČR.

Informanti (policisté) z OHS Chrudim v rámci rozhovoru při provádění kvalitativního výzkumu odpovídali na 12 položených otázek. Vyhodnocením všech provedených rozhovorů byly zjištěny následující skutečnosti.

#### 1) **Kolik informačních systémů aktivně používáte při službě?**

Účelem této otázky bylo zjištění, jaký počet systémů během práce policisté v prvosledových hlídkách používají. Přibližně nám to ukáže, kolik IS je opravdu potřebných k výkonu práce.

Převážná část informantů uvedla, že při výkonu služby přímo v terénu užívá 5-7 základních IS. Pro specifikaci informací o dotčené osobě či vozidle pak užívají další 3-4 systémy. Informační systémy užívají především přes mobilní bezpečnou platformu v mobilních telefonech a tabletech k tomu účelu určených. Při práci v kanceláři je pro další zpracování přestupků a správních deliktů užíváno převážně IS ETŘ a již v terénu získaných informací z MBP.

Pro doplnění informanti uvedli, že převážnou část své doby služby konají v terénu a výsledkem je ukončení věci v příkazním řízení na místě. Toto příkazní řízení po návratu zaevidují do IS ETŘ.

#### 2) **Byli jste proškoleni pro práci s IS, které při službě využíváte?**

Cílem této otázky bylo zjištění, zda jsou policisté v oblasti IS dostatečně proškoleni a systémy chápou jako nedílnou součást vybavení PČR pro výkon služby.

Více jak 80% informantů uvedlo, že školení absolvovali pouze na Mobilní bezpečnou platformu přímo školiteli na útvaru. Všechna ostatní školení byla absolvována při Základní odborné přípravě po nástupu k PČR a dále už doplňují informace o těchto systémech pouze samostudiem a konzultacemi s déle sloužícími kolegy. Z uvedených odpovědí vyplývá, že systém školení na IS je přenesen hlavně na počátek služebního „života“ policistů a doškolení je prováděno v největší míře cestou samostudia. Policie ČR zavádí do provozu svůj e-learningový portál „e-Polis“, který je však teprve doplňován o nové kurzy. Kurzy na školení informačních systémů nejsou prioritou.

### **3) Kolik času (průměrně) strávíte využíváním IS během své služby?**

Otázka byla záměrně položena tak, aby nám odpovědi ukázaly, kolik času stráví policista používáním IS v poměru s délkou směny.

U prvosledových hlídek je to průměrně 2,5 hodiny práce v IS za 12hodinovou směnu. Za noční směnu je to průměrně 1 – 1,5 hodiny. Důvodem je především menší počet silničních kontrol a kontrol osob v teritoriu působnosti. Většinu času je práce v IS reprezentována lustracemi objektů v MBP. Pokud je směna plánována jako spisová (evidence a šetření skutků dříve zjištěných a evidovaných), je nejvíce času užíván IS ETR, dotazy do databází správních evidencí (Evidenční karta řidiče, centrální registry osob, vozidel a řidičů, IS technické kontroly, atd.).

### **4) Fungují IS bez poruch nebo dochází k výpadkům? Pokud ano, jak často?**

Nejčastější odpovědi policistů na otázku spolehlivosti bylo porovnání současného stavu IS se stavem před cca 3 lety, kdy v minulosti docházelo k častým a dlouhodobým výpadkům správních systémů, informace ve správních evidencích byly neaktuální nebo úplně chyběly záznamy. Z toho pramenily zbytečně provedené úkony (oznámení skutku k vyřešení správním orgánem), jen proto, že nebyl záznam např. v evidencích technických prohlídek vozidel aktuální. Dnes již databáze vykazují mnohem vyšší spolehlivost a pravdivost záznamů.

### **5) Pokud dojde k výpadku IS, jak dlouho trvá obnovení tohoto IS?**

Mnoho informantů ve svých odpovědích uvádělo chválu na současný stav a stabilitu IT. Jak je již uvedeno v předchozích odpovědích, policisté nejčastěji používají IS ETR a databáze správních evidencí. Proto také informanti nejčastěji uvádějí výpadky těch systémů, na kterých jsou jejich denní služební činnosti závislé. Na otázku doby nápravy ze strany odboru informačních a komunikačních technologií příslušného KŘP nebo Národního centra informačních a komunikačních technologií policisté uvádějí nejčastěji časový úsek 1-2 hodin. Což je oproti dřívějšímu stavu rapidní zkrácení času.

### **6) Jste spokojeni s přehledností a spolehlivostí IS?**

Přibližně 80% informantů je s celkovou spolehlivostí a přehledností spokojená. Pokud dochází k problémům, je to na straně přehlednosti. Informační systémy se vlivem postupného aktualizování a inovací těchto systémů štěpí nebo naopak slučují. Tehdy dochází k zdvojení stejné informace v různých systémech a tím ke špatné orientaci a snížení věrohodnosti zda je daný záznam aktuální.

### **7) Jak často využíváte MBP?**

Všichni policisté na útvarech zařazených do systému prvosledových hlídek si využití mobilní platformy chválí. Nově nastupující policisté vlastně již neznají jiný způsob zjišťování informací z informačních systémů Policie ČR. Déle sloužící policisté ještě mají v paměti způsob, kdy hlídka na místě musela radiostanicí volat operační středisko, lustrační pracoviště nebo dozorčí službu svého oddělení a informaci získat po ověření totožnosti žadatele (policisty). Tento způsob byl zdlouhavý a policisty neoblíbený.

### **8) Je MBP pro Vás přínosná a splňuje svůj účel?**

Okruh policistů, kteří mají zkušenosti i s jiným systémem než MBP, je zúžený jen na déle sloužící policisty, proto bylo v rozhovoru nejčastější odpovědí kladné hodnocení přínosnosti této platformy. Pokud policista odpověděl na tuto otázku negativně, bylo příčinou nejčastěji nepochopení celé koncepce vlivem nedostatečného proškolení platformy ze strany školitelů nebo vyšší věk policisty a snížená snaha učit se novým věcem do služby.

### **9) Jsou-li v MBP nedostatky, jaké?**

Za nedostatky bylo v největší míře uváděno nespolehlivé datové spojení mobilních operátorů. Míra pokrytí území kraje signálem mobilního operátora je závislé na členitosti terénu a hustotě zástavby. Druhou nejčastější závadou byl uváděn výpadek signálu GPS v zalesněném terénu. Signál GPS je potřebný u každé lustrace, kdy po ukončení dotazu je automaticky odesíláno místo, kde byl požadavek do databázi uskutečněn. GPS souřadnice jsou dále využívány pro přesnou lokalizaci a koordinaci policistů při pátrací akci, na které jsou prvosledové hlídky využívány přednostně.

### **10) Jsou Vám známy novinky zaváděné do IT vybavení PČR?**

Otázka je vedena záměrně obecně, aby policisté sami navrhovali novinky, které si myslí, že jsou pro jejich službu nejvhodnější. Při společných hlídkách s policisty dopravních inspektorátů jsou nejčastěji uváděny novinky v oblasti techniky na měření rychlosti vozidel. Dopravní inspektoráty využívají pro přesné zaměření stop u dopravních nehod „totální stanici“, pracující na stejném principu jako geodetické zaměřování souřadnic. Tato novinka je velmi kladně hodnocena nejen ze strany dopravních inspektorátů, ale i prvosledových hlídek, které při dopravních nehodách řídí dopravu a její plynulost. Pro videozáznam zákroků a činnosti policejní hlídky jsou kladně hodnoceny kamery umístěné za předním a zadním sklem služebních dopravních prostředků. Novinkou, která měla být komplexním řešením a kombinací několika dílčích systémů, bylo uváděno Lokalizační a záznamové zařízení ve verzi II. Kombinace videozáznamu, čtení a následná lustrace

vozidla dle snímané RZ je řešení, které dle policistů usnadní práci hlídkám, ale z důvodu nespolehlivosti nebylo zatím do výbavy PČR implementováno trvale, ale jen v testovacím provozu.

### **11) Máte osobní zkušenost s tímto nově zaváděným vybavením?**

Všechna výše uvedená řešení jsou prvosledovými hlídkami využívána. Po nástupu policisty do služby u PČR je na tyto novinky školen v rámci základní odborné přípravy. Při bližším zkoumání osobní zkušenosti dotazovaných informantů jsou nejčastěji zmiňovány nedostatky v platformě MBP, prodlužování nasazení systému LZZ II do ostrého provozu a lepší spojení hlídek s IOS kraje nejen pomocí RDST Matra.

### **12) Mají tyto novinky nějaký pozitivní přínos do služby?**

Na IT novinky zaváděné do služby byl ve většině případů udělen pozitivní přínos. Negativní zkušenosti byly uváděny minimálně, většinou na systém LZZ II. Ten je hodnocen kladně pro své komplexní řešení, ale negativní ohlasy jsou na nefunkčnost systému a omezení dalších komponent vozidla, ve kterém je LZZ II namontováno. Proto je zatím systém pouze testován a není nasazen do plného užívání.

## **6.5.2 Závěrečné shrnutí provedeného výzkumu**

Polostrukturovaný rozhovor autorovi poskytl možnost se zeptat na danou problematiku co nejkonkrétněji a počet otázek nebyl ničím limitován. Možnost odpovědí byla volena tak, aby se dostal k co nejlepšímu měření dat. Otázky byly zaměřeny také co nejkonkrétněji, aby informant neměl problém s jejich interpretací a tím neztrácel svůj drahocenný čas, který byl autorovi ochoten poskytnout. Na otázky autor dostal jasné odpovědi bez nejasností. Odpovědi tudíž splnily autorovo maximální očekávání a tím se zkoumání velmi urychlilo.

**Na základě provedeného shrnutí závěru výzkumu, směřujících k nalezení odpovědi na hlavní cíl práce, bylo zjištěno následující :**

Z výsledku zkoumání vyplynulo, že policisté zařazení do systému prvosledových hlídek jsou v užívání informačních systémů PČR velmi zdatní. Tito prošli základním školením a při své službě IS hojně využívají. Tento výsledek autor považuje za kladný výstupní znak provedeného výzkumu, neboť bylo takto ověřeno, že se IS u PČR skutečně využívají a jsou přínosem pro výkon služby. Policisté nemají vůbec žádný problém příslušné aplikace IS využívat a velmi dobře se v nich orientují.

V rámci vyhodnocování výsledků provedeného výzkumu byl ale také detekován negativní znak provedeného výzkumu, který prokázal, že existují nedostatky u následného doškolování policistů v používání IS u PČR. V tomto směru v rámci využívání či používání IS je policista odkázán na zjišťování informací samostudiem a mnohdy mimo pracovní dobu.

Pokud autor porovnal zjištěné výsledky výzkumu, tedy jak kladný výstupní znak, tak i negativní znak provedeného výzkumu, dospěl k následujícím zjištěním:

- policisté využívají IS aktivně, každou službu, jsou v nich velice zdatní a umí se v nich orientovat
- vyvstal problém s následným doškolováním policistů v používání IS
- neaktuálnost některých IS

Tyto výsledky autor komentuje tak, že je zde vhodné podotknout, že vývoj IS u PČR je cesta ke zlepšení rychlosti získávání potřebných informací na místě události. Neboť čím dříve policisté získají na místě potřebné informace v požadovaném obsahu, tím lépe mohou svoji práci či zákrok provést, nebo si vyhodnotit potřebná omezení, rizika nebo i následky. Lze tedy zkonstatovat, že je extrémně potřebné získat dostatečné množství informací v co nejkratší době. A to se v současné době v PČR skutečně děje, což nám provedený výzkum potvrdil a bylo prokázáno, že policisté IS využívají a orientují se v nich.

Negativní výsledky autor komentuje tak, že tyto jsou diagnostikovány v nedostatečném následném doškolování, kde je policista odkázán na zjišťování informací samostudiem. To by měl vyřešit e-learningový portál PČR, pokud dojde k jeho doplnění o kurzy z oboru IT. I přes to, že by si policisté přáli být více proškoleni, jsou jejich znalosti na výborné úrovni. Informační systémy jsou jejich nedílnou každodenní součástí při výkonu služby, a proto je třeba brát zřetel na potřeby policistů a snažit se jim systémy co nejvíce přizpůsobovat a aktualizovat, tak aby výsledky vedly k jejich kvalitně odvedené práci. V návaznosti na objem používání, vykazují systémy velmi dobrou stabilitu a spolehlivost. Dalším negativním výsledkem při používání IS je jejich neaktuálnost a zdvojení informací v nich uvedených.

Všechny tyto zjištěné informace, ať již kladné nebo negativní, vycházejí z údajů zjištěných při provádění vlastního výzkumu. Z těchto zjištěných skutečností a z vlastního komentáře, který je uveden výše, autor práce navrhuje, nebo spíše doporučuje provést opatření ke zlepšení situace a to ve vztahu k doškolování policistů v používání IS a k neaktuálnosti některých IS, s následným zaměřením. Autor tedy navrhuje k odstranění či potlačení negativních vlivů při užívání IS provádět nejméně jedenkrát ročně doškolování policistů formou e-learningové výuky. Zároveň tak autor

navrhuje nejméně dvakrát ročně provést pracovníky IT praktickou výukou policistů spojenou s přímým užíváním IS a MBP v praxi, s využitím a zakomponováním nově získaných poznatků. Avšak co se týká neaktuálnosti IS, autor vychází ze současné situace, kdy některé IS jsou spravovány a plněny jinými subjekty, než je PČR. Z tohoto důvodu nemá PČR možnost nějakým zásadním způsobem ovlivnit jejich aktualizace. Autor za této situace konstatuje, že aktualizaci některých IS, které nespravuje PČR, nelze žádným významným způsobem ovlivnit ve prospěch koncových uživatelů, tedy policistů.

## ZÁVĚR

Hlavním cílem práce bylo seznámení s informačními a komunikačními systémy Policie České republiky, jak je PČR využívá, jejich problematika a provázanost. Poukázat na jejich nezbytnost jako nedílnou existenční součást při plnění důležitých úkolů. Bez kvalitních a aktuálních informací by policie nemohla fungovat. Tím, že systémy lze obsluhovat či je vytěžovat z jakéhokoliv místa, policistům nesmírně usnadňuje práci. Kvůli narůstající kriminalitě a zločinům, by se bez informací z IS a správních evidencí neobešli, jejich plnění úkolů by trvalo podstatně déle a dopadení viníka by zabralo nespočet hodin, nebo by se jej nepodařilo dopadnout vůbec.

Teoretická část byla zaměřena na vysvětlení pojmu informační systémy. Zjednodušeně můžeme říci, že je to jeden velký celek (systém) složený z menších dílků (informací). Všechny systémy mají jasně daná rozhraní a úroveň přístupu pro konkrétního uživatele a tím se předchází zneužití osobních údajů. Autor shrnul komunikační a informační systémy nedávné minulosti až po současnost, kde je zřejmé, že IS mají vzestupnou tendenci, i co se vývoje týče. Ve 20. století byl velký rozkvět všech databází z hlediska převedení papírové formy do elektrické. I přes tento razantní krok kupředu se najdou chyby, které znesnadňují práci a tím je produktivita snížena. Velké mínus vidí autor také v chaotickém tvoření nových systémů, jejichž koordinace není hlídána a dochází k častým duplicitám. V rámci praktického využití IS v činnosti hlídek PČR autor představil integrovaná operační střediska, jejich spolupráci s ostatními složkami IZS v oblasti předávání informací o nově vzniklé události a oznámení. V telefonních službách se připravuje hromadný přesun technologií do centrálního clusteru IP služeb zastřešené Policejním prezidiem ČR. Tím budou telefonní služby PČR spravovány centrálně a nebudou se již vyskytovat problémy vzniklé rozdílnou úrovní technického vybavení a služeb každého KŘP.

V praktické části se autor zaměřil na chod mobilní bezpečné platformy a informačních systémů jako takových, jak jsou policisté spokojeni, zda by uvítali více školení se systémy a především, jak moc systémy ve službě používají. Zda je potenciál systémů plně využíván, nebo je třeba je zdokonalit. Informační systémy procházejí neustálým vývojem vpřed. Pokud je na policisty kladen větší důraz na sběr dat a jejich evidenci, pak to musí jít ruku v ruce se správně fungujícími systémy. Technologický a informační rozvoj razantně stoupá, a to vývojářům umožňuje systémy maximálně přizpůsobit policistům, aby jejich každodenní práce byla co nejvíce efektivní a zkrátil se čas mezi požadavkem a odpovědí na vyžádaný dotaz v evidencích. Z výsledků šetření je zřejmé, že systémy fungují dobře a jejich provázanost funguje. Chyby nalezneme vždy a všude, ale zde lze konstatovat, že v důležitých systémech jsou poměrně zanedbatelné. Novinky jsou dle

provedeného výzkumu přijímány a hodnoceny kladně. Priority Policie ČR v inovacích jsou směřovány do modernizace IT vybavení materiálního charakteru a digitalizace dříve užívaných systémů a jejich mobility.

K nalezení odpovědi na hlavní cíl práce „„Zhodnocení skutečné užitné hodnoty informačních systémů a dalších technologií spravovaných Odborem informačních a komunikačních technologií KŘP Pardubického kraje, Územního odboru Chrudim z pohledu výkonných složek Policie ČR, definování možných nedostatků v těchto technologiích a formulování možných doporučení pro zlepšení práce ve prospěch základních složek Policie ČR“, mohlo být na tomto místě jednoznačně sděleno, že na základě učiněných závěrů z provedeného výzkumu bylo zjištěno, že informační systémy PČR jsou prvosledovými hlídkami aktivně a hojně využívány, což těmto hlídkám usnadňuje výkon jejich služby a zrychluje i zefektivňuje činnosti na místě události. Provedený výzkum potvrdil, že používané informační systémy PČR nemají výrazné nedostatky, ale je zde prostor pro drobná vylepšení z hlediska uživatelského komfortu. A v právě v těchto drobných vylepšeních dojde ke zlepšení práce s IS ve prospěch základních složek PČR.

Vedlejším cílem této práce bylo zhodnotit novinky v informačních technologiích, které jsou do vybavení PČR implementovány v současné době. A právě z vedlejšího cíle prováděného výzkumu bylo prokázáno, že novinky v IS PČR, které jsou v současné době zaváděny, kdy se jedná především o Mobilní bezpečnou platformu, mají své opodstatněné a nezastupitelné místo. Tato platforma umožňuje hlídkám v daný okamžik zjistit veškeré potřebné údaje k osobám a vozidlům, jakož i ověření zda-li po těchto subjektech není vyhlášeno celostátní pátrání. Tyto informace jsou přes MBP policistům dostupné během krátkého okamžiku, což jim opět usnadňuje a zrychluje práci na místě události nebo při provádění služebního zákroku.

Tímto byl naplněn hlavní cíl diplomové práce.

Závěrem práce by autor rád uvedl, že systémů, které policisté používají je nespočet a nelze je zde všechny uvést. Autor zmínil ty nejdůležitější informační systémy, které se při službě nejvíce využívají a jejich problematiku čtenáři přiblížil.

Tento provedený výzkum byl první svého druhu a tudíž jej nebylo možné porovnat s jiným výzkumem stejného zaměření. Sama Policie České republiky si nikdy v minulosti nenechala zpracovat podobný výzkum, který by určitým způsobem mapoval používání informačních systémů.



# SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

## Literární zdroje

1. ADAMEC, V. *Operační střediska v integrovaném záchranném systému*. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2019. 114 s. ISBN 9788073852252.
2. CEJPEK, J. *Informace, komunikace a myšlení: úvod do informační vědy*. Praha: Karolinum, 2006. 234 s. ISBN 802461037X.
3. HENDL J. *Přehled statistických metod zpracování dat: Analýza a metaanalýza dat*. Praha: Portál, 2012. 736 s. ISBN 978-80-262-0200-4
4. HENDRYCH D. *Právní slovník, 3.podstatně rozšířené vydání*. Praha: C.H.Beck, 2009. 1450 s. ISBN 97-80-7400-059-1
5. LUKÁŠ L. a kol. *Informační podpora integrovaného záchranného systému*. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2011. 182 s. ISBN 978-807-3851-057
6. MATES P. *Policejní právo: právní předpisy s komentářem*. Praha: Linde, 2007. 399 s. ISBN 978-80-7201-672-3
7. OCHRANA F. *Metodologie vědy: Úvod do problému*. Praha: Karolinum, 2013. 156 s. ISBN 978-80-246-1609-4
8. PRŮCHA P., POMAHAČ R. *Lexikon – správní právo*. Praha: Sagit, 2002. 683 s. ISBN 80-7208-314-7
9. REICHEL J. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada 2009. 192 s. ISBN 978-80-247-3006-6
10. RIORDAN R.M., *Designing Effective Database Systems*, Boston: Addison-Wesley Professional, 2005, 384 s. ISBN 978-0-321-29093-9
11. SURYNEK A., KOMÁRKOVÁ R., KAŠPAROVÁ E. *Základy sociologického výzkumu*. Praha: Management Press, 2001. 160 s. ISBN 80-7261-038-4
12. ŠENOVSKÝ M., ADAMEC V., HANUŠKA Z. *Integrovaný záchranný systém*, Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2007, 157 s. ISBN 978-80/--7385-007-4
13. ŠTEINBACH M. *Čtvrtstoletí Policie České republiky*, Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 2016. 127 s. ISBN 978-80-260-9597-2
14. ŠTEINBACH M. *30 let Policie České republiky*, Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 2021. 268 s. ISBN 978-80-908139-0-8
15. VANGELI B. *Zákon o Policii České republiky: komentář*. Praha: C.H. Beck, 2009, 442 s. ISBN 978-80-7400-142-0

16. VILÁŠEK J., FIALA M., VONDRÁŠEK D., *Integrovaný záchranný systém na počátku 21. století*, Praha: Karolinum, 2014, 189 s. ISBN 9788024624778

### **Elektronické zdroje**

1. OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ. *Metodologie vědecko-výzkumné činnosti*. Olomouc: Moravská vysoká škola Olomouc, 2010. ISBN 978-80-87240-33-5. [cit. 2023-03-22]  
Dostupné z: <[https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK\\_23/um/54991882/Metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](https://is.muni.cz/el/phil/podzim2015/MVK_23/um/54991882/Metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)>

### **Legislativní dokumenty**

1. ČESKO. Zákon 361/2003Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů. In Sběrka zákonů, Česká republika. 2003, částka 121, 80 s. [cit. 2023-03-29].  
Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2003-361#p7>>

### **Ostatní zdroje**

Kromě výše uvedených zdrojů byly při zpracování bakalářské práce využity následující materiály:

- MIKULE V. *Policie jako činnost a jako instituce*. In ZOUBEK, V. (ed). *Sborník z druhého mezinárodního vědeckého semináře k vědeckovýzkumnému úkolu č.214, „Bezpečnostní politika české republiky“*. Praha: Policejní akademie, 1998.

## SEZNAM ZKRATEK

AI – umělá inteligence

apod. – a podobně

č. – číslo

čl. – článek

ČR – Česká republika

DV – datová věta

FHQ – Fisrt Hour Quintet

GDPR – General Data Protection Regulation

GIS – Geografický informační systém

GPS – Global Positioning System

HZS – Hasičský záchranný sbor ČR

IS – Informační systém

IOS – Integrované operační středisko

IZS – Integrovaný záchranný systém

KŘP – Krajské ředitelství policie

MBP – Mobilní bezpečná platforma

NIS IZS – Národní informační systém Integrovaného záchranného systému

odst. – odstavec

OHS – Oddělení hlídkové služby

PČR – Policie České republiky

písm. – písmeno

RDST – radiostanice

RZ – Registrační značka

SaP – síly a prostředky

Sb. – sbírka zákonů

SKPV – Služba kriminální policie a vyšetřování

tzn – to znamená

ÚO – Územní odbor

VIN – výrobní číslo vozidla

ZPPP – Závazný pokyn policejního prezidenta

## **SEZNAM TABULEK**

1. Přehledná tabulka provozovaných informačních systémů PČR, s. 19-20

## **SEZNAM OBRÁZKŮ**

1. Znak Policie České republiky, s. 11
2. Radiostanice Matra, s. 15

## **SEZNAM PŘÍLOH**

- I. Příslušné ustanovení zákona č. 361/2003 Sb. o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů.

# PŘÍLOHY

## Příloha I

Príslušné ustanovení zákona č. 361/2003 Sb. o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů.

### § 7 Služební hodnost, minimální stupeň vzdělání, minimální doba trvání služebního poměru pro služební hodnost a tarifní třída

(1) Pro příslušníky se stanovují tyto služební hodnosti, minimální stupně vzdělání, minimální doby trvání služebního poměru pro služební hodnost a tarifní třídy:

Služební hodnost	Minimální stupeň vzdělání	Doba trvání služebního poměru	Tarifní třída
a) referent	střední nebo střední s výučním listem	-	1.
b) vrchní referent	střední s maturitní zkouškou	-	2.
c) asistent	střední s maturitní zkouškou	-	3.
d) vrchní asistent	střední s maturitní zkouškou	2 roky	4.
e) inspektor	střední s maturitní zkouškou	3 roky	5.
f) vrchní inspektor	střední s maturitní zkouškou/vyšší odborné	5 let	6.
g) komisař	vyšší odborné nebo vysokoškolské v bakalářském studijním programu	6 let	7.
h) vrchní komisař	vysokoškolské v bakalářském studijním programu	7 let	8.
i) rada	vysokoškolské v magisterském studijním programu	9 let	9.
j) vrchní rada	vysokoškolské v magisterském studijním programu	10 let	10.
k) vrchní státní rada	vysokoškolské v magisterském studijním programu	12 let	11.

Zdroj: ČESKO. Zákon 361/2003Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů. In Sbíрка zákonů, Česká republika. 2003, částka 121, s. 5852. Dostupné z WWW: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2003-361#p7>>