

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A  
REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**POPIS A ANALÝZA INFORMAČNÍCH  
SYSTÉMŮ V POLICEJNÍ PRAXI**

**Autor práce: Karel Holina, DiS.**

**Studijní program: Bezpečnostně právní činnost**

**Forma studia: Kombinovaná**

**Vedoucí práce: Mgr. Bc. Josef Kříha, PhD.**

**Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií**

**2023**



VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.  
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice

### ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Karel Holina DiS.  
Studijní program: Bezpečnostně právní činnost  
Forma studia: Kombinovaná  
Místo studia: Příbram

**Název bakalářské práce:**

Popis a analýza informačních systémů v policejní praxi

**Název bakalářské práce v anglickém jazyce:**

Description and analysis of information systems in police practice

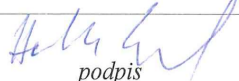
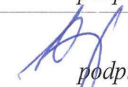
Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Bc. Josef Kříha, PhD.



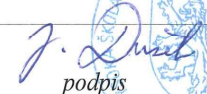
Datum zadání bakalářské práce (měsíc, rok): listopad 2022

**Cíl bakalářské práce:**

Hlavním cílem je primárně formou teoretického vhledu zájmově analyticky demonstrovat aktuální využitelnost širěji vymezených policejních informačních systémů a registrů veřejné správy. Vedlejším cílem je formou kvantitativního výzkumného šetření empiricky detekovat četnost využití jednotlivých informačních systémů v policejní praxi se zaměřením na plnění úkolů místně a věcně příslušných základních útvarů Policie ČR.

Student: Karel Holina DiS.	25.11.2022 datum	 podpis
Vedoucí práce: Mgr. Bc. Josef Kříha, PhD.	11.12.2022 datum	 podpis

**Schvaluji zadání bakalářské práce:**

Vedoucí katedry: doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.	12.12.2022 datum	 podpis
Prorektor pro studium a vnitřní záležitosti: doc. PhDr. Miroslav Sapík, Ph.D.	13.11.2022 datum	 podpis
Rektor: doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.	9.1.2023 datum	 podpis



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucí(ho) a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Mgr. Bc. Josefu Kříhovi, PhD. za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

## ABSTRAKT

Holina, K. Popis a analýza informačních systémů v policejní praxi: bakalářská práce. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2023. 60 s. Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Bc. Josef Kříha, PhD.

**Klíčová slova:** Informační systém, Policie ČR, operační prostor, policejní praxe, služba, základní útvar

Věcná část bakalářské práce (dále jen „práce“) je dílem orientována teoreticky a dílem empiricky. V intencích úvodního teoretického vymezení prvotně šířeji objasňuje základní pojmosloví a východiska zkoumané tematické oblasti, reflektující trvale aktuální odborný rámcový vhled k tzv. „využitelnosti“ zájmově vymezeného výčtu vybraného okruhu informačních systémů v aplikační policejní praxi, vycházejících ze strany zákonodárce legitimně svěřeného operačního prostoru Policie České republiky, tj. zejména základních útvarů služby pořádkové policie apod. Formou užšího „*de lege lata*“ postihu blíže demonstruje právní ukotvení aplikačního využívání informačních systémů Policií ČR při nakládání s informacemi apod. Empirická část „práce“ za pomoci kvantitativně užitého komparativního empirického šetření dále korelativně detekuje fakticitu četnosti využívání eklekticky vybraného okruhu informačních systémů Policie ČR ze strany oslovené kohorty respondentů, tj. příslušníků „Policie ČR“ např. podle délky policejní služby, služebního zařazení, typu služební činnosti i jejich praktických zkušeností s nimi. Následně návazně kvalitativně demonstruje i dílčí a zevšeobecňující hodnocení vybraných informačních systémů, směřovaných k osloveným respondentům v zájmové jevové optice, tj. specifčnosti jejich aplikační využitelnosti, či spokojenosti s prostředím a funkcionalitami, úrovní grafického zpracování a technických možností, nebo výskytu technických poruch a výpadků apod.

## ABSTRACT

Holina, K. Description and analysis of information systems in police practice: bachelor thesis. České Budějovice: The College of European and Regional Studies, 2023. 60 p. Supervisor: Mgr. Bc. Josef Kříha, PhD.

**Key words:** information system, Police of the Czech Republic, operational area, police practice, service, basic unit

The substantive part of the bachelor's thesis (hereinafter referred to as the "thesis") is partly theoretically and partly empirically oriented. For the purposes of the introductory theoretical definition, it initially more broadly clarifies the basic terminology and starting points of the researched thematic area, reflecting a permanently current professional framework insight into the so-called "usability" of a list of interest-defined selected range of information systems in applied police practice, based on the legislator's legitimately entrusted operational space of the Czech Police of the Republic, i.e. especially the basic units of the law enforcement service, etc. In the form of a narrower "de lege lata" penalty, it more closely demonstrates the legal anchoring of the application use of information systems by the Police of the Czech Republic when dealing with information, etc. The empirical part of the "work" with the help of a quantitative comparative empirical investigation further correlatively detects the fact of the frequency of use of an eclectically selected range of information systems of the Police of the Czech Republic by the addressed cohort of respondents, i.e. members of the "Police of the Czech Republic", e.g. according to the length of police service, service classification, type of official activity and their practical experience with them. Subsequently, it qualitatively demonstrates a partial and generalizing evaluation of selected information systems, aimed at the addressed respondents in terms of phenomena of interest, i.e. the specificity of their application usability, or satisfaction with the environment and functionalities, the level of graphic processing and technical possibilities, or the occurrence of technical failures and outages, etc. .

# Obsah

Úvod.....	10
<b>1 Cíl a metodika bakalářské práce.....</b>	<b>12</b>
<b>2 Historie informačních systémů u Policie České republiky.....</b>	<b>13</b>
<b>3 Obecný přehled informační problematiky .....</b>	<b>16</b>
3.1 Výklad základních pojmů.....	16
3.2 „De lege lata“ legislativní úprava zkoumané tematické oblasti. ....	18
<b>4 Informační systémy využívané na základních útvarech „Policie ČR“ .....</b>	<b>20</b>
4.1 Agendový informační systém Policie České republiky – AIS .....	20
4.2 Automatická kontrola vozidel – AKV.....	20
4.3 Dispečer – Maják 158.....	21
4.4 Dotazy do informačních systémů – IS DOTAZY .....	21
4.5 eSIAŘ .....	22
4.6 Evidence trestního řízení – ETR .....	22
4.7 IS Instruktaž .....	23
4.8 Kontrola evidence práce – IS KEP .....	24
4.9 Kontrola 2.....	24
4.10 Lotus Notes.....	25
4.11 Pátrání po osobách – PATROS, pátrání po vozidlech – PATRMV .....	25
4.12 Telefoto .....	26
4.13 IS Událost.....	26
4.14 Mobilní bezpečná platforma – MBP .....	27
4.15 Síť intranet HERMES.....	30
4.16 Registry veřejné správy .....	30
<b>5 Kazuistika využití informačních systémů v policejní praxi.....</b>	<b>33</b>
5.1 Silniční kontrola – MBP, ETR .....	33



5.2	Dopravní nehoda – MBP, Lotus Notes, ETR	34
5.3	Oznámení přestupku – ETR, Dotazy do IS, IS Událost	37
5.4	Nástup do služby a ukončení služby – IS Instruktaž, KEP	38
<b>6</b>	<b>Vyhodnocení empirické části vybraných informačních systémů v policejní praxi</b>	<b>40</b>
6.1	Obecná část – informace o respondentech	40
6.2	Praktické zkušenosti respondentů s informačními systémy a základní registry	41
6.3	Kvalitativní zhodnocení vybraných informačních systémů	42
<b>7</b>	<b>Vyhodnocení výsledků výzkumného šetření</b>	<b>46</b>
<b>8</b>	<b>Závěr</b>	<b>49</b>
	<b>Seznam použitých zdrojů</b>	<b>51</b>
	<b>Seznam zkratk</b>	<b>53</b>
	<b>Seznam příloh</b>	<b>54</b>
	<b>Přílohy</b>	<b>55</b>

## Úvod

Obsahová část „práce“ vykazuje dílem formou širšího i užšího teoretického a dílem empirického vzhledu ambici zájmově demonstrovat odborně trvale aktuální problematiku informačních systémů v policejní praxi. Volba zvoleného tématu „práce“ byla determinována praxeologickými zkušenostmi jejího zpracovatele, kde v rámci své desetileté služební praxe na jednotlivých základních útvarech „Policie ČR“, zabezpečoval jak základní formu veřejnopořádkové činnosti, tj. „hlídkovou“ službu na místně a věcně příslušném základním útvaru Krajského ředitelství Policie ČR Libereckého kraje, Územního odboru Liberec, oddělení hlídkové služby v České Lípě a dále na Územním odboru Semily obvodním oddělení v Turnově s tím, že v současné době je aktuálně služebně zařazen na dopravním inspektorátu shora uvedeného Krajského ředitelství policie, Územního odboru v Semilech, ve funkci inspektora a ve služební hodnosti praporčík, jako zpracovatel dopravních nehod. Každý typ a stupeň policejního útvaru má mnohdy odlišné postupy, zavedenou praxi i možnost přístupu k jednotlivým informačním systémům. Rozdílný přístup k informačním systémům má policista, který je zařazen na základním útvaru „Policie ČR“, či policista zařazený na útvaru „Policie ČR“ s celostátní působností. Rozdílné informační systémy využívají i různé odbory v rámci „Policie ČR“ jako např. Odbor služby pořádkové policie, odbor služby dopravní policie, odbor služby kriminální policie a v neposlední řadě odbor služby cizinecké policie. Základní útvary definuje plk. Mgr. et Mgr. Miroslav Šteinbach, MBA v knize Třicet let Policie České republiky jako: „Základními útvary byla obvodní oddělení, místní oddělení, železniční oddělení, pořiční oddělení a dálniční oddělení. Dnem 24. února 1992 byly tyto útvary začleněny jako organizační články do okresních, městských a obvodních ředitelství, resp. správ krajů.“<sup>1</sup>

Současná epocha je mimo jiné také charakterizována jako doba rychlého vývoje moderních informačních technologií. Modernizace těchto technologií probíhá způsobem, který nemá mnohdy běžný uživatel sto postihnout, pokud se nejedná o člověka, který se tímto oborem profesionálně zabývá, nebo je jejím nadšencem. Technika a technologie, které patřily před pár lety ke špičce v oboru, jsou dnes v převážné většině nepoužitelné a zastaralé. Na vyšší vědomostní a uživatelské úrovni jsou převážně osoby z řad mladší generace, kdy provozování moderních technologií se stalo součástí jejich života

---

<sup>1</sup> ŠTEINBACH, Miroslav.: Třicet let Policie České republiky. 1. vydání. Praha: Policejní prezidium ČR, 2021, s. 64.

v podstatě od dětství. I u „*Policie ČR*“ dochází k postupné generační obměně, s čímž souvisí i stále intenzivnější zapojování jednotlivých policistů do každodenního procesu efektivního využívání informačních technologií.

Hlavní smyslem a cílem využití informačních systémů u „*Policie ČR*“ je zejména usnadnění odhalování protiprávních jednání a jejich pachatelů, efektivní řízení v rámci celé policejní struktury, či vedení různých evidencí spadajících výhradně do její působnosti. Z pohledu základního útvaru „*Policie ČR*“ má policista při silniční kontrole zajištěn online přístup do informačních systémů jako např. registr řidičů, registr vozidel, registr osob, evidence obyvatel, evidence občanských průkazů, karta řidiče. Možnost online přístupu do uvedených registrů a evidencí je dána vzájemným propojením informačních systémů „*Policie ČR*“ se základními registry veřejné správy. Takovéto možnosti byly ještě před pár lety těžko v praxi realizovatelné. Jejich zavedení umožnil až rychlý vývoj a výroba moderních mobilních telefonů, na kterých jsou informační systémy, v podobě mobilních aplikací, provozovány. Informační systémy jsou provozovány na místní intranetové síti, která není veřejně přístupná, a ani připojená na internet. Využívání informačních systémů „*Policie ČR*“ upravují interní akty řízení, které vycházejí z platné právní úpravy a jsou s ní zcela v souladu. Při práci s informacemi je důležité vymezení legislativního rámce, jedním z klíčových právních předpisů je zákon na ochranu osobních údajů i právní předpisy upravující zákonnost získání informací.<sup>2</sup> Mimo pozitiv, které pro činnost „*Policie ČR*“ informační systémy mají, přináší obecně i negativa. Zde jde například o nutné aktualizace, které často nepřichází, nedodržování předepsaných postupů jejich uživateli, možnost zneužití získaných informací, nebo duplicitní vedení dat.

---

<sup>2</sup> ČESKO. Zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. In sbírka zákonů, Česká republika. 2019, částka 47, § 2, Dostupný z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2019-110#cast1>.

# 1 Cíl a metodika bakalářské práce

Hlavním cílem „práce“ je primárně formou teoretického vhledu zájmově analyticky demonstrovat aktuální využitelnost vybraných policejních informačních systémů a základních registrů veřejné správy, které jsou využívány příslušníky základních útvarů „Policie ČR“. Z výsledků empirického dotazníkového šetření a dostupných zdrojů jsou demonstrovány jednotlivé informační systémy. Návazně vymezené využití informačních systémů v policejní praxi.

Vedlejším cílem je formou kvantitativního výzkumného šetření empiricky detekovat četnost využití jednotlivých informačních systémů v aplikační policejní praxi se zaměřením na plnění úkolů místně a věcně příslušných základních útvarů „Policie ČR“. Základem pro splnění požadovaného výsledku v teoretické části „práce“ je analýza dostupných odborných a legislativních zdrojů, doplněna o interní akty řízení v „Policii ČR“. Empirická část „práce“ bude demonstrovat výstupy z kvantitativního výzkumného šetření mezi příslušníky „Policie ČR“, kteří jsou zařazeni na základních útvarech služby pořádkové a dopravní „Policie ČR“ v rámci vybraného územního odboru, kde je autor práce služebně zařazen.

V rámci této „práce“ bude využita metoda komparace, která na základě kvantitativního výzkumného šetření porovná:

- četnost využívání vybraných informačních systémů policisty zařazených na jednotlivých typech základních útvarů,
- četnost využívání vybraných informačních systémů policisty zařazených na jednotlivých typech základních útvarů z hlediska jejich věku,
- četnost využívání vybraných informačních systémů policisty zařazených na jednotlivých typech základních útvarů z hlediska jejich funkčního zařazení,
- četnost využívání vybraných základních registrů veřejné správy policisty zařazených na jednotlivých typech základních útvarů,
- kvalitativní ohodnocení vybraných informačních systémů.

## 2 Historie informačních systémů u Policie České republiky

Historie informačních systémů „Policie ČR“ je poměrně krátká. Je proto nejprve nutné krátce odkázat na milníky historie vzniku kriminalistických metod a evidencí tak, jak vznikaly a byly využívány významnými policejními složkami na celém světě. Kriminalistické metody a evidence přímo souvisí s informačními systémy. Předmět kriminalistické vědy jako každé jiné vědy je determinován určitým druhem zkoumaných zákonitostí objektivního světa. V případě kriminalistické vědy jsou to zákonitosti související s trestnou činností a její prevencí. Kriminalistická věda zkoumá v podstatě dva okruhy zákonitostí objektivního světa. Jednak jsou to zákonitosti vzniku a zániku soudních důkazů a jiných stop a skutečností, významných z hlediska boje s kriminalitou. Za druhé zkoumá shromažďování a využívání soudních důkazů a jiných stop a skutečností v zájmu rychlého, úplného a objektivního odhalování, vyšetřování a předcházení trestné činnosti.<sup>3</sup> K velkému rozmachu využívání vědeckých metod při vyšetřování kriminálních činů a jejich pachatelů dochází na počátku 19. století. Vznikají speciální policejní útvary, uplatňují se nové kriminalistické metody práce jako například forenzní psychologie, kriminalistická balistika, kriminalistická trasologie, kriminalistická daktyloskopie či písmoznalectví. V reakci na to jsou zakládány různé evidence, například evidence spáchaných neznámých trestných činů či evidence pachatelů trestných činů. Vznik a vývoj kriminalistických metod a evidencí je spjat s význačnými osobnostmi, jako byl Jan Evangelista Purkyně (1787 – 1869), který v souvislosti se studiem potních žláz učinil poznání o rozmanitosti rýhování bříšek lidských prstů, čímž položil základy daktyloskopie<sup>4</sup>, Hans Grose ((1847 – 1915) a jeho klíčové dílo „Příručka pro vyšetřujícího soudce“ (známá jako „bible kriminalistiky“)<sup>5</sup>, Alphonse Bertillon (1853 – 1914) a jeho antropometrická metoda identifikace osob<sup>6</sup>, William James Herschel (1833 – 1917) a jeho metoda použití otisků prstů při identifikaci vězňů<sup>7</sup>, i další osobnosti, které se podílely na rozvoji kriminalistických metod jako Henry Faulds

<sup>3</sup> PJEŠČAK, Ján, a kolektiv.: Základy Kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1976, s. 7 – 8.

<sup>4</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 39.

<sup>5</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 27, s. 55.

<sup>6</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 50, s. 52, s. 56, s. 57.

<sup>7</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 21.

(1843 – 1930)<sup>8</sup>, Francis Galton (1822 – 1911)<sup>9</sup>, Edward Richard Henry (1850 – 1931)<sup>10</sup>. Z policejních útvarů kriminální policie je třeba upozornit na Brigade de Sûreté (1812 - 1827) a jejího zakladatele Eugène-Françoise Vidocqa<sup>11</sup>, nebo New Scotland Yard využívající nové metody policejní práce i rozsáhlé evidence pachatelů trestných činů. New Scotland Yard zavedl v roce 1910 daktyloskopický klasifikační systém. Ten se následně rozšířil do celého světa. Byl využíván, stejně jako ostatní evidence, i na území Rakouska – Uherska a předválečného Československa.

Vznikem Československé republiky v roce 1918 se utvářejí i nové policejní a četnické složky. Vychází i řada publikací, které dávají základy metodiky pro policejní evidence. K prvním kriminalistickým publikacím patří „Nauka o daktyloskopii a popisování osob“ z roku 1920, kterou napsal policejní úředník Protiwenský, nebo „Pokyny pro službu pátrací a daktyloskopickou“, které sestavili četničtí důstojníci Pinkas a Powondra. V roce 1931 vychází „Učebnice kriminalisty“ od policejního úředníka Lebedy. V roce 1935 vydává policejní úředník Košťák „Učebnici pátrací taktiky“. Po druhé světové válce v roce 1946 vydává Kriminální ústředna v Praze odborný měsíčník „Kriminalista“.

Vytváří se definice pojmu kriminalistická evidence, která je následně definována jako informační systém zahrnující registraci, shromažďování, klasifikaci a systematizaci charakteristických znaků, které odrážejí vlastnosti určitých vybraných objektů ve vztahu k trestnému činu.<sup>12</sup> Kriminalistická evidence tak není statickým prostředkem, je to informační systém zahrnující celý proces zpracování informací zvláštního druhu, od jejich sbírání až po jejich využívání. Objekty kriminalistické evidence jsou osoby, trestné činy, stopy a věci. Evidence osob se dále dělí na základní evidenci pachatelů (jmenná evidence osob, tzv. „dekadaktyloskopická“ sbírka, spisy evidovaných osob), evidenci známých pachatelů (evidence pachatelů podle způsobu spáchání trestného činu, evidence zvláštních znamení a tetování, evidence přezdívek a krycích jmen, album fotografií pachatelů, tzv. „monodaktyloskopická“ sbírka), evidence pátrací (evidence hledaných osob, evidence pohřešovaných osob, evidence nalezených mrtvol a neznámých

---

<sup>8</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 78.

<sup>9</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 57, s. 66.

<sup>10</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 66.

<sup>11</sup> THORWALD, Jürgen.: Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 11.

<sup>12</sup> PJEŠČAK, Ján, Prof. JUDr. DrSc., a kolektiv.: Základy Kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1976, s. 161.

kostrových nálezů). Evidence neobjasněných trestných činů podle způsobu spáchání soustřeďuje údaje charakteristické pro způsob spáchání určitého trestného činu. Jedná se o informace o způsobu činnosti pachatele, o napadených objektech, činnosti a předmětech zájmu. Evidence věcí a stop je rozdělena na dvě samostatné části. Evidence věcí soustřeďuje informace o věcech, po kterých se pátrá v souvislosti s vyšetřováním trestných činů. Evidence stop z míst činů je rozdělena na sbírku dekadaktyloskopických stop z míst činů, sbírku nástrojů a stop nástrojů a sbírku nábojnic a střel. I za minulého režimu byl kladen důraz na rozvoj kriminalistických evidencí, který však nebyl možný bez přechodu k nové technice zpracování informací. Cílem bylo vybudovat odvětvový automatizovaný integrovaný informační systém. I v rámci bezpečnostních složek se používaly samočinné počítače, avšak tato technika byla využívána jen na centrální úrovni a pro základní policejní útvary byla prakticky nedostupná. Před rokem 1989 byl u nás využíván například systém OTE (Operativně taktická evidence) uspořádaný prostřednictvím kartotéčních systémů v územních celcích (okres, kraj, republika). Informace byly evidovány na dvou typech karet (delikt, pachatel). Tento systém byl později nahrazen informačním systémem NTC (Nápad trestné činnosti). Systém NTC již nebyl manuálně vedený, ale provoz zajišťovaly počítače. Nevýhodou byla malá dostupnost počítačů. Počátkem devadesátých let dvacátého století se stávají počítače stále více dostupnější i pro širší veřejnost, současně s tím však dochází ke vzniku a postupnému nárůstu počítačové kriminality.<sup>13</sup> Po rozdělení Československa je obdobná situace i na Slovensku, kde také řeší aktuální problémy a výzvy ochrany kybernetického prostoru.<sup>14</sup> Počítače se rozšiřují i na základní útvary „*Policie ČR*“. Využívány jsou informační systémy AFIS, C-AFIS, AVIZO, BLOKACE, BODYD, E-ENO, CIS, C-TUDU, EDN, EDPV-Z, D-ZBRANĚ či SEUD (I-SEUD, C-SEUD).<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> NĚMEC, Miroslav: Organizovaný zločin: Aktuální problémy organizované kriminality a boje proti ní. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1995, s. 140 – 142.

<sup>14</sup> ZACHAR, Štefan, RÉVESZOVÁ, Liliana: Aktuálne výzvy kybernetickej bezpečnosti (v podmienkach bezpečnostných zložiek) 1. vydání. Bratislava: Akadémia Policajného zboru, 2019, s. 8.

<sup>15</sup> HLAVÁČEK, PROTIVÍNSKÝ A KOL.: Praktická kriminalistika. 1. vydání. Praha: Kriminalistický ústav Praha Policie České republiky, 2006, s. 184 – 192.

## 3 Obecný přehled informační problematiky

### 3.1 Výklad základních pojmů

**Informace** – tento pojem má mnoho významů a definic. Jednou z nich je: *„Informace jsou data v kontextu, jsou to data použitelná a srozumitelná. Informace jsou poznatky v akci, nebo že informace je jakýkoli komunikovatelný poznatek. Jedná se o souhrn dat, které mají nějakou hodnotu.“*<sup>16</sup>

**Data** – *„jsou tvarem množného čísla latinského slova datum, které lze vyložit jako něco daného a které bylo původně odvozeno z přičestí minulého slova dare, tedy dát. V kontextu klasické počítačové vědy se pojem data vždy používal jako označení pro čísla, text, zvuk, obraz, popř. jiné smyslové vjemy reprezentované v podobě vhodné pro zpracování počítačem.“*<sup>17</sup>

**Informační systém** – *„neboli informační soustava, je systém, který umožňuje účelné uspořádání sběru, uchování, zpracování a poskytování informací.“*<sup>18</sup>

**Hardware** – *„Jsou fyzické komponenty počítačového systému. Tedy vše, co je hmatatelné. Hardware je někdy v počítačové hantýrce též označován jako železo. Hlavní vnitřní součástí počítačové skříně je základní deska. Na ní jsou umístěny a navzájem spojeny další součástky, jako je například mikroprocesor, operační paměť a další rozšiřující karty.“*<sup>19</sup> Autorka Margaret Stephens pojem hardware definuje takto, *„Hardware je počítačové vybavení – části, které můžete vidět a kterých se lze dotknout, jako monitor a všechna elektrická zařízení a obvody uvnitř.“*<sup>20</sup>

**Software** – *„je programové vybavení neboli prostředky. Jde o programy pro řízení činností počítače (základní software), vzájemné komunikace mezi počítači (komunikační software), provádějící činnosti požadované uživateli (aplikační software) a sledující činnosti počítače (pomocný software).“*<sup>21</sup> Software je z hlediska práva v ČR vnímán jako autorské dílo, které je rovněž chráněno autorským zákonem.

<sup>16</sup> SKLENÁK, Vilém.: Data, informace, znalosti a internet. Praha: C. H. Beck, 2001, s. 2 – 3.

<sup>17</sup> SKLENÁK, Vilém.: Data, informace, znalosti a internet. Praha: C. H. Beck, 2001, s. 2.

<sup>18</sup> MELICHAR, Bořivoj.: Informační systémy. Praha: ČVUT, 1991, s. 6.

<sup>19</sup> KMOCH, Petr.: Informatika a výpočetní technika pro základní školy. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1997, s. 3-5.

<sup>20</sup> STEPHENS, Margaret.: Počítače pro začátečníky. 1. vydání. Praha: Svojtka a Vašut, 1996, s. 3.

<sup>21</sup> ŘÍHA, Petr.: Slovník počítačové informatiky. 1. vydání. Ostrava: Montanex, 2002, s. 205.



**Osobní údaj** – „je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.“<sup>22</sup>

**Kybernetika** – „Norbert Wiener definoval v roce 1947 kybernetiku jako teorii řízení a komunikace ve strojích a živých organismech. V padesátých letech se koncipoval obor teoretická kybernetika jako matematická disciplína, tvořící matematický základ důležité součásti vědecko-technického zázemí počítačů.“ Dále je vymezena jako: „Vydeme-li ještě jednou z Wienerovy definice kybernetiky, lze teoretickou kybernetiku chápat jako matematické modelování procesů vzniku, přenosu, transformace a vyhodnocení informace (včetně zkoumání pojmu informace samé).“<sup>23</sup>

**Internet** – „Vše začalo koncem šedesátých let projektem amerického ministerstva obrany, které chtělo prozkoumat možnosti výměny dat mezi velmi vzdálenými počítači. V rámci tohoto projektu byly nejdříve propojeny některé vojenské počítačové systémy. Později se postupně připojila většina amerických univerzit, úřadů a dalších veřejných institucí – tak získal Internet i civilní obsah. Nakonec získaly možnosti této celosvětové sítě i průmysl a obchod. K rozšíření došlo později i do dalších zemí světa.

Jedná se o neznámější počítačovou síť. Síť sítí, někdy se setkáváme s pojmem síť. V praxi znamená propojení statisíců počítačů, které tvoří skutečnou pavučinu a vyměňují si navzájem informace. Vše probíhá spontánně a neexistuje nikde žádná centrála, která by to organizovala. Internet nemá svého vlastníka, neexistuje ani výbor nebo komise, které by internetu vládly.“<sup>24</sup>

**Intranet** – „je soukromá počítačová síť používající internetové standardy a protokoly a umožňující členům firmy či organizace mnohem efektivněji navzájem komunikovat a spolupracovat a zvyšovat tím produktivitu práce.“<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČR, Základní pojmy v GDPR. [online 2023-02-15]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/gdpr/clanek/zakladni-pojmy-v-gdpr.aspx>.

<sup>23</sup> MAREŠ, Jan.: Teoretická kybernetika. 1. vydání. Praha: ČVUT, Jaderná a fyzikálně inženýrská fakulta, 1992, s. 4.

<sup>24</sup> KMOCH, Petr.: Informatika a výpočetní technika pro střední školy. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1997, s. 181-182.

<sup>25</sup> GREER, Tyson.: Intranety – principy a praxe. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1999, s. 2.

### 3.2 „ De lege lata“ legislativní úprava zkoumané tematické oblasti.

Rozvoj informačních technologií disponuje zcela logicky i svými negativy. Tím je např. nárůst nově definovaných společensky škodlivých jednání v kyberprostoru. Vznikají pojmy a definice, nejprve počítačová a později kybernetická kriminalita. Počítačovou kriminalitu rozlišujeme jako přímou a nepřímou. V určitém zjednodušení jde o delikty, kde počítač (program) je nástrojem zločince, nebo delikty, kde je počítač (program, data) cílem zločinného útoku.<sup>26</sup> „Policie ČR“ věnuje stále větší pozornost kybernetické kriminalitě, dříve též označované jako informační kriminalita. Ta je definována pro policii jako trestná činnost, která je páchána v prostředí informačních a komunikačních technologií včetně počítačových sítí. Kyberprostor je Policií ČR monitorován, pohyb v něm do jisté míry i regulován. Kyberprostor je charakterizován jako virtuální prostředí, které nemá začátek a konec, nezná hranice národních států a nelze určit, jak rozsáhlý je. „Policie ČR“ monitoruje od roku 2011 počet trestných činů spáchaných v kyberprostoru. Ze statistik je možné vysledovat trvalý nárůst trestných činů. Při práci s informacemi, které se týkají osobních údajů, vzniká poměrně velké riziko možnosti jejich zneužití. Činnost „Policie ČR“ musí při získávání, zpracování a uchování těchto citlivých informací a údajů respektovat platnou právní úpravu České republiky i Evropské unie.

Příslušníci Policie České republiky při plnění svých služebních úkolů zpracovávají a evidují osobní údaje osob pouze v nezbytně nutném rozsahu. Zároveň jsou policisté pracující s těmito informacemi povinni je zabezpečit před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou nebo odcizením. Policie České republiky je povinna učinit nezbytná opatření pro zajištění bezpečnosti a funkčnosti provozovaného informačního systému.<sup>27</sup>

Policie České republiky může v nezbytně nutné míře při plnění konkrétního služebního úkolu žádat správce evidence nebo zpracovatele o poskytnutí informací z evidencí provozovaných na základě jiného právního předpisu, přičemž tito jsou povinni bez zbytečného odkladu žádosti vyhovět.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> NĚMEC, Miroslav.: Organizovaný zločin: Aktuální problémy organizované kriminality a boje proti ní. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1995, s. 142.

<sup>27</sup> VANGELI, Benedikt.: Zákon o Policii České republiky. Komentář. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2014.

<sup>28</sup> Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky §66.

Z účinné právní úpravy, která upravuje danou problematiku zpracování a uchování osobních údajů ve státní správě České republiky, je nutné uvést zejména tyto tzv. zvláštní předpisy:

- Zákon č. 273/2008 Sb. – Zákon o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 106/1999 Sb. – Zákon o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 110/2019 Sb. – Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 297/2016 Sb. – Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 365/2000 Sb. – Zákon o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 300/2008 Sb. – Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 111/2009 Sb. – Zákon o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

## **4 Informační systémy využívané na základních útvarech „Policie ČR“**

### **4.1 Agendový informační systém Policie České republiky – AIS**

Agendový informační systém je základním kamenem většiny informačních systémů. Pracuje s ním každý policista, ale většina z nich o jeho existenci ani neví. Tento systém pracuje s vybranými systémy, které „Policie ČR“ provozuje. Zajišťuje komunikaci mezi těmito systémy a základními registry, které provozuje veřejná správa České republiky o fyzických a právnických osobách. Dále sjednocuje údaje o vedených objektech, aby nedošlo k jejich duplicitě. Mezi vybrané systémy patří:

- PATROS – pátrání po osobách,
- SPPO – stíhané, podezřelé a prověřované osoby,
- KONTROLA 2 – systém kontrol osob a vozidel,
- KSU – kriminalisticky sledované události,
- ETR – evidence trestního řízení.

Správce, zhotovitelem a provozovatelem systému jsou určená oddělení Policejního prezidia České republiky.<sup>29</sup>

### **4.2 Automatická kontrola vozidel – AKV**

Jak už samotný název napovídá, tento systém zajišťuje automatickou kontrolu projíždějících vozidel. Provozovatelem systému je „Policie ČR“. Systém, díky kamerovému zařízení, provádí záznam průjezdu motorových vozidel. Jejich průjezd dále porovnává s jinými informačními systémy a registry. Zejména pak s informačním systémem Pátrání po motorových vozidlech a Centrálním registrem vozidel. Systém AKV se skládá z podsystémů LOOK, Provozní deník systému LOOK, C-LOOK. Systém LOOK je základním kamenem systému AKV. Provádí digitalizaci registračních značek motorových vozidel, jejich následnou lustraci a porovnání s ostatními informačními systémy a registry. Provozní deník systému LOOK je určen pro dokumentaci provozu systému LOOK. C-LOOK je centrálním systémem, který shromažďuje informace získané

---

<sup>29</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 102/2012, kterým se upravuje zkušební provoz agendového IS Policie České republiky, příloha č. 1, čl. 1.

při provozu systému LOOK. Ze systému C-LOOK dochází i k vytěžování informací přes informační systém Dotazy do IS. Systém AKV je provozován na vybraných místech ve stacionární verzi. Tato verze je zpravidla instalována v blízkosti hraničních přejezdů. Další možnou variantou tohoto systému je mobilní provedení, které užívají zejména jednotlivá policejní oddělení při hlídkové činnosti.<sup>30</sup>

### **4.3 Dispečer – Maják 158**

Informační systém Dispečer – Maják 158 je základním systémem zejména pro operační střediska a oddělení policie se stálou službou. Systém byl zřízen k usnadnění práce a lepší komunikaci mezi operačními středisky a základními útvary policie. Jeho účelem je přehlednost o události od jejího přijetí po její ukončení. Při příjmu oznámení dochází k evidenci a vytvoření dané události. Operační důstojník má pro lepší efektivitu přesně a časově zaznamenané veškeré úkony, které on sám provedl. Dále se v systému evidují každé kroky, které provádějí přiřazené hlídky. K automatické evidenci dochází i skrze služební radiostanici, kde policista vysílá jednotlivé „statusy“ skrze číselné označení na přístroji. Tyto „statusy“ se následně propisují a evidují do přiřazené události. Operační důstojník má jasný a reálný přehled o řešené situaci.<sup>31</sup>

### **4.4 Dotazy do informačních systémů – IS DOTAZY**

Informační systém dotazy do IS je určen zejména pro vytěžování informací z připojených informačních systémů a centrálních registrů. Jedná se o jeden z nejvyužívanějších systémů u „Policie ČR“. Policista má skrze základní i komplexní dotazy možnost prověřovat fyzické osoby, právnické osoby, vozidla, kradené věci, zbraně, bankovky. Celý informační systém je opravdu rozmanitý a záleží jen na zdatnosti daného uživatele, k jakému výsledku dojde. Výsledky ze systému jsou centrálně zpracovávány ze strany příslušného oddělení Policejního prezidia ČR. Dotazy do systému vkládáme čtyřmi způsoby. Základní dotaz, komplexní dotaz, fonetický dotaz nebo fulltextový dotaz.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 53/2007, o informačních systémech a projektu Automatická kontrola vozidel, čl. 1.

<sup>31</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 19/2005, o provozování integrovaného komunikačního a řídicího systému Dispečer – MAJÁK 158, čl. 2.

<sup>32</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 168/2009, o programu Dotazy do informačních systémů, čl. 1.

## 4.5 eSIAŘ

Hlavním významem informačního systému eSIAŘ je digitální evidence a zveřejňování sbírek interních aktů řízení a s tím dalších souvisejících dokumentů. Další součástí tohoto systému je zajištění seznámení všech dotčených zaměstnanců a příslušníků „Policie ČR“ s těmito sbírkami a dokumenty. Seznámení s dokumenty je evidováno vždy k danému zaměstnanci i datu a času, kdy se s dokumentem seznámil. Jedná se o plně automatizovaný informační systém, jehož správu zajišťuje Policejní prezidium České republiky. Vkládání dat do systému je prováděno manuálně ze strany správce. Systém pracuje na centrální úrovni skrze síť intranet. Zpracování veškerých osobních údajů v tomto systému se řídí platným právním předpisem a interním aktem řízení.

Další nedílnou součástí tohoto informačního systému je uveřejněná organizační struktura policie, včetně veškerých dostupných kontaktních údajů na daná oddělení a jejich pracovníky. Dále systém umožňuje spravovat a uchovávat soukromé kontaktní údaje pracovníků k jejich případnému vyrozumění. Pracovník může ostatní informovat o sobě a své činnosti.

Z pohledu praktického využití policistů je informační systém eSIAŘ využíván zejména k seznámení se se závaznými pokyny a jinými interními akty řízení, které do systému vložil služební funkcionář. V praxi si policista v systému otevře kolonku „SEZNAMKA“, kde je následně seznam těchto dokumentů, se kterými má povinnost se seznámit. Další velmi užitečnou funkcí tohoto systému je právě organizační struktura policie, která v praxi slouží zejména jako klasický telefonní seznam.<sup>33</sup>

## 4.6 Evidence trestního řízení – ETR

Informační systém ETR patří jistě mezi nejvyužívanější informační systém, který byl kdy vytvořen. Právem se stal základním kamenem pro práci u „Policie ČR“ na všech jeho úrovních. Jeho původní účel pouhé evidence trestního řízení byl dávno překonán a nyní se jedná o komplexně propracovaný informační systém, který pro znalého uživatele nabízí velké množství funkcí. Aktuálně systém Evidence trestního řízení umožňuje:

---

<sup>33</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 100/2013, legislativní pravidla, příloha č. 2, čl. 1.

- evidenci a správu veškerého spisového materiálu o přestupku, trestném činu nebo jiné evidované věci či události,
- provádění kontrolních a analytických činností,
- vytváření ucelené statistiky na vybraná témata a požadované okruhy,
- zpracování údajů a spisových materiálů, které na daném organizačním článku vznikly z vlastní činnosti nebo byly danému článku doručeny,
- komunikaci mezi vedoucím pracovníkem a jeho podřízeným skrze vkládání daných pokynů k evidovaným událostem.

System ETR dále spolupracuje s vybraným počtem ostatních informačních systémů „*Policie ČR*“. Patří mezi ně zejména IS Událost, IS KSU, IS SPPO, P-Zbraně, IS Banka, PATROS, PATRMV, EDN, aplikace MBP. Dále je propojen se s centrálními registry osob, obyvatel a vozidel.<sup>34</sup> Od roku 2010 vešla v platnost dohoda mezi Policií České republiky a Nejvyšším státním zastupitelstvím o zpřístupnění informačního systému ETR. Tato dohoda byla uzavřena k zefektivnění práce a administrativních činností mezi Státním zastupitelstvím a útvary policie. Tato dohoda byla dále novelizována a rozšířena o zpřístupnění informačního systému ETR Vojenské policii České republiky.<sup>35</sup>

#### 4.7 IS Instruktaž

Informační systém Instruktaž slouží zejména k instruování policistů ve službě, kteří se s napsanou instruktaží seznamují pravidelně před započítáním služby. V Instruktaži je evidovaná veškerá činnost hlídky nebo daného policisty pro každý den. Instruktaž vede či sepisuje vedoucí funkcionář nebo jím pověřená osoba. V Instruktaži je dále evidován časový harmonogram činností, kde je přesně stanovena například i přestávka. V rámci Instruktaže je vedena evidence přidělených vozidel, kontaktního spojení a volacích znaků dané hlídky. V Instruktaži je dále uvedeno, jaký policista je velitelem hlídky, členem hlídky, případně i řidičem přiděleného vozidla. Po uplynutí služby je v Instruktaži dále možnost evidence výslednosti za danou službu. Ve výslednosti policista eviduje veškerou

<sup>34</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 66/2014, o informačním systému ETR, čl. 2.

<sup>35</sup> Rozkaz policejního prezidenta č. 164/2019, k realizaci dohody mezi Nejvyšším státním zastupitelstvím, Policií České republiky a Vojenskou policií o zpřístupnění informačního systému ETR na úrovni určených databází Policie České republiky a Vojenské policie, čl. 1.

odvedenou činnost. Automaticky je systém propojen s informačním systémem ETR, ze kterého se propisují založená čísla jednací a formuláře.<sup>36</sup>

## **4.8 Kontrola evidence práce – IS KEP**

Informační systém kontroly evidence práce je využíván zejména na policejních dopravních inspektorátech. Při ukončení služby je policista povinen vyplnit interaktivní formulář, kde se následně evidují výsledky jeho činnosti a práce za danou službu. Systém eviduje:

- počet odsloužených hodin,
- typ výkonu služby,
- počet uložených pokut v příkazním řízení a jejich výši,
- počet oznámení protiprávního jednání osob v silniční dopravě,
- měření rychlostí,
- řešené řidiče za jízdu pod vlivem drog a alkoholu,
- zadržené osvědčení o registraci vozidla, zadržené řidičské průkazy,
- zjištěné komunikační závady a jejich řešení,
- veškeré správní delikty a přestupky na úseku AETR a ADR.

Další funkcí tohoto systému je celková statistika, kterou je možné konkretizovat za určité období na konkrétního policistu nebo konkrétní oddělení, okres či kraj.<sup>37</sup>

## **4.9 Kontrola 2**

Informační systém Kontrola 2 je využíván zejména jako poznatkový systém, ve kterém jsou evidovány kontrolované osoby a vozidla, které jsou do systému vkládány ze strany kontrolujících policistů. Do evidence se zapisuje nejen kontrolovaná osoba či vozidlo, ale i datum a čas kontroly, přesné místo, případně i okolnosti, za kterých byla kontrola prováděna. Účelem tohoto systému je odhalení trestných činů, jejich pachatelů, pátrání po osobách a věcech. Součástí tohoto systému je dále provázanost s databázemi IS PATROS a IS PATRMV. Následné vytěžování informací z tohoto systému může

---

<sup>36</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 158/2010, o provozu informačních systémů Instruktaž a Kniha evidence práce, čl. 1.

<sup>37</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 158/2010, o provozu informačních systémů Instruktaž a Kniha evidence práce, čl. 1.



pomoci jako podpůrný prostředek při pátrání po odcizených vozidlech, pohybu pachatelů či podezřelých, případně objasnit provázanost určitých osob mezi sebou.<sup>38</sup>

#### **4.10 Lotus Notes**

Informační systém Lotus Notes je z hlediska informačních systémů spíše speciálním programem, který byl vytvořen pro policejní činnosti. Tento systém je určen primárně pro evidenci a správu dopravních nehod. Systém je využíván ze strany policejních hlídek zejména na místě dopravní nehody, kde je dopravní nehoda zpracovávána na přenosném počítači ve služebním vozidle. Po jejím zpracování dochází k přenosu vytvořených informací skrze vnitřní síť intranet do centrálního serveru. K další práci na spisovém materiálu může policista využít kterýkoli počítač s nainstalovaným programem systému Lotus Notes. V systému jsou implementovány veškeré potřebné formuláře pro výkon. Takže celá správa spisu je možná v přestupkové i trestní rovině. Další funkcí systému je komunikační dovednost na různých úrovních, ať už se jedná o komunikaci mezi jednotlivými články policie nebo odesílání datových zpráv na pojišťovny. Systém Lotus Notes je provázán se systémem ETŘ i se základními registry obyvatel, řidičů i vozidel.<sup>39</sup>

Zásadní nevýhodou tohoto systému je nutnost duplikovat každý spisový materiál, jak v systému Lotus Notes, tak i poté v systému ETŘ. Systém není z hlediska zásadnějších aktualizací nijak podporován. Ke konci roku 2022 započalo ostré testování nového informačního systému na zpracování dopravních nehod – IS EDN, které je využíváno v současné době.

#### **4.11 Pátrání po osobách – PATROS, pátrání po vozidlech – PATRMV**

Informační systém PATROS byl vytvořen k pátrání po osobách hledaných, pohřešovaných či osobách neznámé totožnosti. Systém je provázán s vybranými

---

<sup>38</sup> Rozkaz policejního prezidenta č. 202/2015, kterým se upravuje zkušební provoz informačního systému KONTROLA 2.

<sup>39</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 192/2002, kterým se upravuje postup příslušníků Policie České republiky při provozování a využívání „Informačního systému zpracování a evidence dopravních nehod“ v prostředí Lotus Notes, čl. 2.

informačními systémy policie i se základními registry. Jeho hlavním účelem je upozornit policistu o skutečnostech, že prověřovaná osoba je pro nějaký důvod v pátrání.

Informační systém PATRMV je obdobou systému PATROS. Hlavním účelem je vedení evidence odcizených nebo hledaných vozidel, která mohou být při policejní kontrole vyhledána. Systém je provázán s Centrálním registrem vozidel.<sup>40</sup>

#### **4.12 Telefoto**

Informační systém Telefoto umožňuje vkladateli uveřejnit informace o hledané osobě nebo věci. Systém je provozován na vnitřní síti intranet. Přístup je umožněn všem policistům na všech úrovních. Vkladatel má možnost vložit obrazovou informaci doplněnou textem. V praxi se jedná o „pátrací nástěnku“, kde je zveřejněna např. fotografie neznámého pachatele doplněná o podrobnosti k případu. Cílem celého systému je zjištění totožnosti hledaných osob, osob, u kterých není známa totožnost, objasnění pachatelů trestné činnosti, mrtvol neznámé totožnosti. Vypátrání věcí, zjištění jejich majitele, identifikaci věcí. Záznam je v evidován po dobu 14 dní od zveřejnění. Poté je archivován po dobu 60 dní. Správcem systému je úřad Služby kriminální policie a vyšetřování Policejního prezidia České republiky.<sup>41</sup>

#### **4.13 IS Událost**

Systém zpracovává osobní údaje a plní evidenci hlášených událostí. Jeho hlavním účelem je zajištění informovanosti policistů na všech úrovních o aktuálních případech a událostech v daném teritoriu. Slouží zejména pro potřebu včasného rozhodování a operativního řízení. Vkládání do systému je zajištěno zpravidla centrálně na úrovni vzájemné komunikace mezi vybranými systémy. Se systémem spolupracuje například systém Evidence trestního řízení, Evidence dopravních nehod. Vkládání do systému Událost zajišťuje policista, který je povinen spisový materiál označit pro odeslání.<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 55/2013, o některých pátracích informačních systémech, čl. 2.

<sup>41</sup> Pokyn policejního prezidenta č. 212/2013, o informačním systému TELEFOTO, čl. 1.

<sup>42</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 136/2006, kterým se upravuje postup při hlášení událostí a provozování informačního systému „UDÁLOST“, čl. 3.

## 4.14 Mobilní bezpečná platforma – MBP

V rámci plnění služebních úkolů jsou policisté vybaveni mobilními telefony, na kterých je instalována systémová nadstavba, která upravuje mobilní telefon do zabezpečeného režimu při jeho využívání, oproti klasickému továrnímu nastavení, které je nastavené z výroby. Tato aplikační úprava mobilních telefonů a jejich následné využití pro přímý výkon služby policistů byla reakcí na stále se zvyšující modernizaci a vývoj mobilních telefonů ve veřejném prostoru.

Mobilní bezpečná platforma (dále jen „*MBP*“) je zařízení, které je softwarově upravené, zabezpečené a aplikačně vybavené pro provoz a využití v přímém výkonu služby. Skrz mobilní datové sítě je příslušník či policista schopen přistupovat do vybraných informačních systémů, registrů a evidencí. Účelem „*MBP*“ je příslušníkům a zaměstnancům „*Policie ČR*“:

- zpřístupnit informační systémy policie zpravidla v prostorech mimo objekty policie bez možnosti využití datové sítě intranet Ministerstva vnitra Hermes v součinnosti se správcem informačního systému, z něhož jsou údaje zpřístupňovány,
- umožnit vzájemnou komunikaci uživatelů zařízení „*MBP*“ včetně přenosu obrazových, textových a zvukových záznamů a poskytovat údaje o aktuální poloze zařízení MBP s cílem usnadnit koordinaci činnosti útvarů a organizačních článků policie,
- umožnit přenos obrazových, textových a zvukových záznamů či jiné obdobné informace včetně osobních údajů mezi zařízením „*MBP*“ a informačními systémy policie a jejich další zpracování potřebné pro plnění úkolů policie,
- ukládat úkoly uživatelům „*MBP*“ a sledovat stav jejich plnění.

Veškeré zpracování osobních údajů v zařízeních „*MBP*“ se řídí právními předpisy a interním aktem řízení o ochraně osobních údajů. Jako zařízení „*MBP*“ se používá takové technické zařízení, jehož používání v platformě bylo schváleno Národním centrem informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky. Nejčastěji se jedná o zařízení:

- mobilní telefon (smartphone),
- tablet,

- pracovní stanice připojená pomocí technických prostředků,
- mobilní inspekční systém.

Zařízení „MBP“ standardně obsahuje aplikace zpřístupněné od výrobce jako je např. internetový prohlížeč, fotoaparát, záznamník zvuku a videa. Dále jsou do zařízení „MBP“ instalovány ze strany správce daných zařízení aplikace, jako je např. První pomoc, Kuna, Kompas, aj. Zařízení „MBP“ je možné propojit se systémem pro operační řízení IS Jitka pro vzájemnou komunikaci datovými přenosy, sdílením polohy, přenášením textových, obrazových a zvukových informací. V případě souhlasu řídicí skupiny lze k zařízení „MBP“ připojit i běžně nepoužívaná zařízení jako např. čtečku otisků prstů.<sup>43</sup>

Do zařízení „MBP“ je standardně instalována mobilní aplikace TeamX, která obsahuje tyto jednotlivé moduly:

- modul LUSTRACE je určen k získávání informací dle interního aktu řízení o provozu informačního systému KONTROLA 2 a informací v něm uložených. V rámci této aplikace přistupuje uživatel k základním registrům veřejné správy. Při provozu této aplikace dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném interním aktem řízení,<sup>44</sup>
- modul MAPA je určen k získávání informací o poloze sil a prostředků policie a k vyhledávání obecných informací v mapách. Informace získané z mapy je možné sdílet mezi jednotlivými moduly aplikace TeamX. V mapě lze, dle aktuálního nastavení, zobrazit údaje o uživateli „MBP“ např. volací znak, jméno, příjmení, osobní evidenční číslo a služební zařazení, aj.,<sup>45</sup>
- modul CHAT je využíván při plnění konkrétních úkolů policie. Cílem modulu je textová komunikace s ostatními uživateli zařízení „MBP“ a ke sdílení obrazových i zvukových záznamů. Tento modul nenahrazuje radiovou a telefonickou komunikaci, pouze ji v konkrétních případech doplňuje,<sup>46</sup>

<sup>43</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta č. 151/2018, o mobilním přístupu k informačním systémům, komunikaci, přenosu obrazových, textových a zvukových záznamů, ukládání úkolů a jiných službách podpory výkonu činnosti Policie České republiky (o mobilní bezpečné platformě), čl. 2.

<sup>44</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 2.

<sup>45</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 3.

<sup>46</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 4.

- modul ÚKOLY je určen k zadávání a sledování plnění úkolů prostřednictvím pracovní stanice nebo notebooku. Dále k zaznamenávání a sledování plnění úkolů prostřednictvím zařízení „MBP“,<sup>47</sup>
- miniaplikace ETR umožňuje využívat základní funkce informačního systému ETR, mezi které patří např. nový spis, moje spisy, vyhledat spis, vložení osoby, vložení fotografie. Přístupová oprávnění odpovídají nastavení rolí v informačním systému ETR,<sup>48</sup>
- mezi další vedlejší aplikace patří Docs@Work, která slouží zejména k přístupu na úložiště, kde jsou dle daných přístupů sdíleny soubory a informace. Aplikace Web@Work umožňuje prohlížení webových stránek sítě internet a vybraných stránek datové sítě intranet Ministerstva vnitra Hermes. Aplikace Mobile@Work je určena k pravidelné dálkové údržbě a aktualizaci instalovaných aplikací a kontrole funkčnosti zařízení „MBP“,<sup>49</sup>
- modul EDN je určen k pořizování údajů na místě dopravní nehody, jejich zpracování do formulářů pro tisk dokumentů a následné převedení údajů do verze IS ETR pro zkušební provoz nového způsobu zpracování dopravních nehod. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právních předpisů, které jejich nakládání s nimi upravují. Celkovým účelem modulu EDN je vytvoření nového způsobu zpracování údajů o dopravní nehodě a jejich účastnících a přenesení těchto údajů do systému ETR s cílem co nejvíce zefektivnit práci policie při šetření dopravních nehod. V návaznosti na modul EDN je současně vytvořena zkušební verze IS ETR, která informace z modulu EDN dovede zpracovat. Zkušební verze IS ETR je, krom vymezených zkušebních funkcionalit k modulu EDN, nadále totožná s provozovanou verzí IS ETR, která je na základních útvarech nadále v provozu. Účelem zkušební verze IS ETR je ověření automatizovaného předávání údajů dopravní nehody předávaných z modulu EDN, dále k ověření kompletního zpracování dopravní nehody, včetně zajištění souvisejícího výkonu spisové služby a správy dokumentů a ověření tvorby výstupů pro externí subjekty k plnění povinností policie, jako je např. Česká kancelář pojistitelů. Ověřování je porovnáváno s aktuálními výstupy, které vychází z IS Lotus Notes. V tomto modulu jsou evidovány a pořizovány údaje vztahující se k místu dopravní nehody, k vlastníkům či provozovatelům vozidel,

<sup>47</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 5.

<sup>48</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 6.

<sup>49</sup> Příloha č. 1 k PPP č. 151/2018, čl. 7 – 9.

k účastníkům dopravní nehody a v neposlední řadě k vytváření dokumentů a tiskopisů přímo na místě dopravní nehody. Tento modul je v současné době v testovacím provozu.<sup>50</sup>

#### **4.15 Síť intranet HERMES**

Provozní datová síť intranet Ministerstva vnitra Hermes je jednou z datových sítí zřízených a provozovaných v působnosti Ministerstva vnitra. Intranetová síť Hermes slouží Policii ČR k zajištění vnitřní komunikace, sdílení technických prostředků, programů a dat a ke komunikaci a sdílení dat v resortních provozních datových sítích. Síť intranet je využívána pro plnění úkolů dle právních předpisů. Užívat ji mohou oprávnění příslušníci policie a dále pověřeni zaměstnanci. Intranetová síť Hermes je technicky odpojena od internetu. Jedná se o uzavřenou vnitřní síť.<sup>51</sup>

Uživatel, který má oprávnění přístupu k intranetové síti Hermes je povinen respektovat veškeré pokyny správce a provozovatele týkající se využívání sítě intranet. Mezi základní omezení patří zákaz připojování do počítače externího záznamového zařízení, které nebylo předem prověřeno odpovědnými pracovníky či správcem sítě. Při přístupu se logovat dle svých přístupových údajů. Při ukončení práce na daném zařízení provést odhlášení ze svého účtu. Neprovádět žádné změny v konfiguraci, pro které není oprávněn apod.<sup>52</sup>

#### **4.16 Registry veřejné správy**

Často využívanými součástmi policejních informačních systémů jsou nepochybně registry a evidence veřejné správy. Základní registry jsou hlavním pilířem eGovernmentu a bez problémů fungují od roku 2012, což celkovou správu a administrativu celé veřejné správy výrazně zrychlilo a zjednodušilo.

---

<sup>50</sup> Příloha k RPP č. 108/2021, čl. 1 – 9.

<sup>51</sup> ZPPP č. 235/2014, o využívání datové sítě intranet Ministerstva vnitra Hermes, čl. 2.

<sup>52</sup> ZPPP č. 235/2014, o využívání datové sítě intranet Ministerstva vnitra Hermes, čl. 8.

Mezi hlavní patří:

- **Základní registr obyvatel – ROB**

Tento základní registr obsahuje údaje o fyzických osobách žijících na území České republiky – jedná se o státní občany České republiky, cizince s vydaným platným dokladem povolení k pobytu. O těchto osobách jsou evidovány údaje: jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa místa pobytu, státní občanství, číslo dokladu se strojově čitelným kódem.<sup>53</sup>

- **Základní registr osob – ROS**

Tento základní registr obsahuje údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách a orgánech veřejné správy v České republice. O těchto osobách jsou evidovány údaje: jméno podnikatelského subjektu, přidělené číslo IČO, sídlo nebo adresa podnikání, datum vzniku činnosti, předmět podnikání.<sup>54</sup>

- **Centrální registr vozidel – CRV**

Tento centrální registr obsahuje údaje o registrovaných vozidlech, které jsou provozovány na pozemních komunikacích v České republice, registr obsahuje i informace o vyřazených vozidlech, případně i o vozidlech, které jsou dočasně vyřazeny z provozu – tzv. depozit. O těchto vozidlech jsou evidovány údaje: tovární značka vozidla, datum registrace, barva, technické údaje o vozidle, údaje o provozovateli a vlastníkovi vozidla, platnost způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích.<sup>55</sup>

- **Centrální registr řidičů – CRR**

Tento centrální registr obsahuje údaje o fyzických osobách, státních občanech ČR i cizincích, kteří mají vydaný platný řidičský průkaz, který jeho držitele opravňuje

---

<sup>53</sup> ČESKO. Zákon č. 133/2000 Sb., Zákon o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel). In sbírka zákonů, Česká republika. 2000, částka 39, § 1. Dostupný z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-133?text=133%2F2000#p1>.

<sup>54</sup> ČESKO. Zákon č. 111/2009 Sb., Zákon o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. In sbírka zákonů, Česká republika. 2009, částka 33, hlava III. Dostupný z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-111#cast1-hlava3>.

<sup>55</sup> ČESKO, Zákon č. 56/2001 Sb., zákon o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. In sbírka zákonů, Česká republika. 2001, částka 21, § 4. Dostupný z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-56#p4>.

k řízení motorových vozidel na pozemních komunikacích. O těchto osobách jsou evidovány údaje: jméno a příjmení, datum narození, datum získání řídičského oprávnění pro danou skupinu, získané skupiny k řízení jednotlivých kategorií vozidel, úřad, který řídičský průkaz vydal.<sup>56</sup>

---

<sup>56</sup> ČESKO, Zákon č. 361/2000 Sb., zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu). In sbírka zákonů, Česká republika. 2000, částka 98, § 122. Dostupný z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-361#p122>.



## 5 Kazuistika využití informačních systémů v policejní praxi

Praktické využití informačních systémů si představíme na následujících příkladech, kde policista využívá jednotlivé informační systémy ke své činnosti a plnění úkolů „*Policie ČR*“. Využití informačních systémů je představeno jak v terénu, tedy mimo policejní služebnu, tak přímo na policejním oddělení.

### 5.1 Silniční kontrola – MBP, ETR

V rámci silniční kontroly bylo ze strany hlídky *Policie České republiky* zastaveno motorové vozidlo Škoda Octavia, kde je řidič podezřelý ze spáchání přestupku – nepřipoutání se za jízdy bezpečnostním pásem. Předložením předepsaných dokladů pro provoz a řízení motorových vozidel jsme od řidiče obdrželi řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, doklad o sjednaném pojištění z provozu vozidla, tzv. zelenou kartu. S těmito doklady nám řidič dále na naši žádost předložil občanský průkaz. Na základě předložených dokladů provádíme skrze MBP (mobilní bezpečnou platformu) lustraci v dostupných informačních systémech „*Policie ČR*“. Nejprve se zaměříme na lustraci řidiče, kde k tomuto účelu využijeme předložený občanský průkaz, jehož strojově čitelný kód na zadní straně načteme do aplikace skrze fotoaparát mobilního telefonu. Díky načtení se nám propíše číslo občanského průkazu do aplikace během několika vteřin bez nutnosti ručního zadávání. Poté propíšeme důvod a okolnosti lustrace, kde vybereme odpovídající variantu z předepsaných možností. V našem případě tedy silniční kontrola. Dále je nutné vybrat správné postavení osoby, což je důležité. V momentě, kdy z možností vybereme roli osoby jako řidiče, tak nám lustrace provádí dotaz v Centrálním registru řidičů. Což je pro samotnou silniční kontrolu velmi důležité, abychom věděli, zda řidič má odpovídající řidičské oprávnění. Po správném vyplnění formuláře následně provedeme lustraci osoby. Samotná lustrace trvá několik vteřin, rychlost je vždy závislá na dostupnosti mobilního datového signálu v daném místě. Lustrace provádí dotaz do těchto informačních systémů a registrů - ROB, CER, PATROS, SIS. Výsledek má následně barevné rozlišení. Je to hlavně z důvodu, aby policista provádějící kontrolu nepřehlédl v textu například to, že řidič má vysloven platný zákaz řízení motorových vozidel. Provedenou lustrací zjišťujeme, že řidič není v pátrání, v minulosti byl potrestán za dva přestupky v silniční dopravě a nemá vysloven zákaz řízení motorových vozidel pro odpovídající skupinu řidičského oprávnění. Po provedených veškerých úkonech ze strany policistů je s řidičem na místě věc vyřízena v příkazním řízení uložením pokuty

na místě zaplacené. Tuto možnost zaškrtneme v lustraci u dané osoby jako výsledek kontroly. Lustrace se následně uloží do provázaných informačních systémů.

Na oddělení je policista povinen uloženou pokutu založit do informačního systému ETR. V levém kontextovém menu vybere možnost „PŘÍKAZNÍ ŘÍZENÍ“, po jejímž rozkliknutí vybere další možnost „VLOŽIT NOVOU POKUTU“. Poté se nám otevře formulář, kde je potřebné podrobně vypsát údaje k osobě (jméno, příjmení, datum narození), které byla pokuta uložena. Dále policista provede tzv. ztotožnění osoby, kde je osoba lustrována v Registru obyvatel. Další povinnou částí jsou údaje k vozidlu, kde je zadána registrační značka vozidla, ve kterém byla osoba zastavena (v případě, že se jedná o přešupek v silniční dopravě). Opět po zadání registrační značky policista provede ZTOTOŽNĚNÍ VOZIDLA, které ověří vloženou registrační značku s Evidencí motorových vozidel. Další povinnou částí formuláře je zadání místa, kde k uložení pokuty či spáchání přešupku došlo. Místo se do systému zadá vypsáním např. města, ulice a č. p., případně je možné vybrat skrze mapu přesné místo a adresa se následně propíše do provázaných kolonek ve formuláři. Po zadání místa policista zapíše důvod uložení pokuty. V námi uvedeném příkladě, tedy porušení povinnosti dle § 6 odst. 1 písm. a) z. č. 361/2000 Sb. O silničním provozu a uložení pokuty za přešupek dle § 125c odst. 1 písm. k) z. č. 361/2000 Sb. Následně policista vybere číslo bloku, na který pokutu vypsál a které jsou mu ze strany vedoucího funkcionáře přiděleny. Zde je nutné uvést, zda se jedná o pokutu na místě zaplacenou či nezaplacenou a v jaké výši byla pokuta uložena, tedy částku. Jednou z posledních povinných položek je propsání data, kdy byla pokuta vypsána. Po celkovém vypsání je vložená pokuta uložena do systému, kde po provedené kontrole ze strany odpovědného funkcionáře bude zaslána do navazujících informačních systémů a registrů veřejné správy České republiky, jako např. BODYDYS, EKŘ, apod.

## **5.2 Dopravní nehoda – MBP, Lotus Notes, ETR**

Na tísňovou linku Policie České republiky oznamovatel hlásí dopravní nehodu dvou vozidel s poškozením silničního svodidla, kde účastníky dopravní nehody jsou dva řidiči a jeden spolujezdec. Po nahlášení zakládá operační důstojník „AKCI - UDÁLOST“ do informačního systému ZIKMUND, kde vypíše potřebné a zjištěné náležitosti, které se od oznamovatele dozvěděl. Následně k události přizve policejní hlídku, která je k události nejbliže a na místě může provést prvotní a neodkladné úkony. Dále k události přibírá výjezd skupiny dopravních nehod, na jehož území k dopravní nehodě došlo, a která bude dopravní nehodu zpracovávat a šetřit. Přizvání dotčených hlídek

a výjezdů je časově v systému zapsáno. Do systému ZIKMUND se následně časově zaznamenávají STATUSY, které hlídky vysílají skrze radiostanici (výjezd na místo, použití VRZ, jsem na místě, zákrok ukončen, aj.).

První policejní hlídka, která se na místo dostavila, zpravidla bývá hlídkou z Oddělení hlídkové služby, Obvodního oddělení či místního oddělení. Tato hlídka na místě dopravní nehody provede prvotní a neodkladné úkoly. V rámci těchto úkolů, pokud jí to situace a charakter dopravní nehody umožní, provádí lustrace dotčených osob (řidičů, spolujezdců, svědků, aj.) a motorových vozidel skrze aplikaci MPB. Způsob provedení této lustrace je totožný s předchozím příkladem v podkapitole č. 5.1. Silniční kontrola. Po provedených úkolech policejní hlídka často na místě setrvává a místo dopravní nehody zajistí do příjezdu výjezdu skupiny dopravních nehod.

Po příjezdu výjezdu skupiny dopravních nehod policisté na místě provádí další neodkladné a neopakovatelné úkony. Do této činnosti patří evidence dopravní nehody do informačního systému LOTUS NOTES. Zde policista zakládá tzv. „ZELENOU TABULKU“, kde vyplní předepsaný formulář. V tomto předepsaném formuláři vypisujeme základní informace o dopravní nehodě a to:

- datum a čas dopravní nehody, datum a čas oznámení dopravní nehody i oznamovatele,
- místo dopravní nehody, kde se propisují i souřadnice GPS z připojeného navigace,
- policisty, kteří provádějí ohledání místa dopravní nehody včetně civilních osob přítomných ohledání, často to bývají řidiči, spolujezdcí nebo svědci,
- provedené úkony na místě dopravní nehody včetně vyplnění statistiky.

Po vyplnění „ZELENÉ TABULKY“ ji policista uloží, čímž dojde k založení nehody do evidence a k přiřazení evidenčního čísla. Další etapou je založení příslušných „karet“ k této dopravní nehodě. Vzhledem k tomu, že při této dopravní nehodě jsou 3 zúčastněné osoby, zakládáme dvě karty vozidel a k nim tři karty osob, včetně karty poškozeného předmětu a jeho majitele. Vzhledem k tomu, že na místě dopravní nehody byl ze strany policistů dohledán přímý svědek dopravní nehody, zakládáme další kartu osoby svědka. Karty se zapisují k dopravní nehodě v následující posloupnosti s jednotlivým obsahem:

- 1. vozidlo – Škoda Octavia,
  - řidič – Milan Vokurka,
  - spolujezdec – Martin Vokurka,
- 2. vozidlo – Volkswagen Golf,
  - řidič – Lubomír Novák,
- předmět – silniční svodidlo,
  - vlastník – právnická osoba – Ředitelství silnic a dálnic,
- svědek – Šimon Malý.

V těchto kartách vždy propíšeme do odpovídající kolonky registrační značku vozidla a provedeme následně lustraci přes radiostanici. Po provedené lustraci překontrolujeme údaje dle předloženého ORV, které se nám propisaly z Centrálního registru vozidel a dále doplníme údaje ze zelené karty o pojišťovně z povinného ručení. Jako další nedílnou součástí karty vozidla vyplňujeme viditelné poškození na vozidle. Po založení a vyplnění těchto karet policista založí ke každému vozidlu karty osob, které v něm cestovaly. U karet řidičů zadáváme rodné číslo, dle kterého následně provádíme lustraci přes radiostanici. Po provedené lustraci zadáme k osobě kontaktní údaje, případně aktuální pobyt osoby. Vzhledem k tomu, že při této dopravní nehodě nedošlo ke zranění osob, nemusíme vyplňovat údaje ke zdravotnímu pojištění. Pokud by ke zranění osoby došlo, tak do příslušné karty ke zraněné osobě vyplníme zdravotní pojišťovnu, kde je osoba přihlášená. U karet spolujezdců a svědků postupujeme stejným způsobem. Rozdíl je pouze v tom, že karta neobsahuje údaje o řidičském oprávnění a tresty za protiprávní jednání. Po splnění všech těchto kroků má policista základní zadání do informačního systému splněno. Poté se na místě dopravní nehody věnuje dalším administrativním úkonům jako například podání vysvětlení apod., které se zejména na našem oddělení provádí formou výslechu na diktafon.

Po příjezdu na oddělení policista provede tzv. replikaci, kde propojí počítač ve vozidle se sítí intranet a následně dojde k přehrání nově založených dat. Po této činnosti může plně pracovat na uvedené dopravní nehodě na všech počítačích s tímto systémem. Dalším krokem v tomto systému je následné odeslání zapsaných dat ze systému LOTUS NOTES do systému ETŘ, kde uvedená dopravní nehoda dostane přidělené číslo jednací. Odeslání dat se provádí v základní „zelené tabulce“, kde je v záhlaví vpravo ikona „Odeslat data do systému ETŘ“. Po kliknutí na tuto ikonu policista zapne ETŘ, kde v levé části vybere z menu položku „Příjem dat přehled“. Po kliknutí na tuto položku se zobrazí řádek s aktuální dopravní nehodou, u které

si vybere, jaký typ čísla jednacím zakládá – ČJ, PŘ, TČ - zda jde o klasické číslo jednacím, přestupek nebo trestný čin. Policista v našem případě vybírá možnost přestupku. Po potvrzení tohoto bodu se otevře editace dopravní nehody pod přiděleným číslem jednacím. Tímto tzv. překlopením, došlo k automatickému vyplnění všech potřebných částí jednotlivých karet v ETR. Policista dále provádí kontrolu převedených dat, zejména u karet osob a vozidel. Po této kontrole upraví název deliktu, toto upravuje dle zavedených zvyklostí daného území. V našem případě se název skládá z několika typových částí, jméno podezřelého, druh protiprávního jednání, město, ulice – NOVÁK DN TURNOV PALACKÉHO.

### 5.3 Oznámení přestupku – ETR, Dotazy do IS, IS Událost

Na Obvodní oddělení „Policie ČR“ se dostaví oznamovatel, který přišel oznámit krádež jízdního kola, které ponechal neuzamčené před obchodem s potravinami. Policista od oznamovatele získá veškeré jemu známé skutečnosti. Zpravidla se jedná o odpovědi na 7 kriminalistických otázek (kdo, co, kdy, kde, jak, čím, proč). Na základě těchto informací založí policista číslo jednacím v systému ETR, kde vyplní základní karty. Jako první je karta obsahu, jejíž nedílnou součástí jsou základní body:

- právní kvalifikace, respektive podezření ze spáchání přestupku či trestného činu a jeho okruh,
- objasněnost celého případu – v našem případě tedy neobjasněno, protože pachatel není dosud znám,
- vyličení případu je základní povinnou položkou, kde policista svými slovy vyličí „co se kde a kdy stalo“,
- opatření – v této části policista v jednotlivých bodech uvádí, co provedl, případně v jaké fázi se nyní celá věc nachází.

Karta lokalita, jak již samotný název napovídá, zde policista popíše co nejpřesnější místo, kde ke krádeži došlo. Jako praktickou pomůcku může policista využít interaktivní mapu, kde po rozkliknutí máme na výběr mapu České republiky. Zde můžeme vyhledávat města, vesnice, ulice i čísla popisná. Po dohledání policista označí místo vložení bodu, které následně popíše výběrem z několika možností jako místo spáchání. Po uložení se do karty lokalita zapíše GPS souřadnice označeného místa. Toto může policista dále doplnit o podrobnější popis místa.

Karta osoby - do této části policista založí novou osobu, kde v levé části z jednotlivých možností zaklikne neznámého pachatele, jehož totožnost nám není do této doby známa. Kartou neznámého pachatele policista založí ke spisu. Další osobu, kterou policista zakládá, je osoba poškozeného, který se na oddělení dostavil celou věc nahlásit. Zde policista zapíše základní údaje osoby, tedy jméno, příjmení a datum narození. Po zapsání těchto údajů policista provede tzv. ztotožnění osoby. Tento úkon provede porovnání zadaných údajů osoby s Registrem obyvatel díky propojení systému ETŘ s ROB. Po ztotožnění policista u osoby ověří aktuální bydliště, kde se zdržuje, které může být odlišné od trvalého pobytu osoby. Dalšími důležitými informacemi jsou údaje jako mobilní telefon, email, případně zaměstnání, které může policista k této osobě uvést. Po zapsání a ztotožnění této osoby policista dále označí, že se jedná o osobu poškozenou a osobu oznamovatele. Poté kartu této osoby policista uloží. Další kartu osoby policista nyní zakládat nebude, protože při příjmu oznámení jinou osobu nemá k dispozici. V průběhu šetření případu může policista zakládat a doplňovat jednotlivé osoby, které v celém případě mohou figurovat na straně prověřovaných osob nebo osob svědků, případně doplňovat dalších poškozené osoby. Dále policista vyplní kartu věci, kde dle popisu poškozeného zapíše výrobce a co nejpřesnější typ odcizeného jízdního kola – barevné provedení, velikost, případně jiné markanty, které jej pomohou rozpoznat či odlišit od ostatních jízdních kol. Jízdní kolo se označí jako odcizené.

Po založení všech karet a vyplnění veškerých potřebných informací může policista pracovat na další administrativní činnosti, zejména na sepsání protokolu o podání vysvětlení s oznamovatelem. Ten si vyhledá v samotném čísle jednacím v kolonce formuláře. Po jeho vyhledání jej otevře a s osobou sepíše. Po jeho sepsání policista formulář uloží a založí ke spisu. Vzhledem k tomu, že oznamovatel s sebou na oddělení přinesl fotografii odcizeného jízdního kola, tak policista fotografii vloží jako soubor k založenému spisu. Na závěr založení a postupné editace čísla jednacímho zatrhne policista políčko „označit pro zveřejnění v IS Událost“, čímž dojde ke zveřejnění celé věci v IS Událost. Po provedení těchto základních úkonů s oznamovatelem se policista přesune na místo, kde bylo jízdní kolo odcizené. Zde provede další potřebné úkony a šetření, které vyplynou z celé události, a založený spis může v průběhu dále upravovat.

#### **5.4 Nástup do služby a ukončení služby – IS Instruktaž, KEP**

Každý policista, který nastupuje do služby, by se měl podívat do IS Instruktaž, kde se seznámí s činností na danou službu. Instruktaž probíhá ústní formou s vedoucím

oddělení nebo pověřenou osobou, elektronicky v IS Instruktaž. Nastupující policista si v IS Instruktaž vyhledá dostupnou instruktaž, která je ze strany vedoucího funkcionáře přiřazena právě k jeho osobě a na daný den. Instruktaž na danou službu obsahuje několik náležitostí. V záhlaví se policista dozvídá, jestli je členem motorizované nebo pěší hlídky, případně jestli vykonává pouze administrativní činnost na oddělení. Ze záhlaví je dále možné zjistit, jaké vozidlo je hlídce přiděleno. K vozidlu jsou dále uvedeny další identifikační údaje, např. volací znak radiostanice, registrační značka, apod. V další části se policista dozvídá jakého kolegu, případně kolegy, má do hlídky přiděleny. U jména má každý policista uvedeno, zda je členem hlídky, řidičem vozidla nebo velitelem hlídky. V další části instruktaže je uveden časový harmonogram služby, kdy, kde a co hlídka vykonává. Zda se jedná o hlídkovou činnost v úseku, administrativní činnost, službu dozorní služby nebo výjezdovou činnost na oznámení.

## 6 Vyhodnocení empirické části vybraných informačních systémů v policejní praxi

Kapitola demonstruje vyhodnocení empirické části využívání informačních systémů v policejní praxi. Je použita metoda komparace na základě kvantitativního výzkumného šetření formou dotazníku.

Anonymní dotazníkové šetření bylo provedeno v rámci krajského ředitelství „Policie ČR“, na jednom z územních odborů. Celkový počet oslovených respondentů byl 95. Vyplněný dotazník zaslalo celkem 63 respondentů. V dotazníku bylo položeno celkem 30 otázek. Dotazník byl rozdělen do třech částí. První část se týkala obecných informací o samotných respondentech. Druhá část byla zaměřena na zkušenosti respondentů s informačními systémy a základními registry. Třetí část je zaměřena na kvalitativní zhodnocení vybraných informačních systémů, a to IS ETR, IS Dotazy do IS, IS Lotus Notes a mobilní aplikace MBP.

### 6.1 Obecná část – informace o respondentech

1. Jak dlouho pracujete u „Policie ČR“?

Odsloužené roky	Počet respondentů
Sloužím do 5 let	8
Sloužím 5 – 10 let	21
Sloužím 10 – 15 let	12
Sloužím 15 – 20 let	10
Sloužím 20 – 25 let	9
Sloužím déle jak 25 let	3



2. Na kterém typu oddělení jste služebně zařazen?

Typ oddělení	Počet respondentů
Obvodní oddělení	50
Místní oddělení	0
Poříční oddělení	0
Dopravní inspektorát	13
Dálniční oddělení	0

3. Uveďte Vaší služební činnost, resp. okruh zaměření?

Druh služební činnosti	Počet respondentů
Řadový policista v přímém výkonu služby	41
Policista určený ke zpracování spisů a jiné administrativní činnosti	15
Vedoucí policista	7

## 6.2 Praktické zkušenosti respondentů s informačními systémy a základní registry

4. Jaké informační systémy využíváte ke své práci?

Informační systém	Počet respondentů
IS ETR	63
IS Instruktaž	63
IS KEP	13
IS eSIAŘ	63
IS ESP	63
IS Kontrola	16
IS Událost	34
IS HelpDesk	21
IS Dotazy do IS	56
IS Lotus Notes	13
Aplikace MBP	54
Jiné, uveďte	7 (IS EKIS)

5. Jaké základní registry využíváte ke své práci?

Základní registr	Počet respondentů
Centrální registr osob – ROS	56
Centrální registr obyvatel – ROB	56
Centrální registr řidičů – CRŘ	54
Centrální registr vozidel – CRV	54

6. Uveďte 3 informační systémy, které jsou zastaralé a vyžadují podle Vás modernizaci.

Informační systém	Počet respondentů
IS ETŘ	3
IS Instruktaž	8
IS KEP	9
IS eSIAŘ	0
IS ESP	0
IS Kontrola	16
IS Událost	60
IS HelpDesk	11
IS Dotazy do IS	52
IS Lotus Notes	13
Aplikace MBP	13

### 6.3 Kvalitativní zhodnocení vybraných informačních systémů

7. Jak často využíváte IS ETŘ při výkonu služby? (hodnocení 1 - 5)

1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	23	18	12	7	3

8. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS ETŘ? (hodnocení 1 - 5)

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	30	11	14	6	2

9. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS ETŘ současné době 21. století?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	3	10	17	15	18

10. Jak často dochází k výpadkům a poruchám v IS ETŘ?

1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně

Hodnocení	1	2	3
Počet	9	38	16

11. Jak často využíváte IS Dotazy do informačních systémů při výkonu služby?

1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	26	16	3	9	9

12. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS Dotazy do informačních systémů?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	16	14	18	8	7

13. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS Dotazy do informačních systémů současné době 21. století?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	8	9	11	13	22

14. Jak často dochází k výpadkům a poruchám v IS Dotazy do informačních systémů?

1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně

Hodnocení	1	2	3
Počet	0	23	40

15. Jak často využíváte IS Lotus Notes při výkonu služby?

1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	11	2	0	0	0

16. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS Lotus Notes?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	2	3	0	1	7

17. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS Lotus Notes současné době 21. století?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	2	0	1	1	9

18. Jak často dochází k výpadkům či poruchám v IS Lotus Notes?

1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně

Hodnocení	1	2	3
Počet	0	2	11

19. Jak často využíváte mobilní aplikaci MBP při výkonu služby?

1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	28	15	12	5	3

20. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami MBP?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	15	18	19	8	3

21. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti mobilní aplikace MBP současné době 21. století?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Počet	6	8	15	16	18

22. Jak často dochází k výpadkům či poruchám v mobilní aplikaci MBP?

1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně

Hodnocení	1	2	3
Počet	5	10	48

## 7 Vyhodnocení výsledků výzkumného šetření

Výsledky obecné části výzkumného šetření demonstrují skutečnost, že největší počet respondentů je služebně zařazen na obvodním oddělení „*Policie ČR*“ (79,4 %). Zbývající část je zařazena na dopravním inspektorátu (20,6 %). Z výsledků je dále patrné, že v rámci zkoumaného územního odboru nejsou dislokovány základní útvary, jako pořiční oddělení, dálniční oddělení či místní oddělení. Dalším hodnotícím kritériem byla věková struktura odsloužených let u „*Policie ČR*“ u jednotlivých respondentů, kdy ve věku do 5 let pracuje 12,7 %, ve věku 5 až 10 let pracuje 33,3 %, ve věku od 10 až 15 let pracuje 19,0 %, ve věku od 15 až 20 let pracuje 15,9 %, ve věku od 20 až 25 let pracuje 14,3 % a ve věku nad 25 let slouží 4,8 %. Pokud jde o služební zařazení jednotlivých respondentů, tak v přímém výkonu služby je zařazeno 65,1 %, na pozici pro zpracování spisů a jiné administrativní činnosti je zařazeno 23,8 % a na pozici vedoucího pracovníka je zařazeno 11,1 %.

Z části hodnocení praktických zkušeností s informačními systémy a základními registry vyplývá, že 100 % respondentů využívá IS ETŘ, IS Instruktaž, IS ESP, IS eSiař. Naopak je patrné, že například IS Lotus Notes využívají jen policisté zařazení na dopravním inspektorátu, což je 20,6 %. Jako jiný informační systém byl respondenty uveden IS EKIS, což je informační systém, který využívají vedoucí pracovníci ke zpracování a kontrole odpracovaných hodin u podřízených policistů. Zjištěná hodnota 11,1 % je shodná s počtem respondentů, kteří jsou zařazení na pozici vedoucího. Druhý a třetí nejvyužívanější informační systém jsou IS Dotazy do IS (88,9 %) a aplikace MBP (85,7 %). Nejméně využívané informační systémy jsou IS KEP (20,6 %), IS Kontrola (25,4 %), IS HelpDesk (33,3 %) a IS Událost (53,9 %). Z části hodnocení praktických zkušeností se základními registry veřejné správy vyplývá, že téměř 89 % respondentů využívá Centrální registr osob a Centrální registr obyvatel, téměř 86 % respondentů využívá Centrální registr řidičů i Centrální registr vozidel. Dalšími nejpoužívanějšími informačními systémy jsou IS Událost (95,2 %) a IS Dotazy do IS (82,5 %). Naopak nejlépe hodnocenými informačními systémy jsou IS eSiař a IS ESP, které k modernizaci či aktualizaci nedoporučil žádný respondent. Zbylé informační systémy se pohybují v rozmezí 4,7 % až 25,4 %.

### **Kvalitativní hodnocení vybraných informačních systémů:**

#### **Využití IS ETŘ v rámci výkonu služby na škále 1 až 5:**

1 – 36,5 %, 2 – 28,6 %, 3 – 19,0 %, 4 – 11,1 %, 5 – 4,8 %.

#### **Spokojenost s využitím a funkcionalitami IS ETŘ na škále 1 až 5:**

1 - 47,6 %, 2 – 17,5 %, 3 – 22,2 %, 4 – 9,5 %, 5 – 3,2 %.

#### **Grafické zpracování a technické možnosti IS ETŘ v současné době 21. století na škále 1 až 5:**

1 – 4,8 %, 2 – 15,9 %, 3 – 26,9 %, 4 – 23,8 %, 5 – 28,6 %.

#### **Četnost výpadků a poruch v IS ETŘ na škále 1 až 3:**

1 – 14,3 %, 2 – 60,3 %, 3 – 25,4 %.

#### **Využití IS Dotazy do IS v rámci výkonu služby na škále 1 až 5:**

1 – 41,3 %, 2 – 25,4 %, 3 – 4,7 %, 4 – 14,3 %, 5 – 14,3 %.

#### **Spokojenost s využitím a funkcionalitami IS Dotazy do IS na škále 1 až 5:**

1 - 25,4 %, 2 – 22,2 %, 3 – 28,6 %, 4 – 12,7 %, 5 – 11,1 %.

#### **Grafické zpracování a technické možnosti IS Dotazy do IS v současné době 21. století na škále 1 až 5:**

1 – 12,7 %, 2 – 14,3 %, 3 – 17,5 %, 4 – 20,6 %, 5 – 34,9 %.

#### **Četnost výpadků a poruch v IS Dotazy do IS na škále 1 až 3:**

1 – 0 %, 2 – 36,5 %, 3 – 63,5 %.

#### **Využití IS Lotus Notes v rámci výkonu služby na škále 1 až 5:**

1 – 17,5 %, 2 – 3,2 %, 3 – 0 %, 4 – 0 %, 5 – 0 %.

#### **Spokojenost s využitím a funkcionalitami IS Lotus Notes na škále 1 až 5:**

1 - 3,2 %, 2 – 4,8 %, 3 – 0 %, 4 – 1,6 %, 5 – 11,1 %.

**Grafické zpracování a technické možnosti IS Lotus Notes v současné době 21. století na škále 1 až 5:**

1 – 3,2 %, 2 – 0 %, 3 – 1,6 %, 4 – 1,6 %, 5 – 14,3 %.

**Četnost výpadků a poruch v IS Lotus Notes na škále 1 až 3:**

1 – 0 %, 2 – 3,2 %, 3 – 17,5 %.

**Využití mobilní aplikace MBP v rámci výkonu služby na škále 1 až 5:**

1 – 44,4 %, 2 – 23,8 %, 3 – 19,1 %, 4 – 7,9 %, 5 – 4,8 %.

**Spokojenost s využitím a funkcionalitami mobilní aplikace MBP na škále 1 až 5:**

1 - 23,8 %, 2 – 28,6 %, 3 – 30,1 %, 4 – 12,7 %, 5 – 4,8 %.

**Grafické zpracování a technické možnosti mobilní aplikace MBP v současné době 21. století na škále 1 až 5:**

1 – 9,5 %, 2 – 12,7 %, 3 – 23,7 %, 4 – 25,3 %, 5 – 28,5 %.

**Četnost výpadků a poruch mobilní aplikace MBP na škále 1 až 3:**

1 – 7,9 %, 2 – 15,9 %, 3 – 76,2 %.



## 8 Závěr

Cílem této „práce“ byla primárně realizovaná teoretická reflexe vymezeného okruhu informačních systémů aplikačně využívaných příslušníky „Policie ČR“, služebně zařazených zejména na základních útvarech služby pořádkové a dopravní policie, v rámci Krajského ředitelství Libereckého kraje, Územního odboru Semily, v praxi.

V teoretické části autor „práce“ demonstroval prvotní historicko-retrospektivní vhled ke genezi vývoje informačních systémů. Teoretická část primárně vymezuje primárně definiční charakteristiku jednotlivých informačních systémů a základních registrů veřejné správy. Teoretická část „práce“ je dále obohacena o kazuistiku vybraných informačních systémů upotřebitelných v aplikační policejní praxi, která podrobněji charakterizuje postupy využívání jednotlivých informačních systémů při činnosti a plnění legitimně vymezeného operačního prostoru v rámci plnění legitimně vymezených úkolů ze strany příslušníků Policie ČR.

V empirické části je užito kvantitativně výzkumné šetření, ve kterém byla provedena komparace využití eklekticky reflektovaného okruhu informačních systémů. Hlavní kritéria pro respondenty byla délka výkonu služby, služební zařazení, typ vykonávané činnosti, praktické zkušenosti se systémy. V návaznosti bylo provedeno výzkumné šetření na kvalitu vybraných informačních systémů, kde bylo hodnocena spokojenost s prostředím, funkcionalitami daných informačních systémů, úroveň grafického zpracování, technických možností i četnost poruch.

Z uvedených příkladů v empirické části, kapitole kazuistiky, je zřejmé, že využívání informačních systémů je v dnešním 21. století základním kamenem při policejních činnostech. Využívání informačních systémů se neustále zvyšuje, zejména z důvodu generačních obměn samotných příslušníků „Policie ČR“, kdy tzv. „nově nastoupivší“ příslušníci Policie ČR, zejména mladšího věku využívali všemožné informační technologie už od dětství a je pro ně mnohem snadnější si tyto systémy osvojit. S častějším využíváním informačních systémů se nepochybně pojí i jejich samotná modernizace, která je u „Policie ČR“ poněkud pozadu oproti soukromému sektoru. Jistě je nutné zmínit, že k zásadnímu pokroku za posledních 10 let určitě došlo. Zejména se zavedením tzv. „mobilní bezpečnostní platformy“ (dále jen „MBP“), která se snaží reagovat na neustále se rozvíjející svět mobilních technologií. Některé z informačních systémů jsou na méně propracovanější úrovni, zejména proto, že některé

z nich svou strukturou, grafickým vzhledem i využitelností odpovídají spíše lepší excelové tabulce než odpovídajícímu informačnímu systému 21. století. Zde je určité co zlepšovat. Jde například o IS událost. Zde by bylo vhodné vyhodnotit jejich využitelnost a celkový přínos. Pokud nebude ze strany správce zaostávat modernizace a aktualizace, jistě se v budoucnu pozvedne i kvalita odvedené práce Policie České republiky. V prvopočátku zavedení sloužily informační systémy k usnadnění a urychlení práce policistů, postupným vývojem technologií se z nich stává stěžejní pilíř při plnění úkolů „Policie ČR“. Z uvedeného vyplývá, že policista využívá informační systémy prakticky od svého příchodu do služby až po její ukončení. Toto potvrzuje pátá kapitola, kde je podrobněji demonstrována kazuistika vybraných informačních systémů a mobilní aplikace „MBP“.

Aplikační využívání informačních systémů zcela neoddiskutovatelně musí reflektovat jak mezinárodní, tak i vnitrostátní národní úpravu. Veškeré tyto právní normy jsou zcela logicky rozvedeny a konkretizovány v interních aktech řízení „Policie ČR“, podle kterých policisté při jejich využívání musí řídit. Některé informační systémy jsou vzájemně propojeny, a to i včetně mobilní aplikace „MBP“. Toto propojení umožňuje rychlou výměnu informací, kde policista může vkládat, upravovat a získávat informace potřebné k plnění služebních úkolů.

V „práci“ je dále demonstrována četnost využití jednotlivých druhů informačních systémů v policejní praxi. Za tímto účelem byl zhotoven dotazník, kde byl za použití metody kvantitativního zkoumání (formou výzkumného šetření) osloven specifický počet respondentů daného územního odboru „Policie ČR“, kteří dané informační systémy využívají v policejní praxi.

Nejvyužívanějším informačním systémem je jednoznačně IS ETR, který slouží ke kompletní administrativě přestupkových a trestních spisů, ke vkládání, editaci i získávání informací o jednotlivých subjektech, jež jsou zájmem „Policie ČR“.

Zatím pravděpodobně jedinou mobilní aplikací je „MBP“, kterou využívají policisté při práci v terénu mimo služebnu. Tato aplikace prozatím nemá žádnou odpovídající alternativu. Výhodou je, že tato aplikace je často aktualizována. Z hlediska přínosů k plnění úkolů „Policie ČR“ má do budoucna velký potenciál.

## Seznam použitých zdrojů

### Literární zdroje

1. GREER, Tyson, Intranety – principy a praxe. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1999, s. 309. ISBN 80-7226-135-5.
2. HLAVÁČEK, PROTIVÍNSKÝ A KOL.: Praktická kriminalistika. 1. vydání. Praha: Kriminalistický ústav Praha Policie České republiky, 2006, s. 240.
3. KMOCH, Petr, Informatika a výpočetní technika pro střední školy. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1997, s. 228. ISBN 80-7226-045-6.
4. KMOCH, Petr, Informatika a výpočetní technika pro základní školy. 1. vydání. Praha: Computer Press, 1997, s. 166. ISBN 80-7226-015-4.
5. MAREŠ, Jan.: Teoretická kybernetika. 1. vydání. Praha: ČVUT, Jaderná a fyzikálně inženýrská fakulta, 1992, s. 190. ISBN 80-01-00767-7.
6. MELICHAR, Bořivoj, Informační systémy. Praha: ČVUT, 1991, s. 57. ISBN 80-01-00594-1.
7. NĚMEC, Miroslav, Organizovaný zločin: Aktuální problémy organizované kriminality a boje proti ní. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1995, s. 224. ISBN 80-206-0472-3.
8. PJEŠČAK, Ján, a kolektiv.: Základy Kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Naše vojsko, 1976, s. 407.
9. ŘÍHA, Petr, Slovník počítačové informatiky. 1. vydání. Ostrava: Montanex, 2002, s. 261. ISBN 80-7225-083-3.
10. SKLENÁK, Vilém, Data, informace, znalosti a internet. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2001, s. 507. ISBN 80-7179-409-0.
11. STEPHENS, Margaret, Počítače pro začátečníky. 1. vydání. Praha: Svojtka a Vašut, 1996, s. 48. ISBN 80-7180-068-6.
12. ŠTEINBACH, Miroslav.: Třicet let Policie České republiky. 1. vydání. Praha: Policejní prezidium ČR, 2021, s. 268. ISBN 978-80-908139-0-8.
13. THORWALD, Jürgen, Století detektivů, cesta a dobrodružství kriminalistiky. 1. vydání. Praha: Orbis, 1967, s. 400. ISBN 11-070-67.
14. VANGELI, Benedikt, Zákon o Policii České republiky. Komentář. 2. vydání. Praha: C. H. Beck, 2014, s. 483. ISBN 978-80-7400-543-5.
15. ZACHAR, Štefan, RÉVESZOVÁ, Liliana: Aktuálne výzvy kybernetickej bezpečnosti (v podmienkach bezpečnostných zložiek) 1. vydání. Bratislava: Akadémia Policajného zboru, 2019, s. 214. ISBN 978-80-8054-819-3.

### **Elektronické zdroje**

1. MINISTERSTVO VNITRA ČR, Základní pojmy v GDPR. [online 2023-02-15]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/gdpr/clanek/zakladni-pojmy-v-gdpr.aspx>.

### **Legislativní dokumenty**

1. Pokyn policejního prezidenta č. 212/2013, o informačním systému TELEFOTO.
2. Rozkaz policejního prezidenta č. 202/2015, kterým se upravuje zkušební provoz informačního systému KONTROLA 2.
3. Rozkaz policejního prezidenta č. 164/2019, k realizaci dohody mezi Nejvyšším státním zastupitelstvím, Policií České republiky a Vojenskou policií o zpřístupnění informačního systému ETR na úrovni určených databází Policie České republiky a Vojenské policie.
4. Zákon č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky.
5. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 192/2002, kterým se upravuje postup příslušníků Policie České republiky při provozování a využívání „Informačního systému zpracování a evidence dopravních nehod“ v prostředí Lotus Notes.
6. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 19/2005, o provozování integrovaného komunikačního a řídicího systému Dispečer – MAJÁK 158.
7. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 136/2006, kterým se upravuje postup při hlášení událostí a provozování informačního systému „UDÁLOST“.
8. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 53/2007, o informačních systémech a projektu Automatická kontrola vozidel.
9. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 168/2009, o programu Dotazy do informačních systémů.
10. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 158/2010, o provozu informačních systémů Instruktaž a Kniha evidence práce.
11. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 102/2012, kterým se upravuje zkušební provoz agendového IS Policie České republiky.
12. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 100/2013, legislativní pravidla.
13. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 55/2013, o některých pátracích informačních systémech.
14. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 66/2014, o informačním systému ETR.

## Seznam zkratek

CRŘ	Centrální registr řidičů
CRV	Centrální registr vozidel
ČR	Česká republiky
DI	Dopravní inspektorát
EDN	Evidence dopravních nehod
ESP	Evidence služební přípravy
ETR	Evidence trestního řízení
IS	Informační systém
KEP	Kontrola evidence práce
MBP	Mobilní bezpečná platforma
OOP	Obvodní oddělení Policie
<i>„Policie ČR“</i>	Policie České republiky
ROB	Registr obyvatel
ROS	Registr osob
Zákon o Policii ČR	Zákon číslo 273/2008 Sb., o policii České republiky

## Seznam příloh

Příloha I	Dotazník pro policisty ze základních útvarů „ <i>Policie ČR</i> “ .....55
-----------	---

## Přílohy

### Příloha I Dotazník pro policisty ze základních útvarů „Policie ČR“

Odpověď, která se k Vašemu přesvědčení nejlépe hodí, označte „X“.

#### 1. Jak dlouho pracujete u „Policie ČR“?

Odsloužené roky	Vaše odpověď
Sloužím do 5 let	
Sloužím 5 – 10 let	
Sloužím 10 – 15 let	
Sloužím 15 – 20 let	
Sloužím 20 – 25 let	
Sloužím déle jak 25 let	

#### 2. Na kterém typu oddělení jste služebně zařazen?

Typ oddělení	Vaše odpověď
Obvodní oddělení	
Místní oddělení	
Poříční oddělení	
Dopravní inspektorát	
Dálniční oddělení	

**3. Uved'te Vaší služební činnost, resp. okruh zaměření?**

Druh služební činnosti	Vaše odpověď
Řadový policista v přímém výkonu služby	
Policista určený ke zpracování spisů a jiné administrativní činnosti	
Vedoucí policista	

**4. Jaké informační systémy využíváte ke své práci?**

Informační systém	Vaše odpověď
IS ETR	
IS Instruktaž	
IS KEP	
IS eSIAŘ	
IS ESP	
IS Kontrola	
IS Událost	
IS HelpDesk	
IS Dotazy do IS	
IS Lotus Notes	
Aplikace MBP	
Jiné, uveďte	

**5. Jaké základní registry využíváte ke své práci?**

Základní registr	Vaše odpověď
Centrální registr osob – ROS	
Centrální registr obyvatel – ROB	
Centrální registr řidičů – CRŘ	
Centrální registr vozidel – CRV	



6. Uved'te 3 informační systémy, které jsou zastaralé a vyžadují podle Vás modernizaci.

Informační systém	Vaše odpověď
IS ETŘ	
IS Instruktaž	
IS KEP	
IS eSIAŘ	
IS ESP	
IS Kontrola	
IS Událost	
IS HelpDesk	
IS Dotazy do IS	
IS Lotus Notes	
Aplikace MBP	

7. Jak často využíváte IS ETŘ při výkonu služby?

1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

8. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS ETŘ?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

9. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS ETŘ současné době 21. století?

1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**10. Jak často dochází k výpadkům a poruchám v IS ETŘ?**

**1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně**

Hodnocení	1	2	3
Vaše odpověď			

**11. Jak často využíváte IS Dotazy do informačních systémů při výkonu služby?**

**1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**12. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS Dotazy do informačních systémů?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**13. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS Dotazy do informačních systémů současné době 21. století?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**14. Jak často dochází k výpadkům a poruchám v IS Dotazy do informačních systémů?**

**1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně**

Hodnocení	1	2	3
Vaše odpověď			

**15. Jak často využíváte IS Lotus Notes při výkonu služby?**

**1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**16. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami IS Lotus Notes?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**17. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti IS Lotus Notes současné době 21. století?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**18. Jak často dochází k výpadkům či poruchám v IS Lotus Notes?**

**1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně**

Hodnocení	1	2	3
Vaše odpověď			

**19. Jak často využíváte mobilní aplikaci MBP při výkonu služby?**

**1 – pravidelně, 2 – často, 3 – občas, 4 – výjimečně, 5 - nikdy**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**20. Jste spokojen s prostředím a funkcionalitami MBP?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**21. Odpovídá grafické zpracování a technické možnosti mobilní aplikace MBP současné době 21. století?**

**1 – ano, 2 – spíše ano, 3 – dostačující, 4 – spíše ne, 5 - ne**

Hodnocení	1	2	3	4	5
Vaše odpověď					

**22. Jak často dochází k výpadkům či poruchám v mobilní aplikaci MBP?**

**1 – pravidelně, 2 – občas, 3 – výjimečně**

Hodnocení	1	2	3
Vaše odpověď			

Děkuji Vám, že jste si udělali čas a vyplnili krátký dotazník.