

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH  
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**ANALÝZA SHODY PRAXE INTERVENČNÍHO  
CENTRA STŘEDOČESKÉHO KRAJE S PRÁVNÍMI  
PŘEDPISY A STANDARDY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
V OBLASTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ**

**Autor práce: Michaela Eflerová**

**Studijní program: Bezpečnostně právní činnost**

**Forma studia: Kombinovaná**

**Vedoucí práce: Mgr. Zuzana Kocíková, MBA, LL.M.**

**Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií**

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.**  
Žižkova tř. 1632/5b, 370 01 České Budějovice

**ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

**Jméno a příjmení studenta:** Michaela Eflerová

**Studijní program:** Bezpečnostně právní činnost

**Forma studia:** Kombinovaná

**Místo studia:** Příbram

**Název bakalářské práce:** Analýza shody praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy sociálních služeb v oblasti domácího násilí

**Název bakalářské práce v anglickém jazyce:** Analysis of Compliance of the Practice of the Central Bohemian Region Intervention Centre with Legal Regulations and Social Services Quality Standards in the Field of Domestic Violence

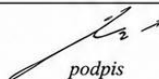
**Katedra:** Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

**Vedoucí bakalářské práce:** Mgr. Zuzana Kocíková, MBA, LL.M.

**Datum zadání bakalářské práce:** leden 2026

**Cíl bakalářské práce:**

Hlavním cílem bakalářské práce je posoudit, zda jsou postupy Intervenčního centra Středočeského kraje při poskytování pomoci obětem domácího násilí v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v České republice. Vedlejším cílem bakalářské práce je identifikovat problematické oblasti v praxi Intervenčního centra Středočeského kraje při poskytování pomoci obětem domácího násilí.

|                                                    |                     |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Student:<br>Michaela Eflerová, DiS.                | 7. 1. 2026<br>datum | <br>podpis |
| Vedoucí práce:<br>Mgr. Zuzana Kocíková, MBA, LL.M. | 7. 1. 2026<br>datum | <br>podpis |

**Schvaluji zadání bakalářské práce:**

|                                                                                  |                      |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vedoucí katedry:<br>doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.                               | 22. 1. 2026<br>datum | <br>podpis |
| Prorektor pro studium a vnitřní záležitosti:<br>doc. PhDr. Miroslav Sapík, Ph.D. | 22. 1. 2026<br>datum | <br>podpis |
| Rektor:<br>doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.                                           | 1. 2. 2026<br>datum  | <br>podpis |



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucí a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....

Děkuji vedoucí bakalářské práce Mgr. Zuzaně Kocíkové MBA, LL.M. za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce.

## ABSTRAKT

EFLEROVÁ, M. *Analýza shody praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy sociálních služeb v oblasti domácího násilí: bakalářská práce*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2026. 77 s. Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Zuzana Kocíková, MBA, LL.M.

**Klíčová slova:** domácí násilí, oběť domácího násilí, intervenční centrum, sociální služby, standardy kvality sociálních služeb, Respondeo

Tato bakalářská práce se zabývá problematikou domácího násilí a poskytováním odborné pomoci jeho obětem v České republice. Teoretická část práce vymezuje domácí násilí, jeho formy, příčiny a dopady na oběti. Dále se zaměřuje na právní rámec ochrany osob ohrožených domácím násilím, zejména na zákon o sociálních službách, zákon o obětech trestných činů a související standardy kvality sociálních služeb. Součástí teoretické části je také charakteristika intervenčních center a jejich postavení v systému pomoci obětem domácího násilí.

Praktická část práce je zaměřena na analýzu praxe Intervenčního centra Středočeského kraje provozovaného organizací **Respondeo, z. s.** Analýza vychází z veřejně dostupných dokumentů centra, výročních zpráv a platné právní úpravy. Cílem práce je posoudit, zda jsou postupy centra při poskytování pomoci obětem domácího násilí v souladu s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v České republice. Součástí práce je rovněž identifikace problematických oblastí v praxi centra a formulace doporučení směřujících ke zkvalitnění poskytované pomoci.

# ABSTRACT

EFLEROVÁ, M. *Analysis of Compliance of the Practice of the Central Bohemian Region Intervention Centre with Legal Regulations and Social Services Quality Standards in the Field of Domestic Violence: Bachelor Thesis*. České Budějovice: The College of European and Regional Studies, 2026. 77 p. Thesis Supervisor: Mgr. Zuzana Kocíková, MBA, LL.M.

**Key words:** domestic violence, victim of domestic violence, intervention centre, social services, social service quality standards, Central Bohemian Region Intervention Centre, Respondeo

This bachelor thesis deals with the issue of domestic violence and the provision of professional assistance to its victims in the Czech Republic. The theoretical part of the thesis defines domestic violence, its forms, causes and consequences for victims. Furthermore, it focuses on the legal framework for the protection of persons endangered by domestic violence, particularly the Social Services Act, the Crime Victims Act and related social service quality standards. The theoretical part also includes a description of intervention centres and their role within the system of assistance to victims of domestic violence.

The practical part of the thesis focuses on the analysis of the practice of the Central Bohemian Region Intervention Centre operated by **Respondeo, z. s.** The analysis is based on publicly available documents of the centre, annual reports and applicable legislation. The aim of the thesis is to assess whether the procedures used by the intervention centre in providing assistance to victims of domestic violence comply with legal regulations and social service quality standards in the Czech Republic. The thesis also identifies problematic areas in the centre's practice and formulates recommendations aimed at improving the quality of the services provided.

# Obsah

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Úvod.....                                                       | 10 |
| 1 Cíl a metodika bakalářské práce.....                          | 11 |
| 2 Definice domácího násilí.....                                 | 12 |
| 2.1 Formy domácího násilí.....                                  | 14 |
| 2.2 Charakteristika a znaky domácího násilí.....                | 17 |
| 2.2.1 Latentnost domácího násilí .....                          | 18 |
| 2.2.2 Cyklus domácího násilí .....                              | 19 |
| 2.3 Účastníci domácího násilí .....                             | 20 |
| 2.3.1 Charakteristika násilné osoby (agresora) .....            | 21 |
| 2.3.2 Charakteristika oběti domácího násilí.....                | 22 |
| 2.4 Dopady domácího násilí na oběti.....                        | 23 |
| 2.4.1 Psychické a psychosomatické následky domácího násilí..... | 25 |
| 2.4.2 Naučená bezmocnost.....                                   | 26 |
| 2.4.3 Stockholmský syndrom.....                                 | 27 |
| 3 Právní úprava domácího násilí v České republice .....         | 29 |
| 3.1 Ústavněprávní ochrana ohrožených osob.....                  | 29 |
| 4 Správněprávní ochrana osob ohrožených domácím násilím .....   | 31 |
| 4.1 Policie České republiky.....                                | 31 |
| 4.2 Institut vykázání .....                                     | 32 |
| 4.3 Komunikace příslušníka Policie České republiky.....         | 33 |
| 5 Intervenční centra .....                                      | 34 |
| 5.1 Činnost intervenčních center.....                           | 35 |
| 5.2 Spolupráce intervenčních center s dalšími institucemi ..... | 35 |
| 5.3 Pomoc poskytovaná intervenčními centry .....                | 36 |
| 5.4 Intervenční centrum Respondeo, z. s. ....                   | 37 |
| 5.5 Standardy kvality sociálních služeb .....                   | 38 |
| 5.5.1 Právní rámec a ochrana práv klientů .....                 | 38 |

|       |                                                                                                                            |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.5.2 | Organizační a personální zajištění sociálních služeb .....                                                                 | 39 |
| 5.5.3 | Význam standardů při činnosti intervenčních center .....                                                                   | 39 |
| 5.6   | Zásady práce pracovníků intervenčních center .....                                                                         | 40 |
| 5.6.1 | Práva klientů intervenčních center .....                                                                                   | 40 |
| 5.6.2 | Odborné předpoklady pracovníků intervenčních center .....                                                                  | 41 |
| 5.6.3 | Inspekce kvality sociálních služeb .....                                                                                   | 41 |
| 6     | Vlastní výzkum .....                                                                                                       | 43 |
| 6.1   | Metodika výzkumu.....                                                                                                      | 43 |
| 6.1.1 | Cíle vlastního výzkumu .....                                                                                               | 43 |
| 6.1.2 | Metody využité při výzkumu .....                                                                                           | 43 |
| 6.2   | Představení organizace Respondeo, z.s. a Intervenčního centra<br>Středočeského kraje .....                                 | 44 |
| 6.2.1 | Historie organizace.....                                                                                                   | 45 |
| 6.2.2 | Respondeo, z.s. v roce 2026.....                                                                                           | 45 |
| 7     | Analýza činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje v letech 2020–<br>2024.....                                      | 48 |
| 7.1   | Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2020 .....                                                         | 49 |
| 7.2   | Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2021 .....                                                         | 51 |
| 7.3   | Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2022 .....                                                         | 52 |
| 7.4   | Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2023 .....                                                         | 54 |
| 7.5   | Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2024 .....                                                         | 57 |
| 7.6   | Souhrnné vyhodnocení činnosti Intervenčního centra Středočeského<br>kraje v letech 2020–2024.....                          | 59 |
| 8     | Vyhodnocení polostrukturovaného rozhovoru.....                                                                             | 61 |
| 8.1   | Porovnání praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními<br>předpisy a standardy kvality sociálních služeb..... | 63 |
| 8.1.1 | Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se<br>zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách .....        | 63 |



|       |                                                                                                                    |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8.1.2 | Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se zákonem č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů ..... | 65 |
| 8.1.3 | Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se standardy kvality sociálních služeb.....               | 66 |
| 8.1.4 | Shrnutí zjištěných shod a identifikace problematických oblastí .....                                               | 67 |
| 8.1.5 | Návrhy opatření ke zlepšení poskytované pomoci.....                                                                | 68 |
| 9     | Závěr.....                                                                                                         | 70 |
|       | Seznam použitých zdrojů .....                                                                                      | 72 |
|       | Seznam zkratk .....                                                                                                | 75 |
|       | Seznam tabulek a obrázků.....                                                                                      | 76 |
|       | Seznam příloh.....                                                                                                 | 77 |

## Úvod

Domácí násilí patří mezi významné sociálně patologické jevy současné společnosti. Vyskytuje se bez ohledu na věk, vzdělání, ekonomické postavení či sociální zázemí osob a zasahuje do života jednotlivců i celých rodin. Charakteristickým znakem domácího násilí je dlouhodobé a opakované násilné jednání mezi osobami spojenými blízkým rodinným, partnerským nebo obdobným vztahem.. Domácí násilí může mít podobu fyzického, psychického, sexuálního, ekonomického nebo sociálního násilí a jeho důsledky mohou negativně ovlivňovat nejen samotné oběti, ale také jejich děti a širší rodinné okolí.

Problematika domácího násilí je v současné době předmětem zvýšeného odborného i společenského zájmu. V České republice došlo v posledních letech k rozvoji legislativních nástrojů na ochranu obětí a současně k rozšiřování sítě specializovaných služeb zaměřených na pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Významnou součástí tohoto systému jsou intervenční centra, která poskytují odborné sociální, psychologické a právní poradenství a koordinují spolupráci s dalšími institucemi podílejícími se na řešení případů domácího násilí.

Bakalářská práce se zabývá analýzou shody praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v oblasti domácího násilí. Cílem práce je posoudit, zda činnost centra odpovídá požadavkům platné legislativy a standardům kvality sociálních služeb, a identifikovat případné oblasti vhodné pro další rozvoj a zkvalitnění poskytované pomoci.

Teoretická část práce je zaměřena na vymezení domácího násilí, jeho formy, dopady a právní úpravu. Součástí je také charakteristika intervenčních center a jejich postavení v systému pomoci obětem domácího násilí. Praktická část vychází z analýzy odborných dokumentů, výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., a z polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje. Na základě získaných poznatků je provedeno porovnání praxe centra s vybranými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb a formulovány návrhy možných opatření vedoucích ke zkvalitnění poskytované pomoci.

# 1 Cíl a metodika bakalářské práce

Cílem bakalářské práce je posoudit, zda jsou postupy Intervenčního centra Středočeského kraje při poskytování pomoci obětem domácího násilí v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v České republice. Vedlejším cílem bakalářské práce je identifikovat případné problematické oblasti v praxi centra a navrhnout doporučení vedoucí ke zkvalitnění poskytované pomoci.

Objektem zkoumání je Intervenční centrum Středočeského kraje provozované organizací Respondeo, z. s. Práce je zaměřena na analýzu poskytovaných služeb osobám ohroženým domácím násilím a na posouzení souladu postupů centra s platnou legislativou a standardy kvality sociálních služeb.

Teoretická část práce vychází z odborné literatury, právních předpisů a metodických dokumentů vztahujících se k problematice domácího násilí, sociálních služeb a činnosti intervenčních center. Pozornost je věnována zejména právnímu rámci ochrany obětí domácího násilí a postavení intervenčních center v systému pomoci.

Praktická část práce je založena na analýze veřejně dostupných dokumentů Intervenčního centra Středočeského kraje, výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., a dalších dostupných informací vztahujících se k poskytování služby. Získané poznatky jsou následně porovnávány s požadavky vyplývajícími z právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb.

Při zpracování práce jsou využity zejména metody analýzy, komparace a syntézy. Na základě provedené analýzy jsou formulovány závěry týkající se souladu praxe centra s legislativními a odbornými požadavky a navržena doporučení směřující ke zkvalitnění poskytované pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Součástí praktické části je rovněž posouzení souladu poskytovaných služeb s požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, a vybraných standardů kvality sociálních služeb. Pozornost je věnována zejména způsobu poskytování odborného sociálního poradenství, mezioborové spolupráci a ochraně práv osob ohrožených domácím násilím.

## 2 Definice domácího násilí

„Domácí násilí nedělá žádné rozdíly mezi lidmi. Může se přihodit komukoliv, kdekoliv a bez závislosti na věku, společenském postavení, národnosti nebo povolání.“<sup>1</sup> Domácí násilí představuje závažný společenský problém, který se vyskytuje napříč všemi sociálními vrstvami společnosti bez ohledu na věk, vzdělání, ekonomickou situaci či sociální postavení osob. Oběťmi domácího násilí se mohou stát ženy, muži, děti i senioři. Přesto odborné poznatky dlouhodobě ukazují, že nejčastějšími oběťmi bývají ženy a děti. Domácí násilí je charakteristické zejména svou opakovaností, dlouhodobostí a postupným stupňováním intenzity útoku.<sup>2</sup>

Problematika domácího násilí je v současné době významným tématem nejen v oblasti sociální práce, ale také v oblasti práva, psychologie, zdravotnictví a činnosti orgánů veřejné správy. Po dlouhou dobu bylo domácí násilí považováno za soukromou záležitost rodiny, do které by neměly zasahovat státní instituce ani širší společnost. Postupně však začalo být vnímáno jako závažný sociální problém, který vyžaduje odbornou pomoc, právní ochranu a koordinovaný postup různých institucí.<sup>3</sup>

Podle odborné literatury lze domácí násilí charakterizovat jako opakované násilné jednání mezi osobami, které spojuje blízký vztah, společné soužití nebo rodinné vazby. Cílem násilného jednání bývá získání a udržení moci nad druhou osobou prostřednictvím fyzického násilí, psychického nátlaku, vyhrožování, ponižování, sociální izolace nebo ekonomického omezování. Pachatel se snaží získat kontrolu nad každodenním životem oběti a postupně omezuje její samostatnost a schopnost svobodného rozhodování.<sup>4</sup>

Domácí násilí se od ostatních forem násilí odlišuje především existencí specifického vztahu mezi pachatelem a obětí. Charakteristickým znakem je blízký osobní, partnerský nebo rodinný vztah, který komplikuje možnost obrany i vyhledání odborné pomoci. Podstatou domácího násilí je nerovnováha moci mezi zúčastněnými osobami.

---

<sup>1</sup> CONWAY, Helen L. *Domácí násilí: příručka pro současné i potenciální oběti se zákonem č. 135/2006 Sb. platným od 1. ledna 2007*. Praha: Albatros, 2007, s. 38.

<sup>2</sup> BEDNÁŘOVÁ, Zdena a ŠMOLKA, Karel. *Domácí násilí: zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009, s. 15.

<sup>3</sup> ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Moderní psychologie pro právníky*. Praha: Grada Publishing, 2008, s. 54.

<sup>4</sup> ŠEVČÍK, David a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011, s. 23.

Na jedné straně stojí pachatel usilující o kontrolu a dominanci, na straně druhé oběť, která se postupně dostává do podřízeného postavení a ztrácí schopnost účinné obrany.<sup>5</sup>

Za jednu z nejvýznamnějších definic domácího násilí je považována definice formulovaná Radou Evropy v roce 1985. Podle této definice zahrnuje násilné chování v rodině jakýkoliv čin nebo opomenutí spáchané některým členem rodiny, které podkopává život, tělesnou nebo duševní integritu nebo svobodu jiného člena rodiny, případně vážně poškozuje rozvoj jeho osobnosti. Tato definice zdůrazňuje, že domácí násilí nepředstavuje pouze fyzické útoky.<sup>6</sup>

V užším pojetí bývá partnerské násilí vymezováno jako jakýkoliv výskyt ohrožujícího chování, násilí nebo zneužívání psychického, fyzického, sexuálního, ekonomického nebo emocionálního charakteru mezi dospělými osobami, které jsou nebo byly intimními partnery nebo členy rodiny. Domácí násilí tak nemusí probíhat pouze mezi manželi nebo partnery žijícími ve společné domácnosti, ale může se týkat i bývalých partnerů nebo dalších osob spojených blízkým vztahem.<sup>7</sup>

Mezi základní znaky domácího násilí patří opakovanost, dlouhodobost, eskalace násilného jednání, nerovnováha moci a skrytost. K násilí zpravidla dochází v soukromí bez přítomnosti svědků, což významně ztěžuje jeho odhalení. Oběť navíc bývá na pachateli často závislá citově, sociálně nebo ekonomicky.<sup>8</sup>

Významnou skupinu osob dotčených domácím násilím představují děti. Přestože nejsou vždy přímými oběťmi násilného jednání, velmi často se stávají jeho svědky. Dlouhodobé vystavení násilnému prostředí může negativně ovlivnit jejich psychický vývoj, školní úspěšnost, sociální vztahy i budoucí partnerský život. Děti vyrůstající v prostředí domácího násilí mohou některé vzorce chování přebírat a přenášet do svého dospělého života.<sup>9</sup>

---

<sup>5</sup> VOŇKOVÁ, Jana a HUŇKOVÁ, Magda. *Domácí násilí v českém právu z pohledu žen*. Praha: proFem, 2004, s. 15.

<sup>6</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013, s. 23.

<sup>7</sup> VOŇKOVÁ, Jana a HUŇKOVÁ, Magda. *Domácí násilí v českém právu z pohledu žen*. Praha: proFem, 2004, s. 15.

<sup>8</sup> ŠEVČÍK, David a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011, s. 23.

<sup>9</sup> BEDNÁŘOVÁ, Zdena a ŠMOLKA, Karel. *Domácí násilí: zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009, s. 15.

Domácí násilí představuje závažné porušování základních lidských práv a svobod člověka, zejména práva na lidskou důstojnost, osobní svobodu a bezpečí. Dlouhodobé vystavení násilnému jednání může mít závažné následky pro psychické i fyzické zdraví obětí a negativně ovlivňuje jejich osobní, rodinný i pracovní život. Z tohoto důvodu vznikl v České republice systém ochrany osob ohrožených domácím násilím, jehož součástí jsou Policie České republiky, soudy, orgány sociálně-právní ochrany dětí, zdravotnická zařízení a intervenční centra poskytující odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím.<sup>10</sup>

## **2.1 Formy domácího násilí**

Domácí násilí může mít různé podoby a formy. Jednotlivé formy násilného jednání se často vzájemně prolínají a kombinují. Pachatel zpravidla nepoužívá pouze jeden druh násilí, ale postupně využívá více forem nátlaku a kontroly s cílem získat nad obětí moc a dominanci. Nejčastěji se rozlišuje fyzické, psychické, sexuální a ekonomické násilí, případně sociální izolace obětí.<sup>11</sup>

### **Fyzické násilí**

Fyzické násilí představuje nejviditelnější formu domácího násilí. Jedná se o úmyslné jednání, jehož cílem je způsobit oběti fyzickou bolest, zranění nebo vyvolat strach z dalšího útoku. Mezi typické projevy fyzického násilí patří facky, údery, kopání, škracení, tahání za vlasy, pálení, omezování osobní svobody nebo útoky různými předměty.

Fyzické násilí bývá často spojeno s vyhrožováním a psychickým nátlakem. Pachatel může oběť zstrašovat nejen samotným útokem, ale také ničením majetku, agresivním chováním nebo vyhrožováním dalším násilím. Charakteristické je, že intenzita útoků se postupně zvyšuje a může vést k vážným zdravotním následkům nebo ohrožení života obětí.

---

<sup>10</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013, s. 23.

<sup>11</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 31.

## **Psychické násilí**

Psychické násilí patří mezi nejčastější formy domácího násilí a bývá současně velmi obtížně prokazatelné. Pachatel se prostřednictvím psychického nátlaku snaží oběť ponižovat, zastrašovat a oslabovat její sebevědomí. Typickými projevy jsou urážky, nadávky, zesměšňování, ponižování, vyhrožování, kontrola telefonu a sociálních kontaktů nebo neustálá kritika.<sup>12</sup>

Psychické násilí může mít pro oběť závažné následky v podobě úzkostí, depresí, pocitů bezmoci nebo dlouhodobé psychické traumatizace. Dlouhodobé vystavení psychickému násilí často vede k postupné ztrátě sebevědomí a schopnosti aktivně řešit svou situaci.

## **Ekonomické násilí**

Ekonomické násilí spočívá v omezování přístupu oběti k finančním prostředkům a ekonomické samostatnosti. Pachatel může kontrolovat příjmy oběti, zakazovat jí zaměstnání, odebírat finanční prostředky nebo rozhodovat o všech výdajích domácnosti bez jejího souhlasu.

Tato forma násilí vytváří ekonomickou závislost oběti na pachateli, což často komplikuje možnost násilný vztah opustit. Oběť může mít obavy z finanční nejistoty, ztráty bydlení nebo nemožnosti zajistit péči o děti.<sup>13</sup>

Ekonomické násilí se může projevovat také omezením přístupu k finančním prostředkům potřebným pro běžný chod domácnosti. Pachatel může odmítat poskytovat peníze na základní životní potřeby, kontrolovat veškeré výdaje nebo bránit oběti v pracovním uplatnění. Tím dochází k postupnému vytváření ekonomické závislosti, která oběti výrazně ztěžuje možnost samostatně rozhodovat o svém životě a případně násilný vztah ukončit.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 24.

<sup>13</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 70.

<sup>14</sup> HOLÁ, Irena, Martina JEŽKOVÁ, Helena KOMÍNKOVÁ et al. *Problematika domácího násilí pro zdravotnické pracovníky*. 2. přepracované vydání. Brno: Spondea, 2016. ISBN 978-80-270-1120-9.

## **Sexuální násilí**

Sexuální násilí zahrnuje jakékoli sexuální jednání vynucené proti vůli oběti. Může se jednat o nucení k sexuálním aktivitám, sexuální ponižování, nechtěné dotyky nebo znásilnění. Sexuální násilí se může vyskytovat i v partnerských a manželských vztazích, přestože bývá často bagatelizováno nebo skryto.

Odborná literatura vymezuje sexuální násilí jako jednání zaměřené proti sexualitě druhého člověka s cílem způsobit mu újmu, bolest, ponížení nebo jej přinutit jednat proti své vůli. Sexuální násilí nemusí mít vždy podobu fyzického útoku, ale může zahrnovat také psychický nátlak, vydírání nebo vynucování sexuálních aktivit bez svobodného souhlasu oběti.<sup>15</sup>

Oběti sexuálního násilí často pociťují stud, strach nebo obavy z nepochopení okolím, což vede k nízké míře oznamování těchto činů. Následky sexuálního násilí mohou být nejen fyzické, ale zejména psychické a dlouhodobé.<sup>16</sup>

## **Sociální izolace**

Další častou formou domácího násilí je sociální izolace oběti. Pachatel se snaží omezit kontakt oběti s rodinou, přáteli nebo širším sociálním okolím. Kontroluje její pohyb, telefonní hovory, komunikaci a snaží se ji postupně izolovat od osob, které by jí mohly poskytnout pomoc nebo podporu.

Sociální izolace vede k prohlubování závislosti oběti na násilné osobě a současně zvyšuje její bezmocnost a obtížnější možnost řešení situace. Oběť postupně ztrácí sociální oporu a může získat pocit, že nemá možnost se na nikoho obrátit.<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> JAKOBSEN, Barbora a Marius RÅKIL, ed. *Násilí je možné zastavit: terapie pro osoby, které se dopouštějí násilí v blízkých vztazích*. Praha: Nadace Open Society Fund Praha, 2017. ISBN 978-80-87725-40-5, s. 36.

<sup>16</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 24.

<sup>17</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 45.



## 2.2 Charakteristika a znaky domácího násilí

Domácí násilí se od ostatních forem násilného jednání odlišuje především specifickými znaky, které umožňují jeho rozpoznání. Nejedná se zpravidla o jednorázový konflikt nebo běžnou partnerskou hádku, ale o dlouhodobé a opakované jednání, jehož cílem je získání moci a kontroly nad druhou osobou. Charakteristickým rysem domácího násilí je zejména nerovné postavení mezi agresorem a obětí, kdy násilná osoba postupně omezuje svobodu, sebevědomí a samostatnost oběti.<sup>18</sup>

Jedním ze základních znaků domácího násilí je jeho opakovatelnost. Násilné chování se zpravidla neodehraje pouze jednou, ale opakuje se v různých časových intervalech. Období klidu bývají střídána fázemi napětí a následnými útoky. Postupem času se násilné projevy často stupňují a získávají na intenzitě.<sup>19</sup>

Dalším významným znakem domácího násilí je dlouhodobost a eskalace násilného jednání. Násilí obvykle začíná nenápadně, například formou psychického nátlaku, ponižování nebo kontrolujícího chování. Postupně však dochází ke zvyšování intenzity útoků a rozšiřování forem násilí. K psychickému násilí se může přidat fyzické, ekonomické nebo sexuální násilí.<sup>20</sup>

Typickým znakem domácího násilí je také jeho neveřejnost. K násilí dochází převážně v soukromí domácnosti bez přítomnosti svědků. Oběť často o své situaci mlčí, a to zejména ze strachu, studu nebo obavy z reakce okolí. Latentnost domácího násilí je jedním z důvodů, proč zůstává mnoho případů dlouhodobě neodhaleno.<sup>21</sup>

Dalším charakteristickým rysem domácího násilí je citová, sociální nebo ekonomická závislost oběti na násilné osobě. Oběť bývá na agresorovi mnohdy závislá z důvodu společného bydlení, finanční situace, péče o děti nebo emocionální vazby.

---

<sup>18</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 31

<sup>19</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 25.

<sup>20</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 45.

<sup>21</sup> Tamtéž, s. 31–32.

Tato závislost často vede k tomu, že oběť setrvává v násilném vztahu i přes opakované útoky a dlouhodobě nepříznivou situaci.<sup>22</sup>

Domácí násilí bývá rovněž spojeno s postupnou ztrátou sebevědomí a psychické stability oběti. Dlouhodobé vystavení násilnému jednání může vést k pocitům bezmoci, strachu, úzkosti a rezignace. Oběť může postupně získat pocit, že násilné chování je běžnou součástí partnerského vztahu a že nemá možnost svou situaci změnit.<sup>23</sup>

### **2.2.1 Latentnost domácího násilí**

Jedním z charakteristických znaků domácího násilí je jeho vysoká latentnost. Tento pojem označuje skutečnost, že značná část případů domácího násilí zůstává skryta a není oznámena orgánům veřejné moci ani dalším institucím. Domácí násilí se odehrává převážně v soukromí domácnosti bez přítomnosti svědků, což výrazně komplikuje jeho odhalování a následné dokazování.

Oběti domácího násilí často o své situaci dlouhodobě mlčí. Důvodem bývá zejména strach z agresora, stud, pocit viny nebo obava z reakce okolí. Některé ženy mají strach, že jim okolí nebude věřit, případně že bude násilné jednání bagatelizováno. Významnou roli hraje také citová, sociální nebo ekonomická závislost oběti na násilné osobě.

Latentnost domácího násilí bývá podporována také samotným chováním agresora. Pachatel se často snaží oběť izolovat od rodiny, přátel nebo širšího sociálního okolí a zároveň vytváří atmosféru strachu a nejistoty. Oběť postupně ztrácí důvěru ve vlastní schopnosti a může získat pocit, že její situace nemá řešení.

Významným problémem je rovněž skutečnost, že domácí násilí bývá okolím často vnímáno jako soukromá záležitost rodiny. Některé projevy násilného jednání mohou být bagatelizovány nebo považovány za běžné partnerské konflikty. Z tohoto důvodu dochází mnohdy k pozdnímu zásahu institucí a odborné pomoci.

Vysoká latentnost domácího násilí představuje závažný společenský problém, neboť znesnadňuje včasnou ochranu obětí a efektivní řešení násilného jednání. Důležitou roli při odhalování domácího násilí proto sehrávají zejména sociální služby, intervenční

---

<sup>22</sup> BEDNÁŘOVÁ, Z., MACKOVÁ, K., WÜNSCHOVÁ, P., BLÁHOVÁ, K. *Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0, s. 22.

<sup>23</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 92.

centra, Policie České republiky, zdravotnická zařízení a další odborné instituce, které mohou ohroženým osobám poskytnout pomoc a podporu.<sup>24</sup>

### 2.2.2 Cyklus domácího násilí

Domácí násilí má zpravidla cyklický charakter. Násilné chování se opakuje v určitých fázích, které se postupně střídají a vytvářejí tzv. cyklus domácího násilí. Tento cyklus bývá charakteristický opakováním násilných incidentů, obdobím uklidnění a následným návratem násilného chování. Intervaly mezi jednotlivými fázemi se postupně zkracují a intenzita násilí se často stupňuje.

První fází cyklu domácího násilí je narůstání napětí. V této fázi dochází k postupnému zhoršování atmosféry ve vztahu. Agresor bývá podrážděný, výbušný a oběť se snaží konfliktům předcházet a přizpůsobovat své chování požadavkům partnera. Oběť často žije v neustálém napětí a obavách z dalšího konfliktu.

Druhou fází je samotný násilný incident. Dochází k fyzickému, psychickému, sexuálnímu nebo ekonomickému útoku vůči oběti. Agresor se snaží získat kontrolu nad obětí prostřednictvím zastrašování, ponižování nebo fyzického násilí. Tato fáze bývá pro oběť nejvíce traumatizující a často vede k pocitům bezmoci, strachu a psychického vyčerpání.

Po násilném incidentu následuje fáze usmírování, někdy označovaná jako „fáze líbánek“. Agresor se omlouvá, slibuje změnu svého chování, projevuje lítost a snaží se získat zpět důvěru oběti. Často se objevují projevy náklonnosti, pozornosti a sliby, že se násilné chování již nebude opakovat. Oběť mnohdy uvěří, že partner své jednání změní, a ve vztahu setrvává.

Další fází je období relativního klidu, kdy se násilné projevy dočasně neobjevují. Vztah může po určitou dobu působit harmonicky a oběť získává pocit, že se situace zlepšila. Toto období však bývá pouze dočasné a postupně opět dochází k narůstání napětí a návratu násilného chování.<sup>25</sup>

Jednotlivé fáze cyklu domácího násilí se opakují a postupem času se intervaly mezi nimi zkracují. Násilné incidenty bývají intenzivnější a závažnější, zatímco období klidu se

---

<sup>24</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 31–32.

<sup>25</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 43–45.

zmenšují. Oběť se postupně dostává do stavu naučené bezmocnosti, kdy ztrácí víru v možnost změny své situace a schopnost násilný vztah opustit.

Cyklus domácího násilí představuje významný faktor, který komplikuje odchod oběti z násilného vztahu. Opakované střídání násilí a následného usmírování vytváří silnou emocionální vazbu mezi obětí a agresorem a vede k psychické závislosti oběti na násilné osobě.<sup>26</sup>

### 2.3 Účastníci domácího násilí

Domácí násilí může postihnout osoby bez ohledu na věk, vzdělání, sociální postavení nebo ekonomickou situaci. Nejčastějšími oběťmi domácího násilí jsou ženy, přičemž násilí se nejčastěji odehrává v partnerských nebo manželských vztazích. Přesto však nelze opomíjet ani další skupiny ohrožených osob, jako jsou děti, senioři nebo muži.

Ženy bývají oběťmi domácího násilí nejčastěji z důvodu nerovného postavení ve vztahu, ekonomické závislosti nebo dlouhodobé psychické manipulace ze strany partnera. Agresor často využívá emocionálního nátlaku, kontroly a izolace, aby si nad obětí udržel moc a dominanci. Mnoho žen setrvává v násilném vztahu ze strachu, obavy o děti, finanční nejistoty nebo víry, že se partner změní.<sup>27</sup>

Oběti domácího násilí často vykazují znaky psychické závislosti na agresorovi. Typické jsou pocity bezmoci, nízké sebevědomí, pocit viny nebo přesvědčení, že za násilné jednání nesou odpovědnost samy. Dlouhodobé vystavení násilí může vést k rezignaci, sociální izolaci a postupné ztrátě schopnosti aktivně řešit svou situaci.

Významným faktorem, který komplikuje odchod oběti z násilného vztahu, je strach z agresora a obava z další eskalace násilí. Oběť se často obává pomsty, pronásledování nebo útoku po ukončení vztahu. Mnohé ženy zároveň nemají dostatečné sociální zázemí, finanční prostředky ani podporu okolí, což jejich situaci dále zhoršuje.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 25.

<sup>27</sup> BEDNÁŘOVÁ, Z., MACKOVÁ, K., WÜNSCHOVÁ, P., BLÁHOVÁ, K. *Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0, s. 22.

<sup>28</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 92.

### 2.3.1 Charakteristika násilné osoby (agresora)

Pachatele domácího násilí lze označovat různými pojmy, například jako násilnou osobu, agresora nebo násilníka. Přestože neexistuje jednotný profil pachatele domácího násilí, odborná literatura uvádí několik typických vzorců chování a osobnostních charakteristik. Společným znakem bývá především snaha získat a udržet moc a kontrolu nad druhou osobou prostřednictvím manipulace, zastrašování nebo násilného jednání.

Mezi často uváděné typy agresorů patří impulzivní agresor, u kterého dochází k násilným projevům v důsledku nezvládnutého vzteku, frustrace nebo emoční nestability. Jeho chování bývá nepředvídatelné a po násilném incidentu může pociťovat lítost nebo slibovat nápravu, přesto se násilné jednání opakuje.

Dalším typem je vědomý manipulátor, který používá násilí cíleně jako prostředek k dosažení kontroly nad obětí. Jeho jednání bývá promyšlené a systematické. Kromě fyzického násilí často využívá psychický nátlak, izolaci oběti od okolí nebo ekonomickou závislost.

V odborné literatuře je zmiňován také patologický narcista, který se vyznačuje zvýšenou potřebou obdivu, pocitem vlastní výjimečnosti a nedostatkem empatie vůči druhým lidem. Oběť vnímá jako prostředek k uspokojování vlastních potřeb a jakýkoli odpor nebo snahu o osamostatnění může chápat jako ohrožení svého postavení.

Specifickou skupinu představují pachatelé s antisociálními rysy osobnosti, kteří se vyznačují nízkou mírou odpovědnosti za své jednání, absencí výčitek svědomí a nedostatkem respektu k právům a potřebám druhých osob.

U některých z nich se mohou současně objevovat další rizikové projevy chování, například zneužívání návykových látek, agresivní jednání nebo páčání trestné činnosti.<sup>29</sup>

Odborná literatura dále upozorňuje, že pachatelé domácího násilí často nevykazují známky agresivního chování vůči svému okolí. Na veřejnosti mohou působit jako bezproblémoví, společenší a respektovaní jedinci, zatímco násilné chování se projevuje především v soukromí. U některých pachatelů se objevují osobnostní charakteristiky, jako je egocentrismus, manipulativní jednání, impulzivita, nedostatek empatie nebo absence pocitů viny a studu. Typické bývá také výrazné oddělování veřejného a soukromého

---

<sup>29</sup> Bílý kruh bezpečí. *Co je a co není domácí násilí*. Online. Dostupné z: <https://www.bkb.cz/pomoc-obetem/domaci-nasili/co-je-a-co-neni-domaci-nasili> .[cit. 2026-05-12]

života, kdy pachatel vystupuje odlišně na veřejnosti a odlišně v prostředí společné domácnosti. „Povahové rysy násilnických mužů se někdy přibližují k povahovým rysům, které nacházíme v anamnéze při poruše osobnosti. Shledáváme u nich egocentrismus, proradnost, absenci pocitů viny a studu, impulzivnost a schopnost manipulovat druhými. Klasičtí pachatelé domácího násilí vedou dvojí život. Mají zachovanou inteligenci, jinak se chovají na veřejnosti a jinak v soukromí.“<sup>30</sup>

Přestože se domácí násilí může vyskytovat i v případech, kdy je pachatelem žena, odborné výzkumy dlouhodobě potvrzují, že nejčastější kombinací je muž v roli násilné osoby a žena v roli osoby ohrožené domácím násilím. Tato skutečnost však neznamená, že každý muž představuje potenciálního agresora nebo že obětí domácího násilí nemůže být muž.<sup>31</sup>

### **2.3.2 Charakteristika obětí domácího násilí**

Domácí násilí může postihnout osoby bez ohledu na věk, vzdělání, sociální postavení či ekonomickou situaci. Odborné studie však dlouhodobě potvrzují, že nejčastější obětí domácího násilí bývá žena, především v partnerských a manželských vztazích.

Ženy ohrožené domácím násilím často vykazují znaky psychické, emocionální nebo ekonomické závislosti na partnerovi. V mnoha případech se postupně přizpůsobují jeho požadavkům a snaží se předcházet konfliktům tím, že potlačují vlastní potřeby, názory a přání. Takové chování je často výsledkem dlouhodobého působení psychického nátlaku, manipulace a strachu z násilných reakcí partnera.

Významným faktorem, který komplikuje odchod z násilného vztahu, bývá ekonomická závislost. Některé ženy nemají vlastní finanční prostředky nebo je jejich přístup k nim omezen násilnou osobou. Pachatel může kontrolovat rodinný rozpočet, bránit partnerce v zaměstnání nebo rozhodovat o využívání společných finančních prostředků. Obavy z finanční nejistoty a nemožnosti zajistit sebe nebo své děti následně přispívají k setrvávání v násilném vztahu.

Častým jevem je také silná emocionální vazba na partnera. Oběť může násilné chování omlouvat, hledat pro něj vysvětlení nebo věřit, že se partner v budoucnu změní.

---

<sup>30</sup> VOŇKOVÁ, J. a kol. *Domácí násilí v českém právu z pohledu žen*. Praha: proFem, 2004. ISBN 978-80-903626-7-3, s. 61.

<sup>31</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 70.

Po násilných incidentech bývají agresorem často prezentovány omluvy, sliby nápravy nebo projevy lítosti, které v oběti posilují naději na zlepšení vztahu.

Dalším charakteristickým znakem bývá sociální izolace. Násilná osoba se často snaží omezovat kontakty oběti s rodinou, přáteli nebo širším sociálním okolím. Oběť tak postupně ztrácí důležité zdroje podpory a pomoci, což prohlubuje její závislost na partnerovi a snižuje možnost situaci aktivně řešit.

Dlouhodobé vystavení domácímu násilí se negativně promítá také do sebepojetí oběti. Mnoho žen postupně ztrácí sebevědomí, pociťuje bezmoc, pochybnosti o vlastní hodnotě a často na sebe přebírá odpovědnost za násilné chování partnera. V důsledku toho mohou věřit, že si násilí zaslouží nebo že nejsou schopny samostatného života bez násilné osoby.

Odchod z násilného vztahu bývá komplikován také strachem z pomsty agresora, obavami o bezpečí dětí nebo nejistotou z budoucnosti. Oběť se často nachází v začarovaném kruhu násilí, závislosti a strachu, který jí brání učinit rozhodnutí o ukončení vztahu a vyhledání odborné pomoci.<sup>32</sup>

## **2.4 Dopady domácího násilí na oběti**

Domácí násilí má závažné a dlouhodobé dopady na psychické i fyzické zdraví obětí. Následky násilného jednání se často neprojevují pouze v době trvání násilného vztahu, ale mohou přetrvávat i mnoho let po jeho ukončení. Oběti domácího násilí bývají vystaveny dlouhodobému stresu, strachu a psychickému tlaku, který negativně ovlivňuje jejich každodenní život, sociální vztahy i schopnost běžného fungování.

Mezi nejčastější psychické následky domácího násilí patří úzkosti, deprese, pocity bezmoci, ztráta sebevědomí nebo poruchy spánku. Oběť často žije v neustálém napětí a obavách z dalšího útoku. Dlouhodobé vystavení násilnému prostředí může vést ke vzniku posttraumatické stresové poruchy, která se projevuje například panickými

---

<sup>32</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 92.

atakami, zvýšenou lekavostí, poruchami koncentrace nebo návraty traumatických vzpomínek.<sup>33</sup>

Oběti domácího násilí se mohou potýkat také s psychosomatickými obtížemi. Dlouhodobý stres a psychické vyčerpání se často projevují bolestmi hlavy, chronickou únavou, zažívacími problémy nebo oslabením imunitního systému. Některé ženy se snaží psychickou bolest zvládat prostřednictvím alkoholu, léků nebo jiných návykových látek.<sup>34</sup>

Domácí násilí má významné dopady také v sociální oblasti. Oběť bývá postupně izolována od rodiny, přátel a širšího sociálního okolí. Může docházet ke ztrátě zaměstnání, finančním problémům nebo narušení mezilidských vztahů. Dlouhodobá izolace a ztráta sociální opory často vedou k prohlubování psychických problémů a k pocitu osamělosti.

Významným problémem bývá rovněž opakovaný návrat obětí do násilných vztahů. Důvodem může být psychická závislost na agresorovi, nízké sebevědomí, strach z osamělosti nebo přesvědčení, že násilné chování partnera bylo pouze dočasné. Některé oběti zároveň nevěří, že by jim okolí nebo státní instituce dokázaly účinně pomoci.

Odborná literatura upozorňuje, že následky domácího násilí nelze vnímat pouze jako fyzická zranění. Násilné jednání významně zasahuje do psychického zdraví oběti, jejího sebevnímání, mezilidských vztahů i schopnosti běžného sociálního fungování.

Dlouhodobé působení násilí může ovlivnit osobní, citový i společenský život oběti a negativně se promítat do její celkové kvality života.

„Násilný, agresivní nebo dominantní člověk se na oběti může podepsat tak, že na ní zanechá závažné zdravotní následky. Ovšem to není všechno. Násilí se odráží jak v jejím osobním a citovém životě, tak v obecné sociální kompetenci její osoby.“<sup>35</sup>

Domácí násilí tak představuje závažný společenský problém, jehož důsledky zasahují nejen samotnou oběť, ale také její rodinu, děti a širší sociální prostředí. Včasná pomoc,

---

<sup>33</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 43–45.

<sup>34</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 25.

<sup>35</sup> BUSKOTTE, A. *Z pekla ven: žena v domácím násilí*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1786-6, s. 77.



krizová intervence a dostupnost odborných služeb proto představují důležitý předpoklad ochrany ohrožených osob a minimalizace negativních dopadů domácího násilí.<sup>36</sup>

#### **2.4.1 Psychické a psychosomatické následky domácího násilí**

Domácí násilí představuje závažný společenský problém, jehož důsledky se neomezuji pouze na období trvání násilného vztahu. Negativní dopady se často projevují i dlouho po jeho ukončení a zasahují psychickou, fyzickou, sociální i ekonomickou oblast života oběti. Následky domácího násilí ovlivňují nejen samotnou oběť, ale také její rodinné příslušníky, zejména děti, které jsou násilnému prostředí vystaveny přímo nebo nepřímo.

Jedním z nejzávažnějších psychických následků domácího násilí je posttraumatická stresová porucha (PTSD). Ta vzniká jako reakce na mimořádně stresující nebo traumatizující události, které narušují pocit bezpečí člověka. U osob ohrožených domácím násilím se PTSD objevuje poměrně často, protože byly dlouhodobě vystaveny strachu, nejistotě, psychickému nátlaku nebo fyzickému násilí. Charakteristickými projevy této poruchy jsou opakované vzpomínky na traumatické události, noční můry, zvýšená úzkost, poruchy spánku nebo přetrvávající pocit ohrožení.<sup>37</sup>

Osoby trpící posttraumatickou stresovou poruchou se často vyhýbají situacím, místům nebo lidem, kteří jim připomínají prožité násilí. Současně mohou pociťovat emoční otupělost, problémy s navazováním mezilidských vztahů nebo dlouhodobou nedůvěru vůči okolí. V některých případech dochází k sociálnímu stažení a izolaci, což dále komplikuje proces zotavení a návratu do běžného života.<sup>38</sup>

Domácí násilí se výrazně promítá také do fyzického zdraví obětí. Dlouhodobý stres a psychická zátěž mohou vést k rozvoji psychosomatických obtíží, mezi které patří chronická únava, bolesti hlavy, poruchy spánku, trávící obtíže nebo oslabení imunitního systému. U některých osob se objevují rovněž kardiovaskulární potíže, zvýšený krevní tlak nebo další zdravotní komplikace související s dlouhodobým působením stresových faktorů.

---

<sup>36</sup> BEDNÁŘOVÁ, Z., MACKOVÁ, K., WÜNSCHOVÁ, P., BLÁHOVÁ, K. *Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0, s. 22.

<sup>37</sup> ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Pomoc obětem a svědkům domácího násilí*. Praha: Grada, 2011, s. 45

<sup>38</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011, s. 43–45.

Důsledky domácího násilí se neomezuji pouze na zdravotní oblast. Negativně zasahují také do sociálního fungování oběti. Osoby ohrožené domácím násilím často ztrácejí kontakt s rodinou, přáteli nebo širším sociálním okolím. Mohou mít problémy s udržením zaměstnání, finanční stabilitou nebo samostatným rozhodováním o vlastním životě. Tyto skutečnosti následně zvyšují jejich závislost na pachateli a komplikují možnost násilný vztah ukončit.<sup>39</sup>

Specifickým psychologickým jevem, který se může u některých obětí domácího násilí rozvinout, je stockholmský syndrom. Jedná se o stav, kdy si oběť postupně vytváří citovou vazbu k násilné osobě a snaží se omlouvat nebo bagatelizovat její jednání. Oběť může věřit, že násilník své chování změní, případně hledá příčiny násilí sama v sobě. Tento mechanismus představuje významnou překážku při odchodu z násilného vztahu a často komplikuje poskytování odborné pomoci.<sup>40</sup>

Dopady domácího násilí proto nelze vnímat pouze jako důsledek jednotlivých násilných incidentů. Jedná se o komplexní problém s dlouhodobými následky, které mohou ovlivňovat kvalitu života oběti po mnoho let. Z tohoto důvodu je důležitá včasná identifikace domácího násilí, dostupnost odborné pomoci a poskytování podpory zaměřené na obnovu psychického zdraví, sociálních vztahů a celkové životní stability osob ohrožených domácím násilím.<sup>41</sup>

#### **2.4.2 Naučená bezmocnost**

Jedním z významných psychologických důsledků domácího násilí je vznik naučené bezmocnosti. Tento pojem označuje stav, kdy člověk po opakovaných negativních zkušenostech získá přesvědčení, že není schopen svou situaci ovlivnit ani změnit. V kontextu domácího násilí se jedná o proces, při němž oběť postupně ztrácí víru ve vlastní schopnosti, přestává aktivně hledat pomoc a rezignuje na možnost úniku z násilného vztahu.

Naučená bezmocnost vzniká zpravidla v důsledku dlouhodobého vystavení násilnému chování. Oběť opakovaně zažívá situace, kdy její snaha konfliktům předcházet nebo násilí zastavit nepřináší očekávaný výsledek. Postupně tak může dojít k přesvědčení, že jakákoli

---

<sup>39</sup> Magdalenium. *Znaky a druhy domácího násilí*. Online. Dostupné z: <https://www.magdalenium.cz/znaky-a-druhy-domaciho-nasili> [cit. 2025-02-12].

<sup>40</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011, s. 45.

<sup>41</sup> ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Pomoc obětem a svědkům domácího násilí*. Praha: Grada, 2011, s. 45.

aktivita je zbytečná a že nemá možnost svou situaci změnit. Tento stav bývá často doprovázen pocitem bezmoci, úzkosti, strachu a ztrátou sebedůvěry.<sup>42</sup>

Projevy naučené bezmocnosti mohou významně ovlivňovat chování obětí domácího násilí. Ženy setrvávající v násilných vztazích bývají okolím často nepochopeny a jejich rozhodnutí neodejít od agresora bývá zjednodušeně hodnoceno jako pasivita nebo nezáměr situaci řešit. Ve skutečnosti však může být jejich jednání důsledkem dlouhodobého psychického působení násilné osoby a postupné ztráty schopnosti věřit ve vlastní možnosti a kompetence.

Naučená bezmocnost souvisí také s cyklem domácího násilí. Opakované střídání období násilí, omluv a relativního klidu vede u oběti k nejistotě a k vytváření naděje, že se situace zlepší. Pokud se však násilné jednání opakuje, dochází k dalšímu prohlubování psychické závislosti na agresorovi a k oslabování schopnosti učinit rozhodnutí o ukončení vztahu.<sup>43</sup>

Porozumění fenoménu naučené bezmocnosti je důležité nejen pro odborníky pracující s oběťmi domácího násilí, ale také pro širší veřejnost. Umožňuje lépe pochopit důvody, proč některé ženy setrvávají v násilných vztazích i přes zjevné ohrožení svého zdraví a bezpečí. Současně zdůrazňuje význam odborné pomoci, podpory a citlivého přístupu při práci s osobami ohroženými domácím násilím.<sup>44</sup>

### 2.4.3 Stockholmský syndrom

Stockholmský syndrom představuje specifickou psychologickou reakci, která se může rozvinout také u osob dlouhodobě vystavených domácímu násilí. Projevuje se vytvářením citové vazby mezi obětí a násilnou osobou, přestože je oběť opakovaně vystavována psychickému nebo fyzickému násilí. Tento mechanismus bývá spojen s dlouhodobým strachem, závislostí na pachateli a snahou přizpůsobit se situaci, kterou oběť vnímá jako bezvýchodnou.

U osob ohrožených domácím násilím může docházet k postupnému ospravedlňování chování agresora, zlehčování závažnosti násilných incidentů nebo přesvědčení, že násilná osoba své jednání změní. Oběť může pachatele hájit před svým okolím a současně

---

<sup>42</sup> ŠEVČÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2, s. 31–32.

<sup>43</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 27.

<sup>44</sup> BEDNÁŘOVÁ, Z., MACKOVÁ, K., WÜNSCHOVÁ, P., BLÁHOVÁ, K. *Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0, s. 24.

odmítat nabízenou pomoc. Takové jednání bývá důsledkem dlouhodobého psychického tlaku a nerovnováhy moci ve vztahu.

Podle odborné literatury bývá vznik stockholmského syndromu podmíněn zejména situací, kdy je oběť vystavena závažnému ohrožení, izolaci od okolí, postupně si vytváří citovou vazbu k násilné osobě a současně získává pocit, že její situace nemá reálné řešení.

Dlouhodobé působení domácího násilí může mít na psychiku oběti závažné důsledky. Jak uvádějí Voňková a Spoustová „Dlouhodobé násilí může končit tím, že žena jako oběť začne útočit, případně vztah ukončí tím, že zabije agresora nebo se pokusí zabít sebe.“<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> VOŇKOVÁ, Jiřina a Ivana SPOUSTOVÁ. *Domácí násilí z pohledu žen a dětí: právní stav k 1. 1. 2016*. 3. přepracované vydání. Praha: proFem, 2016. ISBN 9788090456457, s. 30.

### **3 Právní úprava domácího násilí v České republice**

Právní ochrana osob ohrožených domácím násilím je v České republice zajišťována prostřednictvím několika právních odvětví. Významnou roli hraje ústavní právo, správní právo, občanské právo i trestní právo. Následující podkapitoly představují základní právní rámec ochrany osob ohrožených domácím násilím a vybrané právní nástroje využívané při řešení těchto případů.

#### **3.1 Ústavněprávní ochrana ohrožených osob**

Domácí násilí představuje závažný zásah do základních lidských práv a svobod chráněných ústavním pořádkem České republiky. Přestože pojem domácí násilí není v Ústavě České republiky ani v Listině základních práv a svobod výslovně zakotven, jednání spojená s domácím násilím porušují řadu ústavně zaručených práv jednotlivce. Ústavněprávní ochrana tak tvoří základ pro navazující právní úpravu obsaženou v jednotlivých právních odvětvích.<sup>46</sup>

Základním dokumentem v oblasti ochrany lidských práv je Listina základních práv a svobod, která je součástí ústavního pořádku České republiky. Listina zaručuje každému člověku ochranu života, lidské důstojnosti, osobní svobody, soukromí a ochranu před nelidským nebo ponižujícím zacházením. Současně ukládá státu povinnost vytvářet podmínky pro účinnou ochranu těchto práv a svobod.

V souvislosti s problematikou domácího násilí mají zásadní význam zejména ustanovení článku 6 Listiny, podle něhož má každý právo na život, článek 7 odst. 1 Listiny zaručující nedotknutelnost osoby a jejího soukromí, článek 10 chránící lidskou důstojnost, osobní čest a soukromý a rodinný život a článek 12 Listiny, který zaručuje nedotknutelnost obydlí. Domácí násilí může představovat zásah do všech uvedených práv, a proto je jejich ochrana jedním ze základních předpokladů ochrany osob ohrožených domácím násilím.

Ústavněprávní ochrana osob ohrožených domácím násilím vytváří rámec pro další právní prostředky ochrany poskytované zejména prostřednictvím správního práva, trestního práva, občanského práva a systému sociálně-právní ochrany. Ochrana obětí domácího

---

<sup>46</sup> ČESKO. Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

násilí je následně konkretizována jednotlivými právními předpisy a realizována prostřednictvím státních i nestátních institucí.<sup>47</sup>

Domácí násilí není v českém právním řádu upraveno jako samostatný trestný čin. Jednání, která jsou charakteristická pro domácí násilí, však mohou naplňovat skutkové podstaty několika trestných činů upravených v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník. Posouzení konkrétního jednání závisí na jeho intenzitě, délce trvání a následcích pro poškozenou osobu. Nejvýznamnějším ustanovením ve vztahu k domácímu násilí je trestný čin týrání osoby žijící ve společném obydlí podle § 199 trestního zákoníku, který chrání osoby vystavené dlouhodobému fyzickému nebo psychickému násilí ze strany osoby žijící ve společné domácnosti.<sup>48</sup>

V souvislosti s domácím násilím mohou být dále aplikovány například trestné činy ublížení na zdraví podle § 146, těžké ublížení na zdraví podle § 145, nebezpečné vyhrožování podle § 353, nebezpečné pronásledování podle § 354, omezování osobní svobody podle § 171 nebo znásilnění podle § 185 trestního zákoníku. V případech, kdy jsou násilím dotčeny děti, mohou být relevantní také další ustanovení trestního zákoníku zaměřená na ochranu nezletilých osob. Trestní právo tak představuje významný nástroj ochrany obětí domácího násilí a umožňuje postihnout různé formy násilného jednání v partnerských a rodinných vztazích.<sup>49</sup>

---

<sup>47</sup> ČESKO. Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>48</sup> ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>49</sup> KRALÍČKOVÁ, Zdeňka, Eva ŽATECKÁ, Radovan DÁVID a Martin KORNEL. *Právo proti domácímu násilí*. Praha: C. H. Beck, 2011.

## 4 Správněprávní ochrana osob ohrožených domácím násilím

Správněprávní ochrana osob ohrožených domácím násilím představuje významnou součást systému ochrany obětí v České republice. Jejím hlavním cílem je zajistit bezprostřední ochranu osob ohrožených násilným jednáním a zabránit dalším útokům ze strany násilné osoby. Významnou roli v této oblasti sehraává především Policie České republiky, která je oprávněna přijímat opatření směřující k ochraně života, zdraví, svobody a lidské důstojnosti ohrožených osob.<sup>50</sup>

Policie České republiky je často prvním orgánem veřejné moci, který přichází do kontaktu s případy domácího násilí. Její úlohou není pouze prověřování možného přestupku nebo trestného činu, ale také poskytování okamžité ochrany osobám nacházejícím se v krizové situaci. Policisté jsou povinni situaci vyhodnotit, zajistit bezpečnost všech zúčastněných osob a přijmout odpovídající opatření k zabránění dalšího násilného jednání.<sup>51</sup>

Významným nástrojem správněprávní ochrany je institut vykázání podle zákona o Policii České republiky. Tento institut umožňuje policistovi vykázat násilnou osobu ze společného obydlí a jeho bezprostředního okolí v případě, že lze důvodně předpokládat útok proti životu, zdraví, svobodě nebo zvláště závažný útok proti lidské důstojnosti osoby ohrožené domácím násilím. Smyslem tohoto opatření je poskytnout ohrožené osobě okamžitou ochranu a vytvořit prostor pro využití dalších forem odborné pomoci.<sup>52</sup>

### 4.1 Policie České republiky

Policie České republiky hraje při řešení případů domácího násilí klíčovou roli. Její úkol nespočívá pouze v prověřování možného přestupku nebo trestného činu, ale také v poskytování bezprostřední ochrany osobám ohroženým domácím násilím. Policisté jsou povinni přijímat oznámení o domácím násilí, vyhodnotit vzniklou situaci a přijmout odpovídající opatření směřující k ochraně života, zdraví, svobody a lidské důstojnosti ohrožené osoby.“

---

<sup>50</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>51</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 26.

<sup>52</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, § 44 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

*„Úkolem Policie České republiky je nejen vyšetřování trestného činu nebo přestupku, ale i ochrana ohrožené osoby.“<sup>53</sup>*

Při řešení incidentů se znaky domácího násilí jsou policisté povinni zajistit provedení nezbytných úkonů a posoudit míru ohrožení osob nacházejících se ve společném obydlí. V případě potřeby mohou využít oprávnění stanovená zákonem o Policii České republiky, jejichž cílem je zabránit dalšímu násilnému jednání a zajistit bezpečnost ohrožených osob.

Pokud situace vyžaduje neodkladný zásah a je nezbytné chránit život nebo zdraví osob, je policista oprávněn vstoupit do obydlí i bez souhlasu jeho uživatele. Toto oprávnění vyplývá z § 40 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, a představuje důležitý nástroj ochrany osob ohrožených domácím násilím.<sup>54</sup>

## **4.2 Institut vykázání**

Institut vykázání představuje jeden z nejvýznamnějších nástrojů ochrany osob ohrožených domácím násilím. Je upraven v zákoně č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, a umožňuje policistovi bezprostředně reagovat na situace, kdy hrozí další útok proti životu, zdraví, svobodě nebo lidské důstojnosti osoby ohrožené domácím násilím.

Policista je oprávněn vykázat násilnou osobu ze společného obydlí a jeho bezprostředního okolí, pokud na základě zjištěných skutečností dospěje k závěru, že lze důvodně předpokládat další útok proti ohrožené osobě. K vykázání může dojít bez ohledu na vlastnické nebo užívací právo vykazované osoby ke společnému obydlí.<sup>55</sup>

V důsledku novely účinné od 1. července 2025 byla doba vykázání prodloužena z původních deseti dnů na čtrnáct dnů. Po tuto dobu je vykázaná osoba povinna zdržet se vstupu do společného obydlí a respektovat další omezení uložená Policií České republiky. Současně je policie povinna při vykázání odebrat vykazované osobě zbraň, pokud ji vlastní nebo drží.<sup>56</sup>

---

<sup>53</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0, s. 26.

<sup>54</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, § 40, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>55</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, § 44 až § 47, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>56</sup> ČESKO. Zákon č. 78/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další zákony v souvislosti s potíráním domácího násilí, ve znění pozdějších předpisů.



Smyslem institutu vykázání je zajistit okamžitou ochranu ohrožené osoby a vytvořit prostor pro využití dalších forem pomoci, zejména prostřednictvím intervenčních center. Policie České republiky proto bez zbytečného odkladu informuje příslušné intervenční centrum o provedeném vykázání, aby mohla být ohrožené osobě nabídnuta odborná pomoc a podpora.<sup>57</sup>

### **4.3 Komunikace příslušníka Policie České republiky**

Komunikace policisty s osobami zúčastněnými na případu domácího násilí představuje důležitou součást policejního zásahu. Policisté se při své činnosti setkávají s osobami nacházejícími se ve stresové a emočně vypjaté situaci, která může ovlivňovat jejich schopnost komunikovat, vybavovat si události nebo spolupracovat při objasňování incidentu. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby policista dokázal přizpůsobit svůj přístup konkrétní situaci a osobám, se kterými jedná.

Při komunikaci s osobou ohroženou domácím násilím je důležité postupovat citlivě, trpělivě a s respektem. Oběť může prožívat strach, nejistotu, pocity bezmoci nebo nedůvěru vůči okolí. Policista by měl vytvořit bezpečné prostředí umožňující sdělení všech důležitých skutečností a současně zabránit dalšímu psychickému zatížení oběti nevhodným přístupem nebo necitlivými otázkami.

Odlišný postup je nutné zvolit při komunikaci s násilnou osobou. Policista musí vystupovat profesionálně, zachovávat nestrannost a důsledně vyhodnocovat získané informace. Současně je nezbytné předcházet případné manipulaci ze strany násilné osoby a objektivně posoudit průběh celé události.

Kvalitní prvotní kontakt s ohroženou osobou může přispět k navázání důvěry, ochotě spolupracovat s orgány veřejné moci a využití následné odborné pomoci poskytované specializovanými institucemi, zejména intervenčními centry.<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup> <https://mv.gov.cz/clanek/domaci-nasili-institut-vykazani-a-dalsi-informace.aspx>. [cit. 2026-05-14]

<sup>58</sup> MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0. s. 26–28.

## 5 Intervenční centra

Intervenční centra představují specializovanou sociální službu určenou osobám ohroženým domácím násilím. V českém systému pomoci obětem domácího násilí zaujímají významné postavení, protože poskytují odbornou podporu osobám, které se ocitly v krizové situaci. Jejich činnost je legislativně zakotvena v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a úzce souvisí s institutem vykázání násilné osoby ze společného obydlí.

Hlavním cílem intervenčních center je zajistit osobám ohroženým domácím násilím odbornou pomoc, podporu a poradenství. Poskytované služby zahrnují zejména krizovou intervenci, sociálně-právní poradenství, pomoc při vytváření bezpečnostního plánu a zprostředkování kontaktu na další odborné služby. Intervenční centra současně spolupracují s Policií České republiky, soudy, orgány sociálně-právní ochrany dětí, zdravotnickými zařízeními i nestátními neziskovými organizacemi.<sup>59</sup>

Odborná literatura charakterizuje intervenční centra následovně: „Jsou relativně mladou záležitostí v oblasti speciálního poradenství. Zaměřují se na problematiku domácího násilí a na jejich oběti. Poskytují intenzivní krátkodobou intervenční pomoc ohroženým osobám, které převádějí podle potřeby do dlouhodobější péče návazných organizací podle potřeb a přání ohrožených. Je to služba, která nabízí ženám, které přišly do styku s domácím násilím, bezprostřední a okamžitou pomoc.“<sup>60</sup>

Významnou součástí fungování intervenčních center je spolupráce s Policií České republiky. V případech, kdy policie rozhodne o vykázání násilné osoby ze společného obydlí, je příslušné intervenční centrum o této skutečnosti informováno a následně kontaktuje ohroženou osobu s nabídkou odborné pomoci. Cílem je zajistit ochranu oběti, poskytnout jí potřebné informace a podpořit ji při řešení její životní situace.<sup>61</sup>

K významu spolupráce mezi Policií České republiky a intervenčními centry „V ČR je policie povinna předat hlášení o DN intervenčnímu centru ve svém kraji do 24 hodin od okamžiku vykázání či zákazu vstupu, přičemž není nutný souhlas ohrožené osoby.

---

<sup>59</sup> ČESKO. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 60a, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>60</sup> BUSKOTTE, Andrea. *Z pekla ven: žena v domácím násilí*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1786-6, s. 115.

<sup>61</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, § 44 až § 47, ve znění pozdějších předpisů.

Samozřejmě s intervenčním centrem se může spojit kdokoliv, kdo bude akutně potřebovat pomoc v případě DN, nezávisle na práci či souhlasu policie.“<sup>62</sup>

## 5.1 Činnost intervenčních center

Činnost intervenčních center je zaměřena na poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím a na koordinaci spolupráce mezi jednotlivými subjekty zapojenými do systému ochrany obětí. Intervenční centra poskytují zejména krizovou intervenci, sociálně-právní poradenství, psychologickou podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí.<sup>63</sup>

Významnou součástí jejich práce je také vytváření bezpečnostního plánu, jehož cílem je minimalizovat riziko dalšího násilí a zvýšit bezpečí ohrožené osoby. Současně intervenční centra pomáhají klientům orientovat se v možnostech právní ochrany, kontaktovat příslušné instituce a zprostředkovat navazující odborné služby.<sup>64</sup>

Intervenční centra plní rovněž důležitou koordinační funkci. Spolupracují s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnickými zařízeními i nestátními neziskovými organizacemi. Cílem této spolupráce je zajistit komplexní pomoc osobám ohroženým domácím násilím a vytvořit efektivní systém jejich ochrany.<sup>65</sup>

Zvláštní pozornost je věnována dětem, které jsou domácím násilím ohroženy přímo nebo nepřímo. Z praxe intervenčních center vyplývá, že ve více než osmdesáti procentech případů domácího násilí evidovaných Policií České republiky se v domácnosti nacházejí nezletilé děti, které jsou svědky násilného jednání nebo jeho přímými oběťmi.<sup>66</sup>

## 5.2 Spolupráce intervenčních center s dalšími institucemi

Intervenční centra nefungují jako samostatné organizace poskytující pomoc izolovaně od ostatních subjektů. Účinná ochrana osob ohrožených domácím násilím je založena na spolupráci řady institucí, které společně vytvářejí systém podpory a ochrany obětí.

---

<sup>62</sup> BUSKOTTE, Andrea. *Z pekla ven: žena v domácím násilí*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1786-6, s. 115.

<sup>63</sup> ČESKO. § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>64</sup> BEDNÁŘOVÁ, Zdeňka. *Domácí násilí: zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0, s. 43–44.

<sup>65</sup> ČESKO. Zákon č. 60a. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

<sup>66</sup> Domácí násilí.cz. *Jakou roli mají intervenční centra v systému pomoci ohrožené rodině?* Dostupné z: <https://www.domaci-nasili.cz> [cit. 5. 4. 2026].

Intervenční centra proto úzce spolupracují zejména s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnickými zařízeními a nestátními neziskovými organizacemi.<sup>67</sup>

Významná je především spolupráce s Policií České republiky, která bývá často prvním subjektem zasahujícím v případech domácího násilí. V situacích, kdy je násilná osoba vykázána ze společného obydlí, předává policie informace příslušnému intervenčnímu centru, které následně kontaktuje ohroženou osobu a nabídne jí odbornou pomoc.<sup>68</sup>

Důležitou roli sehrávají také orgány sociálně-právní ochrany dětí. Jejich úkolem je chránit zájmy nezletilých dětí, které jsou domácím násilím ohroženy přímo nebo nepřímo. Spolupráce mezi intervenčními centry a orgány sociálně-právní ochrany dětí umožňuje koordinovat pomoc rodinám a zajistit ochranu zvláště zranitelných osob.<sup>69</sup>

Intervenční centra dále spolupracují se zdravotnickými zařízeními, soudy a specializovanými neziskovými organizacemi. Díky této mezioborové spolupráci je možné zajistit komplexní pomoc zahrnující sociální, psychologickou, zdravotní i právní podporu. Cílem je nejen ochrana osob ohrožených domácím násilím, ale také podpora jejich návratu k bezpečnému a samostatnému životu.<sup>70</sup>

### **5.3 Pomoc poskytovaná intervenčními centry**

Intervenční centra poskytují osobám ohroženým domácím násilím široké spektrum odborných služeb. Jejich cílem je zajistit bezpečí ohrožených osob, poskytnout jim potřebné informace a podpořit je při řešení jejich nepříznivé životní situace. Pomoc je poskytována bezplatně, diskrétně a s důrazem na individuální potřeby klienta.

Mezi základní služby intervenčních center patří krizová intervence, sociálně-právní poradenství, psychologická podpora a pomoc při orientaci v systému navazujících služeb. Pracovníci intervenčních center pomáhají klientům vyhodnotit míru ohrožení, vytvořit bezpečnostní plán a informují je o možnostech právní ochrany. Současně

---

<sup>67</sup> Domácí násilí.cz. *Jakou roli mají intervenční centra v systému pomoci ohrožené rodině?* Online. Dostupné z: <https://www.domaci-nasili.cz> [cit. 4. 5. 2026].

<sup>68</sup> ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, § 44 až § 47, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>69</sup> ČESKO. Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>70</sup> Domácí násilí.cz. *Jakou roli mají intervenční centra v systému pomoci ohrožené rodině?* Online. Dostupné z: <https://www.domaci-nasili.cz> [cit. 4. 4. 2026].

zprostředkovávají kontakt na další odborná pracoviště, například azylové domy, psychologické poradny, zdravotnická zařízení nebo organizace poskytující právní pomoc.

Významnou součástí činnosti intervenčních center je také pomoc osobám, vůči nimž bylo uplatněno vykazání násilné osoby ze společného obydlí. V těchto případech intervenční centrum aktivně kontaktuje ohroženou osobu a nabízí jí odbornou pomoc bezprostředně po provedeném vykazání. Cílem je stabilizace situace klienta, posílení jeho bezpečí a podpora při rozhodování o dalším postupu.

Pozornost je věnována rovněž nezletilým dětem, které jsou domácím násilím ohroženy přímo nebo nepřímo. Intervenční centra proto spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí, Policií České republiky, soudy, zdravotnickými zařízeními a dalšími organizacemi zapojenými do systému pomoci obětem domácího násilí. Díky této mezioborové spolupráci je možné zajistit komplexní podporu odpovídající individuálním potřebám ohrožených osob.<sup>71</sup>

Intervenční centra jsou ze zákona zaměřena především na pomoc osobám ohroženým domácím násilím a jejich dětem. Poskytovaná pomoc je proto orientována zejména na ochranu obětí, krizovou intervenci a podporu při řešení jejich situace. Odborná literatura však upozorňuje na skutečnost, že systém pomoci je v mnohem menší míře zaměřen na práci s pachateli domácího násilí. „*Bohužel, jde-li o práci s pachateli, resp. rodinou jako celkem ohroženým domácím násilím, zákonodárce je tomuto problému mnoho dlužen.*“

Tato skutečnost bývá odborníky vnímána jako jeden z limitů současného systému ochrany před domácím násilím. Důraz je kladen především na ochranu obětí, zatímco možnosti systematické práce s násilnými osobami zůstávají omezené.<sup>72</sup>

## **5.4 Intervenční centrum Respondeo, z. s.**

Intervenční centrum Respondeo, z. s., představuje jednu z organizací poskytujících odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím ve Středočeském kraji. Své služby zaměřuje zejména na osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých

---

<sup>71</sup> ČESKO. § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; Domácí násilí.cz. *Jakou roli mají intervenční centra v systému pomoci ohrožené rodině?* Online. Dostupné z: <https://www.domaci-nasili.cz> [cit. 4. 5. 2026].

<sup>72</sup> KRALÍČKOVÁ, Zdeňka, ŽATECKÁ, Eva, DÁVID, Radovan a KORNEJ, Martin. *Právo proti domácímu násilí*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-381-3, s. 17.

nebo osob žijících ve společném obydlí. Působnost centra zahrnuje především okresy Kolín, Nymburk, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav a Praha-východ.

Posláním intervenčního centra je poskytování přechodné odborné pomoci a podpory osobám ohroženým domácím násilím. Pomoc je poskytována ambulantní i terénní formou a je určena osobám všech věkových kategorií, včetně nezletilých dětí.

Klientům je poskytováno sociální, právní a psychosociální poradenství, krizová intervence, pomoc při vytváření bezpečnostního plánu, doprovody na jednání s úřady, policií nebo soudy a zprostředkování návazných služeb. Součástí poskytované pomoci je rovněž možnost psychoterapeutické podpory a spolupráce s odborníky z oblasti práva a sociální práce.

Významnou součástí činnosti centra je spolupráce s Policií České republiky. Intervenční centrum kontaktuje osoby ohrožené domácím násilím v zákonné lhůtě po oznámení případu Policií České republiky a nabízí jim odbornou pomoc a podporu při řešení jejich situace. Centrum současně spolupracuje s dalšími institucemi zapojenými do řešení problematiky domácího násilí a podílí se na preventivních a vzdělávacích aktivitách zaměřených na tuto problematiku.<sup>73</sup>

## **5.5 Standardy kvality sociálních služeb**

Standardy kvality sociálních služeb představují soubor pravidel a požadavků, jejichž cílem je zajistit odborné, bezpečné a kvalitní poskytování sociálních služeb. V oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím mají významnou roli, neboť stanovují základní principy ochrany práv klientů, individuálního přístupu a odborného poskytování služby. Následující podkapitoly se věnují vybraným oblastem standardů kvality sociálních služeb, které souvisejí s činností intervenčních center.

### **5.5.1 Právní rámec a ochrana práv klientů**

Standardy kvality sociálních služeb představují soubor pravidel a požadavků, jejichž cílem je zajistit odborné, bezpečné a kvalitní poskytování sociálních služeb. Jejich právní základ je zakotven v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dále rozpracován ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních

---

<sup>73</sup> Respondeo, z. s. Intervenční centrum. *Katalog sociálních služeb Středočeského kraje*. Online. Dostupné z: Katalog sociálních služeb Středočeského kraje [cit. 9. 6. 2026].

službách. Standardy kvality slouží jako nástroj pro zajištění jednotné úrovně poskytovaných služeb a současně chrání práva osob, které sociální služby využívají.

Význam standardů kvality spočívá především v ochraně klientů sociálních služeb. Poskytovatelé jsou povinni respektovat lidskou důstojnost, individuální potřeby a práva klientů. Důraz je kladen na podporu samostatnosti osob, zachování jejich soukromí a možnost podílet se na rozhodování o způsobu poskytované pomoci. Standardy současně stanovují pravidla, která mají předcházet nevhodnému zacházení s klienty nebo porušování jejich práv.

### **5.5.2 Organizační a personální zajištění sociálních služeb**

Součástí standardů kvality jsou také požadavky na způsob poskytování služby a organizaci práce poskytovatele. Sociální služba musí mít jasně stanovené postupy při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smluv, vedení dokumentace nebo řešení stížností. Významnou součástí je rovněž individuální plánování služby, které umožňuje přizpůsobit poskytovanou pomoc konkrétním potřebám klienta.

Standardy kvality se zaměřují také na personální zabezpečení sociálních služeb. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečný počet odborně způsobilých pracovníků a podporovat jejich další vzdělávání. Důležitou součástí systému je rovněž kontrola kvality prostřednictvím inspekci sociálních služeb, jejichž cílem je ověřit, zda poskytovatel plní povinnosti stanovené právními předpisy a poskytuje služby v odpovídající kvalitě.

### **5.5.3 Význam standardů při činnosti intervenčních center**

Pro intervenční centra mají standardy kvality sociálních služeb zásadní význam. Osoby ohrožené domácím násilím se často nacházejí ve složité životní situaci spojené se strachem, nejistotou a potřebou rychlé odborné pomoci. Dodržování standardů kvality přispívá k tomu, aby byla pomoc poskytována profesionálně, bezpečně a s respektem k individuálním potřebám klientů. Současně vytváří rámec, podle kterého lze posuzovat kvalitu poskytovaných služeb a jejich soulad s právními předpisy České republiky.

Standardy kvality sociálních služeb představují jeden z hlavních nástrojů kontroly kvality poskytovaných služeb. Pro účely této práce jsou významné zejména proto, že slouží jako kritérium pro posouzení souladu praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s požadavky právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb. Dodržování těchto

standardů je nezbytným předpokladem pro poskytování odborné, bezpečné a kvalitní pomoci osobám ohroženým domácím násilím.<sup>74</sup>

## **5.6 Zásady práce pracovníků intervenčních center**

Poskytování pomoci v intervenčních centrech je založeno na odborném, individuálním a respektujícím přístupu ke klientům. Pracovníci intervenčních center přicházejí do kontaktu s osobami, které se často nacházejí v obtížné životní situaci spojené s domácím násilím, strachem, nejistotou a ztrátou pocitu bezpečí. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby byla pomoc poskytována citlivě, profesionálně a s důrazem na ochranu práv a důstojnosti klienta.

### **5.6.1 Práva klientů intervenčních center**

Základním principem práce intervenčních center je respektování autonomie klienta. Pracovníci poskytují klientům podporu, informace a odborné poradenství, avšak konečné rozhodnutí o dalším postupu zůstává vždy na klientovi. Úlohou pracovníka není rozhodovat za klienta ani jej přesvědčovat o správnosti určitého řešení, ale pomoci mu zorientovat se v jeho situaci a poskytnout mu dostatek informací pro samostatné rozhodování. Současně pracovníci podporují klienty v převzetí odpovědnosti za vlastní život a motivují je k aktivnímu řešení jejich nepříznivé situace.

Významnou součástí práce pracovníků intervenčních center je aktivní naslouchání a vytváření bezpečného prostředí pro komunikaci. Klient musí mít možnost svobodně vyjádřit své obavy, potřeby a zkušenosti bez obavy z odsuzování nebo zpochybňování svých prožitků. Pracovníci jsou povinni zachovávat nestranný přístup a nesmějí na klienty přenášet vlastní názory, postoje nebo přesvědčení. Poskytovaná pomoc musí být vedena výhradně zájmem klienta a jeho bezpečím.

Důležitou zásadou činnosti intervenčních center je zachovávání mlčenlivosti a ochrana soukromí klientů. Důvěrnost sdělovaných informací představuje jeden ze základních předpokladů vzniku důvěry mezi klientem a pracovníkem intervenčního centra. Klienti musí být předem informováni o případech, kdy může být mlčenlivost omezena zákonnými povinnostmi, například v souvislosti s oznamovací povinností u vybraných

---

<sup>74</sup> ČESKO. § 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, část šestá – Hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb a příloha č. 2 – Standardy kvality sociálních služeb.



trestných činů. Respektování soukromí klientů je nezbytné pro zajištění bezpečného prostředí, ve kterém mohou otevřeně hovořit o své situaci a vyhledat potřebnou pomoc.

### **5.6.2 Odborné předpoklady pracovníků intervenčních center**

Kvalita poskytovaných služeb je úzce spojena s odborností pracovníků intervenčních center. Ti musí splňovat požadavky odborné způsobilosti a průběžně si rozšiřovat své znalosti a dovednosti prostřednictvím dalšího vzdělávání. Součástí profesionální podpory pracovníků je rovněž supervize a týmová spolupráce. Supervize umožňuje konzultaci složitých případů, přispívá k odbornému růstu pracovníků a současně pomáhá předcházet profesnímu vyhoření. Týmová spolupráce pak zajišťuje komplexní pohled na potřeby klientů a podporuje kvalitu poskytované pomoci.

Dodržování uvedených zásad představuje důležitý předpoklad pro poskytování odborné a efektivní pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Současně vytváří rámec pro budování důvěry mezi klientem a pracovníkem intervenčního centra, která je nezbytná pro úspěšné řešení krizové situace a využití navazujících forem odborné podpory.<sup>75</sup>

### **5.6.3 Inspekce kvality sociálních služeb**

Inspekce kvality sociálních služeb představuje významný nástroj kontroly poskytování sociálních služeb v České republice. Jejím hlavním cílem je ověřit, zda poskytovatelé sociálních služeb dodržují povinnosti stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zda jsou poskytované služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Prostřednictvím inspekce je posuzována úroveň poskytovaných služeb, ochrana práv klientů i kvalita odborné práce zaměstnanců sociálních služeb.

Inspekce kvality sociálních služeb je prováděna Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky nebo jím pověřenými osobami. Kontrola může být realizována jak u registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, tak u dalších subjektů, které sociální služby poskytují. Cílem inspekce není pouze odhalování nedostatků, ale také podpora zvyšování kvality poskytovaných služeb a ochrana osob využívajících sociální služby.

V průběhu inspekce je hodnoceno plnění standardů kvality sociálních služeb stanovených právními předpisy. Posuzováno je zejména dodržování práv klientů, způsob poskytování sociální služby, individuální plánování, vedení dokumentace, personální zabezpečení služby, odborná způsobilost pracovníků a podmínky, za kterých je služba poskytována.

---

<sup>75</sup> VOŇKOVÁ, Jana a kol. *Metodický rámec práce intervenčních center a podpora jejich vzniku*. Praha: Bílý kruh bezpečí, 2007, s. 11.

Součástí hodnocení může být také kontrola vnitřních předpisů organizace, rozhovory se zaměstnanci a klienty nebo posouzení dokumentace související s poskytováním služby.

Významnou oblastí hodnocení je ochrana práv osob využívajících sociální služby. Poskytovatelé jsou povinni respektovat lidskou důstojnost klientů, jejich soukromí, právo na svobodné rozhodování a individuální přístup. Inspekce proto ověřuje, zda jsou tato práva v praxi skutečně dodržována a zda poskytované služby odpovídají potřebám jednotlivých klientů. Současně se posuzuje, zda jsou klienti dostatečně informováni o svých právech, možnostech podávání stížností a způsobu poskytování služby.

V případě intervenčních center má inspekce kvality sociálních služeb zvláštní význam. Klienti těchto služeb se často nacházejí v mimořádně náročné životní situaci spojené s domácím násilím, ohrožením bezpečí a potřebou rychlé odborné pomoci. Dodržování standardů kvality proto představuje důležitý předpoklad pro poskytování odborné, bezpečné a efektivní pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Inspekce umožňuje ověřit, zda intervenční centrum poskytuje služby v souladu s právními předpisy a zda jsou naplňovány požadavky na odbornou úroveň poskytované pomoci.

Výsledky inspekce mohou poskytovateli sociální služby přinést doporučení ke zlepšení činnosti nebo upozornění na zjištěné nedostatky. Smyslem inspekční činnosti však není pouze kontrola, ale především podpora kvality sociálních služeb a ochrana osob, které jsou na odborné pomoci sociálních služeb závislé. Inspekce kvality sociálních služeb tak představuje významný mechanismus, který přispívá ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb a k ochraně práv jejich uživatelů.<sup>76</sup>

---

<sup>76</sup> ČESKO. § 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, § 97–99; Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, příloha č. 2 – Standardy kvality sociálních služeb.

## **6 Vlastní výzkum**

Praktická část bakalářské práce je zaměřena na analýzu praxe Intervenčního centra Středočeského kraje v oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Cílem výzkumného šetření je posoudit soulad poskytovaných služeb s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb. K dosažení stanoveného cíle byly využity metody analýzy dokumentů, komparace, syntézy a polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci intervenčního centra. Následující podkapitoly obsahují popis metodiky výzkumu, charakteristiku zkoumané organizace a výsledky provedeného šetření.

### **6.1 Metodika výzkumu**

V této podkapitole jsou popsány cíle vlastního výzkumu a metody použité pro získání a vyhodnocení dat. Metodika byla zvolena s ohledem na zaměření bakalářské práce a umožňuje komplexně posoudit soulad praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb.

#### **6.1.1 Cíle vlastního výzkumu**

Praktická část bakalářské práce je zaměřena na analýzu praxe Intervenčního centra Středočeského kraje v oblasti poskytování pomoci obětem domácího násilí. Hlavním cílem praktické části je posoudit, zda jsou postupy centra při poskytování pomoci osobám ohroženým domácím násilím v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v České republice. Současně je sledováno, zda jsou v praxi naplňovány základní principy sociální práce, ochrany práv klientů a individuálního přístupu k osobám využívajícím službu.

#### **6.1.2 Metody využité při výzkumu**

Praktická část vychází z kvalitativně orientovaného přístupu. Pro dosažení stanoveného cíle bylo využito několik metod, které umožňují komplexní pohled na fungování služby a její soulad s legislativními a metodickými požadavky. Hlavní metodou je analýza dokumentů, která byla zaměřena na veřejně dostupné materiály vztahující se k činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje a organizace Respondeo, z. s. Pozornost byla věnována zejména informacím zveřejněným v registru poskytovatelů sociálních služeb,

výročním zprávám organizace a dalším dostupným dokumentům popisujícím poskytované služby, cílovou skupinu a způsob práce s klienty.

Další použitou metodou je komparace, jejímž prostřednictvím jsou zjištěné poznatky porovnávány s požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb. Porovnání se zaměřuje zejména na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, a další právní předpisy související s poskytováním pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Současně jsou hodnoceny vybrané standardy kvality sociálních služeb, které se vztahují k ochraně práv klientů, individuálnímu přístupu, plánování služby a odbornému poskytování sociální pomoci.

Doplňkovou metodou výzkumného šetření je polostrukturovaný rozhovor s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje. Rozhovor byl realizován elektronickou formou a zaměřoval se na poskytované služby, nejčastější problémy klientů, naplňování standardů kvality sociálních služeb, spolupráci s dalšími institucemi a zkušenosti respondentky s aplikací právních předpisů v praxi. Získané informace slouží k doplnění poznatků z dokumentové analýzy a k lepšímu pochopení fungování intervenčního centra v každodenní praxi.

Při zpracování praktické části byla využita také metoda syntézy, která umožnila propojit poznatky získané z jednotlivých zdrojů a formulovat závěry týkající se souladu praxe centra s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb. Na základě provedené analýzy jsou následně identifikovány silné stránky poskytované služby, případné problematické oblasti a návrhy doporučení, která mohou přispět ke zkvalitnění poskytované pomoci obětem domácího násilí.

## **6.2 Představení organizace Respondeo, z.s. a Intervenčního centra Středočeského kraje**

Organizace Respondeo, z. s., patří mezi významné poskytovatele sociálních služeb ve Středočeském kraji. Svou činnost zaměřuje především na pomoc osobám nacházejícím se v obtížných životních situacích, zejména obětem domácího násilí, obětem trestných činů, rodinám s dětmi a osobám řešícím konfliktní vztahové situace. Prostřednictvím odborných sociálních služeb usiluje o podporu klientů při řešení jejich problémů a o zlepšení jejich sociální situace.

### **6.2.1 Historie organizace**

Historie organizace sahá do roku 2003, kdy byla založena Občanská poradna Nymburk. V počátcích své činnosti poskytovala především základní občanské poradenství obyvatelům regionu. Postupně však docházelo k rozšiřování služeb i územní působnosti organizace. Již v roce 2005 byla otevřena první pobočka v Brandýse nad Labem–Staré Boleslavi a organizace začala působit také mimo okres Nymburk.

Významným milníkem se stal rok 2007, kdy vzniklo specializované Centrum pro pomoc obětem domácího násilí a trestné činnosti. Reakcí na rostoucí potřebu odborné pomoci osobám ohroženým násilím bylo následné vytvoření samostatné služby intervenčního centra. V roce 2010 bylo intervenční centrum registrováno jako sociální služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tím došlo k dalšímu rozvoji odborné práce s osobami ohroženými domácím násilím a k posílení spolupráce s dalšími institucemi podílejícími se na ochraně obětí.

V roce 2013 organizace přijala název Respondeo, z. s. Současně se stala členem Asociace pracovníků intervenčních center České republiky a získala akreditaci Ministerstva spravedlnosti České republiky k poskytování právního poradenství obětem trestných činů. V následujících letech docházelo k dalšímu rozšiřování činnosti organizace, a to jak z hlediska poskytovaných služeb, tak z hlediska územní působnosti.

Postupně byly zřizovány další pobočky a rozvíjeny nové odborné služby. Organizace začala poskytovat pomoc rodinám s dětmi, psychoterapeutickou podporu klientům a služby zaměřené na práci s osobami nacházejícími se v konfliktních nebo násilných vztazích. Významným krokem bylo také rozšíření působnosti do dalších okresů Středočeského kraje.

### **6.2.2 Respondeo, z.s. v roce 2026**

V současné době působí Respondeo na území okresů Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ. Prostřednictvím sítě kontaktních pracovišť poskytuje služby širokému okruhu klientů. Každoročně se na organizaci obracejí stovky osob hledajících pomoc při řešení nepříznivé životní situace.

Intervenční centrum Středočeského kraje představuje jednu z klíčových služeb organizace. Posláním centra je poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím, nebezpečným pronásledováním a dalšími formami násilného jednání v blízkých vztazích. Hlavním cílem služby je zvýšení bezpečí klientů, ochrana jejich práv a podpora při řešení jejich životní situace.

Činnost centra je založena na několika základních principech. Mezi ně patří bezplatnost poskytovaných služeb, důvěrnost všech sdělených informací, respekt k lidské důstojnosti klienta, individuální přístup a nestrannost. Pracovníci centra poskytují pomoc bez ohledu na věk, pohlaví, národnost, náboženství či sociální postavení klienta. Současně respektují právo klienta rozhodovat o svém dalším životě a podporují jeho aktivní zapojení do řešení vlastní situace.

Cílovou skupinu intervenčního centra tvoří osoby ohrožené domácím násilím, a to ženy, muži i děti. Významnou změnou bylo rozšíření služby na děti od šesti let věku, ke kterému došlo v roce 2022. Intervenční centrum tak reagovalo na skutečnost, že domácí násilí negativně ovlivňuje nejen přímé oběti, ale také děti vyrůstající v násilném prostředí.

Mezi poskytované služby patří zejména odborné sociální poradenství, krizová intervence, psychosociální podpora, psychoterapie, právní poradenství, pomoc při sestavení bezpečnostního plánu a zprostředkování návazných služeb. Součástí práce centra je také spolupráce s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnickými zařízeními a dalšími institucemi.

Vedle přímé práce s klienty se organizace věnuje rovněž preventivním a osvětovým aktivitám. Příkladem je projekt „Lea – Nikdy není pozdě říct dost“, jehož cílem je upozornit veřejnost na problematiku domácího násilí a zvýšit povědomí o možnostech odborné pomoci. Projekt zdůrazňuje, že domácí násilí nemusí mít pouze fyzickou podobu, ale může zahrnovat také psychické, ekonomické nebo sociální formy násilí a kontroly.

Intervenční centrum Středočeského kraje je důležitou součástí systému pomoci obětem domácího násilí. Prostřednictvím odborných služeb a spolupráce s dalšími institucemi poskytuje komplexní podporu osobám ohroženým násilím<sup>77</sup>

---

<sup>77</sup>RESPONDEO, z.s. Lea – Nikdy není pozdě říct dost [online]. Dostupné z: <https://respondeo.cz/project/lea-nikdy-neni-pozde-rikt-dost/> [cit. 29. 5. 2026].

## **INTERVENČNÍ CENTRUM RESPONDEO** pomoc obětem a svědkům domácího násilí

**Pomáháme všem, pro které domov přestal být bezpečným místem. Podporujeme dospělé i děti ohrožené násilným chováním ze strany svých blízkých nebo těch, kdo s nimi žijí ve společném obydlí.**

Domácí násilí je jednou z nejhorších forem útisku, protože se před ním lze jen těžko bránit. Odehrává se za zdmi domovů, často pečlivě skryto před zraky okolí.

Agresorem může být někdo z blízkých, například rodič, partner, ale také syn, dcera, vnouče nebo spolubydlíci.



## **7 Analýza činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje v letech 2020–2024**

Následující kapitola je zaměřena na analýzu činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje v období let 2020–2024. Pozornost je věnována zejména vývoji poskytovaných služeb, změnám v cílové skupině klientů, rozsahu odborné pomoci a spolupráci s dalšími institucemi podílejícími se na ochraně osob ohrožených domácím násilím.

Hodnocené období představuje významnou etapu ve vývoji intervenčního centra. V průběhu sledovaných let docházelo k postupnému rozšiřování poskytovaných služeb, posilování odborného zázemí organizace a rozvoji aktivit zaměřených na podporu obětí domácího násilí. Současně bylo možné sledovat reakci centra na nové potřeby klientů a na měnící se podmínky poskytování sociálních služeb.

Analýza vychází z výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., a zaměřuje se na vyhodnocení hlavních trendů ve fungování služby. Pozornost je soustředěna zejména na rozsah poskytované pomoci, vývoj počtu klientů, personální zabezpečení služby, mezioborovou spolupráci a rozšiřování odborných aktivit centra. Získané poznatky následně slouží jako podklad pro posouzení souladu praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb.

V jednotlivých podkapitolách jsou postupně analyzovány nejvýznamnější skutečnosti zaznamenané ve výročních zprávách za roky 2020 až 2024. Důraz je kladen nejen na kvantitativní údaje o poskytovaných službách, ale také na kvalitativní změny, které ovlivnily fungování centra a rozsah poskytované pomoci osobám ohroženým domácím násilím.



## **7.1 Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2020**

Rok 2020 byl významně ovlivněn pandemií onemocnění COVID-19, která zasáhla fungování sociálních služeb v celé České republice. Intervenční centrum Středočeského kraje však i přes omezení pokračovalo v poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Služba byla klientům poskytována po celý rok, přičemž vedle osobních konzultací byla ve zvýšené míře využívána telefonická a online forma kontaktu. Současně byla klientům nadále nabízena psychoterapeutická podpora a sociální poradenství.

Cílovou skupinu intervenčního centra v roce 2020 tvořily osoby starší 16 let ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících ve společném obydlí. Služba byla poskytována ambulantní i terénní formou zejména na území okresů Kolín, Kutná Hora, Mladá Boleslav, Mělník, Nymburk a Praha-východ.

Ze statistických údajů vyplývá, že v roce 2020 využilo služeb intervenčního centra celkem 159 klientů. Z tohoto počtu tvořily převážnou většinu ženy (151 klientek), zatímco mužů bylo evidováno osm. V průběhu roku bylo realizováno celkem 1 728 intervencí a zaznamenáno bylo 47 případů vykazání násilné osoby ze společného obydlí.

Součástí poskytované pomoci bylo zejména sociální a právní poradenství, krizová intervence, psychoterapeutická podpora a pomoc při řešení následků domácího násilí. Výroční zpráva současně uvádí, že 33 klientů využilo psychoterapeutické služby a 28 klientů právní poradenství. Tyto údaje potvrzují snahu centra poskytovat komplexní podporu odpovídající individuálním potřebám klientů.

Významnou součástí činnosti intervenčního centra byla také spolupráce s dalšími institucemi. Centrum pokračovalo ve spolupráci s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, Probační a mediační službou, zdravotnickými zařízeními a dalšími organizacemi zabývajícími se problematikou domácího násilí. V důsledku epidemických opatření byla část interdisciplinárních setkání přesunuta do online prostředí.

Personální zabezpečení služby tvořilo ke konci roku 2020 celkem osm pracovníků. Tým zahrnoval vedoucí sociální služby, právníka, psychoterapeuta, sociální pracovníce a pracovníky v sociálních službách. Odborné personální zajištění představovalo důležitý

předpoklad pro naplňování požadavků zákona o sociálních službách a standardů kvality sociálních služeb.

Přes mimořádné podmínky způsobené pandemií lze rok 2020 hodnotit jako období, ve kterém si Intervenční centrum Středočeského kraje zachovalo kontinuitu poskytovaných služeb. Současně prokázalo schopnost přizpůsobit formy práce aktuální situaci a zajistit dostupnost odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.<sup>78</sup>

**Tabulka 1: Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2020**

| Ukazatel         | 2020  |
|------------------|-------|
| Počet klientů    | 159   |
| Počet intervencí | 1 728 |
| Počet vykázaní   | 47    |
| Ženy             | 151   |
| Muži             | 8     |

Zdroj: *Vlastní zpracování na základě výroční zprávy organizace Respondeo, z. s. za rok 2020.*

Statistické údaje za rok 2020 dokládají, že Intervenční centrum Středočeského kraje bylo schopno zajistit poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím i v mimořádných podmínkách způsobených pandemií onemocnění COVID-19. Přestože byla činnost sociálních služeb v řadě oblastí omezena, centrum zachovalo kontinuitu poskytovaných služeb a pružně reagovalo na změněné podmínky využíváním telefonických a online forem kontaktu s klienty. Významná byla rovněž pokračující spolupráce s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími spolupracujícími institucemi. Z hlediska cílů bakalářské práce lze konstatovat, že poskytování služeb i v tomto období odpovídalo požadavkům zákona o sociálních službách a principům dostupnosti, odbornosti a ochrany práv klientů.<sup>79</sup>

<sup>78</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2020*. Nymburk: Respondeo, 2021.

<sup>79</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2020*. Nymburk: Respondeo, 2021.

## **7.2 Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2021**

Rok 2021 představoval pro Intervenční centrum Středočeského kraje období postupné stabilizace po mimořádně náročném roce 2020, který byl výrazně ovlivněn pandemií onemocnění COVID-19. Přestože byla některá opatření stále v platnosti, podařilo se postupně obnovovat osobní kontakt s klienty a realizovat odborné aktivity v širším rozsahu než v předchozím roce. Intervenční centrum nadále poskytovalo odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím v okresech Mělník, Mladá Boleslav, Praha-východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora.

Posláním služby zůstalo poskytování odborné sociální, psychologické a právní podpory osobám ohroženým domácím násilím. Pomoc byla realizována ambulantní i terénní formou a zaměřovala se na zvýšení bezpečí klientů, ochranu jejich práv a podporu při řešení nepříznivé životní situace. Součástí poskytovaných služeb bylo sociálně-právní poradenství, psychosociální podpora, psychoterapie, právní poradenství a zastupování klientů na základě plné moci.

V roce 2021 využilo služeb intervenčního centra celkem 125 klientů, z toho 119 žen a 6 mužů. Pracovníci centra realizovali celkem 1 246 intervencí a evidováno bylo 30 případů vykazání násilné osoby ze společného obydlí. Poskytovaná pomoc byla nejčastěji zaměřena na psychosociální poradenství, psychoterapii, sociálně-právní poradenství a právní podporu klientů.

Významnou součástí činnosti centra byla mezioborová spolupráce. Intervenční centrum pokračovalo ve spolupráci s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, probační a mediační službou, zdravotnickými zařízeními a dalšími organizacemi zaměřenými na pomoc obětem domácího násilí. Po uvolnění pandemických opatření se podařilo uskutečnit také prezenční interdisciplinární setkání odborníků, kterého se zúčastnilo více než 60 odborných pracovníků z několika regionů Středočeského kraje.

Z pohledu rozvoje služby byl významný také plánovaný posun cílové skupiny. V průběhu roku 2021 byly připravovány změny, které následně umožnily rozšíření poskytovaných služeb i na děti od šesti let věku a zavedení chatového poradenství pro osoby ohrožené domácím násilím.

Z analýzy výroční zprávy vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje i v roce 2021 naplňovalo své poslání spočívající v poskytování odborné, dostupné

a komplexní pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Současně pokračovalo v rozvoji spolupráce s dalšími institucemi a vytvářelo podmínky pro další rozšiřování služeb v následujících letech.<sup>80</sup>

**Tabulka 2: Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2021**

| Ukazatel         | 2021  |
|------------------|-------|
| Počet klientů    | 125   |
| Počet intervencí | 1 246 |
| Počet vykázaní   | 30    |
| Ženy             | 119   |
| Muži             | 6     |

Zdroj: *Vlastní zpracování na základě výroční zprávy organizace Respondeo, z. s. za rok 2021.*

Statistické údaje za rok 2021 potvrzují pokračující činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Vedle přímé práce s klienty byl významný zejména rozvoj mezioborové spolupráce a příprava změn, které v následujícím období vedly k rozšíření cílové skupiny klientů a zavedení nových forem poradenství. Tyto kroky přispěly k posilování dostupnosti a kvality poskytovaných sociálních služeb v souladu s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb.<sup>81</sup>

### 7.3 Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2022

Rok 2022 představoval pro Intervenční centrum Středočeského kraje významné období rozvoje poskytovaných služeb. Po odeznění pandemických omezení se podařilo plně obnovit činnost centra a současně realizovat několik změn, které vedly ke zvýšení dostupnosti odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Jednou z nejvýznamnějších změn bylo rozšíření cílové skupiny služby. Od roku 2022 byla snížena spodní věková hranice klientů intervenčního centra na šest let. Služba tak

<sup>80</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2021*. Nymburk: Respondeo, 2022.

<sup>81</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2021*. Nymburk: Respondeo, 2022

začala systematicky reagovat také na potřeby dětí vyrůstajících v prostředí domácího násilí. Tento krok lze hodnotit jako významné posílení ochrany zvláště zranitelných osob a současně jako reakci na poznatky odborné praxe, podle nichž domácí násilí negativně ovlivňuje nejen přímé oběti, ale i děti přítomné násilnému jednání.

Další významnou novinkou bylo zavedení chatového poradenství prostřednictvím webových stránek organizace Respondeo. Rozšíření možností kontaktu umožnilo zpřístupnit pomoc také osobám, které z různých důvodů nevyhledávají osobní nebo telefonickou formu komunikace. Tento způsob pomoci mohl být zvláště přínosný pro osoby nacházející se v akutní krizové situaci nebo pro klienty, kteří měli obavy z přímého kontaktu s odbornými pracovníky.

Výroční zpráva dále dokládá pokračující rozvoj mezioborové spolupráce. Intervenční centrum v průběhu roku uspořádalo osm interdisciplinárních setkání odborníků z řad Policie České republiky, orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Probační a mediační služby a dalších spolupracujících organizací. Tato setkání přispívala ke koordinaci pomoci obětem domácího násilí a podporovala efektivní výměnu informací mezi jednotlivými institucemi.

Významným krokem bylo rovněž rozšiřování územní dostupnosti služeb organizace Respondeo. V roce 2022 došlo k rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi do dalších oblastí Středočeského kraje a organizace získala prestižní Značku spolehlivosti udělovanou Asociací veřejně prospěšných organizací. Toto ocenění potvrzuje důraz organizace na transparentnost, kvalitu poskytovaných služeb a odpovědné hospodaření.

Z pohledu výsledků činnosti intervenční centrum v roce 2022 evidovalo 186 klientů, z toho 140 žen, 16 mužů a nově také 30 dětí. Současně bylo zaznamenáno 29 případů vykazání násilné osoby ze společného obydlí a pracovníci centra realizovali celkem 1 095 intervencí.

Na základě analyzovaných údajů lze rok 2022 hodnotit jako období kvalitativního rozvoje služby. Vedle poskytování přímé pomoci klientům docházelo k rozšiřování dostupnosti služeb, posilování mezioborové spolupráce a lepšímu zohlednění potřeb dětských obětí domácího násilí. Tyto skutečnosti jsou v souladu s principy ochrany práv klientů,

individuálního přístupu a dostupnosti sociálních služeb vyplývajících ze zákona o sociálních službách a standardů kvality sociálních služeb.<sup>82</sup>

**Tabulka 3: Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2022**

| Ukazatel         | 2022  |
|------------------|-------|
| Počet klientů    | 186   |
| Počet intervencí | 1 095 |
| Počet vykázaní   | 29    |
| Ženy             | 140   |
| Muži             | 16    |
| Děti             | 30    |

Zdroj: *Vlastní zpracování na základě výroční zprávy organizace Respondeo, z. s. za rok 2022.*

Statistické údaje za rok 2022 dokládají, že Intervenční centrum Středočeského kraje poskytovalo pomoc širokému okruhu klientů a současně reagovalo na měnící se potřeby cílové skupiny. Vedle kvantitativních ukazatelů jsou však pro hodnocení roku 2022 významné především kvalitativní změny spočívající v rozšíření služby na děti od šesti let věku, zavedení chatového poradenství a posilování interdisciplinární spolupráce. Tyto kroky přispěly ke zvýšení dostupnosti odborné pomoci a k naplňování principů ochrany práv klientů, individuálního přístupu a dostupnosti sociálních služeb.<sup>83</sup>

## 7.4 Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2023

Rok 2023 lze z pohledu rozvoje Intervenčního centra Středočeského kraje hodnotit jako období stabilizace a dalšího odborného rozvoje služby. Centrum navázalo na změny realizované v předchozím roce a pokračovalo v rozšiřování dostupnosti pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Současně docházelo k posilování mezioborové spolupráce a odborného zázemí pracovníků služby.

<sup>82</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2022*. Nymburk: Respondeo, 2023.

<sup>83</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2022*. Nymburk: Respondeo, 2023.

Intervenční centrum poskytovalo své služby na území okresů Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ. Pomoc byla poskytována ambulantní i terénní formou. Součástí odborného týmu byly sociální pracovníce, psychoterapeutka a právnička, která zajišťovala odborné konzultace a právní supervizi poskytovaných služeb. Pokračovala také spolupráce s poradkyní v oblasti práva, která klientům poskytovala doprovody a zastupování na základě obecného zmocnění.

Významnou součástí činnosti centra byla mezioborová spolupráce. V průběhu roku 2023 bylo uskutečněno pět interdisciplinárních setkání odborníků v okresech Nymburk, Kolín a Mladá Boleslav. Tato setkání přispívala k efektivnější koordinaci pomoci mezi jednotlivými institucemi a podporovala sdílení zkušeností při řešení případů domácího násilí. Na spolupráci se podílela zejména Policie České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, Probační a mediační služba a další odborné organizace.

Z výroční zprávy dále vyplývá důraz na průběžné vzdělávání pracovníků centra. Zaměstnanci se účastnili odborných kurzů, školení a konferencí zaměřených například na práci s traumatizovanými dětmi či problematiku transgeneračního přenosu násilí. Tato skutečnost odpovídá požadavkům standardů kvality sociálních služeb na odborný rozvoj pracovníků a zvyšování kvality poskytované pomoci.

Ve srovnání s předchozími roky lze sledovat také další rozvoj práce s dětskými klienty, který navázal na rozšíření cílové skupiny realizované v roce 2022. Intervenční centrum tak pokračovalo v poskytování pomoci nejen dospělým osobám ohroženým domácím násilím, ale také dětem, které jsou násilím v rodině přímo či nepřímo zasaženy.

Z hlediska naplňování cíle bakalářské práce lze konstatovat, že postupy Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2023 odpovídaly principům ochrany práv klientů, individuálního přístupu, mezioborové spolupráce a odbornosti zakotveným v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a ve standardech kvality sociálních služeb. Pozornost byla věnována nejen přímé práci s klienty, ale také rozvoji odborného zázemí služby a spolupráci s navazujícími institucemi.<sup>84</sup>

---

<sup>84</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2023*. Nymburk: Respondeo, 2024.

**Tabulka 4: Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2023**

| Ukazatel         | 2023  |
|------------------|-------|
| Počet klientů    | 213   |
| Počet intervencí | 1 040 |
| Počet vykázaní   | 43    |
| Ženy             | 155   |
| Muži             | 11    |
| Děti             | 47    |

Zdroj: *Vlastní zpracování na základě výroční zprávy organizace Respondeo, z. s. za rok 2023.*

Statistické údaje za rok 2023 potvrzují pokračující význam Intervenčního centra Středočeského kraje v systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Přestože počet intervencí oproti předchozímu roku mírně poklesl, došlo k nárůstu počtu klientů včetně dětských klientů. Z hlediska hodnocení činnosti centra jsou však podstatné především kvalitativní aspekty rozvoje služby, zejména pokračující mezioborová spolupráce, odborné vzdělávání pracovníků a rozvoj podpory poskytované dětem ohroženým domácím násilím. Tyto skutečnosti přispívají k naplňování požadavků právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb.<sup>85</sup>

---

<sup>85</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2023*. Nymburk: Respondeo, 2024.



## **7.5 Činnost Intervenčního centra Středočeského kraje v roce 2024**

Rok 2024 lze hodnotit jako období dalšího rozvoje a stabilizace Intervenčního centra Středočeského kraje. Centrum pokračovalo v poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím a současně rozšiřovalo preventivní, vzdělávací a osvětové aktivity zaměřené na problematiku násilí v blízkých vztazích. Činnost služby byla realizována na území okresů Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ.

Posláním intervenčního centra nadále zůstávalo poskytování odborné sociální, psychologické a právní podpory osobám ohroženým domácím násilím. Pomoc byla poskytována ambulantní i terénní formou. Součástí odborného týmu byly sociální pracovnice, psychoterapeutka a právnička, která zajišťovala odborné konzultace, právní supervizi a právní zastupování klientů.

V roce 2024 využilo služeb intervenčního centra celkem 242 klientů, z toho 173 žen, 17 mužů a 52 dětí. Pracovníci centra realizovali celkem 916 intervencí a bylo evidováno 42 případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí. Ve srovnání s předchozími lety je patrný další nárůst počtu klientů, zejména dětí, což souvisí s rozšířením cílové skupiny realizovaným v předchozích letech.

Významnou součástí činnosti centra byla mezioborová spolupráce. V průběhu roku bylo uskutečněno pět interdisciplinárních setkání odborníků v okresech Nymburk, Kolín, Mělník a Mladá Boleslav. Setkání byla zaměřena na koordinaci postupu jednotlivých institucí při řešení případů domácího násilí a účastnili se jich zástupci Policie České republiky, orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Probační a mediační služby a dalších spolupracujících organizací.

V roce 2024 se intervenční centrum významně zaměřilo také na preventivní činnost. Ve spolupráci s Krajským úřadem Středočeského kraje byl realizován projekt zaměřený na posílení práce s oběťmi domácího násilí a na prevenci násilí ve Středočeském kraji. Součástí aktivit byla osvětová činnost a preventivní programy zaměřené na mladé lidi a problematiku zdravých vztahů.

Pracovníci intervenčního centra se rovněž účastnili odborných kurzů, školení a konferencí zaměřených na práci s traumatizovanými dětmi a problematiku transgeneračního přenosu násilí. Důraz na odborné vzdělávání přispíval ke zvyšování

kvality poskytovaných služeb a naplňování požadavků standardů kvality sociálních služeb.

Na základě analyzovaných údajů lze rok 2024 hodnotit jako období dalšího kvalitativního rozvoje služby. Vedle poskytování přímé pomoci klientům docházelo k rozšiřování preventivních aktivit, posilování mezioborové spolupráce a rozvoji práce s dětskými klienty. Tyto skutečnosti odpovídají požadavkům zákona o sociálních službách

a standardům kvality sociálních služeb a přispívají ke zvyšování dostupnosti odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.<sup>86</sup>

**Tabulka 5: Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2024**

| Ukazatel         | 2024 |
|------------------|------|
| Počet klientů    | 242  |
| Počet intervencí | 916  |
| Počet vykázaní   | 42   |
| Ženy             | 173  |
| Muži             | 17   |
| Děti             | 52   |

Zdroj: *Vlastní zpracování na základě výroční zprávy organizace Respondeo, z. s. za rok 2024.*

Statistické údaje za rok 2024 potvrzují pokračující rozvoj Intervenčního centra Středočeského kraje a jeho významnou roli v systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Vedle nárůstu počtu klientů, včetně dětí, je patrný důraz na preventivní činnost, mezioborovou spolupráci a odborný rozvoj pracovníků. Tyto skutečnosti přispívají k naplňování požadavků právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb a podporují dostupnost odborné pomoci cílové skupině.<sup>87</sup>

<sup>86</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2024*. Nymburk: Respondeo, 2025.

<sup>87</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2024*. Nymburk: Respondeo, 2025.

## 7.6 Souhrnné vyhodnocení činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje v letech 2020–2024

Pro posouzení vývoje činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje v analyzovaném období jsou v tabulce 6 shrnuty základní statistické údaje za roky 2020–2024. Přehled umožňuje sledovat vývoj počtu klientů, realizovaných intervencí a případů vykazání násilné osoby ze společného obydlí.

**Tabulka 6: Souhrnné statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za roky 2020–2024**

| Rok  | Počet klientů | Počet intervencí | Počet vykazání |
|------|---------------|------------------|----------------|
| 2020 | 159           | 1 728            | 47             |
| 2021 | 125           | 1 246            | 30             |
| 2022 | 186           | 1 095            | 29             |
| 2023 | 213           | 1 040            | 43             |
| 2024 | 242           | 916              | 42             |

*Zdroj: Vlastní zpracování podle výročních zpráv organizace Respondeo, z. s. za roky 2020–2024.*

Souhrnné statistické údaje ukazují, že ve sledovaném období docházelo k postupnému nárůstu počtu klientů využívajících služby Intervenčního centra Středočeského kraje. Zatímco v roce 2020 bylo evidováno 159 klientů, v roce 2024 jejich počet vzrostl na 242. Vývoj naznačuje rostoucí dostupnost služby a její schopnost reagovat na potřeby cílové skupiny. Nejvyšší počet intervencí i případů vykazání byl zaznamenán v roce 2020, což lze částečně spojovat s dopady pandemie onemocnění COVID-19 a souvisejícími omezeními, která mohla přispívat ke zvýšenému výskytu domácího násilí. V dalších letech lze sledovat stabilizaci poskytovaných služeb, rozšiřování cílové skupiny o dětské klienty, posilování mezioborové spolupráce a rozvoj preventivních aktivit. Z analýzy výročních zpráv vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje v letech 2020–2024 průběžně rozvíjelo rozsah i kvalitu

poskytovaných služeb a vytvářelo podmínky pro naplňování požadavků právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb.<sup>88</sup>

---

<sup>88</sup> RESPONDEO, z. s. Výroční zpráva 2020. Nymburk: Respondeo, 2021; RESPONDEO, z. s. Výroční zpráva 2021. Nymburk: Respondeo, 2022; RESPONDEO, z. s. Výroční zpráva 2022. Nymburk: Respondeo, 2023; RESPONDEO, z. s. Výroční zpráva 2023. Nymburk: Respondeo, 2024; RESPONDEO, z. s. Výroční zpráva 2024. Nymburk: Respondeo, 2025.

## 8 Vyhodnocení polostrukturovaného rozhovoru

Polostrukturovaný rozhovor byl realizován s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje, která v oblasti pomoci obětem domácího násilí působí více než osm let. Cílem rozhovoru bylo získat doplňující informace o fungování intervenčního centra, poskytovaných službách, uplatňování právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb v praxi a identifikovat případné problematické oblasti při poskytování pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Z odpovědí respondentky vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje poskytuje klientům komplexní odbornou pomoc zahrnující sociální poradenství, krizovou intervenci, psychickou podporu, právní poradenství a pomoc při orientaci v systému sociálních a právních služeb. Současně respondentka zdůraznila význam individuálního přístupu ke klientům a potřebu přizpůsobovat poskytovanou pomoc konkrétním potřebám jednotlivých osob.

Rozhovor dále potvrdil význam mezioborové spolupráce při řešení případů domácího násilí. Za klíčové partnery intervenčního centra byly označeny zejména Policie České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnická zařízení a další sociální služby. Podle respondentky je právě vzájemná spolupráce jednotlivých institucí jedním z předpokladů efektivní ochrany obětí domácího násilí.

Významnou část rozhovoru tvořila oblast právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb. Respondentka uvedla, že při poskytování pomoci vycházejí pracovníci centra zejména ze zákona o sociálních službách, zákona o Policii České republiky, zákona o obětech trestných činů, občanského zákoníku a trestního zákoníku. Současně zdůraznila důležitost ochrany práv klientů, individuálního plánování služby, zachování důvěrnosti informací a podpory samostatného rozhodování klienta, což odpovídá základním principům standardů kvality sociálních služeb.

Respondentka současně identifikovala několik oblastí, které mohou představovat určité limity při poskytování pomoci obětem domácího násilí. Mezi nejvýznamnější problémy zařadila nedostatečnou dostupnost psychologické a psychoterapeutické péče, omezené kapacity krizového a následného bydlení, potřebu dalšího rozvoje mezioborové spolupráce, rostoucí nároky na personální zabezpečení služeb a potřebu rozšiřování specializované pomoci dětem. Upozornila rovněž na problematické období po skončení

vykázání násilné osoby ze společného obydlí, kdy někteří klienti nadále pociťují obavy o svou bezpečnost.

Získané poznatky jsou v souladu se zjištěními vyplývajícími z analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s. Rozhovor potvrdil, že Intervenční centrum Středočeského kraje dlouhodobě usiluje o poskytování odborné a komplexní pomoci osobám ohroženým domácím násilím a současně poukázal na oblasti, ve kterých je možné systém pomoci dále rozvíjet a zkvalitňovat.

Získané poznatky jsou v souladu se zjištěními vyplývajícími z analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s. Rozhovor potvrdil, že Intervenční centrum Středočeského kraje dlouhodobě usiluje o poskytování odborné a komplexní pomoci osobám ohroženým domácím násilím a současně poukázal na oblasti, ve kterých je možné systém pomoci dále rozvíjet a zkvalitňovat.<sup>89</sup>

---

<sup>89</sup> Vlastní zpracování na základě polostrukturovaného rozhovoru s pracovnící Intervenčního centra Středočeského kraje, realizovaného dne 6. 5. 2026.

## **8.1 Porovnání praxe Intervenčního centra Středočeského kraje s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb**

Na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a poznatků získaných prostřednictvím polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje bylo provedeno posouzení souladu činnosti centra s právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb vztahujícími se k pomoci obětem domácího násilí. Hodnocení je zaměřeno zejména na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, a standardy kvality sociálních služeb. Tyto právní normy stanovují základní rámec poskytování odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím, vymezují práva klientů a povinnosti poskytovatelů sociálních služeb a současně určují požadavky na kvalitu a odbornou úroveň poskytovaných služeb.

Posouzení vychází z informací uvedených ve výročních zprávách, z poznatků získaných v průběhu polostrukturovaného rozhovoru a z údajů o rozsahu poskytovaných služeb, personálním zabezpečení, spolupráci s navazujícími institucemi a dalších aktivitách intervenčního centra. Cílem kapitoly je zhodnotit, zda jsou postupy Intervenčního centra Středočeského kraje v souladu s požadavky platné legislativy a standardů kvality sociálních služeb, a současně identifikovat oblasti, které mohou představovat prostor pro další rozvoj nebo zkvalitnění poskytované pomoci. Tato část práce přímo navazuje na předchozí analýzu činnosti centra v letech 2020–2024 a představuje stěžejní část praktické části bakalářské práce, neboť umožňuje ověřit naplnění hlavního cíle práce.

### **8.1.1 Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovuje podmínky poskytování sociálních služeb, práva a povinnosti poskytovatelů i klientů a požadavky na odborné zabezpečení služeb. Cílem zákona je podporovat sociální začleňování osob v nepříznivé sociální situaci a zajistit dostupnost odborné pomoci odpovídající individuálním potřebám klientů.<sup>90</sup>

Z analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje poskytovalo ve sledovaném období odbornou pomoc osobám

---

<sup>90</sup> ČESKO. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

ohroženým domácím násilím v souladu se svým posláním a vymezenou cílovou skupinou. Služba byla poskytována ambulantní i terénní formou na území několika okresů Středočeského kraje, čímž byla naplňována zásada dostupnosti sociálních služeb. Současně docházelo k rozšiřování forem pomoci a přizpůsobování služeb aktuálním potřebám klientů.

Zákon dále ukládá poskytovatelům povinnost zajistit odbornou způsobilost pracovníků a vytvářet podmínky pro jejich další vzdělávání. Výroční zprávy dokládají, že tým intervenčního centra tvořily sociální pracovnice, pracovníci v sociálních službách, psychoterapeuti a právníci. Pracovníci se zároveň účastnili odborných kurzů, školení, konferencí a supervizí, které přispívaly ke zvyšování odborné úrovně poskytovaných služeb.

Důležitou součástí zákona o sociálních službách je také respektování individuálních potřeb klientů a podpora jejich sociálního začleňování. Z analyzovaných výročních zpráv i z realizovaného polostrukturovaného rozhovoru vyplynulo, že klientům byla poskytována komplexní pomoc zahrnující sociální poradenství, psychologickou podporu, právní poradenství, krizovou intervenci i doprovázení při řešení jejich situace. V průběhu sledovaného období navíc docházelo k rozšiřování služeb podle potřeb cílové skupiny, například rozšířením pomoci na děti od šesti let věku nebo zavedením chatového poradenství.<sup>91</sup>

Na základě analýzy výročních zpráv a výsledků polostrukturovaného rozhovoru lze konstatovat, že činnost Intervenčního centra Středočeského kraje byla v letech 2020–2024 v souladu se základními požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nebyly zjištěny skutečnosti, které by nasvědčovaly porušování zákonných povinností poskytovatele sociálních služeb.<sup>92</sup>

---

<sup>91</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2020*. Nymburk: Respondeo, 2021; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2021*. Nymburk: Respondeo, 2022; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2022*. Nymburk: Respondeo, 2023; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2023*. Nymburk: Respondeo, 2024; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2024*. Nymburk: Respondeo, 2025.

<sup>92</sup> Vlastní zpracování na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaného dne 6. 5. 2026.



### **8.1.2 Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se zákonem č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů**

Zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, upravuje práva obětí trestné činnosti a stanovuje podmínky poskytování odborné pomoci. Cílem zákona je zajistit obětem přístup k potřebným informacím, psychologické podpoře, právní pomoci a ochraně jejich práv a oprávněných zájmů. Mezi zvláště zranitelné oběti zákon řadí také osoby ohrožené domácím násilím.<sup>93</sup>

Z analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., a z poznatků získaných prostřednictvím polostrukturovaného rozhovoru vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje poskytovalo klientům pomoc odpovídající požadavkům uvedeného zákona. Klienti měli možnost využívat sociálně-právní poradenství, psychologickou podporu, psychoterapii, právní poradenství a v odůvodněných případech také doprovody či zastupování při jednání s orgány veřejné moci. Součástí poskytované pomoci bylo rovněž informování klientů o jejich právech a možnostech řešení jejich situace.

Významnou součástí činnosti centra byla mezioborová spolupráce s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, Probační a mediační službou a dalšími organizacemi podílejícími se na pomoci obětem domácího násilí. Tato spolupráce přispívala k zajištění komplexní podpory klientů a umožňovala efektivnější řešení jejich situace.

Z rozhovoru dále vyplynulo, že pracovníci intervenčního centra kladou důraz na individuální přístup ke klientům, respektování jejich potřeb a poskytování bezpečného prostoru pro řešení jejich situace. Klientům jsou poskytovány informace o jejich právech, možnostech právní ochrany i dostupných navazujících službách. Důraz je současně kladen na ochranu soukromí a zachování důvěrnosti všech sdělovaných informací.

Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že postupy Intervenčního centra Středočeského kraje jsou v souladu se základními požadavky zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů. Centrum poskytuje odbornou pomoc odpovídající potřebám osob ohrožených domácím násilím a napomáhá uplatňování práv obětí v praxi.<sup>94</sup>

---

<sup>93</sup> ČESKO. Zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>94</sup> RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2020*. Nymburk: Respondeo, 2021; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2021*. Nymburk: Respondeo, 2022; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2022*. Nymburk: Respondeo, 2023; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2023*. Nymburk: Respondeo, 2024; RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2024*. Nymburk: Respondeo, 2025; Vlastní zpracování na základě polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaného dne 6. 5. 2026.

### **8.1.3 Soulad činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje se standardy kvality sociálních služeb**

Standardy kvality sociálních služeb představují soubor pravidel, jejichž cílem je zajistit odborné, bezpečné a kvalitní poskytování sociálních služeb. Jsou zakotveny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a blíže vymezeny prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Standardy se zaměřují zejména na ochranu práv klientů, individuální plánování služby, odbornou úroveň poskytované pomoci, personální zabezpečení a způsob řízení organizace.<sup>95</sup>

Z analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., a z poznatků získaných prostřednictvím polostrukturovaného rozhovoru vyplývá, že Intervenční centrum Středočeského kraje dlouhodobě usiluje o naplňování požadavků standardů kvality sociálních služeb. Významný důraz je kladen zejména na respektování práv klientů, zachování důvěrnosti poskytovaných informací, individuální přístup a podporu klientů při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Jedním ze základních principů standardů kvality je ochrana práv osob využívajících sociální služby. Z výročních zpráv i z rozhovoru vyplynulo, že klientům jsou poskytovány informace o jejich právech, možnostech řešení situace a dostupných formách pomoci. Současně je respektováno jejich právo na svobodné rozhodování, soukromí a důvěrnost sdělovaných informací.

Další důležitou oblastí je odborná úroveň poskytovaných služeb. Intervenční centrum zajišťuje služby prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků a dlouhodobě podporuje jejich odborný rozvoj. Pracovníci se účastní vzdělávacích kurzů, odborných školení, konferencí, supervizí a dalších aktivit zaměřených na zvyšování odborných kompetencí. Součástí týmu jsou vedle sociálních pracovníků také psychoterapeutka a právnička, což umožňuje poskytování komplexní podpory klientům.

Požadavkům standardů kvality odpovídá rovněž rozvoj služeb podle potřeb cílové skupiny. Ve sledovaném období došlo například k rozšíření služeb pro děti od šesti let věku, zavedení chatového poradenství nebo rozvoji preventivních aktivit zaměřených na problematiku domácího násilí. Tyto kroky přispěly ke zvýšení dostupnosti služeb a lepšímu reagování na potřeby klientů.

---

<sup>95</sup> ČESKO. Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### **8.1.4 Shrnutí zjištěných shod a identifikace problematických oblastí**

Na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a poznatků získaných prostřednictvím polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje lze konstatovat, že činnost centra je v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb vztahujícím se k pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Bylo zjištěno, že služba naplňuje požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, i standardů kvality sociálních služeb. Centrum poskytuje odbornou pomoc prostřednictvím sociálního poradenství, psychologické podpory, psychoterapie, právního poradenství a spolupráce s navazujícími institucemi.

Pozitivně lze hodnotit zejména individuální přístup ke klientům, respektování jejich práv, důraz na ochranu soukromí a důvěrnosti informací, odborné personální zabezpečení služby a dlouhodobou mezioborovou spolupráci s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, Probační a mediační službou a dalšími organizacemi. Ve sledovaném období bylo rovněž patrné průběžné rozšiřování služeb a snaha reagovat na měnící se potřeby klientů, například rozšířením cílové skupiny o děti od šesti let věku nebo zavedením chatového poradenství.

Analýza současně poukázala na několik oblastí, které mohou představovat prostor pro další rozvoj poskytované pomoci. Za významné lze považovat zejména zajištění dostatečné kapacity psychologické a psychoterapeutické podpory, rozšiřování dostupnosti služeb pro dětské klienty a pokračování v rozvoji preventivních aktivit zaměřených na problematiku domácího násilí. Další možností rozvoje je posilování mezioborové spolupráce a podpora dostupnosti navazujících služeb, zejména v oblasti krizového a následného bydlení pro osoby odcházející z násilného prostředí.

Na základě provedeného posouzení lze uzavřít, že Intervenční centrum Středočeského kraje ve sledovaném období naplňovalo své poslání v souladu s požadavky právních předpisů a standardů kvality sociálních služeb. Zjištěné problematické oblasti nepředstavují zásadní nedostatky v poskytování služby, ale spíše příležitosti k jejímu dalšímu rozvoji a zkvalitňování.<sup>96</sup>

---

<sup>96</sup> Vlastní zpracování na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaného dne 6. 5. 2026.

Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že postupy Intervenčního centra Středočeského kraje byly ve sledovaném období v souladu s požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, i standardů kvality sociálních služeb. Nebyly zjištěny skutečnosti nasvědčující závažnému porušování právních předpisů ani standardů kvality. Současně byly identifikovány oblasti, které mohou přispět k dalšímu rozvoji poskytované pomoci, zejména v oblasti dostupnosti psychologické podpory, preventivních aktivit a mezioborové spolupráce. Tyto oblasti budou dále rozpracovány v následující kapitole věnované návrhům opatření ke zlepšení poskytované pomoci.<sup>97</sup>

#### **8.1.5 Návrhy opatření ke zlepšení poskytované pomoci**

Na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a poznatků získaných prostřednictvím polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje lze formulovat několik návrhů, které by mohly přispět k dalšímu rozvoji a zkvalitnění poskytované pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Prvním doporučením je pokračovat v rozvoji psychologické a psychoterapeutické podpory klientů. Domácí násilí má často dlouhodobé dopady na psychické zdraví obětí, proto je důležité zajistit dostatečnou kapacitu odborné pomoci nejen pro dospělé klienty, ale také pro děti, které jsou domácím násilím přímo či nepřímo zasaženy. V praxi se zároveň jako významný problém ukazuje omezená dostupnost navazujících zdravotnických služeb. Klienti se často setkávají s dlouhými čekacími dobami na psychologickou nebo psychiatrickou péči, což může oddalovat stabilizaci jejich situace a proces zotavení po zkušenosti s domácím násilím. Do budoucna by proto bylo vhodné podporovat rozvoj dostupných odborných služeb a posilovat spolupráci mezi sociálními službami a zdravotnickým sektorem.

Další oblastí je rozvoj preventivních aktivit zaměřených na děti a mladé lidi. Z výročních zpráv vyplývá, že intervenční centrum v posledních letech věnovalo zvýšenou pozornost preventivním programům a osvětovým aktivitám. Vzhledem k významu prevence lze doporučit pokračování těchto aktivit a jejich další rozšiřování zejména ve spolupráci se školami a dalšími vzdělávacími institucemi. Včasná prevence

---

<sup>97</sup> Vlastní zpracování na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaného dne 6. 5. 2026.

může přispět k rozpoznání rizikového chování a ke snížení výskytu domácího násilí v budoucnu.

Vhodné je rovněž pokračovat v posilování mezioborové spolupráce. Efektivní pomoc osobám ohroženým domácím násilím vyžaduje koordinaci činnosti sociálních služeb, Policie České republiky, orgánů sociálně-právní ochrany dětí, zdravotnických zařízení, soudů a dalších institucí. Pravidelná interdisciplinární setkání mohou přispívat ke zlepšení komunikace mezi jednotlivými subjekty, rychlejšímu předávání informací a efektivnějšímu řešení situace klientů.

Pozornost by měla být věnována také rozvoji navazujících služeb, zejména v oblasti krizového a následného bydlení. Bezpečné ubytování představuje pro řadu osob odcházejících z násilného prostředí základní podmínku pro zahájení samostatného života bez dalšího ohrožení. V praxi se však lze setkat s nedostatečnými kapacitami azylových domů a dalších pobytových zařízení určených pro oběti domácího násilí. Obsazenost těchto zařízení může komplikovat možnost rychlého zajištění bezpečného zázemí pro klienty a jejich děti. Do budoucna by proto bylo vhodné podporovat rozšiřování kapacit navazujících pobytových služeb a zvyšovat dostupnost krizového i následného bydlení.

Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že navrhovaná opatření nepředstavují reakci na závažné nedostatky v činnosti Intervenčního centra Středočeského kraje, ale směřují k dalšímu rozvoji a zkvalitňování již fungující služby. Jejich realizace by mohla přispět ke zvýšení dostupnosti odborné pomoci, posílení ochrany osob ohrožených domácím násilím a k efektivnějšímu naplňování poslání intervenčního centra.<sup>98</sup>

---

<sup>98</sup> Vlastní zpracování na základě analýzy výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období 2020–2024 a polostrukturovaného rozhovoru s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaného dne 6. 5. 2026.

## 9 Závěr

Cílem bakalářské práce bylo posoudit, zda jsou postupy Intervenčního centra Středočeského kraje při poskytování pomoci obětem domácího násilí v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb v České republice. Vedlejším cílem bylo identifikovat problematické oblasti v praxi centra při poskytování pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Pro naplnění stanovených cílů byla využita analýza odborné literatury, právních předpisů, veřejně dostupných dokumentů a výročních zpráv organizace Respondeo, z. s., za období let 2020–2024. Součástí praktické části byl rovněž polostrukturovaný rozhovor s pracovníci Intervenčního centra Středočeského kraje, který umožnil doplnit zjištění získaná z analyzovaných dokumentů o poznatky z každodenní praxe.

Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že hlavní cíl bakalářské práce byl splněn. Bylo zjištěno, že postupy Intervenčního centra Středočeského kraje jsou ve sledovaném období v souladu s požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, i standardů kvality sociálních služeb. Centrum poskytuje odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím prostřednictvím sociálního poradenství, krizové intervence, psychologické podpory, psychoterapie a právního poradenství. Významnou součástí jeho činnosti je také spolupráce s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnickými zařízeními a dalšími navazujícími organizacemi.

Analýza výročních zpráv současně ukázala postupný rozvoj služby v průběhu sledovaného období. Intervenční centrum reagovalo na měnící se potřeby klientů rozšiřováním poskytovaných služeb, rozvojem preventivních aktivit a posilováním mezioborové spolupráce. Za významné kroky lze považovat zejména rozšíření cílové skupiny o děti od šesti let věku, zavedení chatového poradenství a pokračující důraz na dostupnost odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Vedlejší cíl práce byl rovněž splněn. Přestože nebyly zjištěny závažné nedostatky v poskytování služby, byly identifikovány oblasti, jejichž další rozvoj by mohl přispět ke zkvalitnění poskytované pomoci. Jedná se zejména o dostupnost psychologické a psychiatrické péče, jejíž kapacity jsou v řadě případů omezené dlouhými čekacími dobami. Další výzvu představuje nedostatečná kapacita některých navazujících pobytových služeb, zejména azylových domů a krizového bydlení pro osoby odcházející

z násilného prostředí. Pozornost je vhodné nadále věnovat také preventivním aktivitám a rozvoji služeb určených dětským klientům.

Přínos bakalářské práce spočívá především v propojení teoretických poznatků o problematice domácího násilí s analýzou konkrétní praxe Intervenčního centra Středočeského kraje. Práce poskytuje ucelený pohled na fungování intervenčního centra v kontextu platné právní úpravy a standardů kvality sociálních služeb a současně identifikuje oblasti, jejichž další rozvoj může přispět ke zkvalitnění poskytované pomoci.

Zjištění uvedená v bakalářské práci potvrzují význam intervenčních center jako důležité součásti systému ochrany osob ohrožených domácím násilím. Současně poukazují na skutečnost, že vedle odborné sociální práce je pro účinnou pomoc nezbytná také dostupnost navazujících služeb, zejména psychologické, psychiatrické a pobytové podpory. Intervenční centra tak představují významný prvek systému pomoci, který přispívá k ochraně práv, bezpečí a stabilizaci osob ohrožených domácím násilím.

## Seznam použitých zdrojů

### Literární zdroje

1. BEDNÁŘOVÁ, Zdeňka a Karel SMOLKA. *Domácí násilí: zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám*. Praha: Acorus, 2009. ISBN 978-80-254-5422-0.
2. BUSKOTTE, Andrea. *Z pekla ven: žena v domácím násilí*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1786-6.
3. CONWAY, Helen L. *Domácí násilí: příručka pro současné i potenciální oběti se zákonem č. 135/2006 Sb. platným od 1. ledna 2007*. Praha: Albatros, 2007. ISBN 978-80-00-01890-9.
4. ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Moderní psychologie pro právníky*. Praha: Grada Publishing, 2008.
5. ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Pomoc obětem a svědkům domácího násilí*. Praha: Grada, 2011.
6. HOLÁ, Irena, Martina JEŽKOVÁ a Helena KOMÍNKOVÁ. *Problematika domácího násilí pro zdravotnické pracovníky*. 2. přepracované vydání. Brno: Spondea, 2016. ISBN 978-80-270-1120-9.
7. JAKOBSEN, Barbora a Marius RÅKIL, ed. *Násilí je možné zastavit: terapie pro osoby, které se dopouštějí násilí v blízkých vztazích*. Praha: Nadace Open Society Fund Praha, 2017. ISBN 978-80-87725-40-5.
8. KRALÍČKOVÁ, Zdeňka, Eva ŽATECKÁ, Radovan DÁVID a Martin KORNEL. *Právo proti domácímu násilí*. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-381-3.
9. MATOUŠKOVÁ, Ingrid. *Aplikovaná forenzní psychologie*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4580-0.
10. ŠEVCÍK, Drahomír a Naděžda ŠPATENKOVÁ. *Domácí násilí: kontext, dynamika a intervence*. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-7367-690-2.
11. ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Krizová intervence pro praxi*. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada Publishing, 2011.
12. VOŇKOVÁ, Jana a Magda HUNKOVÁ. *Domácí násilí v českém právu z pohledu žen*. Praha: proFem, 2004. ISBN 978-80-903626-7-3.
13. VOŇKOVÁ, Jana a kol. *Metodický rámec práce intervenčních center a podpora jejich vzniku*. Praha: Bílý kruh bezpečí, 2007.



14. VOŇKOVÁ, Jana. *Vaše právo! První právní pomoc ženám, obětem domácího násilí*. Litomyšl: HRG, 2005. ISBN 80-239-4025-2.
15. VOŇKOVÁ, Jiřina a Ivana SPOUSTOVÁ. *Domácí násilí z pohledu žen a dětí: právní stav k 1. 1. 2016*. 3. přepracované vydání. Praha: proFem, 2016. ISBN 9788090456457.

### **Legislativní dokumenty**

1. ČESKO. Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
2. ČESKO. Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
3. ČESKO. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
4. ČESKO. Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
5. ČESKO. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
6. ČESKO. Zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů, ve znění pozdějších předpisů.
7. ČESKO. Zákon č. 78/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další zákony v souvislosti s potíráním domácího násilí.
8. ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### **Elektronické zdroje**

1. Bílý kruh bezpečí. *Co je a co není domácí násilí* [online]. Dostupné z: <https://www.bkb.cz/pomoc-obetem/domaci-nasili/co-je-a-co-neni-domaci-nasili>
2. Domácí násilí.cz. *Jakou roli mají intervenční centra v systému pomoci ohrožené rodině?* [online]. Dostupné z: <https://www.domaci-nasili.cz/>
3. MAGDALENÍUM. *Znaky a druhy domácího násilí* [online]. Dostupné z: <https://www.magdalenium.cz/>
4. RESPONDEO, z. s. *Katalog sociálních služeb Středočeského kraje* [online].

5. RESPONDEO, z. s. *Lea – Nikdy není pozdě říct dost* [online]. Dostupné z: <https://respondeo.cz/project/lea-nikdy-neni-pozde-rikt-dost/>
6. RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2020* [online]. Nymburk: Respondeo, 2021.
7. RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2021* [online]. Nymburk: Respondeo, 2022.
8. RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2022* [online]. Nymburk: Respondeo, 2023.
9. RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2023* [online]. Nymburk: Respondeo, 2024.
10. RESPONDEO, z. s. *Výroční zpráva 2024* [online]. Nymburk: Respondeo, 2025.

### **Ostatní zdroje**

Polostrukturovaný rozhovor s pracovnící Intervenčního centra Středočeského kraje realizovaný dne 6. 5. 2026.

## Seznam zkratek

1. ČR – Česká republika
2. IC – Intervenční centrum
3. MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
4. OSPOD – Orgán sociálně-právní ochrany dětí
5. PMS – Probační a mediační služba
6. Sb. – Sbírka zákonů
7. SKSS – Standardy kvality sociálních služeb
8. z. s. – zapsaný spolek

## **Seznam tabulek a obrázků**

### **Seznam obrázků**

Obrázek 1 – Informační materiál Intervenčního centra Respondeo

### **Seznam tabulek**

Tabulka 1 – Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2020

Tabulka 2 – Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2021

Tabulka 3 – Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2022

Tabulka 4 – Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2023

Tabulka 5 – Základní statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za rok 2024

Tabulka 6 – Souhrnné statistické údaje Intervenčního centra Středočeského kraje za roky 2020–2024

## **Seznam příloh**

**Příloha 1 – Polostrukturovaný rozhovor s pracovníci Intervenčního centra  
Středočeského kraj**

## **Příloha 1**

### **Polostrukturovaný rozhovor s pracovnící Intervenčního centra Středočeského kraje**

**Respondentka:** Irena (jméno změněno z důvodu zachování anonymity)

#### **1. Jak dlouho pracujete v intervenčním centru a jaká je vaše pracovní náplň?**

V intervenčním centru pracuji již více než osm let. Na mé pozici se věnuji především přímé práci s klienty, kteří se stali oběťmi domácího násilí. Mou náplní je poskytování sociálního poradenství, krizové intervence, psychické podpory a pomoci při orientaci v systému sociálních a právních služeb. Součástí mé práce je také komunikace s dalšími institucemi, například s Policií České republiky, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, zdravotnickými zařízeními či azylovými domy. Každý případ je individuální a vyžaduje citlivý přístup, protože klienti se na nás často obracejí v jedné z nejtěžších životních situací.

#### **2. S jakými formami domácího násilí se ve své praxi setkáváte nejčastěji?**

Nejčastěji se setkáváme s kombinací více forem domácího násilí. Veřejnost si často představuje především fyzické násilí, ale ve skutečnosti bývá velmi časté násilí psychické, které může mít na oběť stejně závažné nebo dokonce závažnější dopady. Jedná se například o ponižování, izolaci od rodiny a přátel, vyhrožování nebo dlouhodobou manipulaci. Často evidujeme také ekonomické násilí, kdy agresor kontroluje finanční prostředky domácnosti a omezuje oběť v přístupu k penězům. V některých případech se setkáváme i se sexuálním násilím nebo pronásledováním po ukončení vztahu. Tyto formy násilí se obvykle vzájemně prolínají.

#### **3. Jakým způsobem se klienti nejčastěji dostávají do kontaktu s intervenčním centrem?**

Velká část klientů se k nám dostává prostřednictvím Policie České republiky, zejména v případech vykazání násilné osoby ze společného obydlí. V takových situacích jsme policií informováni a klienta aktivně kontaktujeme. Další klienti nás vyhledají sami, například na základě doporučení známých, sociálních pracovníků, lékařů nebo prostřednictvím informací na internetu. V posledních letech pozorujeme rostoucí

informovanost veřejnosti o existenci intervenčních center, což považujeme za velmi pozitivní trend.

#### **4. Jak probíhá první kontakt s obětí domácího násilí?**

První kontakt bývá velmi citlivý a často rozhoduje o tom, zda klient získá důvěru v poskytovanou pomoc. Naším cílem je vytvořit bezpečný prostor, ve kterém může klient bez obav hovořit o své situaci. Snažíme se aktivně naslouchat, nehodnotit a respektovat tempo klienta. Zjišťujeme základní informace o situaci, hodnotíme míru ohrožení a společně hledáme možnosti dalšího postupu. Důležité je klientovi vysvětlit jeho práva a možnosti ochrany. Mnoho klientů přichází s pocitem bezmoci a nejistoty, proto je podstatné, aby odcházel s vědomím, že na svou situaci není sám.

#### **5. Jaké služby poskytuje intervenční centrum obětem domácího násilí?**

Poskytujeme široké spektrum služeb. Patří mezi ně odborné sociální poradenství, krizová intervence, pomoc při sestavení bezpečnostního plánu, doprovody na jednání s institucemi, podpora při komunikaci s policií nebo soudy a pomoc při orientaci v systému sociálních služeb. Klientům také zprostředkováváme kontakt na další odborníky, například psychology, terapeutky nebo právníky. Naším cílem není pouze řešit aktuální krizovou situaci, ale také podporovat klienta v dlouhodobé stabilizaci jeho životní situace.

#### **6. Jaké právní předpisy považujete za nejdůležitější při poskytování pomoci obětem domácího násilí?**

Z našeho pohledu je zásadní především zákon o sociálních službách, který vymezuje rámec poskytovaných služeb a práva klientů. Velmi důležitý je také zákon o Policii České republiky, který upravuje institut vykázání násilné osoby ze společného obydlí. Významnou roli hraje rovněž občanský zákoník, trestní zákoník a zákon o obětech trestných činů. V praxi je důležité nejen znát jednotlivé právní předpisy, ale také umět je propojit a aplikovat na konkrétní situaci klienta.

#### **7. Jakým způsobem jsou v intervenčním centru naplňovány standardy kvality sociálních služeb?**

Standardy kvality sociálních služeb jsou nedílnou součástí naší každodenní práce. Dbáme na individuální přístup ke klientům, ochranu jejich práv, zachování důvěrnosti informací

a respektování jejich rozhodnutí. Každý klient má možnost podílet se na plánování poskytované podpory podle svých potřeb a možností. Součástí naší práce je také pravidelné vzdělávání zaměstnanců, supervize a průběžné vyhodnocování poskytovaných služeb. Standardy nevnímáme pouze jako formální požadavek, ale jako nástroj, který pomáhá zajišťovat kvalitní a bezpečnou pomoc.

#### **8. S jakými problémy se při poskytování pomoci nejčastěji setkáváte?**

Jedním z největších problémů bývá dlouhodobá závislost oběti na násilné osobě, ať už ekonomická, emocionální nebo sociální. Klienti často čelí obavám z budoucnosti, strachu o děti nebo nedůvěře ve vlastní schopnosti situaci změnit. Dalším problémem bývá nedostatečná kapacita některých navazujících služeb, například krizového bydlení nebo psychologické péče. V některých případech je komplikací také nedostatečné pochopení problematiky domácího násilí ze strany okolí klienta.

#### **9. Domníváte se, že současný systém pomoci obětem domácího násilí v České republice funguje dostatečně efektivně?**

Myslím si, že systém pomoci se v posledních letech výrazně zlepšil a existuje řada kvalitních služeb, které obětem pomáhají. Přesto však stále vidím prostor pro další rozvoj. Za důležité považuji posílení preventivních aktivit, větší dostupnost psychologické pomoci a zlepšení mezioborové spolupráce mezi jednotlivými institucemi. Domácí násilí je velmi komplexní problém a jeho řešení vyžaduje koordinovaný přístup více subjektů.

#### **10. Existují podle Vás oblasti, které by bylo možné v praxi intervenčního centra zlepšit?**

Každá služba má prostor pro další rozvoj. Za důležité považuji zejména zajištění dostatečného personálního a finančního zabezpečení sociálních služeb. Rostoucí počet klientů klade stále vyšší nároky na zaměstnance. Přínosné by bylo také rozšíření dostupnosti specializovaných služeb v menších městech a venkovských oblastech. Někteří klienti totiž musí za odbornou pomoc cestovat na větší vzdálenosti, což může být překážkou zejména v akutních situacích.



**11. Jaký význam má podle Vás spolupráce intervenčního centra s dalšími institucemi?**

Spolupráce s dalšími institucemi je naprosto zásadní. Žádná organizace nemůže problematiku domácího násilí řešit samostatně. Efektivní pomoc vyžaduje propojení sociálních služeb, policie, zdravotnických zařízení, škol, soudů a dalších subjektů. Díky této spolupráci lze klientovi nabídnout komplexní podporu a lépe reagovat na jeho individuální potřeby. Pokud spolupráce funguje dobře, významně se zvyšuje šance na úspěšné řešení situace klienta.

**12. Jaké poselství byste chtěla předat osobám, které domácí násilí zažívají?**

Chtěla bych jim vzkázat, že nejsou sami a že pomoc existuje. Mnoho obětí si dlouhou dobu myslí, že jejich situace nemá řešení, nebo se obávají, že jim nikdo neuvěří. Z vlastní zkušenosti mohu říci, že první krok bývá nejtěžší, ale zároveň nejdůležitější. Každý člověk má právo žít v bezpečí, bez strachu a ponižování. Vyhledání odborné pomoci není známkou slabosti, ale naopak projevem odvahy a snahy změnit svůj život k lepšímu.

**13. Domníváte se, že postupy Intervenčního centra Středočeského kraje jsou v souladu s platnými právními předpisy?**

Ano, domnívám se, že poskytované služby jsou realizovány v souladu s platnou legislativou. Pracovníci jsou pravidelně vzděláváni v oblasti změn právních předpisů a interní metodiky jsou průběžně aktualizovány. Současně probíhá kontrola dodržování zákonných povinností i standardů kvality sociálních služeb. V praxi však někdy narážíme na situace, kdy legislativa nedokáže dostatečně rychle reagovat na individuální potřeby klientů, což může komplikovat poskytování pomoci.

**14. Které standardy kvality sociálních služeb považujete při práci s oběťmi domácího násilí za nejdůležitější?**

Za nejvýznamnější považuji zejména ochranu práv osob, individuální plánování služby, zachování důvěrnosti informací a podporu samostatného rozhodování klienta. Oběť domácího násilí často přichází po dlouhodobém období kontroly a manipulace, proto je

důležité respektovat její tempo a umožnit jí aktivně se podílet na rozhodování o dalším postupu.<sup>99</sup>

---

<sup>99</sup> Vlastní zdroj