

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.

Žižkova tř. 1632/5b, 370 01 České Budějovice

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta: Hana Skálová, DiS.

Název bakalářské práce: Muzeum Policie České republiky: Analýza návštěvnické spokojenosti a provozních potřeb pro efektivní rozvoj expozice.

Studijní program: Bezpečnostně právní činnost

Titul, jméno a příjmení oponenta práce: JUDr. Jozef Bandžak, Ph.D.

Pracoviště a pracovní zařazení: Ministerstvo zahraničních věcí ČR – konzulární úředník

Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení (označte křížkem)		Stupeň hodnocení						
		stupeň	A	B	C	D	E	F
		číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-
Obsahová stránka BP	struktura práce			x				
	formulace cíle práce (v souladu se zadáním BP) / hypotéz a úroveň jejich naplnění					x		
	použité metody, jejich adekvátnost a relevance ve vztahu k tématu BP					x		
	faktická, věcná a obsahová správnost					x		
	hloubka provedené analýzy					x		
	zvládnutí odborné terminologie			x				
	schopnost argumentace a kritického myšlení					x		
	uplatnění práce v praxi / výuce					x		
Formální stránka BP	reprezentativnost a rozsah použité literatury a zdrojů					x		
	práce se zdroji, dodržování bibliografických norem, úroveň a četnost odkazů a citací					x		
	provázanost a sled textu, návaznost kapitol				x			
	jazyková a stylistická úroveň			x				
	estetická a grafická úprava textu, dodržení formálních náležitostí práce dle metodiky					x		
Celkové hodnocení bakalářské práce						x		
Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě		ANO						

Klady bakalářské práce:

Pokus autorky o zhodnocení návštěvnické spokojenosti s expozicí Muzea Policie ČR, identifikace klíčových provozních a stavebních potřeb muzea, návrhy na stavební potřeby muzea pro zajištění bezpečného a efektivního provozu.

Zápory bakalářské práce:

Z mého pohledu toto téma patří více do kategorie efektivity podnikového managementu. V praktické části bylo vhodné zjišťovat i názory a postoje managementu muzea, určitě by přispělo doplnit i roční závěrečnou zprávu o výsledku hospodaření dané instituce.

Zdůvodnění stanoviska oponenta k hodnocení bakalářské práce (minimálně 500 znaků):

Autorka si za cíle své práce zvolila téma, které není zvlášť aktuální v oboru, které bakalantka studuje na VŠERS. Předmětem zkoumání jsou otázky zhodnocení návštěvnické spokojenosti s expozicí Muzea Policie ČR. BP obsahuje jak teoretickou část, tak i praktickou v podobě analýzy dotazníkového šetření návštěvníků a zaměstnanců. . Oponovaná BP je v rozsahu 45 stran bez závěru. Obsahuje kompletní text, který je členěn do 6 vnitřně strukturovaných kapitol. Vyskytují se zde i chyby v textové části rozhozeného textu v citacích č.3,13,18. Citace č.21 je pod čarou na jiné stránce než je odkaz. Citace 19 v textu je asi omylem za citaci 21.. Lze konstatovat, že autorka z mého pohledu naplnila jen z části vytyčené cíle zadaného v projektu BP. Z výsledků vyplývá, že hlavní spokojenost zákazníku spočívá ve výstavbě občerstvení a rekonstrukce sociálního zázemí pro návštěvníky včetně prodeje upomínkových předmětů. Předložená BP z mého pohledu i přes tyto nedostatky splňuje podmínky kladené pro obhajoby bakalářských prací, a proto tuto BP doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. V kapitole 4.1 popisujete rozdíly marketingu v komerční sféře a marketingem ve sféře veřejné. Jaké marketingové nástroje pro zvýšení efektivity má právě management Muzea Policie ČR k tomu, aby obstál v této „soutěži“ s komerční sférou? Vlastní názor autorky.
2. V kapitole č.6.2 Dlouhodobé hledisko navrhujete několik rozvojových projektů. Můžete je podrobněji popsat a více rozebrat detaily, které je potřeba prioritně realizovat? Vlastní názor autorky.

Datum: 22.7.2026

Podpis oponenta bakalářské práce: