

**VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH
STUDIÍ, Z. Ú., ČESKÉ BUDĚJOVICE**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

**BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ
PROTI PODVODŮM V KASINECH**

Autor práce: Anastasia Arusoi

Studijní program: Bezpečnostně právní činnost

Forma studia: Prezenční

Vedoucí práce: JUDr. Milan Kocík, MBA, LL.M.

Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií

2026

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, z. ú.
Žižkova tř. 1632/5b, 370 01 České Budějovice

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Anastasia Arusoi
Studijní program: Bezpečnostně právní činnost
Forma studia: Prezenční
Místo studia: České Budějovice

Název bakalářské práce: Bezpečnostní opatření proti podvodům v kasinech

Název bakalářské práce v anglickém jazyce: Security Measures Against Fraud in Casinos

Katedra: Katedra právních oborů a bezpečnostních studií
Vedoucí bakalářské práce: JUDr. Milan Kocík, MBA, LL.M.

Datum zadání bakalářské práce: duben 2025

Cíl bakalářské práce:

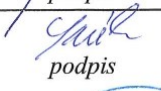
Hlavním cílem práce je identifikovat nejběžnější formy podvodného chování v kasinu Palasino Group a.s. a metody jejich provádění.

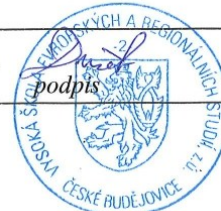
Prvním vedlejším cílem je zhodnotit způsoby detekce podvodného jednání a roli krupiéra a pitbosse při identifikaci podezřelého chování hráčů v konkrétním kasinu.

Druhým vedlejším cílem je posoudit efektivitu stávajících preventivních a bezpečnostních opatření a navrhnout možná zlepšení.

Student: Anastasia Arusoi	25.5.2025 datum	 podpis
Vedoucí práce: JUDr. Milan Kocík, MBA, LL.M.	25.5.2025 datum	 podpis

Schvaluji zadání bakalářské práce:

Vedoucí katedry: doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.	26.5.2025 datum	 podpis
Prorektor pro studium a vnitřní záležitosti: doc. PhDr. Miroslav Sapík, Ph.D.	26.5.2025 datum	 podpis
Rektor: doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.	26.5.2025 datum	 podpis



Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně, na základě vlastních zjištění a s použitím odborné literatury a materiálů uvedených v seznamu použitých zdrojů.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce v elektronické podobě ve veřejně přístupné části infodisku VŠERS, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky vedoucího a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce systémem na odhalování plagiátů.

.....

Ráda bych poděkovala vedoucímu bakalářské práce
JUDr. Milanu Kocíkovi, MBA, LL.M., za odborné vedení, cenné rady, ochotu a čas,
který mi věnoval při zpracování této práce.

ABSTRAKT

ARUSOI, A. *Bezpečnostní opatření proti podvodům v kasinech: bakalářská práce*. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2026. 64 s.
Vedoucí bakalářské práce: JUDr. Milan Kocík, MBA, LL.M.

Klíčová slova: kasino, podvodné jednání, bezpečnostní opatření, hazardní hry, prevence kriminality

Práce se zabývá bezpečnostními opatřeními, která slouží k předcházení podvodům v kasinech, konkrétně ve společnosti Palasino Group a.s. Cílem práce je popsat nejčastější způsoby podvodného jednání a ukázat, jakými metodami se pachatelé snaží získat neoprávněnou výhodu nebo finanční zisk. Teoretická část se zaměřuje na právní úpravu této problematiky v České republice, zejména na trestní zákoník a poznatky z oblasti kriminologie týkající se prevence kriminality. Součástí této části je také představení právního rámce hazardních her a bezpečnostních rizik, která jsou s jejich provozem spojena.

Praktická část se zaměřuje na roli zaměstnanců kasina, především krupiérů a pitbossů, při odhalování podezřelého chování hráčů i zaměstnanců. Dále hodnotí bezpečnostní opatření využívaná ve společnosti Palasino Group a.s. Práce vychází z analýzy skutečných případů podvodného jednání, které pomáhají ukázat, jak fungují současné kontrolní a bezpečnostní mechanismy v praxi. Na základě získaných poznatků jsou navržena doporučení, která mohou přispět ke zlepšení bezpečnosti a snížení rizika podvodů v prostředí kasina.

ABSTRACT

ARUSOI, A. *Security Measures Against Fraud in Casinos: Bachelor Thesis*.
České Budějovice: The College of European and Regional Studies, 2026. 64 pgs.
Supervisor: JUDr. Milan Kocík, MBA, LL.M.

Key words: casino, fraudulent behaviour, security measures, gambling games, crime prevention

This bachelor's thesis deals with security measures used to prevent fraud in casinos, specifically in Palasino Group a.s. The aim of the thesis is to describe the most common methods of fraudulent behaviour and to show the techniques used by offenders to gain an unauthorized advantage or financial profit. The theoretical part focuses on the legal regulation of this issue in the Czech Republic, especially the Criminal Code and knowledge from the field of criminology related to crime prevention. This part also includes an introduction to the legal framework of gambling games and the security risks associated with their operation.

The practical part focuses on the role of casino employees, especially dealers and pit bosses, in detecting suspicious behaviour of both players and employees. It also evaluates the security measures used in Palasino Group a.s. The thesis is based on the analysis of real cases of fraudulent behaviour, which help demonstrate how current control and security mechanisms work in practice. Based on the findings, recommendations are proposed that may contribute to improving security and reducing the risk of fraud in the casino environment.

Obsah

Úvod.....	10
1 Cíl a metodika bakalářské práce	12
2 Hazardní hry a právní úprava hazardního hraní.....	14
2.1 Vymezení pojmu hazardní hra	14
2.2 Druhy hazardních her	15
2.2.1 Živé hry	16
2.2.2 Technické hry	16
2.2.3 Kurzové sázky	17
2.2.4 Ostatní druhy hazardních her	17
2.3 Kasino jako specifická forma hazardní hry.....	17
2.4 Právní úprava hazardních her v České republice	19
2.5 Evropská právní úprava hazardních her	20
3 Trestný čin podvodu a jeho specifika v prostředí kasina	23
3.1 Podvod jako trestný čin.....	23
3.2 Trestný čin podvodu podle § 209 trestního zákoníku	24
3.2.1 Objekt.....	24
3.2.2 Objektivní stránka	25
3.2.3 Subjekt	25
3.2.4 Subjektivní stránka.....	26
3.2.5 Kvalifikované skutkové podstaty	26
3.3 Typické formy podvodného jednání v kasinech	26
3.3.1 Podvody hráčů.....	27
3.3.2 Podvody zaměstnanců.....	27
3.3.3 Organizované skupiny.....	28
3.3.4 Spolupráce hráče a zaměstnance (koluze).....	28

3.4	Kriminologické aspekty podvodného jednání.....	29
3.4.1	Motivace pachatelů	29
3.4.2	Příležitosti k páčání podvodů	30
3.4.3	Prevence kriminality a ekonomická stabilita	30
4	Analýza konkrétních podvodů ve společnosti Palasino Group a.s.	32
4.1	Představení společnosti a specifika lokality.....	32
4.2	Organizace provozu a hierarchie dohledu.....	33
4.3	Pozice podílející se na prevenci podvodů	35
5	Analýza podvodného jednání a jeho odhalování	37
5.1	Charakteristika respondentů.....	37
5.2	Nejčastější formy podvodného jednání	38
5.2.1	Podvody při ruletě	39
5.2.2	Podvody při karetních hrách	41
5.3	Psychologie pachatele a využívání situačních faktorů.....	43
5.4	Způsoby odhalování a role technologií	44
5.4.1	Proces ověřování podezřelých situací	45
5.4.2	Kamerový systém jako důkazní prostředek	45
5.4.3	Limity technologických prostředků při odhalování podvodů	46
5.5	Vyhodnocení efektivity současného systému odhalování podvodů.....	48
6	Návrhy na zlepšení bezpečnostních opatření	50
6.1	Zavedení elektronické evidence bezpečnostních incidentů	50
6.2	Rozšíření praktického školení začínajících krupíerů	51
6.3	Posílení praktické spolupráce mezi herním provozem a oddělením <i>surveillance</i>	52
6.4	Pravidelné vyhodnocování účinnosti bezpečnostních opatření.....	53
	Závěr	55
	Seznam použitých zdrojů	57
	Seznam zkratk	59

Seznam příloh.....	60
Přílohy	61

Úvod

Hazardní hry jsou součástí moderní společnosti a představují odvětví, které přináší významné ekonomické přínosy, ale zároveň s sebou nese řadu rizik. Ta se týkají nejen sociálních dopadů na jednotlivce, ale také možné trestné činnosti a podvodného jednání. Prostředí kasin je specifické zejména tím, že se zde soustřeďuje velké množství finančních prostředků a probíhají zde živé hry, což může vytvářet příležitosti pro osoby, které se snaží získat neoprávněnou výhodu. Z tohoto důvodu je otázka bezpečnosti jednou z nejdůležitějších součástí provozu každého kasina.

„Hazardní hraní v České republice prošlo v posledních letech významnými změnami.“¹ Tyto změny byly způsobeny především novou legislativní úpravou, která zpřísnila podmínky pro provozování hazardních her a zvýšila požadavky na transparentnost celého odvětví. Současně s tím rostou také nároky na bezpečnostní opatření a kontrolní mechanismy, jejichž cílem je chránit jak provozovatele, tak samotné hráče.²

Téma této bakalářské práce bylo zvoleno především proto, že ochrana před podvodným jednáním a zajištění řádného průběhu hry patří mezi klíčové oblasti provozu každého kasina. Vzhledem k vysokému objemu finančních prostředků, které se v kasinech pohybují, je nutné věnovat značnou pozornost prevenci podvodného jednání, ochraně majetku a dodržování stanovených pravidel hry. „Kasino je prostředím, kde je bezpečnost prioritou nejen kvůli ochraně peněz, ale i kvůli zachování důvěry v poctivost hry.“³

Podvody v kasinech nepředstavují pouze hrozbu v podobě finančních ztrát, ale souvisejí také s prevencí kriminality. Aby bylo možné podobnému jednání účinně předcházet, je nutné propojit technická bezpečnostní opatření s prací zaměstnanců. Důležitou úlohu zde plní zejména kamerové systémy, interní kontrolní postupy a pracovníci kasina, kteří dokážou včas rozpoznat nestandardní nebo podezřelé

¹ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 45 s.

² FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 46 s.

³ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 15 s.

chování. „Prevence podvodů musí vycházet z pochopení motivace pachatelů a identifikace příležitostí, které konkrétní prostředí nabízí.“⁴ Schopnost odhalit tato riziková místa a nastavit odpovídající kontrolní mechanismy proto patří mezi základní předpoklady účinné ochrany před podvodným jednáním.

Význam bezpečnosti v kasinech se navíc neustále zvyšuje v souvislosti s rozvojem technologií a stále sofistikovanějšími metodami podvodného jednání. Provozovatelé kasin proto musí průběžně přizpůsobovat své postupy novým hrozbám a investovat jak do moderních technologií, tak do vzdělávání svých zaměstnanců. Úspěšná prevence podvodů je založena nejen na kvalitním technickém zabezpečení, ale také na schopnosti personálu správně vyhodnotit rizikové situace a včas na ně reagovat.

Tato bakalářská práce se zaměřuje na problematiku bezpečnostních opatření proti podvodům v prostředí fyzických kasin. Pozornost je věnována zejména společnosti Palasino Group a.s., která provozuje kasina na pomezí České republiky a Rakouska. Na jejím příkladu jsou analyzovány vybrané bezpečnostní mechanismy využívané k prevenci a odhalování podvodného jednání. Práce současně přispívá k lepšímu pochopení významu bezpečnostních procesů v hazardním průmyslu a jejich role při ochraně majetku, zaměstnanců a hráčů.

⁴ ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Podvody, zpronevěry, machinace: možnosti prevence, odhalování a ochrany před podvodným jednáním*. Praha: Armex, 2005. 82 s.

1 Cíl a metodika bakalářské práce

Hlavním cílem bakalářské práce je identifikovat nejčastější formy podvodného jednání ve společnosti Palasino Group a.s. a popsat způsoby jejich provádění. Pozornost je zaměřena na jednání, které může negativně ovlivnit průběh hry, bezpečnost provozu kasina i ekonomické výsledky společnosti.

Prvním vedlejším cílem je zhodnotit způsoby odhalování podvodného jednání a analyzovat roli krupiéra a pitbosse při rozpoznávání podezřelého chování hráčů. Pozornost je věnována především jejich odpovědnosti za kontrolu průběhu hry a řešení nestandardních situací.

Druhým vedlejším cílem je posoudit efektivitu preventivních a bezpečnostních opatření využívaných ve společnosti Palasino Group a.s. a navrhnout možnosti jejich dalšího rozvoje.

Text je členěn do několika kapitol. Teoretická část se zabývá problematikou podvodného jednání, kriminality a bezpečnosti v prostředí kasin. Vychází především z odborné literatury, právních předpisů a dalších relevantních zdrojů. Praktická část představuje společnost Palasino Group a.s., analyzuje nejčastější formy podvodného jednání a věnuje se způsobům jejich odhalování. Součástí jsou také návrhy opatření směřujících ke zvýšení efektivity bezpečnostního systému.

Praktická část je založena na kvalitativním výzkumu realizovaném formou polostrukturovaných rozhovorů. Výzkumný soubor byl vybrán účelovým výběrem a tvoří jej dva zaměstnanci společnosti Palasino Group a.s. – krupiér a pitboss. Oba respondenti disponují přímými zkušenostmi s herním provozem i řešením bezpečnostních incidentů. Rozhovory byly zaměřeny na identifikaci nejčastějších forem podvodného jednání, způsoby jejich odhalování a zkušenosti s využívanými bezpečnostními opatřeními.

Získaná data byla následně analyzována a porovnána s teoretickými poznatky uvedenými v teoretické části práce. Na jejich základě byla zhodnocena účinnost současných preventivních a bezpečnostních opatření a formulována doporučení směřující k jejich dalšímu rozvoji.

Výstupem práce je zhodnocení současného stavu ochrany před podvodným jednáním ve vybraném kasinu a návrh opatření, která mohou přispět ke zvýšení úrovně bezpečnosti a efektivnější prevenci podvodů.

2 Hazardní hry a právní úprava hazardního hraní

Hazardní hry představují oblast, která zasahuje do ekonomické, sociální i právní sféry. V České republice prošla regulace hazardu v posledních letech významnými změnami. Ty byly spojeny především se snahou lépe kontrolovat finanční toky v hazardním průmyslu a omezit negativní dopady spojené s nadměrným hraním. Pro pochopení fungování současné regulace je nejprve nutné vymezit základní pojmy a charakteristiky hazardních her. Ty zároveň tvoří základ pro následnou analýzu bezpečnostních rizik, která se v tomto prostředí objevují.

2.1 Vymezení pojmu hazardní hra

Při vymezení pojmu hazardní hra je třeba vycházet především z platné právní úpravy. Česká legislativa stanovuje jasná kritéria, podle kterých lze hazardní hru odlišit od běžných soutěží nebo jiných volnočasových aktivit. Podle zákona o hazardních hrách se „Hazardní hrou se rozumí hra, sázka nebo los, do nichž sázející vloží sázku, jejíž návratnost se nezaručuje, a v nichž o výhře nebo prohře rozhoduje zcela nebo zčásti náhoda nebo neznámá okolnost.“⁵

Z uvedené definice vyplývá, že hazardní hra je charakteristická existencí sázky, prvkem náhody a nejistotou výsledku. Tyto znaky odlišují hazardní hry od jiných aktivit, jejichž výsledek závisí převážně na schopnostech či dovednostech účastníka.

„Hazardní hra je aktivita, jejíž výsledek závisí výhradně nebo převážně na náhodě, přičemž účastník do hry vkládá hodnotu s očekáváním zisku, avšak s rizikem její ztráty.“⁶ Tato definice zdůrazňuje především riziko ztráty vložených prostředků a význam náhody při určování výsledku hry. Na rozdíl od dovednostních her zde hráč nemůže výsledek plně ovlivnit svými schopnostmi nebo zkušenostmi.

Je také vhodné rozlišovat mezi pojmy hazardní hra a hazardní hraní. Zatímco hazardní hra označuje samotnou aktivitu nebo produkt, hazardní hraní představuje chování člověka, který se těchto her účastní. „Hazardní hraní lze charakterizovat

⁵ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírká zákonů České republiky.

⁶ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 14 s.

jako chování směřující k účasti na hrách s peněžitou sázkou, u nichž je výsledek určen náhodou a které je spojeno s potenciálními sociálními a zdravotními dopady na jedince.“⁷

Toto rozlišení je důležité zejména z hlediska bezpečnostní a kriminologické problematiky, protože právě lidské jednání může vést k podvodným praktikám nebo jinému nežádoucímu chování.

Mezi základní znaky hazardní hry patří:

1. Vklad (sázka) – hráč do hry vkládá majetkovou hodnotu, kterou riskuje. Bez existence sázky nelze o hazardní hře hovořit.⁸
2. Prvek náhody – výsledek hry musí být zcela nebo alespoň částečně ovlivněn náhodou. Ani případné strategie hráče nesmějí její vliv zcela odstranit.⁹
3. Nezaručená návratnost vkladu – hráč nemá jistotu, že se mu vložené prostředky vrátí. Právě tato nejistota představuje jeden z hlavních znaků hazardních her.¹⁰
4. Možnost výhry – účastník hry očekává získání peněžité nebo věcné odměny, která může převýšit hodnotu jeho sázky.¹¹

Právě přítomnost finančních prostředků a možnost rychlého zisku vytvářejí prostor pro různé formy podvodného jednání. „Specifickým rysem hazardu je okamžitá transformace sázky v potenciální zisk, což vytváří prostředí náchylné k pokusům o manipulaci s výsledkem hry.“¹² Porozumění základním znakům hazardních her je proto důležité pro pochopení způsobů, jakými se jednotlivci snaží získat neoprávněnou výhodu a narušit férový průběh hry.

2.2 Druhy hazardních her

Český právní řád rozděluje hazardní hry do několika kategorií. Toto rozdělení slouží k určení podmínek, za kterých mohou být jednotlivé hry provozovány, a zároveň stanovuje pravidla pro jejich kontrolu a dohled. Jednotlivé druhy hazardních her se liší

⁷ MRAVČÍK, Viktor a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 18 s.

⁸ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbíрка zákonů České republiky.

⁹ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbíрка zákonů České republiky.

¹⁰ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbíрка zákonů České republiky.

¹¹ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbíрка zákonů České republiky.

¹² FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 42 s.

svým průběhem, způsobem určení výsledku i použitou technologií. Z pohledu bezpečnosti je toto členění důležité, protože každá skupina her s sebou přináší odlišná rizika.

2.2.1 Živé hry

Živé hry představují pro tuto práci nejvýznamnější kategorii, protože tvoří významnou část nabídky kasina Palasino Group a.s. Podle zákona „Živá hra je hazardní hra, u níž sázející hrají u hracího stolu živé hry, aniž by byl předem určen počet sázejících a výše sázky do jedné hry, a to proti krupiérovi, nebo jeden proti druhému.“¹³ Do této skupiny patří například ruleta, blackjack nebo různé varianty pokeru.

Specifikem živých her je přítomnost krupiéra, který se přímo podílí na průběhu hry. „V prostředí živých her dochází k přímému kontaktu mezi zaměstnancem a hráčem, což vytváří unikátní rizika spojená s možnou koluzí nebo individuálním selháním personálu.“¹⁴ Ochrana integrity živých her proto závisí nejen na technických prostředcích, ale také na dodržování stanovených postupů při manipulaci s kartami, žetony a finančními prostředky.

2.2.2 Technické hry

Další významnou kategorií jsou technické hry, které jsou mezi veřejností známé především jako výherní automaty. Podle zákona „technická hra je hazardní hra provozovaná prostřednictvím technického zařízení přímo obsluhovaného sázejícím.“¹⁵ Výsledek hry je určován generátorem náhodných čísel, který zajišťuje náhodnost a nepředvídatelnost výsledků.

U technických her je pozornost soustředěna především na ochranu zařízení před neoprávněnými zásahy. „Moderní technické hry jsou vybaveny pokročilými systémy autodiagnostiky a šifrování, aby se minimalizovala možnost manipulace s výplatním poměrem.“¹⁶ Riziko zde představují například pokusy o poškození zařízení nebo zásahy do jeho softwaru.

¹³ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

¹⁴ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 45 s.

¹⁵ ZÁKON č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

¹⁶ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 58 s.

2.2.3 Kurzové sázky

Kurzové sázky jsou založeny na odhadování výsledku určité události, nejčastěji sportovního utkání. „Kurzová sázka je hazardní hra, u níž je výhra podmíněna uhodnutím sázkové příležitosti a výše výhry je přímo úměrná výhernímu poměru (dále jen „kurs“), ve kterém byla sázka přijata, a výši sázky.“¹⁷ Přestože se s kurzovými sázkami lze setkat i v některých kasinech, jejich provoz bývá zpravidla oddělen od hlavních herních prostor a řídí se odlišnými pravidly kontroly.

2.2.4 Ostatní druhy hazardních her

Mezi další druhy hazardních her patří například bingo, totalizátorové sázky nebo turnaje malého rozsahu. Zákon uvádí, že „bingo je hazardní hra, u níž je výhra podmíněna dosažením předem stanoveného vzorce na sázkovém tiketu na základě postupného losování čísel a oznámením této skutečnosti provozovateli jím stanoveným způsobem, a při níž není předem určen počet sázejících ani výše herní jistiny.“¹⁸

Tyto hry nemají v běžném provozu velkých kasin tak významné postavení jako živé nebo technické hry, přesto podléhají stejným zákonným požadavkům a kontrolním mechanismům.

„Struktura hazardních her v České republice je stabilizovaná a podléhá přísnému povolovacímu řízení, které má za cíl zajistit férovost herního prostředí.“¹⁹ Z hlediska bezpečnostní problematiky mají zvláštní význam zejména živé a technické hry, neboť právě u nich se nejčastěji objevují rizika související s možnými podvody, manipulacemi nebo porušováním stanovených postupů.

2.3 Kasino jako specifická forma hazardní hry

Kasino představuje specifický typ zařízení určeného k organizování hazardních her. Ve srovnání s běžnou hrou podléhá přísnějším zákonným požadavkům, zejména kvůli provozování živých her. Podle zákona „kasinem se rozumí samostatný, stavebně

¹⁷ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

¹⁸ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

¹⁹ MRAVČÍK, Viktor a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 25 s.

oddělený prostor, ve kterém je provozována živá hra jako hlavní činnost.“²⁰ Právě přítomnost živých her odlišuje kasino od ostatních forem hazardních provozoven.

Z pohledu sociologie a kriminologie lze kasino chápat jako specifické prostředí, ve kterém se pohybují hráči, zaměstnanci i návštěvníci a kde dochází k manipulaci s vysokými finančními částkami. „Kasino není pouze místem sázek, ale specifickým sociálním mikrokosmem, kde se střetává vysoké riziko s okamžitou odměnou v prostředí, které je záměrně izolováno od vnějšího světa.“²¹ Tato kombinace finančních prostředků, emocí a rychlého průběhu her může vytvářet prostor pro různé pokusy o podvodné jednání.

Fyzické kasino musí splňovat řadu požadavků týkajících se provozu, technického vybavení i personálního zabezpečení. „Fyzické kasino vyžaduje komplexní systém vnitřní kontroly, který zahrnuje fyzickou ostrahu, pokročilé kamerové systémy a striktní hierarchii personálu od krupiérů až po management kasina.“²²

Mezi základní charakteristiky fyzického kasina patří:

- Herní stoly určené pro živé hry, například ruletu nebo karetní hry;
- Pokladna sloužící k výměně peněz za žetony a zpět;
- Nepřetržitý dohled prostřednictvím kamerového systému;
- Kontrola vstupu a evidence návštěvníků.

Z bezpečnostního hlediska existují významné rozdíly mezi fyzickým a online kasinem. Online kasino funguje především na základě softwarových systémů, generátorů náhodných čísel a digitálního zabezpečení. Naproti tomu ve fyzickém kasinu hraje důležitou roli lidský faktor. „Zatímco online hazardní hry spoléhají na generátory náhodných čísel a digitální šifrování, fyzické kasino čelí hrozbám plynoucím z přímé fyzické manipulace s kartami či žetony a z interakce mezi lidmi.“²³

V online prostředí bývají podvody spojeny zejména s kybernetickou kriminalitou nebo zneužitím technických chyb. Ve fyzických kasinech se naopak častěji objevují pokusy o manipulaci s herními prostředky, zneužití pravidel hry nebo spolupráce mezi

²⁰ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

²¹ ALVAREZ, Al. *The Biggest Game in Town*. London: Picador, 2009. 18 s.

²² BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 15 s..

²³ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 62 s.

hráčem a zaměstnancem. „V kamenném kasinu je bezpečnostní riziko personifikováno, neboť každý pohyb u stolu může být potenciálním pokusem o narušení integrity hry.“²⁴

Tato bakalářská práce je zaměřena na prostředí fyzického kasina, konkrétně na provozovny společnosti Palasino Group a.s. Důvodem je skutečnost, že odhalování podvodného jednání v kamenných kasinech vyžaduje specifické postupy a zkušenosti zaměstnanců. „Efektivní ochrana fyzického kasina je závislá na schopnosti personálu rozpoznat nestandardní vzorce chování přímo v reálném čase, což je dovednost, kterou nelze plně nahradit žádným automatizovaným systémem.“²⁵ Zaměření na fyzické kasino proto umožňuje podrobněji analyzovat bezpečnostní opatření používaná k ochraně majetku a zajištění regulérního průběhu her.

2.4 Právní úprava hazardních her v České republice

Právní úprava hazardních her v České republice prošla v posledních letech významnými změnami. Cílem těchto změn bylo vytvořit jasnější pravidla pro provozování hazardních her, posílit ochranu hráčů a omezit rizika spojená s nelegálním hazardem a další trestnou činností. Základním právním předpisem je zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. Tento zákon stanovuje podmínky provozování hazardních her, výkon státní správy v oblasti hazardních her a opatření zaměřená na ochranu hráčů.²⁶

Důležitým mezníkem bylo nahrazení dřívějšího zákona o loteriích právě zákonem o hazardních hrách, který zavedl nové podmínky pro provozovatele a upravil jednotlivé druhy hazardních her. Zákon stanoví, že „provozovat hazardní hru může pouze právnická osoba, která má sídlo v České republice, jiném členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.“²⁷ Tento požadavek umožňuje státním orgánům lépe kontrolovat subjekty působící na českém trhu.

Významnou roli hraje zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, známý jako

²⁴ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 28 s.

²⁵ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 74 s.

²⁶ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

²⁷ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

AML zákon.²⁸ Podle zákona povinnost identifikace klienta v kasinu vzniká bez ohledu na výši transakce při každém vstupu do provozovny.²⁹ Díky této povinnosti lze zpětně identifikovat pohyb osob v kasinu a dohledat související finanční operace.

Zákon o hazardních hrách stanovuje provozovatelům kasin řadu povinností. Jednou z nich je identifikace a registrace každého návštěvníka. „Provozovatel herny nebo kasina je povinen provádět identifikaci návštěvníka při jeho vstupu do herny nebo kasina, ověřit jeho věk a ověřit, zda není zapsán v rejstříku.“³⁰ K dalším povinnostem patří například vedení záznamů o provozu, monitorování herních prostor nebo dodržování schváleného herního plánu.

Kontrolu dodržování právních předpisů vykonává v České republice několik institucí. Podle zákona dozor nad dodržováním zákona o hazardních hrách vykonává Ministerstvo financí a orgány Celní správy České republiky.³¹ Ministerstvo financí se zaměřuje především na povolovací a metodickou činnost, zatímco Celní správa provádí kontroly přímo v provozovnách. „Celní správa má pravomoc kontrolovat dodržování herních plánů, identifikaci hráčů a technické parametry hracích zařízení.“³²

„Právní úprava v České republice směřuje k vytvoření bezpečného a kontrolovaného prostředí, kde jsou rizika spojená s hazardem minimalizována prostřednictvím striktních technologických a administrativních bariér.“³³ Pro společnosti provozující kasina to znamená nutnost dodržovat rozsáhlé zákonné požadavky a věnovat značnou pozornost bezpečnosti provozu, evidenci návštěvníků i školení zaměstnanců.

2.5 Evropská právní úprava hazardních her

Právní úprava hazardních her na úrovni Evropské unie se liší od mnoha jiných oblastí, protože neexistuje jednotný evropský zákon, který by hazard upravoval ve všech členských státech stejným způsobem. Jednotlivé státy si proto mohou nastavit vlastní pravidla podle svých potřeb a podmínek. „V rámci Evropské unie neexistuje žádný

²⁸ ČESKO. Zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. In: Sbírka zákonů České republiky.

²⁹ ČESKO. Zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. In: Sbírka zákonů České republiky.

³⁰ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

³¹ ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách. In: Sbírka zákonů České republiky.

³² FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 82 s.

³³ MRAVČÍK, Viktor a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 45 s.

specifický právní předpis, který by plošně upravoval hazardní hry, neboť členské státy mají právo regulovat své trhy s ohledem na vlastní kulturní a sociální specifika.“³⁴

Přestože mají členské státy při regulaci hazardních her poměrně široké pravomoci, jejich právní úprava musí být v souladu se základními principy Evropské unie, zejména se svobodou usazování a volným pohybem služeb podle Smlouvy o fungování Evropské unie.

Významnou roli v této oblasti hraje judikatura Soudního dvora Evropské unie. Ten připouští, že členské státy mohou provozování hazardních her omezovat, pokud je takové omezení odůvodněno ochranou veřejného zájmu. „Omezení hazardních her na národní úrovni jsou přípustná, pokud směřují k ochraně spotřebitele, prevenci podvodů nebo k zamezení podněcování k nadměrným výdajům za hraní.“³⁵

Pro provozovatele kasin z toho vyplývá povinnost dodržovat právní předpisy státu, ve kterém působí. V případě společnosti Palasino Group a.s. jde zejména o českou právní úpravu.

Evropská unie se zaměřuje především na ochranu hráčů a zajištění bezpečného herního prostředí. Důležitým dokumentem je Doporučení Komise 2014/478/EU, které stanovuje pravidla pro ochranu spotřebitelů a prevenci účasti nezletilých osob na online hazardních hrách.³⁶ „Toto doporučení stanovuje zásady pro ochranu spotřebitelů a hráčů služeb hazardních her on-line a pro prevenci hraní hazardních her on-line v případě nezletilých osob.“³⁷

Ačkoli je doporučení zaměřeno především na online prostředí, některé jeho principy se využívají i v kamenných kasinech. Jedná se například o ověřování totožnosti hráčů nebo opatření podporující odpovědné hraní.

Významná je také evropská legislativa zaměřená na boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/849

³⁴ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 88 s.

³⁵ MRAVČÍK, Viktor a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 48 s.

³⁶ EVROPSKÁ UNIE. Doporučení Komise 2014/478/EU ze dne 14. července 2014 o zásadách pro ochranu spotřebitelů a hráčů služeb hazardních her on-line.

³⁷ MRAVČÍK, Viktor a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 52 s.

stanovuje pravidla, která musí členské státy promítnout do své národní legislativy.³⁸ Kasina jsou v tomto směru považována za subjekty se zvýšeným rizikem, a proto na ně dopadají přísné požadavky týkající se identifikace klientů a kontroly finančních transakcí. Tyto povinnosti jsou následně upraveny také v českém AML zákoně.

„Evropský přístup k hazardu vyznačuje snahou o rovnováhu mezi ochranou veřejného zdraví a zajištěním bezpečného trhu, kde jsou podvody a praní špinavých peněz eliminovány prostřednictvím úzké spolupráce dozorových orgánů členských států.“³⁹ Evropská a národní právní úprava tak společně vytvářejí rámec, který má zajistit bezpečný a transparentní provoz hazardních her.

³⁸ EVROPSKÁ UNIE. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/849 ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz.

³⁹ FIEDOR, David. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 94 s.

3 Trestný čin podvodu a jeho specifika v prostředí kasina

Přestože je provozování hazardních her legální činností, mohou se v tomto prostředí objevovat různé formy protiprávního jednání. Vzhledem k tomu, že se v kasinech pracuje s vysokými finančními částkami, stávají se častým cílem osob, které se snaží získat neoprávněný prospěch. Tato kapitola se zaměřuje na trestný čin podvodu a jeho projevy v prostředí kasina.

3.1 Podvod jako trestný čin

Podvod je obecně chápán jako jednání, jehož cílem je získat majetkový prospěch prostřednictvím uvedení jiné osoby v omyl nebo využití jejího omylu. „Jedná se o specifický druh kriminality, u něhož je primárním nástrojem pachatele komunikace, lest a zneužití důvěry oběti, nikoli fyzické násilí.“⁴⁰ V prostředí kasina se podvodné jednání nejčastěji projevuje snahou ovlivnit průběh hry nebo získat neoprávněnou výhodu.

Trestný čin podvodu je upraven v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.⁴¹ Podle § 209 odst. 1 platí, že „kdo sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu nikoli nepatrnou, bude potrestán odnětím svobody až na dvě léta, zákazem činnosti nebo propadnutím věci.“⁴²

Tato skutková podstata se vztahuje i na podvody páchané v kasinech. Může se jednat například o manipulaci s herními žetony, kartami nebo o zneužití technických zařízení. Cílem pachatele je získat finanční výhodu na úkor provozovatele nebo jiných účastníků hry.

„Trestný čin podvodu je postaven na kauzálním nexu mezi omylem osoby, která činí majetkovou dispozici, a vznikem škody na straně poškozeného, přičemž tento omyl je pachatelem vyvolán nebo využit.“⁴³ V prostředí kasina bývá poškozeným zpravidla provozovatel, zatímco osobou uvedenou v omyl může být zaměstnanec kasina,

⁴⁰ ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Podvody, zpronevěry, machinace: možnosti prevence, odhalování a ochrany před podvodným jednáním*. Praha: Armex, 2005. 14 s.

⁴¹ ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník. In: Sbíрка zákonů České republiky.

⁴² ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník. In: Sbíрка zákonů České republiky.

⁴³ JELÍNEK, Jiří a kol. *Trestní právo hmotné*. 5. vyd. Praha: Leges, 2016. 148 s.

například krupiér nebo pokladník. V některých případech může být zneužito také fungování technického systému.

Pro naplnění skutkové podstaty podvodu je nutné úmyslné zavinění pachatele. Musí být prokázáno, že pachatel jednal s úmyslem obohatit sebe nebo jiného, přičemž byl srozuměn se vznikem škody na cizím majetku. „Podvodné jednání v prostředí hazardu vyžaduje vysokou míru přípravy a často i odborných znalostí o fungování herních mechanismů, což svědčí o přímém úmyslu pachatele negovat prvek náhody.“⁴⁴

Podvodné jednání může mít různou podobu, od jednoduchých pokusů jednotlivců až po organizovanou činnost skupin, které se specializují na zneužívání herních systémů. „Integrita herního trhu je přímo závislá na efektivitě trestněprávního postihu podvodného jednání, které v případě neodhalení podkopává důvěru v legální hazardní podnikání.“⁴⁵ Trestněprávní ochrana proto představuje důležitý nástroj k ochraně majetku provozovatelů kasin i k zajištění férového průběhu hry.

3.2 Trestný čin podvodu podle § 209 trestního zákoníku

Pro správné pochopení podvodného jednání v prostředí kasina je nutné blíže vymezit jednotlivé znaky skutkové podstaty trestného činu podvodu podle § 209 trestního zákoníku.⁴⁶ Tyto znaky umožňují posoudit, zda konkrétní jednání naplňuje podmínky trestní odpovědnosti.

3.2.1 Objekt

„Objektem podvodu je cizí majetek, přičemž ochrana je poskytována jakémukoli majetku bez ohledu na jeho formu, pokud má vyčíslitelnou hodnotu.“⁴⁷

V prostředí kasina se jedná především o finanční prostředky provozovatele, herní žetony nebo další majetek související s provozem kasina. Podvodné jednání může zároveň negativně ovlivnit důvěru hráčů v regulérnost her a fungování kasina.

⁴⁴ BORČEVSKÝ, Tomáš. *Trestní právo hmotné*. Praha: Wolters Kluwer, 2021. 92 s.

⁴⁵ BORČEVSKÝ, Tomáš. *Trestní právo hmotné*. Praha: Wolters Kluwer, 2021. 95 s.

⁴⁶ ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník. In: Sbírká zákonů České republiky.

⁴⁷ ŠÁMAL, Pavel a kol. *Trestní zákoník: komentář*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2023. 2684 s.

3.2.2 Objektivní stránka

Objektivní stránka trestného činu podvodu spočívá v uvedení jiné osoby v omyl, využití jejího omylu nebo zamlčení podstatných skutečností.

„Uvedení v omyl spočívá v předstírání okolností, které nejsou v souladu se skutečností, čímž pachatel ovlivňuje rozhodovací proces poškozeného.“⁴⁸ V prostředí kasina může jít například o manipulaci se sázkou po ukončení přijímání sázek, tzv. past posting, nebo o použití falešných žetonů.

Další možností je využití již existujícího omylu. Pachatel může například zjistit chybu personálu při vyplacení výhry a vědomě ji využít ve svůj prospěch. „V kriminologické praxi se často setkáváme s případy, kdy pachatel využije chyby personálu, například při nesprávném vyplacení výhry, a na tuto skutečnost záměrně neupozorní.“⁴⁹

Třetí formou jednání je zamlčení podstatných skutečností. Jde o situaci, kdy pachatel úmyslně neoznámí informace, které jsou důležité pro rozhodnutí poškozeného.

Součástí objektivní stránky je také vznik škody, obohacení pachatele nebo jiné osoby a příčinná souvislost mezi jednáním pachatele a vzniklou škodou. Pro naplnění základní skutkové podstaty musí být způsobena škoda nikoli nepatrná.

3.2.3 Subjekt

Subjektem trestného činu podvodu může být jakákoli trestně odpovědná fyzická osoba. Zákon nevyžaduje žádné zvláštní postavení pachatele.

V prostředí kasina nemusí být pachatelem pouze hráč. Podvodného jednání se může za určitých okolností dopustit také zaměstnanec provozovatele, zejména pokud se podílí na koluzi s hráčem. „Pachatelem podvodu v kasinu může být nejen hráč, ale v rámci specifických forem koluze také zaměstnanec provozovatele, což výrazně zvyšuje nebezpečnost činu pro společnost.“⁵⁰

⁴⁸ JELÍNEK, Jiří a kol. *Trestní právo hmotné*. 5. vyd. Praha: Leges, 2016. 152 s.

⁴⁹ KUČHTA, Dagmar a kol. *Kriminologie*. Praha: Eurolex Bohemia, 2005. 112 s.

⁵⁰ BORČEVSKÝ, Tomáš. *Trestní právo hmotné*. Praha: Wolters Kluwer, 2021. 104 s.

Za určitých podmínek může být odpovědná také právnická osoba podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob.

3.2.4 Subjektivní stránka

K naplnění skutkové podstaty podvodu je nutné úmyslné zavinění. Pachatel tedy musí jednat s vědomím, že svým jednáním může způsobit škodu na cizím majetku a zároveň obohatit sebe nebo jinou osobu. „Pachatel musí jednat v přímém nebo alespoň nepřímém úmyslu obohatit sebe nebo jiného a zároveň způsobit škodu na cizím majetku.“⁵¹

V prostředí kasina lze úmysl často dovodit z konkrétního způsobu jednání. Může se jednat například o manipulaci s kartami, používání falešných žetonů nebo držení zařízení určených k ovlivňování herních zařízení.

3.2.5 Kvalifikované skutkové podstaty

Trestní zákoník stanoví přísnější tresty pro závažnější případy podvodu.⁵² Výše trestu závisí zejména na výši způsobené škody nebo dalších okolnostech spáchání činu.

„Vyšší trestní sazba je spojena zejména s výši způsobené škody, spácháním činu jako člen organizované skupiny nebo zneužitím postavení zaměstnance.“⁵³

V prostředí kasin mohou být významné zejména případy organizovaných skupin, které se specializují na podvody v hazardních hrách. V těchto situacích může vzniknout škoda dosahující velmi vysokých částek. „Sofistikovanost moderních podvodných skupin vyžaduje, aby orgány činné v trestním řízení i bezpečnostní složky kasin reflektovaly tyto kvalifikované podstaty již ve fázi prevence a detekce.“⁵⁴

3.3 Typické formy podvodného jednání v kasinech

V prostředí kasin se lze setkat s různými formami podvodného jednání. Způsoby, které pachatelé využívají, se postupně přizpůsobují novým bezpečnostním opatřením a technologiím. Pro účinnou prevenci a odhalování podvodů je proto důležité znát nejčastější metody, se kterými se mohou zaměstnanci kasina setkat. „Z hlediska pachatele

⁵¹ ŠÁMAL, Pavel a kol. *Trestní zákoník: komentář*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2023. 2691 s.

⁵² ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník. In: Sbíрка zákonů České republiky.

⁵³ JELÍNEK, Jiří a kol. *Trestní právo hmotné*. 5. vyd. Praha: Leges, 2016. 155 s.

⁵⁴ BORČEVSKÝ, Tomáš. *Trestní právo hmotné*. Praha: Wolters Kluwer, 2021. 112 s.

lze podvody rozdělit na podvody hráčů, podvody zaměstnanců, činnost organizovaných skupin a spolupráci hráče se zaměstnancem.“⁵⁵

3.3.1 Podvody hráčů

Podvody páchané hráči patří mezi nejčastější formy protiprávního jednání v kasinech. Nejčastěji se jedná o manipulaci se sázkami, kartami nebo žetony s cílem získat neoprávněnou výhodu.

„Kriminalistická praxe ukazuje, že modus operandi u podvodů v hazardu často zahrnuje vysokou míru manuální zručnosti, jako je zaměňování karet (*hand mucking*) nebo dodatečná manipulace s výší sázek (*past posting*).“⁵⁶ U rulety se může jednat například o pokus přidat žetony na výherní číslo po dopadnutí kuličky nebo odebrat sázku z prohrávající pozice ještě před jejím uzavřením.

Vedle manuálních podvodů se objevují také technické metody. „Moderní podvodná schémata využívají skryté kamery a analytický software k předpovídání trajektorie kuličky v ruletě nebo k identifikaci hodnot karet v míchacích zařízeních.“⁵⁷ Odhalení těchto metod vyžaduje nejen kvalitní kamerový systém, ale také zkušený dohled ze strany personálu.

3.3.2 Podvody zaměstnanců

Významné riziko představují také podvody páchané samotnými zaměstnanci kasina. Ti mají přístup k finančním prostředkům, herním pomůckám i interním postupům, což může usnadnit páchání protiprávního jednání.

„Vnitřní podvody v kasinech se nejčastěji projevují formou *skimmingu*, tedy odčerpáváním hotovosti nebo žetonů předtím, než jsou řádně zaevidovány v systému kasina.“⁵⁸ V praxi může jít například o neoprávněné odebrání žetonů z herního stolu nebo úmyslně nesprávné vyplacení výhry určitému hráči.

⁵⁵ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 64 s.

⁵⁶ CHMELÍK, Jan. *Kriminalistika*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 142 s.

⁵⁷ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 85 s.

⁵⁸ WELLS, Joseph T. *Principles of Fraud Examination*. 4. vyd. Hoboken, NJ: Wiley, 2014. 118 s.

3.3.3 Organizované skupiny

Závažnější formu podvodného jednání představují organizované skupiny, které se zaměřují na systematické zneužívání herních systémů. Často působí ve více kasinech a jejich členové mají předem rozdělené role.

„Organizovaná kriminalita se v oblasti hazardu vyznačuje přísnou dělbou úloh, kdy jednotliví členové působí jako hráči, pozorovatelé a osoby určené k odvedení pozornosti personálu.“⁵⁹

Tyto skupiny mohou využívat například týmové počítání karet, značení karet nebo další promyšlené postupy, které je obtížné odhalit. Jejich činnost může během krátké doby způsobit vysoké finanční ztráty.

3.3.4 Spolupráce hráče a zaměstnance (koluze)

Za jednu z nejzávažnějších forem podvodu je považována spolupráce mezi hráčem a zaměstnancem kasina, označovaná jako koluze. V takovém případě se zaměstnanec aktivně podílí na podvodném jednání nebo vědomě umožňuje hráči získat neoprávněnou výhodu.

„Při spolupráci zaměstnance s hráčem dochází k selhání kontrolní role personálu, který se stává aktivním účastníkem podvodu, což činí takové jednání pro vnější dohled téměř neviditelným.“⁶⁰

Krupiér může například záměrně přehlédnout porušení pravidel, nesprávně vyplatit výhru nebo poskytovat hráči informace, které by neměl znát. Právě proto bývá koluze považována za jednu z největších bezpečnostních hrozeb v kasinovém prostředí.

Účinná ochrana proti podvodům vyžaduje kombinaci technických opatření, pravidelných kontrol a kvalitního školení zaměstnanců. „Prevence podvodů v kasinu musí být založena na předpokladu, že každá slabina v systému bude dříve či později identifikována a využita, ať už jednotlivcem nebo organizovanou skupinou.“⁶¹ Schopnost

⁵⁹ GRÍVNA, Tomáš, Miroslav SCHEINOST a Ivana ZOUBKOVÁ. *Kriminologie*. 4. vyd. Praha: Wolters Kluwer, 2014. 218 s.

⁶⁰ MUSIL, Jan, Zdeněk KONRÁD a Jaroslav SUCHÁNEK. *Kriminalistika*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2017. 215 s.

⁶¹ ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 52 s.

rozpoznat jednotlivé metody podvodného jednání je proto důležitou součástí bezpečnostní politiky každého kasina.

3.4 Kriminologické aspekty podvodného jednání

Pro pochopení podvodného jednání v prostředí kasina je důležité zaměřit se na faktory, které ovlivňují rozhodování pachatelů a vytvářejí podmínky pro páchaní této trestné činnosti. Kriminologický pohled umožňuje lépe porozumět tomu, proč k podvodům dochází a jaké okolnosti jejich vznik usnadňují.

3.4.1 Motivace pachatelů

Motivace k podvodnému jednání je v odborné literatuře často vysvětlována prostřednictvím konceptu tzv. trojúhelníku podvodu, který tvoří tlak, příležitost a racionalizace.⁶² Finanční problémy, osobní dluhy nebo patologické hráčství mohou vytvářet tlak, který vede pachatele k hledání způsobu, jak získat peníze. Kasino pak může být vnímáno jako prostředí, kde lze finanční problémy rychle vyřešit.⁶³

Důležitou součástí tohoto procesu je také racionalizace. Pachatel si své jednání různými způsoby ospravedlňuje a snaží se zmírnit pocit viny. Jednání může vnímat jako formu „spravedlivého souboje“ proti instituci, která disponuje vysokými finančními prostředky.⁶⁴ Díky tomu nemusí kasino považovat za konkrétní oběť, ale spíše za neosobní systém, kterému podvodné jednání nezpůsobí významnou újmu.⁶⁵

U zaměstnanců bývá motivace často spojena s pocitem nedostatečného ocenění nebo nespokojeností s pracovním ohodnocením. To může vést k přesvědčení, že si část zisku kasina zaslouží jako určitou kompenzaci za svou práci.⁶⁶

⁶² ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 42 s.

⁶³ ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 45 s.

⁶⁴ WELLS, Joseph T. *Principles of Fraud Examination*. 4. vyd. Hoboken, NJ: Wiley, 2014. 95 s.

⁶⁵ WELLS, Joseph T. *Principles of Fraud Examination*. 4. vyd. Hoboken, NJ: Wiley, 2014. 98 s.

⁶⁶ GRIVNA, Tomáš, Miroslav SCHEINOST a Ivana ZOUBKOVÁ. *Kriminologie*. 4. vyd. Praha: Wolters Kluwer, 2014. 224 s.

3.4.2 Příležitosti k páchání podvodů

Vedle motivace hraje důležitou roli také příležitost ke spáchání podvodu. Ta představuje soubor okolností, které pachateli umožňují jednat s nižším rizikem odhalení.

V prostředí kasina mohou příležitosti vznikat například v důsledku technických nedostatků nebo lidské chyby.⁶⁷ Riziko podvodného jednání se zvyšuje zejména v situacích, kdy je dohled nad průběhem hry omezen nebo kdy personál musí sledovat více činností současně.

Specifické prostředí hazardních her, které je spojeno s rychlým tempem hry a vysokým pohybem osob, může u pachatelů vytvářet dojem, že pravděpodobnost odhalení je nízká.⁶⁸ Příležitost k podvodu se často objevuje například při větším počtu hráčů u jednoho stolu, kdy musí krupiér i pitboss rozdělit svou pozornost mezi více osob a situací.⁶⁹

3.4.3 Prevence kriminality a ekonomická stabilita

Prevence podvodů není důležitá pouze z hlediska bezpečnosti, ale také z ekonomického hlediska. Ztráty způsobené podvodným jednáním mohou negativně ovlivnit hospodářské výsledky společnosti a její postavení na trhu. Efektivní správa zdrojů a minimalizace ztrát způsobených podvodným jednáním patří mezi důležité předpoklady dlouhodobé stability a prosperity podniku.⁷⁰ Opatření zaměřená na prevenci podvodů proto přispívají nejen k ochraně majetku společnosti, ale také k udržení její konkurenceschopnosti.

V praxi se využívají různá technická i organizační opatření, jejichž cílem je ztížit páchání podvodů a zvýšit pravděpodobnost jejich odhalení. Mezi taková opatření patří například čipované žetony nebo automatické míchací stroje, které ztěžují manipulaci s herním procesem a zároveň zefektivňují jeho průběh.⁷¹

⁶⁷ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 112 s.

⁶⁸ REITH, Gerda. *The Age of Chance: Gambling in Western Culture*. London: Routledge, 1999. 138 s.

⁶⁹ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 115 s.

⁷⁰ KISLINGEROVÁ, Eva. *Církulární ekonomie a ekonomika: společenské paradigma, postavení, budoucnost a praktické souvislosti*. Praha: Grada, 2021. 58 s.

⁷¹ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 120 s.

Významnou roli však stále hraje lidský faktor. Celková účinnost prevence závisí především na profesionalitě, zkušenostech a pozornosti zaměstnanců. Schopnost včas rozpoznat podezřelé chování a správně na něj reagovat je jedním z nejdůležitějších předpokladů úspěšné ochrany kasina před podvodným jednáním.⁷²

⁷² CHMELÍK, Jan. Kriminalistika. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 158 s.

4 Analýza konkrétních podvodů ve společnosti Palasino Group a.s.

Tato kapitola navazuje na teoretickou část práce a zaměřuje se na podvodné jednání, se kterým se lze setkat v provozu společnosti Palasino Group a.s. Pozornost je věnována zejména nejčastějším druhům podvodů, způsobům jejich provádění a postupům, které zaměstnanci využívají k jejich odhalování.

Podklady pro zpracování této kapitoly byly získány prostřednictvím kvalitativního výzkumu. Výzkum byl realizován formou polostrukturovaných rozhovorů se dvěma zaměstnanci společnosti Palasino Group a.s., konkrétně s krupiérem a pitbossem.⁷³ Rozhovory se zaměřovaly především na jejich zkušenosti s podvodným jednáním hráčů, rozpoznáváním podezřelého chování a fungováním bezpečnostních opatření v běžném provozu kasina.

Hlavním cílem této kapitoly je zjistit, jaké formy podvodného jednání se v prostředí kasina vyskytují nejčastěji, jakou úlohu při jejich odhalování plní krupiéri a pitbossové a jak účinná jsou současná bezpečnostní opatření. Na základě získaných poznatků budou v závěru kapitoly uvedena doporučení, která by mohla přispět ke zvýšení bezpečnosti provozu a k účinnější prevenci podvodů.

4.1 Představení společnosti a specifika lokality

Společnost Palasino Group a.s. patří mezi významné provozovatele hazardních her v České republice. Navazuje na dlouholetou tradici kasin provozovaných pod značkou American Chance Casinos, která byla spojena především s příhraničními oblastmi České republiky.⁷⁴

Mezi nejvýznamnější provozovny společnosti patří kasina v Hatích u Znojma a v Dolním Dvořišti. Obě provozovny se nacházejí v těsné blízkosti rakouských hranic, což výrazně ovlivňuje strukturu klientely i bezpečnostní situaci. Převážnou část návštěvníků tvoří zahraniční hosté, zejména z Rakouska a Německa.⁷⁵

⁷³ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁷⁴ PALASINO GROUP. O nás [online]. [cit. 2026-06-14]. Dostupné z: www.palasino.eu/cz

⁷⁵ PALASINO GROUP. O nás [online]. [cit. 2026-06-14]. Dostupné z: www.palasino.eu/cz

Příhraniční poloha přináší vedle ekonomických výhod také určitá bezpečnostní rizika. Jedná se především o vysokou fluktuaci hostů, obtížnější identifikaci osob, které se v minulosti dopustily podvodného jednání, a možnost rychlého opuštění území České republiky v případě spáchání podvodu. Současně je personál nucen pracovat v prostředí s převážně cizojazyčnou klientelou.

Z rozhovoru vyplynulo, že jazyková odlišnost může být v některých situacích rovněž výhodou.⁷⁶ Zaměstnanci mezi sebou komunikují převážně česky, zatímco většina hostů používá němčinu. V případě podezření na podvodné jednání mohou pracovníci kasina nenápadně upozornit své kolegy na rizikového hráče nebo si předat důležité informace, aniž by host jejich komunikaci rozuměl.

Příhraniční charakter těchto kasin tak vytváří prostředí, které klade zvýšené nároky na bezpečnostní opatření, vzájemnou komunikaci zaměstnanců i schopnost rychle reagovat na podezřelé situace. Tyto faktory mají významný vliv na prevenci a odhalování podvodného jednání v každodenním provozu kasina.

4.2 Organizace provozu a hierarchie dohledu

Pro zajištění bezpečného a regulérního průběhu hry je nezbytná jasně definovaná organizační struktura kasina.⁷⁷ Provoz živých her je založen na několika úrovních kontroly, jejichž cílem je předcházet chybám, včas odhalovat nestandardní situace a minimalizovat riziko podvodného jednání. Každý zaměstnanec má v tomto systému vymezené povinnosti a zároveň podléhá kontrole nadřízeného pracovníka.

Na nejnižší úrovni se nachází krupiér, který je v přímém kontaktu s hráči a řídí samotný průběh hry. Přijímá sázky, manipuluje s kartami a žetony, vyplácí výhry a dbá na dodržování pravidel hry. Právě krupiér bývá často první osobou, která může zaznamenat podezřelé chování hráče nebo pokus o porušení stanovených pravidel.

Dalším stupněm organizační struktury je inspektor, který současně kontroluje několik herních stolů. Sleduje práci krupiérů, průběh jednotlivých her a věnuje pozornost

⁷⁶ Rozhovor s krupiérem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁷⁷ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 15 s.

také chování hráčů. Na rozdíl od krupiéra disponuje širším přehledem o dění v herním prostoru, protože není zaměřen pouze na jeden konkrétní stůl.

Nad inspektorem stojí pitboss. Z rozhovoru vyplynulo, že jeden pitboss obvykle odpovídá za dohled nad čtyřmi až šesti herními stoly.⁷⁸ Jeho úkolem je kontrolovat správný průběh her, koordinovat komunikaci mezi zaměstnanci a spolupracovat s pracovníky kamerového systému. Současně řeší nestandardní události a podílí se na vyhodnocování případných podezření na podvodné jednání. Podle respondenta není možné účinně vykonávat dohled nad výrazně vyšším počtem stolů současně.

Toto omezení souvisí především s náročností samotného výkonu dohledu. U každého stolu nepřetržitě probíhá hra, dochází k pohybu žetonů, přijímání sázek a komunikaci mezi hráči a zaměstnanci. Pitboss musí současně monitorovat několik her a reagovat na případná upozornění ze strany personálu nebo kamerového systému. Se zvyšujícím se počtem stolů se proto snižuje schopnost zachytit drobné detaily, které mohou naznačovat pokus o podvod. Z tohoto důvodu bývá počet stolů přidělených jednomu pitbossovi omezen a při vyšší návštěvnosti jsou do kontrolní činnosti zapojováni další vedoucí pracovníci.

Nad pitbossem se nachází floor manager, který odpovídá za větší část herního provozu. Koordinuje činnost pitbossů, řeší složitější provozní situace a kontroluje dodržování interních předpisů. Zároveň představuje spojovací článek mezi běžným provozem a vedením kasina.

Nejvyšší úroveň organizační struktury tvoří management kasina. Ten stanovuje bezpečnostní pravidla, schvaluje interní postupy a rozhoduje o závažnějších incidentech. Z rozhovoru s pitbossem vyplynulo, že v případě potvrzeného podvodu nebo při rozhodování o dalším postupu vůči hráči přísluší konečné rozhodnutí pracovníkům nejvyšší úrovně řízení přítomným v kasinu.⁷⁹

Organizační struktura kasina je založena na systému navazujících kontrolních stupňů. Krupiér sleduje průběh hry u konkrétního stolu, inspektor kontroluje práci několika krupiérů, pitboss odpovídá za dohled nad celým sektorem a management zajišťuje fungování provozu jako celku. Díky tomuto uspořádání není odpovědnost za

⁷⁸ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁷⁹ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

odhalování podvodného jednání soustředěna pouze na jednoho zaměstnance, ale je rozdělena mezi více osob. Tím se snižuje riziko, že bude podezřelá situace přehlédnuta.

4.3 Pozice podílející se na prevenci podvodů

Prevence podvodného jednání v kasinu není založena pouze na technických prostředcích a interních předpisech, ale ve značné míře také na schopnostech a zkušenostech zaměstnanců. Z provedených rozhovorů vyplývá, že nejvýznamnější úlohu v této oblasti zastávají krupiéri a pitbossové, kteří dokážou rozpoznat podezřelé situace přímo během hry a včas na ně reagovat.⁸⁰

Krupiér je zaměstnancem, který tráví s hráči nejvíce času a nachází se v bezprostřední blízkosti herního stolu. Díky tomu může jako první zaznamenat nestandardní chování nebo pokusy o získání neoprávněné výhody. Podle respondentů věnují krupiéri zvýšenou pozornost především manipulaci se žetony, pohybům rukou hráčů a způsobu oznamování sázek.⁸¹ Za varovné signály jsou považovány například ruce pohybující se v blízkosti výherních sázek, nesrozumitelné hlášení sázek nebo snaha využít hluku v herním prostoru k vytvoření nejasné situace.

Důležitým preventivním nástrojem je také důsledná komunikace mezi krupiérem a hráčem. Krupiéri opakují sázky nahlas a zřetelně, aby nevznikaly pochybnosti o jejich výši nebo umístění.⁸² Tento postup snižuje prostor pro pozdější spory a zároveň omezuje možnost, že by hráč tvrdil, že jeho sázka byla přijata jinak, než jak byla ve skutečnosti oznámena. Součástí prevence je rovněž ukončování přijímání sázek v přesně stanoveném okamžiku a důsledné dodržování herních pravidel.

Významnou roli hraje také schopnost krupiéra vnímat dění ve svém okolí. Respondenti opakovaně zdůrazňovali důležitost periferního vidění, všímavosti a zkušeností získaných během praxe.⁸³ Krupiér musí současně sledovat rozložení žetonů na stole, průběh hry i chování několika hráčů najednou. V některých případech je navíc nutné rozlišit, zda se jedná o neznalost pravidel ze strany hráče, nebo o úmyslný pokus o

⁸⁰ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁸¹ Rozhovor s krupiérem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁸² Rozhovor s krupiérem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁸³ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

jejich porušení. Schopnost správně vyhodnotit podobné situace proto patří mezi důležité předpoklady účinné prevence podvodného jednání.

Z odpovědí respondentů vyplývá, že krupiér ve společnosti Palasino Group a.s. neplní pouze úlohu zaměstnance odpovědného za vedení hry. Současně se podílí na odhalování podezřelých situací a průběžně sleduje chování hráčů u stolu. Díky tomu může jako první upozornit na jednání, které se odchyluje od běžného průběhu hry a mohlo by souviset s pokusem o podvod. Tento poznatek odpovídá také závěrům uvedeným v teoretické části práce, podle nichž patří lidský faktor mezi nejdůležitější prvky ochrany proti podvodnému jednání v prostředí fyzických kasin.⁸⁴

Významnou úlohu při prevenci podvodů zastává rovněž pitboss. Jeho činnost se zaměřuje především na identifikaci rizikových hráčů a koordinaci preventivních opatření.⁸⁵ V případě osob, které se v minulosti pokusily porušit pravidla hry nebo u nichž vzniklo podezření na nestandardní jednání, může být nastavena zvýšená kontrola. Součástí prevence je také předávání informací mezi zaměstnanci a upozorňování kolegů na problematiku hosty.

Respondenti dále uvedli, že zkušenosti získané dlouhodobou praxí mají při odhalování podezřelého chování zásadní význam. Zkušenější pracovníci dokážou rychleji rozpoznat neobvyklé jednání hráčů a lépe vyhodnotit, zda se jedná o běžnou chybu nebo o úmyslný pokus získat neoprávněnou výhodu. Z tohoto důvodu se pitbossově snaží věnovat zvýšenou pozornost rozdělení zaměstnanců ke stolům a přizpůsobovat jejich obsazení aktuální situaci v herním prostoru.

Z provedených rozhovorů vyplývá, že lidský faktor patří mezi nejdůležitější prvky ochrany proti podvodům. Přestože jsou v kasinu využívány moderní technologie a kamerové systémy, prvotní rozpoznání podezřelé situace často vychází právě z pozorování zaměstnanců. Schopnost včas zachytit neobvyklé chování, správně jej vyhodnotit a přijmout odpovídající opatření proto významně přispívá k ochraně kasina před podvodným jednáním.

⁸⁴ CHMELÍK, Jan. *Kriminalistika*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 158 s.

⁸⁵ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

5 Analýza podvodného jednání a jeho odhalování

Předchozí kapitoly byly zaměřeny na představení společnosti Palasino Group a.s., organizaci provozu kasina a úlohu zaměstnanců při prevenci podvodného jednání. Pro naplnění cíle této práce je nyní nezbytné zaměřit pozornost na konkrétní formy podvodného jednání, se kterými se zaměstnanci setkávají v běžném provozu, a na způsoby jejich odhalování.

Provoz kasina je spojen s každodenní manipulací s finančními prostředky, žetony a herními pomůckami. Přestože jsou jednotlivé hry řízeny přesně stanovenými pravidly a podléhají několika úrovním kontroly, dochází k případům, kdy se hráči snaží získat neoprávněnou výhodu. V některých situacích se jedná o spontánní pokusy využít nepozornosti personálu, v jiných o předem promyšlené jednání založené na znalosti pravidel hry nebo fungování kasina.⁸⁶

Tato kapitola vychází z rozhovorů provedených se zaměstnanci společnosti Palasino Group a.s. Získané informace umožňují popsat nejčastější formy podvodného jednání, se kterými se pracovníci kasina setkávají, a současně přiblížit postupy využívané při jejich odhalování.⁸⁷ Pozornost je věnována rozdílům mezi jednotlivými druhy her, významu lidského faktoru při rozpoznávání podezřelého chování i úloze kamerového systému při ověřování sporných situací.

Cílem kapitoly je identifikovat nejčastější formy podvodného jednání v prostředí společnosti Palasino Group a.s., popsat jejich průběh a zhodnotit postupy využívané k jejich odhalování.

5.1 Charakteristika respondentů

Analytická část bakalářské práce vychází z rozhovorů se dvěma zaměstnanci společnosti Palasino Group a.s. Respondenti byli vybráni záměrným výběrem, jelikož se při výkonu své práce přímo podílejí na provozu živých her a setkávají se s řešením podezřelých či nestandardních situací.

Prvním respondentem byl pitboss, který na této pozici působí pět let. Během své praxe získal zkušenosti s ruletou, blackjackem i pokerem. Druhým respondentem byl

⁸⁶ ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 42 s.

⁸⁷ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

krupiér, který se každodenně podílí na vedení živých her a nachází se v přímém kontaktu s hráči.

Oba respondenti poskytli informace vycházející z jejich praktických zkušeností získaných během působení ve společnosti Palasino Group a.s.⁸⁸ Získané poznatky byly využity zejména k identifikaci nejčastějších forem podvodného jednání, analýze způsobů jejich provádění a zhodnocení postupů používaných při jejich odhalování.

S ohledem na zachování anonymity nejsou v práci uváděny osobní údaje respondentů ani další informace, které by mohly vést k jejich identifikaci.

5.2 Nejčastější formy podvodného jednání

Z provedených rozhovorů vyplynulo, že podvodné jednání ve společnosti Palasino Group a.s. se vyskytuje v několika formách, které se liší podle typu hry i způsobu provedení.⁸⁹ Společným cílem těchto aktivit je získání neoprávněné finanční výhody prostřednictvím manipulace se sázkami nebo průběhem hry.⁹⁰

Podle respondentů dochází k pokusům o podvod nejčastěji při hře rulety. Důvodem je především charakter této hry. Na ruletovém stole se současně nachází velké množství sázek různých hodnot a hráči mohou během krátké doby uskutečnit několik různých sázek.⁹¹ Ve srovnání s většinou karetních her tak vzniká více příležitostí, při nichž se mohou pokusit využít nepozornosti personálu nebo nepřehledné situace u stolu.

Rozhovory identifikovaly dvě základní skupiny podvodného jednání. První skupinu tvoří manipulace se sázkami při ruletě, druhou pak podvody související s karetními hrami. V obou případech se hráči snaží využít krátkého okamžiku nepozornosti nebo nepřehledné situace k tomu, aby ovlivnili průběh hry ve svůj prospěch nebo získali výhodu, na kterou nemají nárok.

⁸⁸ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁸⁹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁹⁰ ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 42 s.

⁹¹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

5.2.1 Podvody při ruletě

Past posting

Jednou z nejčastějších forem podvodného jednání, která byla během rozhovorů zmíněna, je takzvaný *past posting*, tedy dodatečné umístění sázky po ukončení přijímání sázek.⁹² Respondenti uvedli, že se s těmito pokusy setkávají poměrně pravidelně, především při hře rulety.

Podstata tohoto podvodu spočívá v tom, že hráč umístí žeton na hrací plochu až ve chvíli, kdy je výsledek hry známý nebo téměř známý. Nejčastěji k tomu dochází po dopadu kuličky do kola rulety nebo těsně před zastavením jejího pohybu.⁹³ Hráč se snaží využít krátkého okamžiku, kdy je pozornost personálu i ostatních hráčů soustředěna na výsledek hry.

Pokud si krupiér nebo jiný pracovník kasina tohoto jednání nevšimne, může vzniknout dojem, že sázka byla umístěna v souladu s pravidly ještě před ukončením přijímání sázek. V případě výherního čísla by tak mohlo dojít k neoprávněnému vyplacení výhry.

Získané poznatky ukázaly, že úspěšnost podobných pokusů je založena především na rychlosti provedení a snaze využít nepřehledného dění u stolu. Pachatelé zpravidla nespolehají na technické prostředky, ale na krátkodobou nepozornost personálu nebo ostatních hráčů.

Pro kasino představuje *past posting* riziko zejména z důvodu možného neoprávněného vyplacení výhry. Z tohoto důvodu je nezbytné důsledné ukončování přijímání sázek ze strany krupiéra, pečlivé sledování herního stolu a případné využití kamerového systému při ověřování sporných situací.

Pinching

Mezi podvody zaznamenané respondenty patří také takzvaný *pinching*, tedy odebírání nebo snižování hodnoty prohrávající sázky po vyhodnocení výsledku

⁹² BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 64 s.

⁹³ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

hry.⁹⁴ Podle jejich zkušeností se s tímto jednáním lze v provozu kasina setkat opakovaně.⁹⁵

Princip spočívá v tom, že hráč po zjištění prohry nenápadně odebere část žetonů ze své sázky nebo jiným způsobem sníží její hodnotu. Na rozdíl od *past postingu* není cílem získat neoprávněnou výhru, ale minimalizovat vlastní finanční ztrátu.

Odhalení tohoto podvodu bývá obtížné zejména proto, že manipulace se žetony může působit jako běžný pohyb ruky nebo neúmyslný kontakt se sázkovým polem. Pachatelé se snaží využít krátkého okamžiku nepozornosti personálu a splynout s běžným průběhem hry.

Z pohledu kasina představuje *pinching* riziko především tím, že zkresluje skutečnou výši prohrávající sázky. Přestože se často jedná o relativně malé částky, opakované úspěšné pokusy mohou vést k finančním ztrátám a narušovat regulérní průběh hry.

Přesouvání cizích sázek mezi hráči

Během rozhovorů byl popsán také způsob podvodu spočívající v přesouvání sázek mezi jednotlivými hráči.⁹⁶ V některých případech se na tomto jednání podílí více osob, které postupují na základě předchozí domluvy.

Podstata tohoto postupu spočívá v tom, že jeden z hráčů po určitém okamžiku přesune sázku jiné osoby na jinou pozici na herním stole. Následně se účastníci snaží zpochybnit skutečné umístění sázky a vyvolat spor o to, kde byla původně položena.⁹⁷

Respondent uvedl, že podobné případy bývají komplikované zejména kvůli zapojení více osob. Každý z účastníků může prezentovat odlišnou verzi událostí a snažit se přesvědčit personál o její správnosti. Vedle samotné manipulace se žetony proto hraje významnou roli také komunikace mezi hráči.

Tyto situace představují problém nejen z hlediska možné finanční ztráty, ale také kvůli sporům, které mohou vznikat mezi hráči a zaměstnanci kasina. Pro objasnění

⁹⁴ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 65 s.

⁹⁵ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁹⁶ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁹⁷ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

skutečného průběhu událostí je proto často nezbytné využít záznamy kamerového systému.

5.2.2 Podvody při karetních hrách

Z provedených rozhovorů vyplývá, že pokusy o podvodné jednání se neobjevují pouze u rulety, ale také u karetních her, zejména blackjacku. Jejich charakter se však od podvodů při ruletě částečně liší. Zatímco u rulety se hráči nejčastěji snaží manipulovat se sázkami nebo žetony, u karetních her bývá cílem získání výhody prostřednictvím informací nebo ovlivnění podmínek hry.⁹⁸

Během rozhovorů byly zmíněny případy související s manipulací limitů herního stolu, pokusy o získání informací o kartách i možné značení karet. Přestože se podobné situace podle respondentů vyskytují méně často než podvody při ruletě, mohou významně narušit regulérnost hry.

Změna označení maximální sázky

Jedním z podvodných postupů zaznamenaných při karetních hrách je manipulace s označením limitů herního stolu. Hráč se snaží změnit nebo zaměnit informaci o maximální povolené sázce a následně argumentovat tím, že jednal v souladu s údaji uvedenými na stole.⁹⁹

V tomto případě není cílem přímo ovlivnit průběh hry, ale vytvořit situaci, která může vést ke sporu o správnost vyplacené výhry nebo o dodržení herních pravidel. Takové jednání může být problematické zejména tehdy, pokud si personál změny nevšimne včas.

Využitím vzniklé nejasnosti se hráč může pokusit domáhat částky, na kterou by za běžných okolností neměl nárok. Riziko těchto případů spočívá především ve zpochybnění správného nastavení pravidel konkrétní hry.

Manipulace s kartami

⁹⁸ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

⁹⁹ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Rozhovory dále poukázaly na případy, při nichž vzniklo podezření na snahu ovlivnit průběh karetní hry nebo získat informace, které by hráč za standardních podmínek neměl znát.¹⁰⁰

Na rozdíl od manipulace se sázkami není hlavním cílem změnit výši možné výhry, ale získat výhodu při rozhodování během samotné hry. Může jít například o snahu získat přehled o kartách, které dosud nebyly rozdány, případně o jejich pořadí v balíčku.

Respondenti se shodli, že podobné případy jsou méně časté než podvody při ruletě. Jejich realizace zpravidla vyžaduje lepší znalost pravidel konkrétní hry i větší zkušenosti s prostředím karetních her. Z tohoto důvodu se s nimi zaměstnanci setkávají spíše výjimečně.¹⁰¹

Značení karet

Mezi nejsofistikovanější způsoby podvodného jednání patří značení karet. Jedná se o situaci, kdy jsou na kartách vytvořeny drobné znaky nebo poškození umožňující jejich rozpoznání z rubové strany.¹⁰² Může jít například o nepatrné ohnutí rohu, škrábanec nebo jinou nenápadnou úpravu.

Díky těmto znakům lze získat informace o hodnotě karty ještě před jejím otočením nebo rozdáním. Taková znalost následně poskytuje hráči výhodu při rozhodování během hry.

Ve srovnání s běžnými manipulacemi se sázkami vyžaduje tento způsob podvodu větší míru přípravy. Nejde o využití krátkého okamžiku nepozornosti personálu, ale o snahu dlouhodobě získávat výhodu během opakovaných her.

Přestože se podle respondentů s podobnými případy setkávají pouze zřídka, je nutné s touto možností počítat.¹⁰³ Úspěšné značení karet by mohlo významně ovlivnit regulérnost hry a narušit důvěru hráčů ve férový průběh hazardních her.

¹⁰⁰ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰¹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰² MUSIL, Jan, Zdeněk KONRÁD a Jaroslav SUCHÁNEK. *Kriminalistika*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2017. 215 s.

¹⁰³ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

5.3 Psychologie pachatele a využívání situačních faktorů

Odpovědi respondentů ukazují, že úspěšnost podvodného jednání nezávisí pouze na zvoleném způsobu jeho provedení. Důležitou roli hrají také podmínky, za nichž se hráč o podvod pokouší. Podle zkušeností respondentů bývají podobné pokusy častější v situacích, kdy je sledování dění u herního stolu náročnější.¹⁰⁴

Jedním z faktorů, které mohou podvodné jednání usnadnit, je vyšší návštěvnost kasina. Respondenti upozornili zejména na víkendové večery a období se zvýšeným počtem hostů. S rostoucí návštěvností přibývá komunikace, pohybu kolem stolů i dalších podnětů, kterým musí zaměstnanci věnovat pozornost.¹⁰⁵

V takovém prostředí mohou být některé manipulace méně nápadné. Vyšší počet hráčů u stolu znamená více pohybů rukou, častější komunikaci a celkově složitější přehled o průběhu hry. Někteří hráči se podle zkušeností respondentů snaží těchto okolností využít ve svůj prospěch.¹⁰⁶

Rozhovory rovněž naznačily, že určitou roli mohou hrát zkušenosti personálu. Někteří hráči podle respondentů sledují, kdo hru vede, a v určitých případech se snaží využít menších zkušeností začínajících krupierů. Méně zkušený pracovník může například obtížněji rozpoznat nestandardní situaci nebo potřebovat více času k jejímu vyhodnocení.¹⁰⁷

Dalším zjištěním bylo využívání různých forem rozptýlení. Někteří hráči se snaží odvádět pozornost personálu dlouhými rozhovory, opakovanými dotazy nebo vytvářením konfliktních situací. Smyslem takového postupu často není samotná komunikace, ale vytvoření prostoru pro jinou manipulaci. V některých případech se na podobném jednání podílí více osob, kdy jedna zaměstnává krupiéra a druhá provádí samotný podvod.¹⁰⁸

Respondenti rovněž poukázali na rozdíly mezi jednotlivými pachateli. Podle jejich zkušeností bývají méně zkušení jedinci nápadnější a často spoléhají na momentální

¹⁰⁴ Rozhovor s pitbossem a krupierem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰⁵ Rozhovor s krupierem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰⁶ Rozhovor s krupierem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰⁷ Rozhovor s pitbossem a krupierem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹⁰⁸ Rozhovor s krupierem (Respondent B) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

nepřehlednost situace. Naopak osoby s většími zkušenostmi se snaží působit nenápadně a vyhýbat se chování, které by mohlo vzbudit podezření personálu.¹⁰⁹

Získané poznatky ukazují, že při podvodném jednání hraje významnou roli nejen samotná technika provedení, ale také schopnost využít vhodných okolností. Vyšší návštěvnost, hluk, nepřehledné prostředí nebo rozptýlení personálu mohou vytvářet podmínky, které podobné jednání usnadňují. Z tohoto důvodu je nezbytná vysoká míra pozornosti zaměstnanců a jejich schopnost sledovat dění v herním prostoru i v náročnějších provozních podmínkách.

5.4 Způsoby odhalování a role technologií

Po identifikaci nejčastějších forem podvodného jednání je vhodné zaměřit pozornost také na způsoby jejich odhalování. Zatímco předchozí kapitola se věnovala technikám používaným hráči, tato část práce se zaměřuje na rozpoznávání a prověřování podezřelých okolností v provozu kasina.

Odhalování podvodného jednání je specifické tím, že ne každé podezřelé chování představuje úmyslný pokus o porušení pravidel. Některé případy mohou vzniknout v důsledku neznalosti hry, nepozornosti nebo nedorozumění.¹¹⁰ Z tohoto důvodu je nutné každou spornou událost posuzovat v kontextu průběhu celé hry a všech dostupných informací.

Analýza rozhovorů ukázala, že ve společnosti Palasino Group a.s. je odhalování podvodů založeno na kombinaci lidského pozorování a kamerového systému. Zaměstnanci nejprve zachytí nestandardní chování přímo v herním prostoru, následně dochází k jeho prověření prostřednictvím kamerového záznamu. Oba prvky se vzájemně doplňují a tvoří základ bezpečnostního systému kasina.¹¹¹

¹⁰⁹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹¹⁰ ALBRECHT, W. Steve et al. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 118 s.

¹¹¹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

5.4.1 Proces ověřování podezřelých situací

Odhalování podvodného jednání zpravidla začíná vznikem podezření. Může se jednat například o neobvyklý pohyb ruky, změnu umístění žetonů, sporné oznámení sázky nebo jiné chování, které neodpovídá běžnému průběhu hry.¹¹²

V podobných případech dochází ke spolupráci s pracovníky kamerového dohledu. Podezřelá událost je následně prověřována prostřednictvím kamerových záznamů a komunikace mezi zaměstnanci herního provozu. Tento postup umožňuje porovnat průběh události zachycený kamerou s poznatky pracovníků přítomných u herního stolu.¹¹³

Významnou součástí celého postupu je ověření všech dostupných skutečností před přijetím konečného rozhodnutí. Samotné podezření proto není automaticky považováno za prokázaný podvod. Tento přístup pomáhá odlišit úmyslné porušení pravidel od běžné chyby nebo nedorozumění.

Podle respondentů lze většinu sporných případů pomocí kamerového systému prověřit během několika minut. To umožňuje zachovat plynulost hry a současně získat dostatek podkladů pro správné vyhodnocení vzniklé situace.¹¹⁴

Prověřování podezřelých událostí tak představuje důležitou součást ochrany proti podvodnému jednání. Díky propojení zkušeností zaměstnanců a technických prostředků je možné objektivně posoudit průběh sporných případů a minimalizovat riziko nesprávného rozhodnutí.

5.4.2 Kamerový systém jako důkazní prostředek

Kamerový systém neslouží pouze ke sledování herního provozu, ale představuje také významný nástroj při řešení sporných případů. V případě pochybností umožňuje zpětně ověřit průběh hry a zjistit, zda došlo k porušení pravidel nebo jinému nestandardnímu jednání. V prostředí kasina, kde jednotlivá rozhodnutí mohou ovlivnit výplatu výher, má tato funkce zásadní význam.¹¹⁵

¹¹² BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 85 s.

¹¹³ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹¹⁴ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹¹⁵ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 120 s.

Potřeba využívání kamerových záznamů souvisí především s charakterem živých her. Během krátkého časového úseku dochází k přijímání sázek, manipulaci se žetony, komunikaci mezi hráči a personálem i samotnému vyhodnocování hry. Některé podvodné techniky jsou navíc založeny na rychlých a nenápadných pohybech, které nemusí být při běžném pozorování okamžitě zaznamenány.¹¹⁶

Podle respondentů jsou kamerové záznamy využívány zejména v případech, kdy vznikne spor o průběh hry nebo správnost určitého rozhodnutí. Možnost zpětného přehrání záznamu umožňuje zaměřit se na detaily, které mohly být v daném okamžiku přehlédnuty. Významnou výhodou je rovněž možnost sledovat událost z více kamerových úhlů, což přispívá k objektivnějšímu posouzení případu.¹¹⁷

Další přínos kamerového systému spočívá v dokumentaci herního provozu. Záznam umožňuje porovnat tvrzení zúčastněných osob se skutečným průběhem události, což je důležité zejména v případech, kdy hráč a zaměstnanec kasina popisují stejnou událost odlišně.

Význam kamerového systému se neomezuje pouze na ochranu provozovatele kasina. Důležitou roli hraje také při ochraně samotných hráčů, protože umožňuje ověřit správnost vyhodnocení hry i postup zaměstnanců. Přispívá tak k větší transparentnosti herního provozu a spravedlivějšímu řešení sporů.¹¹⁸

Respondenti zároveň uvedli, že kamerové záznamy mohou být využívány i při následném vyhodnocování bezpečnostních incidentů. V některých případech totiž není možné odhalit všechny souvislosti přímo během hry. Podrobnější analýza záznamu může pomoci objasnit způsob provedení podvodu nebo odhalit opakující se vzorce chování konkrétních hráčů.¹¹⁹

5.4.3 Limity technologických prostředků při odhalování podvodů

Přestože kamerové systémy představují důležitou součást bezpečnostních opatření v moderních kasinech, jejich možnosti nejsou neomezené. Na otázku, zda je

¹¹⁶ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹¹⁷ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹¹⁸ BOSS, Derk J. a Alan W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 125 s.

¹¹⁹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

při odhalování podvodného jednání důležitější zkušený zaměstnanec nebo kamerový dohled, respondent jednoznačně upřednostnil zkušeného pracovníka.¹²⁰

Tento názor souvisí se skutečností, že technické prostředky sice umožňují nepřetržité monitorování herního prostoru a uchovávání záznamů pro následnou kontrolu, samy o sobě však neposkytují všechny informace potřebné ke správnému posouzení konkrétního případu.

Jedním z omezení kamerového dohledu je skutečnost, že zachycuje především viditelný průběh událostí. Dokáže zaznamenat pohyb žetonů, karet nebo rukou hráčů, nedokáže však samostatně určit, zda se jednalo o úmyslné porušení pravidel, nebo o běžnou chybu. Konečné posouzení proto závisí na pracovnících, kteří znají pravidla hry a dokážou danou událost vyhodnotit v širších souvislostech.

Respondenti zároveň upozornili na význam zkušeností získaných dlouhodobou praxí. Zaměstnanci, kteří se s podobnými případy setkávají opakovaně, si postupně vytvářejí schopnost rozpoznávat nestandardní chování. Dokážou si všimnout drobných detailů, které samy o sobě nemusí znamenat porušení pravidel, avšak ve spojení s dalšími okolnostmi mohou naznačovat pokus o získání neoprávněné výhody.¹²¹

Významnou roli hraje také možnost reagovat přímo během hry. Zatímco kamerový dohled slouží především k následnému ověření průběhu události, zaměstnanci mohou na podezřelé jednání upozornit okamžitě a přijmout potřebná opatření ještě před vznikem sporu nebo finanční ztráty.¹²²

Výsledky rozhovorů neukazují na převahu lidského faktoru nad technologiemi ani naopak. Efektivní odhalování podvodného jednání je založeno na spolupráci obou prvků. Technické prostředky poskytují možnost záznamu a zpětné kontroly, zatímco zaměstnanci přispívají zkušenostmi, znalostí pravidel a schopností správně vyhodnotit konkrétní okolnosti.

¹²⁰ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²¹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²² Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Nejvyšší účinnost bezpečnostního systému je proto založena na propojení technologií s lidským faktorem. Právě kombinace těchto prvků umožňuje účinně reagovat na podvodné jednání a současně minimalizovat riziko chybných rozhodnutí.

5.5 Vyhodnocení efektivity současného systému odhalování podvodů

Na základě provedených rozhovorů lze současný systém odhalování podvodů ve společnosti Palasino Group a.s. hodnotit jako funkční a přizpůsobený podmínkám provozu živých her. Ochrana proti podvodnému jednání není založena na jediném opatření, ale na vzájemné spolupráci zaměstnanců, víceúrovňovém dohledu a využívání kamerového systému.

Analýza odpovědí respondentů naznačuje, že zaměstnanci mají dobrou znalost nejčastějších forem podvodného jednání a dokážou identifikovat způsoby, kterými se hráči snaží získat neoprávněnou výhodu.¹²³ Současně nebylo zjištěno, že by některý z popsaných podvodů představoval dlouhodobě neřešený problém nebo významné bezpečnostní riziko pro provoz kasina.¹²⁴

Za silnou stránku současného systému lze považovat ověřování sporných případů z více zdrojů. Podezření na porušení pravidel není založeno pouze na pozorování jednoho zaměstnance, ale bývá následně prověřeno prostřednictvím kamerového záznamu a konzultováno s dalšími pracovníky. Tento postup přispívá k objektivnějšímu posouzení incidentů a současně snižuje riziko chybných rozhodnutí.¹²⁵

Mezi přednosti systému patří také schopnost reagovat na různé formy podvodného jednání. Bezpečnostní opatření nejsou zaměřena pouze na manipulace se sázkami při ruletě, ale umožňují řešit i případy související s karetními hrami nebo jinými způsoby porušování pravidel.¹²⁶ To je důležité zejména s ohledem na skutečnost, že používané techniky se mohou v průběhu času měnit.¹²⁷

Rozhovory zároveň poukázaly na okolnosti, které mohou proces odhalování komplikovat. Jednou z nich je vyšší návštěvnost kasina. Ve vytíženějších obdobích

¹²³ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²⁴ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²⁵ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²⁶ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²⁷ CHMELÍK, Jan. *Kriminalistika*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 158 s.

se zvyšuje počet hráčů, množství komunikace i celková dynamika herního prostoru.¹²⁸ Zaměstnanci tak musí sledovat větší množství podnětů současně, což zvyšuje náročnost jejich práce.

Významnou roli hrají také zkušenosti personálu. Respondenti opakovaně zdůrazňovali, že schopnost rozpoznat nestandardní chování se rozvíjí především praxí. Zkušenější zaměstnanci si dokážou rychleji všimnout detailů, které mohou naznačovat pokus o podvod, a lépe vyhodnotit jejich význam v kontextu celé události.¹²⁹

Výsledky výzkumu rovněž potvrzují, že technologie a lidský faktor se vzájemně doplňují. Kamerový systém poskytuje možnost zpětné kontroly a ověření průběhu hry, zatímco zaměstnanci přispívají znalostí pravidel, zkušenostmi a schopností správně interpretovat získané poznatky. Efektivita systému proto vychází především ze spolupráce obou prvků.

Celkově lze současný systém odhalování podvodů ve společnosti Palasino Group a.s. hodnotit pozitivně. Výzkum neodhalil zásadní nedostatky, které by výrazně snižovaly schopnost kasina reagovat na podezřelé jednání. Současně však identifikoval oblasti, ve kterých existuje prostor pro další rozvoj bezpečnostních opatření. Těmto možnostem zlepšení je věnována následující kapitola.

¹²⁸ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹²⁹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

6 Návrhy na zlepšení bezpečnostních opatření

Provedený výzkum ukázal, že bezpečnostní opatření využívaná ve společnosti Palasino Group a.s. jsou schopna účinně reagovat na běžné formy podvodného jednání. Současně však rozhovory se zaměstnanci poukázaly na několik oblastí, ve kterých by bylo možné stávající systém dále rozvíjet a zvýšit jeho efektivitu.¹³⁰

Návrhy uvedené v této kapitole vycházejí z poznatků získaných během rozhovorů, zejména z informací o nejčastějších způsobech podvodného jednání, faktorech ovlivňujících jejich odhalování a praktických zkušenostech respondentů z každodenního provozu kasina.

Cílem navrhovaných opatření není zásadně měnit fungování stávajícího systému, ale navázat na jeho silné stránky a dále je rozvíjet. Pozornost je věnována především oblastem, které mohou přispět k rychlejšímu rozpoznávání podezřelých situací, efektivnějšímu sdílení informací mezi zaměstnanci a lepšímu využívání dostupných bezpečnostních prostředků.

Navržená opatření byla formulována s ohledem na podmínky provozu společnosti Palasino Group a.s. a představují doporučení, která mohou přispět ke zvýšení bezpečnosti provozu a účinnější prevenci podvodného jednání v prostředí živých her.

6.1 Zavedení elektronické evidence bezpečnostních incidentů

Z rozhovorů vyplynulo, že komunikace mezi herním provozem a oddělením *surveillance* probíhá převážně telefonicky.¹³¹ Tento způsob je vhodný pro rychlé řešení aktuálních událostí, nevytváří však ucelený přehled, o již řešených incidentech. Na základě tohoto zjištění lze doporučit zavedení elektronické evidence bezpečnostních událostí.

Navrhované opatření spočívá ve vytvoření interní databáze, do které by byly zaznamenávány významnější bezpečnostní incidenty a další podezřelé události. U jednotlivých záznamů by bylo možné evidovat například datum a čas události, druh hry, stručný popis incidentu, přijatá opatření nebo způsob jeho vyřešení.

¹³⁰ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹³¹ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Takto vedená evidence by umožnila dlouhodobě sledovat výskyt jednotlivých typů incidentů. Vedení kasina by mohlo lépe vyhodnocovat, které formy podvodného jednání se objevují nejčastěji, zda dochází k jejich nárůstu v určitých obdobích nebo zda se opakují v konkrétních částech provozu.

Shromážděné poznatky by bylo možné využít také při zaškolování nových zaměstnanců a dalším vzdělávání personálu. Namísto modelových situací by mohli pracovníci pracovat s příklady, které se skutečně odehrály v provozu společnosti. Díky tomu by získali lepší představu o tom, jak podobné incidenty rozpoznat a jak na ně vhodně reagovat.

Přehledná databáze by zároveň usnadnila dohledávání starších záznamů. Pokud by se v budoucnu objevil obdobný problém, bylo by možné rychle zjistit, jak byla podobná událost řešena v minulosti a zda se nejedná o opakující se způsob jednání.

Výhodou navrhovaného opatření je také jeho relativně jednoduchá realizace. Nevyžaduje rozsáhlé organizační změny ani nákladné technické vybavení. Hlavním cílem je zefektivnit práci s informacemi a vytvořit systematický přehled o bezpečnostních událostech. Zavedení elektronické evidence by proto mohlo představovat praktický krok ke zvýšení efektivity současných bezpečnostních opatření.

6.2 Rozšíření praktického školení začínajících krupiérů

Výsledky výzkumu ukázaly, že schopnost rozpoznat podvodné jednání úzce souvisí s délkou praxe a zkušenostmi zaměstnanců. Respondenti zároveň uvedli, že někteří hráči se při pokusech o podvod snaží využít menší zkušenosti nových pracovníků.¹³² Na základě těchto poznatků lze doporučit větší zaměření odborné přípravy na praktické aspekty bezpečnosti herního provozu.

Současné zaškolování nových krupiérů je zaměřeno především na pravidla her, správné vedení stolu a dodržování interních postupů. Vedle těchto oblastí by však bylo vhodné věnovat větší pozornost také případům, se kterými se mohou pracovníci setkat při řešení podezřelého chování hráčů nebo při vzniku sporných momentů během hry.

¹³² Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Jednou z možností je využití modelových scénářů vycházejících z reálných událostí. Noví krupiéři by si mohli vyzkoušet reakce na pokusy o pozdní přísazování, manipulaci se žetony nebo jiné formy porušování pravidel ještě před nástupem do běžného provozu. Tento způsob výuky by mohl usnadnit rozpoznávání rizikového jednání a zvýšit připravenost pracovníků na podobné případy.

Přínosné by bylo také pravidelné sdílení poznatků mezi jednotlivými zaměstnanci. Krupiéři a vedoucí pracovníci s delší praxí se během své kariéry setkali s řadou incidentů, které mohou být pro začínající kolegy cenným zdrojem informací. Předávání těchto zkušeností by mohlo probíhat například formou interních workshopů nebo krátkých setkání zaměřených na konkrétní příklady z provozu.

Pozornost by měla být věnována rovněž průběžnému vzdělávání stávajících zaměstnanců. Způsoby podvodného jednání se mohou postupně měnit a přizpůsobovat aktuálním podmínkám provozu. Pravidelná školení zaměřená na nové poznatky a zkušenosti z praxe by mohla přispět k udržení vysoké úrovně připravenosti personálu.

Rozšíření praktické složky vzdělávání by mohlo mít pozitivní dopad nejen na schopnost včas rozpoznat podvodné jednání, ale také na celkovou jistotu zaměstnanců při výkonu jejich práce. Pracovník, který se s obdobnými případy seznámil již během školení, dokáže zpravidla reagovat klidněji a s větší jistotou i v reálném provozu.

S ohledem na výsledky výzkumu lze posílení praktické přípravy považovat za opatření, které by mohlo dále podpořit efektivitu současného systému ochrany před podvodným jednáním ve společnosti Palasino Group a.s.

6.3 Posílení praktické spolupráce mezi herním provozem a oddělením *surveillance*

Na základě výsledků výzkumu lze doporučit další rozvoj spolupráce mezi herním provozem a oddělením *surveillance*. Přestože současný způsob komunikace umožňuje efektivní řešení podezřelých případů, užší propojení obou složek by mohlo přispět k rychlejšímu rozpoznávání bezpečnostních rizik a efektivnějšímu sdílení poznatků.

V současnosti probíhá komunikace mezi oběma odděleními především při řešení konkrétních událostí. Pokud vznikne podezření na porušení pravidel, pracovníci herního

provozu kontaktují oddělení *surveillance*, které následně prověří kamerové záznamy a poskytne podklady potřebné pro další postup. Tento systém se v praxi osvědčil, jeho využití je však zaměřeno převážně na řešení již vzniklých případů.¹³³

Možností dalšího rozvoje je vytvoření prostoru pro pravidelnou výměnu zkušeností mezi zaměstnanci obou oddělení i mimo samotné incidenty. Pracovníci *surveillance* mají díky své pozici přehled o různých typech bezpečnostních událostí v rámci celého kasina, zatímco zaměstnanci herního provozu disponují zkušenostmi získanými při přímém kontaktu s hráči.¹³⁴ Propojení těchto poznatků může přispět k lepší identifikaci rizikových situací a jejich možných příčin.

Přínosným nástrojem by mohla být například pravidelná setkání zaměřená na rozbor vybraných případů z praxe. Jejich cílem by nebylo hodnotit práci jednotlivých zaměstnanců, ale analyzovat průběh konkrétních událostí a diskutovat o možnostech jejich efektivnějšího řešení. Takový přístup by mohl přispět ke sjednocení pracovních postupů a lepší koordinaci mezi jednotlivými složkami bezpečnostního systému.

Výhodou navrhovaného opatření je skutečnost, že nevyžaduje významné finanční investice ani technické změny. Je založeno především na intenzivnější komunikaci a využití zkušeností získaných během každodenního provozu. Posílení spolupráce mezi herním provozem a oddělením *surveillance* tak může přispět ke zlepšení koordinace, rychlejšímu předávání poznatků a celkovému zvýšení úrovně bezpečnosti ve společnosti Palasino Group a.s.

6.4 Pravidelné vyhodnocování účinnosti bezpečnostních opatření

Bezpečnostní opatření nelze vnímat jako neměnný soubor pravidel. Prostředí kasina se průběžně vyvíjí a spolu s ním se mohou měnit také způsoby, kterými se hráči snaží získat neoprávněnou výhodu. Z tohoto důvodu je vhodné pravidelně ověřovat, zda používané postupy stále odpovídají aktuálním podmínkám provozu.

Na základě výsledků výzkumu lze doporučit zavedení pravidelného hodnocení účinnosti bezpečnostních opatření. Smyslem tohoto procesu by bylo průběžně posuzovat, zda stávající postupy plní svůj účel a zda není vhodné některé z nich upravit nebo doplnit.

¹³³ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹³⁴ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Při hodnocení by bylo možné vycházet z poznatků získaných během každodenního provozu kasina, například z údajů o bezpečnostních incidentech, zkušenostích zaměstnanců nebo zjištění získaných při řešení sporných případů. Cenným zdrojem informací jsou především pracovníci, kteří jsou v pravidelném kontaktu s hráči a mohou zaznamenat změny v jejich chování nebo nové způsoby obcházení pravidel.

Pravidelné vyhodnocování umožňuje včas identifikovat slabší místa stávajícího systému a reagovat na ně ještě před vznikem závažnějších problémů. Současně poskytuje vedení společnosti podklady pro rozhodování o případných organizačních, personálních nebo technických změnách.

Přínosem tohoto přístupu je rovněž možnost sledovat, zda již zavedená opatření přinášejí očekávané výsledky. Management společnosti tak může lépe posoudit, které postupy se osvědčily a které oblasti vyžadují další pozornost.

Pravidelné hodnocení účinnosti bezpečnostních opatření proto představuje důležitou součást dlouhodobého řízení bezpečnosti. Umožňuje průběžně přizpůsobovat systém aktuálním podmínkám provozu a podporuje jeho další rozvoj na základě praktických zkušeností získaných při každodenní činnosti kasina.

Závěr

Bakalářská práce se zabývala problematikou podvodného jednání v prostředí kasina se zaměřením na společnost Palasino Group a.s. Hlavním cílem bylo identifikovat nejčastější formy podvodného jednání, analyzovat způsoby jejich provádění a posoudit opatření využívaná k jejich prevenci a odhalování. Součástí práce bylo také zhodnocení role zaměstnanců a technologických prostředků při zajišťování bezpečnosti živých her.

Teoretická část byla věnována bezpečnosti v prostředí kasin, problematice podvodného jednání a jeho dopadům na provoz hazardních her. Dále byl představen právní rámec hazardních her v České republice a základní bezpečnostní mechanismy využívané při provozu živých her. Pozornost byla zaměřena také na jednotlivé pracovní pozice podílející se na zajišťování bezpečnosti herního provozu.

Praktická část vycházela z kvalitativního výzkumu realizovaného formou rozhovorů se zaměstnanci společnosti Palasino Group a.s. Rozhovory poskytly cenný pohled na bezpečnostní rizika, se kterými se pracovníci setkávají v každodenní praxi, i na způsoby jejich řešení.

Analýza ukázala, že mezi nejčastější formy podvodného jednání patří manipulace se sázkami a žetony při ruletě. Nejčastěji byly zmiňovány pokusy o pozdní přísazování, odebírání prohrávajících sázek, přesouvání sázek nebo různé formy manipulace se žetony.¹³⁵ U karetních her byly zaznamenány především snahy o získání neoprávněné výhody prostřednictvím manipulace s podmínkami hry nebo využívání informací, které by za běžných okolností nebyly hráčům dostupné.¹³⁶ Výzkum rovněž ukázal, že pravděpodobnost úspěšného provedení podvodu ovlivňují faktory, jako jsou vyšší návštěvnost provozu, nepřehlednost herního prostoru nebo snaha využít momentální nepozornosti personálu.¹³⁷

Důležitým zjištěním bylo potvrzení významu lidského faktoru při odhalování podvodného jednání. Přestože kamerové systémy představují důležitou součást bezpečnostních opatření a umožňují zpětné ověření průběhu hry, jejich efektivita

¹³⁵ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹³⁶ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

¹³⁷ Rozhovor s pitbossem a krupiérem společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

je do značné míry závislá na zkušenostech zaměstnanců, kteří získané informace vyhodnocují.¹³⁸

Na základě zjištěných skutečností byla formulována doporučení zaměřená na další rozvoj systému ochrany před podvodným jednáním. Navržená opatření se týkají zejména evidence bezpečnostních incidentů, rozšíření praktické přípravy zaměstnanců, posílení spolupráce mezi herním provozem a oddělením surveillance a pravidelného vyhodnocování účinnosti bezpečnostních opatření. Návrhy byly vytvořeny s ohledem na podmínky provozu společnosti Palasino Group a.s. a vycházejí z poznatků získaných během výzkumu.

Přínosem bakalářské práce je propojení teoretických poznatků z oblasti bezpečnosti hazardních her s praktickými zkušenostmi zaměstnanců kasina. Práce přispívá k lepšímu porozumění problematice podvodného jednání a upozorňuje na faktory, které ovlivňují jeho prevenci i odhalování. Současně ukazuje, že účinné zajištění bezpečnosti vyžaduje kombinaci organizačních opatření, zkušeného personálu a vhodně využívaných technologických prostředků.

¹³⁸ Rozhovor s pitbossem (Respondent A) společnosti Palasino Group a.s. ze dne 19. 2. 2026.

Seznam použitých zdrojů

Literární zdroje

1. ALBRECHT, W. STEVE a kol. *Fraud Examination*. 4. vyd. Mason: South-Western Cengage Learning, 2012. 688 s. ISBN 978-0-538-47084-1.
2. ALVAREZ, AL. *The Biggest Game in Town*. London: Picador, 2009. 167 s. ISBN 978-1-4299-1866-4.
3. BORČEVSKÝ, TOMÁŠ. *Trestní právo hmotné*. Praha: Wolters Kluwer, 2021. 240 s. ISBN 978-80-7598-936-9.
4. BOSS, DERK J. A ALAN W. ZAJIC. *Casino Security and Gaming Surveillance Handbook*. Boca Raton, FL: CRC Press, 2010. 322 s. ISBN 978-1-4200-8782-6.
5. ČÍRTKOVÁ, LUDMILA. *Podvody, zpronevěry, machinace: možnosti prevence, odhalování a ochrany před podvodným jednáním*. Praha: Armex, 2005. 264 s. ISBN 80-86795-12-8.
6. FIEDOR, DAVID. *Hazard v České republice*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2020. 168 s. ISBN 978-80-7419-303-3.
7. GŘIVNA, TOMÁŠ, MIROSLAV SCHEINOST A IVANA ZOUBKOVÁ. *Kriminologie*. 4. vyd. Praha: Wolters Kluwer, 2014. 560 s. ISBN 978-80-7478-615-0.
8. CHMELÍK, JAN. *Kriminalistika*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 288 s. ISBN 978-80-7478-937-3.
9. JELÍNEK, JIŘÍ a kol. *Trestní právo hmotné*. 5. vyd. Praha: Leges, 2016. 976 s. ISBN 978-80-7502-120-5.
10. KISLINGEROVÁ, EVA. *Cirkulární ekonomie a ekonomika: společenské paradigma, postavení, budoucnost a praktické souvislosti*. Praha: Grada, 2021. 264 s. ISBN 978-80-271-4618-5.
11. KUČHTA, DAGMAR a kol. *Kriminologie*. Praha: Eurolex Bohemia, 2005. 544 s. ISBN 80-86861-70-8.
12. MRAVČÍK, VIKTOR a kol. *Zpráva o hazardním hraní v České republice 2022*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2023. 120 s. ISBN 978-80-7440-311-8.
13. MUSIL, JAN, ZDENĚK KONRÁD A JAROSLAV SUCHÁNEK. *Kriminalistika*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2017. 520 s. ISBN 978-80-7179-815-6.
14. REITH, GERDA. *The Age of Chance: Gambling in Western Culture*. London: Routledge, 1999. 224 s. ISBN 978-0-415-17558-6.
15. ŠÁMAL, PAVEL a kol. *Trestní zákoník: komentář*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2023. 3120 s. ISBN 978-80-7400-891-7.
16. WELLS, JOSEPH T. *Principles of Fraud Examination*. 4. vyd. Hoboken, NJ: Wiley, 2014. 448 s. ISBN 978-1-118-58285-5.

Elektronické zdroje

1. PALASINO GROUP. O nás [online]. [cit. 2026-06-14]. Dostupné z WWW: <https://www.palasinogroup.eu/>.

Legislativní dokumenty

1. ČESKO. Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. In: *Sbírka zákonů, Česká republika*. 2016, částka 72, s. 2234–2302. Dostupné z WWW: <https://e-sbirka.gov.cz/sb/2016/186?zalozka=text>.
2. ČESKO. Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. In: *Sbírka zákonů, Česká republika*. 2008, částka 82, s. 4034–4068. Dostupné z WWW: <https://e-sbirka.gov.cz/sb/2008/253?zalozka=text>.
3. ČESKO. Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník. In: *Sbírka zákonů, Česká republika*. 2009, částka 11, s. 318–482. Dostupné z WWW: <https://e-sbirka.gov.cz/sb/2009/40?zalozka=text>.
4. EVROPSKÁ UNIE. Doporučení Komise 2014/478/EU ze dne 14. července 2014 o zásadách pro ochranu spotřebitelů a hráčů služeb hazardních her on-line. In: *Úřední věstník Evropské unie*. 2014, L 214, s. 38–46.
5. EVROPSKÁ UNIE. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/849 ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz. In: *Úřední věstník Evropské unie*. 2015, L 141, s. 73–117.

Ostatní zdroje

Kromě výše uvedených zdrojů byly při zpracování bakalářské práce využity následující materiály:

1. ARUSOI, ANASTASIA. *Rozhovor s pitbossem (Respondent A) ve společnosti Palasino Group a.s.* 2026-02-19.
2. ARUSOI, ANASTASIA. *Rozhovor s krupiérem (Respondent B) ve společnosti Palasino Group a.s.* 2026-02-19.

Seznam zkratk

AML - Anti-Money Laundering – opatření proti praní špinavých peněz.

Seznam příloh

1. ARUSOI, ANASTASIA. *Rozhovor s pitbossem (Respondent A) ve společnosti Palasino Group a.s.* 2026-02-19.
2. ARUSOI, ANASTASIA. *Rozhovor s krupiérem (Respondent B) ve společnosti Palasino Group a.s.* 2026-02-19.

Přílohy

Příloha 1: Polostrukturovaný rozhovor s respondentem A (pitboss) ve společnosti Palasino Group a.s.

1. **Jak byste definoval svou primární roli při zajišťování bezpečného a férového průběhu hry v kasinu?**

„Dohlížet na správný průběh her, aby to bylo férové pro obě strany. Kontrolovat práci krupiérů a řešit situace, které mohou během hry nastat.“

2. **Jak byste popsal svou roli při zajištění bezpečného a férového průběhu hry?**

„Sledovat průběh hry a kontrolovat, zda vše probíhá podle pravidel. Důležitá je také spolupráce s krupiéry a jejich pravidelné střídání.“

3. **Kolik stolů lze uhlídat najednou?**

„Záleží na konkrétní situaci, ale běžně čtyři až šest. Práce vyžaduje soustředění, proto se zaměřuji především na situace, ve kterých může dojít k porušení pravidel nebo manipulaci se sázkami.“

4. **S jakými formami podvodného jednání jste se setkal nejčastěji?**

„Pozdní sázky, odebrání prohrávajících sázek nebo přesouvání sázek mezi hráči. Občas se objevují i pokusy zmást méně zkušené krupiéry.“

5. **Můžete popsat konkrétní situaci, kdy došlo k pokusu o podvod u rulety?**

„Častým případem je přidávání žetonů po dopadu kuličky nebo přesouvání sázek mezi hráči, které vede ke sporům. Například situace, kdy se krupiér soustředí na výsledek hry a hráč se pokusí rychle přidat žeton na výherní číslo.“

6. **U kterých her dochází k pokusům o podvod nejčastěji?**

„U rulety. Hra je rychlá a hráči mají více možností manipulovat se sázkami.“

7. Jedná se spíše o jednotlivce, nebo organizované skupiny?

„Většinou jde o jednotlivce. Občas se setkáváme i s dvojicemi hráčů, kteří spolupracují. Jeden se snaží odvést pozornost personálu a druhý mezitím manipuluje se sázkami.“

8. Kdy bývá riziko podvodů nejvyšší?

„Během víkendů večer nebo při vyšším počtu návštěvníků. Ve větším ruchu se hráči častěji snaží využít nepozornosti personálu.“

9. Jak probíhá spolupráce s kamerovým dohledem?

„Probíhá telefonicky nebo osobně. Pokud vznikne podezření na podvod, lze situaci rychle ověřit pomocí záznamu.“

10. Jaký je postup, pokud se podvod potvrdí?

„Nejprve ověřujeme situaci prostřednictvím kamerového systému. Pokud se podezření potvrdí, postupujeme podle interních pravidel kasina a o dalším řešení rozhoduje vedení“

11. Kdo rozhoduje o vykázaní hráče z kasina?

„Vždy nejvýše postavená osoba, která je přítomná v kasinu. Management, floor manager popřípadě pitboss. Celý postup se řídí interními pravidly, které určují jak postupovat.“

12. Kde vidíte slabá místa současného systému?

„Nedostatek personálu, zejména během vytížených směn. Důležitou roli má také únava zaměstnanců. Nejdůležitější je proto kvalitní personál a jeho pravidelné školení.“

Příloha 2: Polostrukturovaný rozhovor s respondentem B (krupiér) ve společnosti Palasino Group a.s.

1. Jakou roli hrajete jako krupiér při identifikaci podezřelého chování?

„Mým úkolem je sledovat průběžně kontrolovat sázky, pohyb žetonů a sledovat chování hráčů. Důležité je také správně slyšet a opakovat všechny oznámené sázky. Také je důležité včas ukončovat sázky.“

2. Na jaké varovné signály se nejvíce zaměřujete?

“ Pohyby rukou v blízkosti sázek a způsob, jakým hráči komunikují. Podezřelé bývá například nesrozumitelné hlášení sázek nebo časté střídání stolů bez aktivní účasti ve hře.“

3. Jak poznáte, že se hráč chová nestandardně?

„Hráči, kteří se snaží hlasitě vyvolávat konflikty, rozptylovat ostatní nebo vyhledávají méně zkušené krupiéry. Podezřelé může být i časté domlouvání s dalšími hráči během hry.“

4. Co je při odhalování podvodů nejobtížnější?

„Sledovat současně všechny hráče u stolu a zároveň řídit samotnou hru. Někdy je také obtížné rozlišit, zda hráč udělal chybu z neznalosti pravidel, nebo zda šlo o úmyslný pokus o podvod.“

5. Jak postupujete, když máte podezření na podvodné jednání?

„Pokud si všimnu něčeho podezřelého, informuji inspektora nebo pitbosse. Následně se situace ověřuje pomocí kamerového systému.“

6. Považujete stávající školení za dostatečná?

„Ano, školení probíhají pravidelně a zaměřují se především na prevenci podvodů a správné pracovní postupy. Díky nim dokážeme většinu problémových situací zachytit včas.“

7. Jak moc ovlivňuje vaši pozornost únava nebo hluk?

„Únava i hluk mají na pozornost vliv, zejména během dlouhých směn.“

8. Jak důležitá je zkušenost krupiéra?

„Zkušenost je podle mě velmi důležitá. Zkušenější krupiér dokáže rychleji rozpoznat podezřelé situace a lépe odhadnout, kdy je potřeba zvýšená pozornost.“

9. Mají začínající krupiéri větší problém rozpoznat podvodné jednání?

“Ano, začínající krupiéri mají obvykle méně zkušeností s různými typy hráčů.“

10. Jak lze podezření hlásit, tak aby si toho hráč nevšiml?

„Při střídání krupiérů a upozornit kolegy na rizikového hráče. Pomáhá i skutečnost, že většina klientů hovoří německy, takže informace lze předat v českém jazyce.“